

PROJETO COORDENAÇÃO DE CUMPRIMENTO DE MANDADOS



TRIBUNAL
DE JUSTIÇA
DO ESTADO
DA BAHIA



Propostas

- Coordenação de Cumprimento de Mandados (Projeto da RAE)
- Interiorização da Coordenação de Cumprimento de Mandados

Coordenação de Cumprimento de Mandados

Criação do órgão Coordenação de Cumprimento de Mandados (CCM) com a **MISSÃO** de:



Assegurar o cumprimento de todos os mandados da comarca de Salvador e demais comarcas de entrância final, visando a efetividade da prestação jurisdicional no Estado da Bahia.

Coordenação de Cumprimento de Mandados



Projeto Piloto: CCM – Salvador

A implantação nas demais comarcas de Entrância final será realizada progressivamente, priorizando as comarcas com maior volume de mandados.

Comarcas já identificadas

- 1º Feira de Santana
- 2º Camaçari

Projeto Estratégico (RAE)

Descrição: Implantação de uma Coordenação para centralização do cumprimento de todas as diligências que devam ser cumpridas por oficiais da capital do Estado e demais comarcas de Entrância final

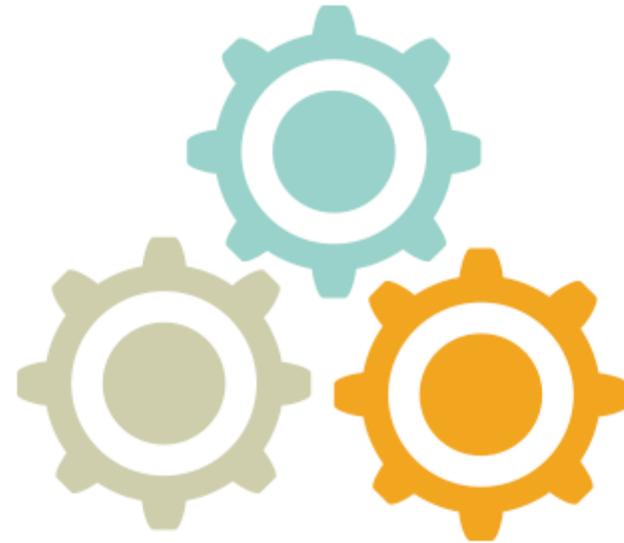
PATROCINADOR: Desa. Lisbete Maria Teixeira Almeida César Santos

DEMANDANTE: Dr. Moacyr Pitta Lima Filho

GESTOR DO PROJETO: EDEP - CGJ

Base do Conhecimento

- Histórico
- Diagnóstico – reuniões técnicas
- Indicadores de Performance
- Pesquisa de Melhores Práticas
- Grupo de Trabalho da CCM - TJBA



Centrais nos outros Tribunais

A primeira Central de Mandados do Estado foi instalada em 2008, na Comarca de Guaratinguetá, já trazendo a ideia de uma organização administrativa exclusiva para o cumprimento dos mandados. Desde então, os procedimentos estão cada vez mais aperfeiçoados.

TJSP

Júnior. “No início passamos por um período de transição das normas e da maneira como o trabalho precisava ser desempenhado. Pouco tempo depois, conferimos muita agilidade.

TJSP

O sistema CEMAN foi totalmente desenvolvido pelo TJDFT e traz o cumprimento de mandados judiciais a um novo patamar mais moderno, ágil e econômico. A CEMAN automatiza as tarefas de distribuição de mandados, certificação do cumprimento de diligências e gestão do fluxo de cumprimento de mandados, atribuindo eficiência, segurança e transparência ao processo. O tempo de tramitação também é reduzido, auxiliando na celeridade processual. A CEMAN é um projeto da Corregedoria que faz parte do Plano de Administração do Biênio 2016-2018 e está sendo desenvolvido pela equipe da SUDES (Subsecretaria de Desenvolvimento de Sistemas) com o apoio direto da COAMA

TJDFT

Centrais nos outros Tribunais

O Sistema Central de Mandados permite aos usuários (Cartórios, Central de Mandados, oficiais de justiça e magistrados) rastrear a localização do mandado e verificar se o mesmo já foi cumprido.

TJES

“O procedimento de distribuição na Central de Mandados tornou-se infinitamente mais célere e preciso, ainda que os mandados continuem circulando fisicamente. E mais: a antecipação eletrônica da listagem dos mandados distribuídos permite aos oficiais de Justiça o conhecimento prévio via sistema da conseguinte distribuição, assim sendo, possibilita o planejamento de suas atividades futuras imediatas“, disse a magistrada.

TJES

Centrais nos outros Tribunais

Entre os benefícios da implantação da central única, estão a otimização dos recursos existentes e dos percursos, padronização dos procedimentos e celeridade no cumprimento das diligências.

TJRO

antes cada Vara tinha um número reduzido de oficiais para cobrir a cidade; com a implementação do setor de mandados e a organização por região, há um número maior de oficiais para cobrir uma área mais reduzida. Isso significa uma redução do tempo necessário para a locomoção dos oficiais, uma vez que o oficial fica concentrado numa área específica, permitindo que ele passe a conhecer muito bem a região da cidade em que vai exercer sua atividade, ficando mais fácil a localização do endereço.

TJSP

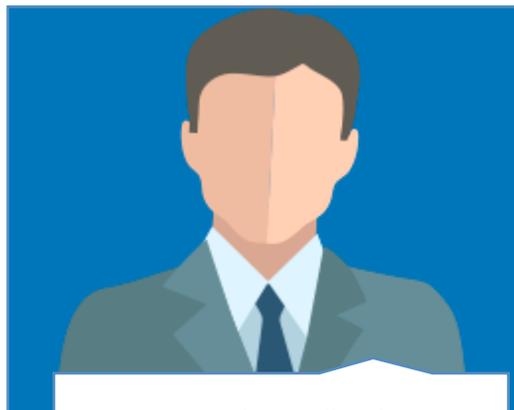
Indicadores de Monitoramento

- Satisfação da Unidade Judicial, do oficial e do advogado em relação a atuação da CCM- Salvador
- Quantidade de ocorrências no sistema de mandados
- Quantidade de mandados com assistência judiciária gratuita
- Quantidade de ocorrências de infraestrutura (transporte, sistema, computador, multifuncional e etc.) para cumprimento do mandado

Processo de Construção e Execução



Atores



Coordenação de
Cumprimento de Mandados



Oficial de Justiça



Unidades Judiciais
demandantes



Corregedoria Geral da
Justiça

Produtos do projeto



PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES DA COORDENAÇÃO DE CUMPRIMENTO DE MANDADOS:

- Gerir a distribuição, cumprimento e não cumprimento dos mandados distribuídos para a referida Coordenação;
- Gerir e acompanhar os fluxos de trabalho de todos os Oficiais de Justiça da Comarca de Salvador e demais comarcas de entrância final;
- Assegurar o atendimento dos mandados urgentes;
- Assegurar o envio do resultado da diligência à Unidade de origem;
- Monitorar o bom funcionamento do sistema de mandados;
- Conceder acesso ao sistema de mandados;
- Opinar sobre melhorias nos fluxos de trabalho, propor capacitação e a elaboração de materiais a fim de aperfeiçoar a prática do oficial de justiça;
- Receber e apurar necessidades dos Oficiais de Justiça e tomar as devidas providências;
- Gerir, controlar e aperfeiçoar o desempenho da Coordenação de Cumprimento de Mandados por meio do uso de indicadores, relatórios e boas práticas de gestão;
- Elaborar as escalas de plantão, férias e licença atendendo aos registros previstos na regulamentação e no Código Judiciário do Estado.

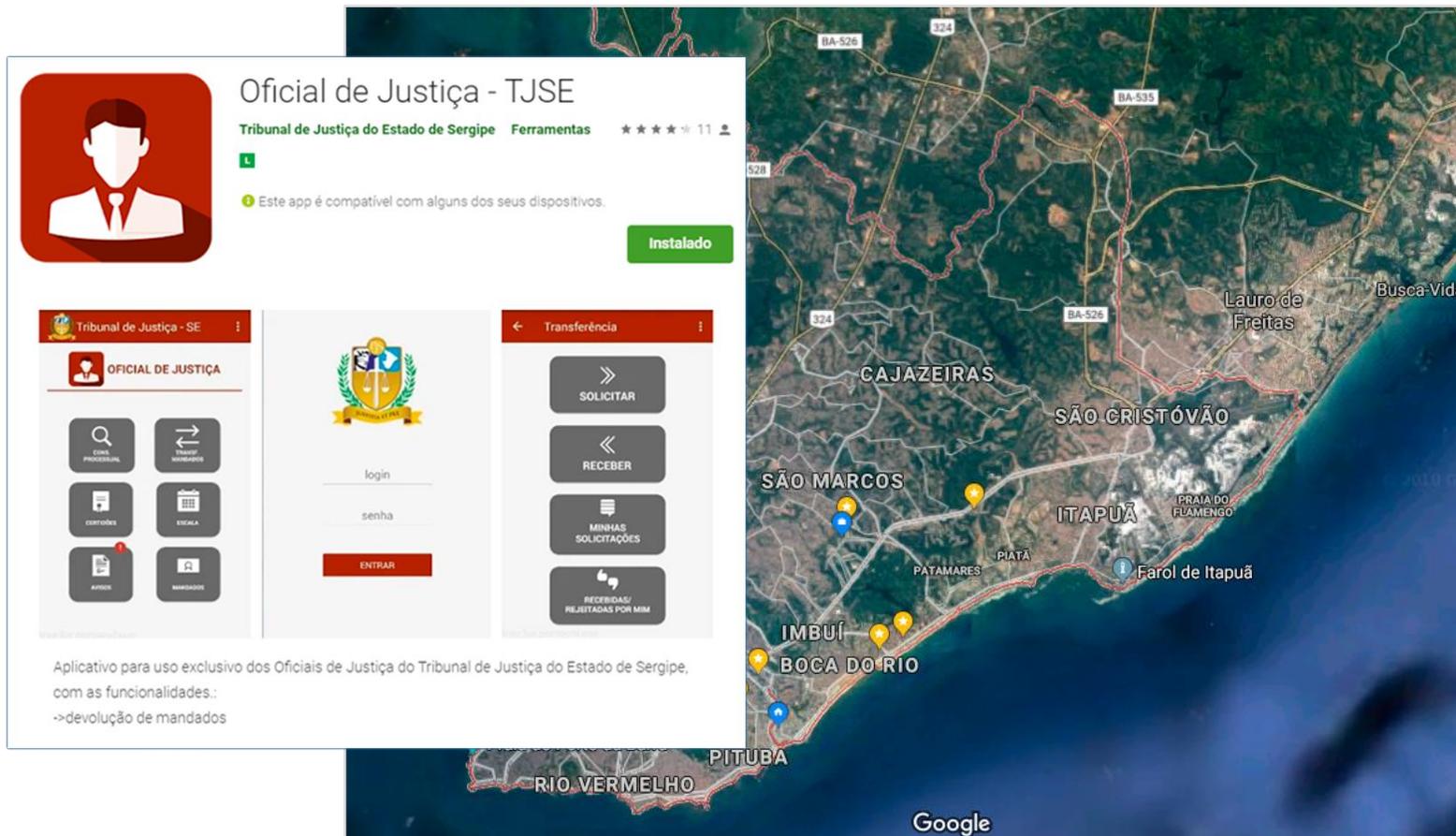
Funcionalidades do Sistema de Mandados



Projeto piloto: CCM – Salvador

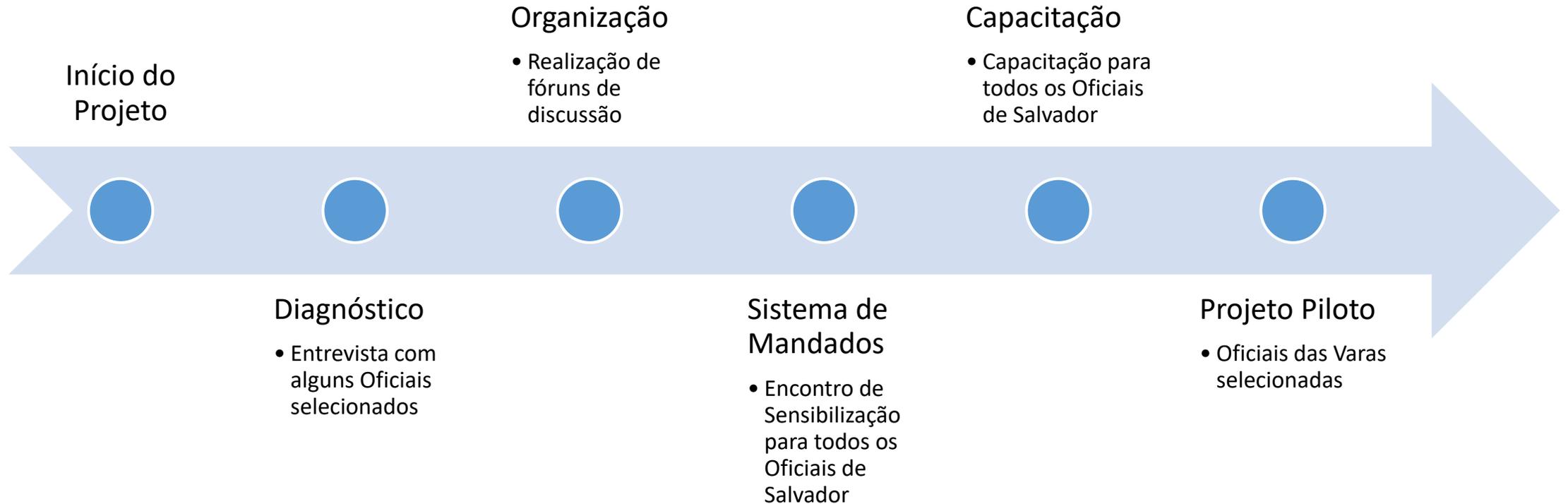
A implantação nas demais comarcas de Entrância final será realizada progressivamente.

Aplicativo do Sistema de Mandados



- Instant Messenger
- Sugerir rotas para cumprimento do mandado judicial
- Calcular quilometragem da diligência
- Check-in no local

Gestão Participativa



Benefícios do Projeto



Para o Oficial

- Distribuição igualitária
- Menor deslocamento e custo
- Atendimento mais ágil e com melhor qualidade
- Gestão mais próxima
- Melhor controle



Para as Unidades de Origem

- Agilidade no retorno do mandado
- Relatórios de gestão



Para a Corregedoria

- Melhor controle
- Maior celeridade nas demandas das comarcas da Central
- Profissionais motivados e capacitados
 - Redução de falhas
 - Cumprimento das metas nacionais

Produtos Esperados

DA CCM: espaço físico devidamente equipado para apoiar a atividade de todos os Oficiais de Justiça lotados nas Comarcas de Entrância final

DO OFICIAL DA CCM: profissional comprometido, motivado e capacitado para cumprir os mandados de maneira eficaz e eficiente

DO SISTEMA DE MANDADOS: em perfeito funcionamento para apoiar as atividades do Oficial e da coordenação de cumprimento de mandados

DO CORREGEDORIA: coordenação de cumprimento de mandados eficaz e eficiente

Desafios a serem enfrentados

- Resistência a mudanças
- Problemas sistêmicos
- Atrasos na entrega do espaço físico
- Período de transição



Tribunais que implantaram Central de Mandados

IMPLANTADOS



NÃO IDENTIFICADOS

