

# Projeto Gestão de Cumprimento de Mandados

Dezembro de 2018

# Gestão do Cumprimento de Mandados

- Objetivo: Criar parâmetros para medir a eficiência e eficácia da Central de Mandados e dos Oficiais de Justiça
- Alcance: Central de Mandados de Salvador

# Fases do Projeto

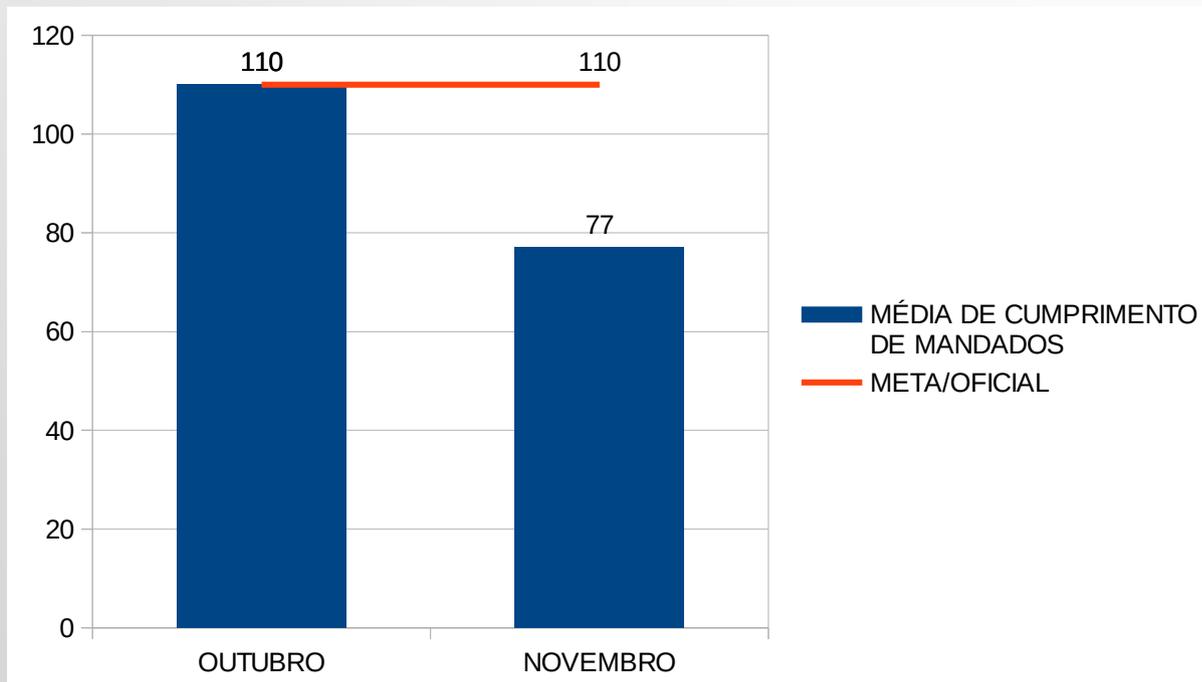
- Fase 01: Criação de indicadores objetivos, que possibilitem a medição, comparação, evolução, controle e gestão dos mandados judiciais e do desempenho dos oficiais de justiça;
- Fase 02: Avaliação do desempenho da Central de Mandados e Oficiais de Justiça (Outubro de 2018 a Abril de 2019)
- Fase 03: Plano de incentivo

# Projeto Gestão de Mandados

- Indicadores para monitoramento:
  - a) Produtividade: medir o número de mandados cumpridos
  - b) Eficácia: medir a eficácia do prazo de cumprimento (prazo de 30 dias)
  - c) Celeridade: medir o Tempo Médio de cumprimento de mandados (Aguardando ferramenta para medição)
  - d) Pontualidade: medir a tempestividade na devolução dos mandados de audiência (Aguardando ferramenta para medição)
  - e) Empenho: medir o Índice de Atendimento a demanda do Oficial de Justiça

# Indicadores - Gráficos

- a) Produtividade - Salvador:

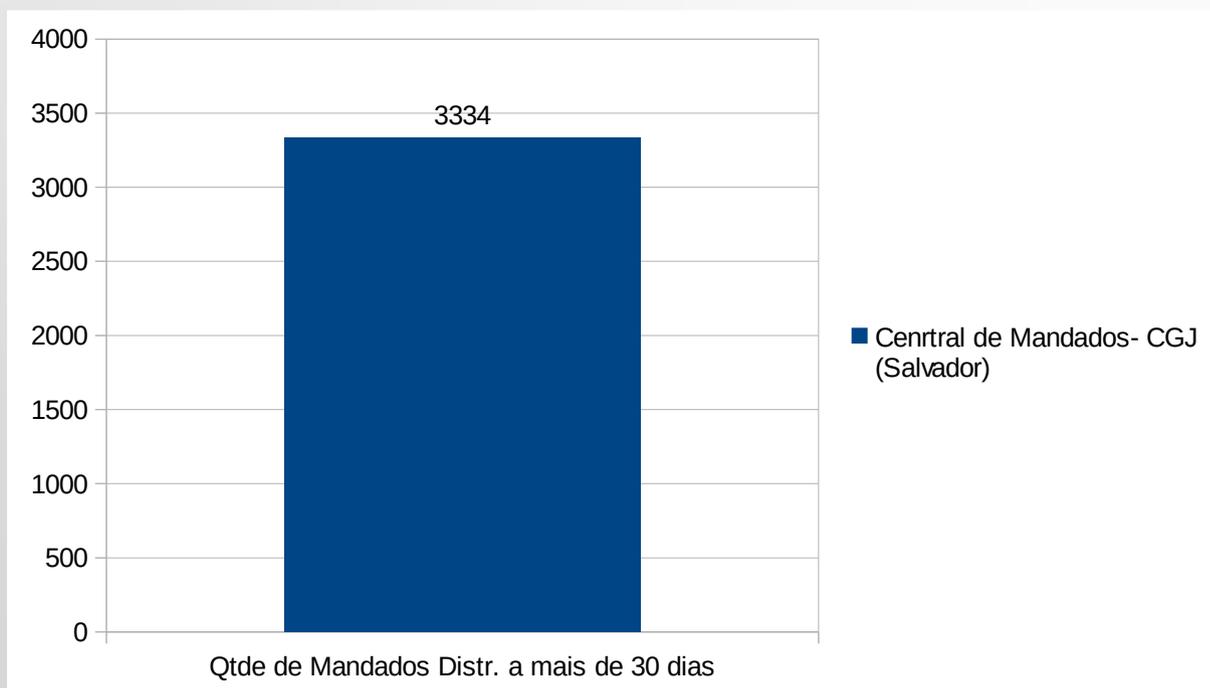


META: aumentar a produtividade do Oficial para 110 mandados cumpridos ao mês

*Observação: Na base de Novembro, identificou-se que 21 oficiais cumpriram mais de 110 mandados e 63 oficiais cumpriram qtde. inferior ao valor da meta.*

# Resultados - Indicadores

- b) Eficácia Prazo - Salvador:

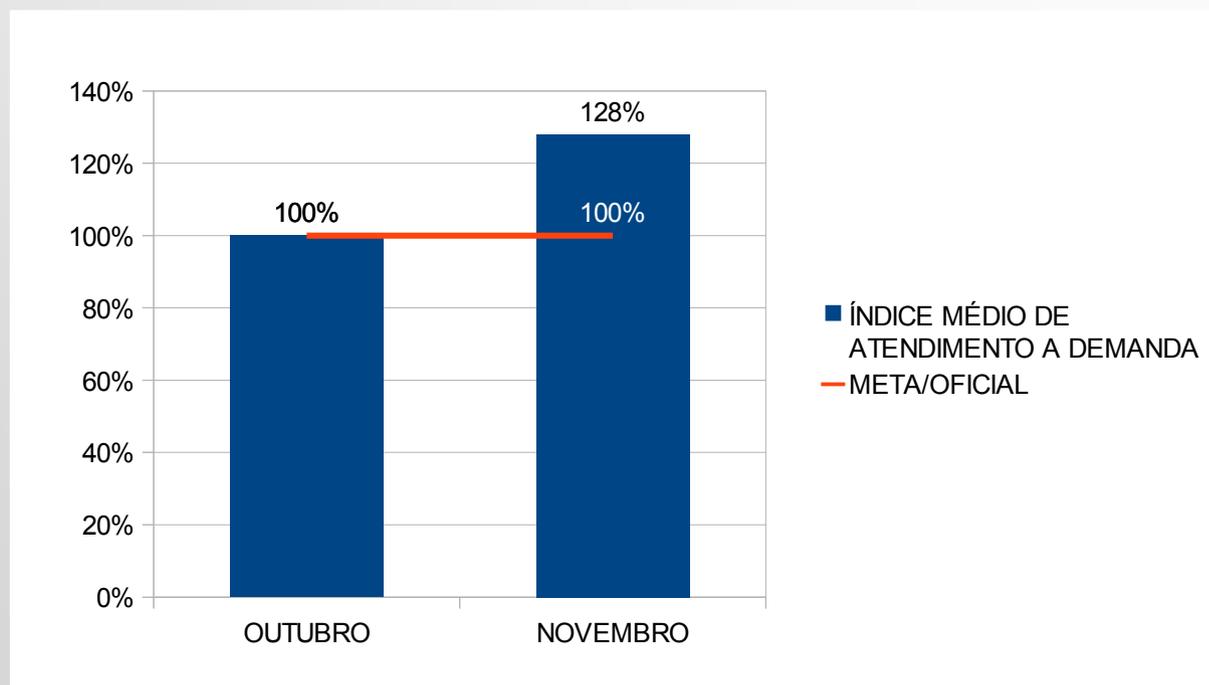


**META:** reduzir a quantidade de mandados distribuídos a mais de 30 dias, sem cumprimento, para 0 (zero).

*Observação: No painel de 13/12 consta um total de 3.334 mandados distribuídos a mais de 30 dias (SAJPG)*

# Resultados - Indicadores

- e) Empenho- Salvador:

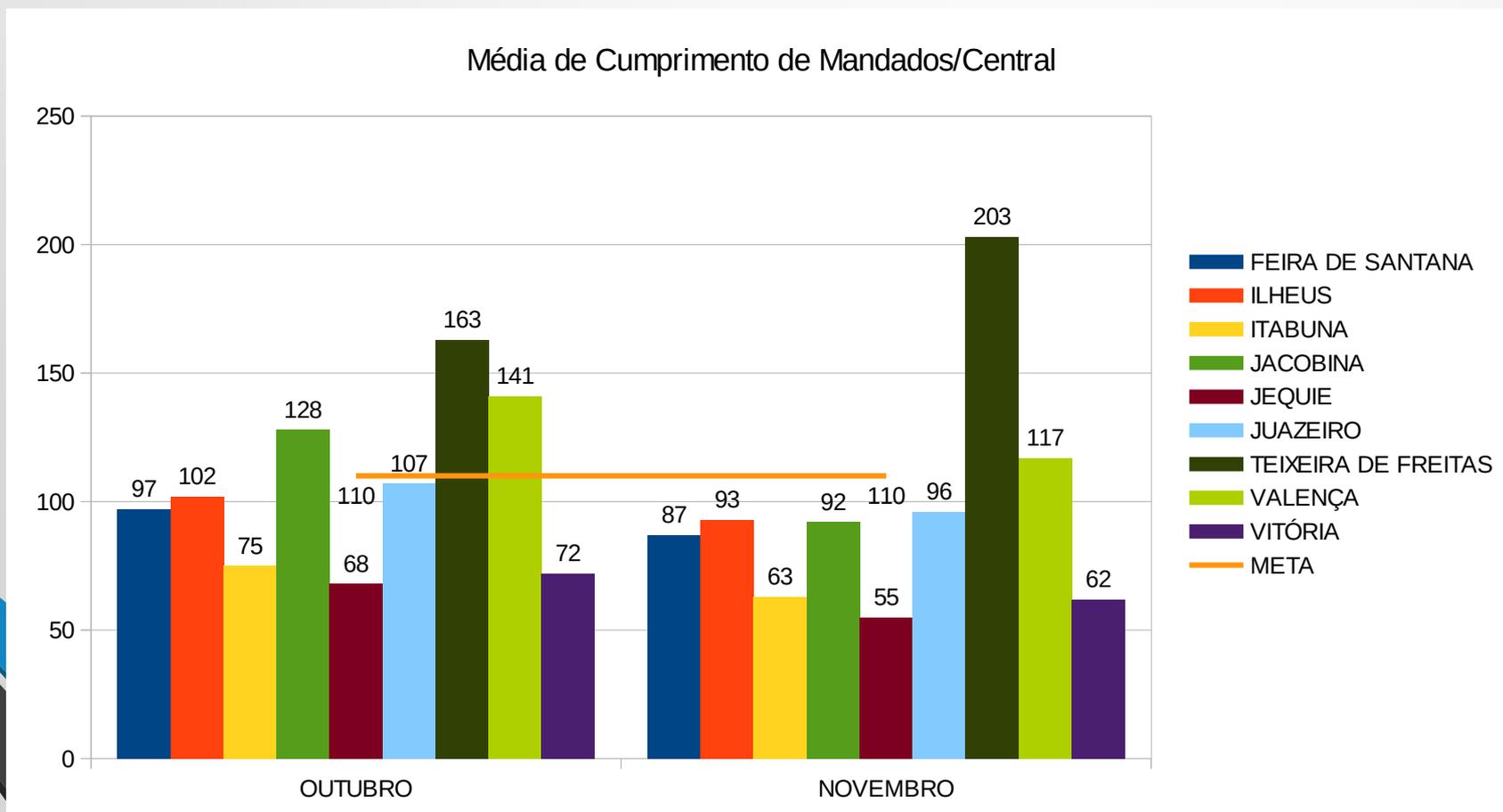


**META: aumentar o índice de atendimento a demanda do Oficial para 100% .**

# Indicadores - Gráficos

- a) Produtividade – Centrais comarcas Entrância Final

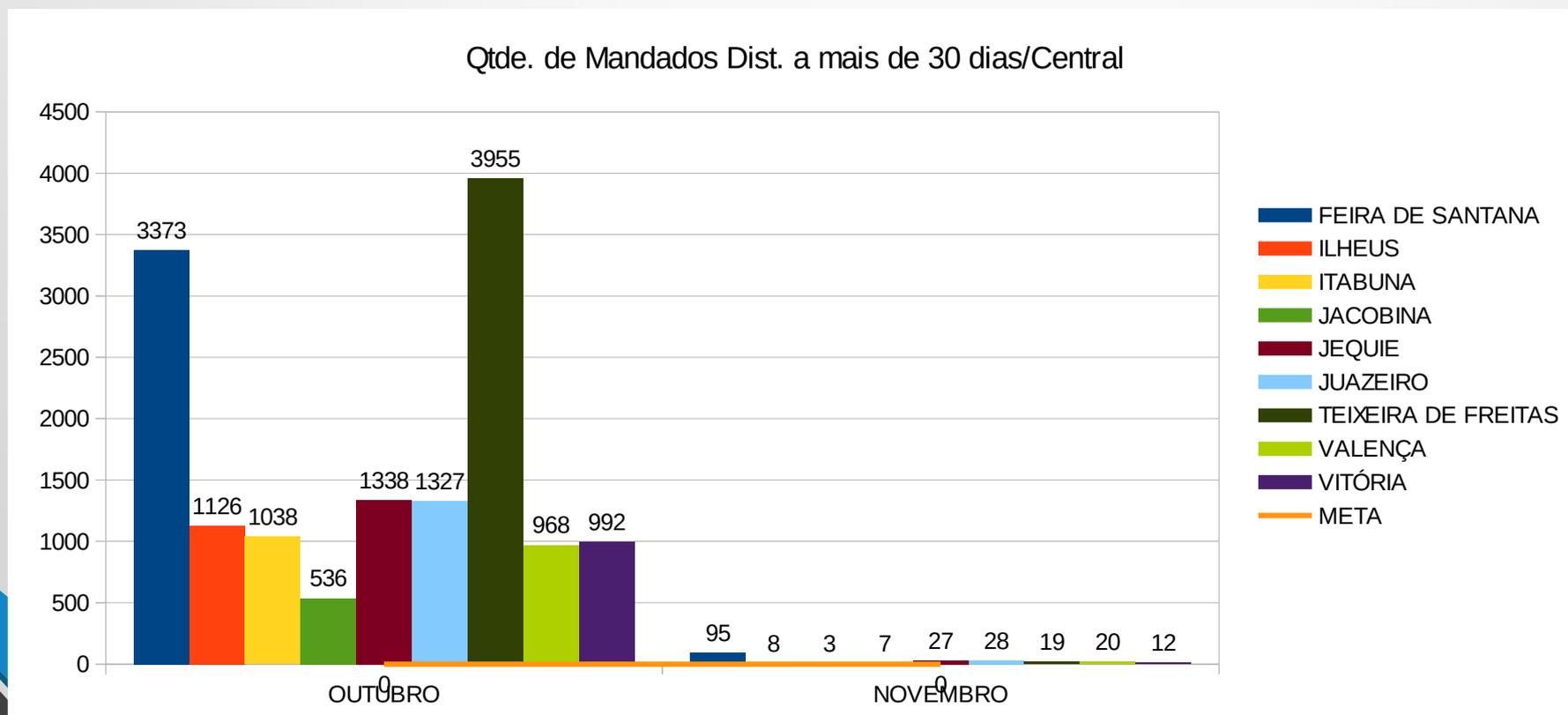
**META:** aumentar a produtividade do Oficial para 110 mandados cumpridos ao mês



# Resultados - Indicadores

- b) Eficácia Prazo – Centrais comarcas Entrância Final

META: reduzir a quantidade de mandados distribuídos a mais de 30 dias, sem cumprimento, para 0 (zero).



# Resultados - Indicadores

META: aumentar o índice de atendimento a demanda do Oficial para 100% .

- e) Empenho– Centrais comarcas Entrância Final

