

# Sobre o Projeto

O presente projeto, compreendendo a realidade singular das Varas de Família e Sucessões da Comarca de Salvador, tem como objetivo promover modificações estruturais e qualitativas no setor de atendimento dos Cartórios Integrados que abrangem estas unidades judiciais a fim de tornar a prestação do serviço de atendimento mais acolhedor, humanizado e eficiente.

Neste contexto, os cartórios contarão com o apoio de uma equipe multidisciplinar, composta por uma assistente social e uma psicóloga, a fim de lidar com a complexidade social e emocional dos conflitos tratados nas Varas. Mais do que oferecer esclarecimentos jurídicos, é essencial acolher com empatia a angústia expressa pelos jurisdicionados.



## Localização

Fórum das Famílias, Campo da Pólvora, Nazaré, 1º, 2º e 3º andar nos cartórios integrados.



Tribunal de Justiça do  
Estado da Bahia



Corregedoria  
Geral da Justiça  
Bahia

# Público Alvo

O atendimento de psicologia e serviço social será disponibilizado aos jurisdicionados que comparecerem aos cartórios integrados, seja para participar de audiências, obter informações sobre o andamento dos processos ou acessar outros serviços.

## Objetivos

- Atuar na mitigação dos impactos psicossociais causados pela vivência dos processos judiciais, oferecendo acolhimento, escuta qualificada e encaminhamentos adequados às necessidades identificadas.
- Garantir o acesso à escuta especializada para pessoas em situação de vulnerabilidade, respeitando seus direitos e singularidades.
- Reduzir a judicialização de questões sociais, ao encaminhar de forma adequada demandas que podem ser melhor atendidas por outras políticas públicas.

# Acolhimento

O ato de acolher implica em reconhecer a singularidade de cada indivíduo e oferecer suporte adequado." (PEREIRA, 2020, p. 78)

O acolhimento é uma ação fundamental que deve orientar os atendimentos realizados pelos profissionais de psicologia e serviço social no âmbito do poder judiciário, sendo essencial para o sucesso da implementação do Projeto Laços Legais, desenvolvido pela Corregedoria Geral de Justiça, em parceria com Serviço de Apoio e Orientação Familiar (SAOF).



# Acolhimento Psicológico

O acolhimento psicológico é um momento de escuta empática e sem julgamentos, onde o indivíduo pode compartilhar suas angústias e sentimentos. Esse espaço seguro visa criar uma relação de confiança, proporcionando cuidado emocional imediato e possibilitando encaminhamentos adequados, quando necessário.

# Acolhimento Social

O acolhimento do assistente social é uma prática ética que visa garantir dignidade e direitos humanos, oferecendo um atendimento humanizado. Focado na escuta especializada e compreensão da situação do indivíduo, busca proteger e apoiar pessoas em situações de vulnerabilidade ou risco social, estabelecendo um vínculo de confiança e realizando encaminhamentos para rede socioassistencial quando necessário.