



**GUIA**  
**NAT JUS**  
MAGISTRADO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

# OBJETIVO

O Sistema NAT JUS é um sistema de comunicação entre unidades jurisdicionais e o NAT JUS do TJBA, desenvolvido pelo Tribunal de Justiça da Bahia, por meio de sua Coordenação de Sistemas (COSIS).

Através deste guia, magistrados e servidores poderão esclarecer dúvidas a respeito da utilização e do funcionamento do sistema de forma rápida e prática.

# ACESSO AO SISTEMA

O sistema poderá ser acessado por meio do endereço: <http://www.tjba.jus.br/natjus/>.

Na tela de autenticação, para os Magistrados do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA), utilizar o usuário e senha de acesso à rede. Manter a opção em **TJBA** e pressionar o botão **Fazer Login**.



## Login de Acesso

Formulário de login de acesso. No topo, um ícone cinza de uma pessoa. Abaixo, dois campos de entrada: "Login" e "Senha". Abaixo dos campos, um botão verde com o texto "TJBA" e um ícone de seleção. No rodapé, um botão verde com o texto "Fazer Login".

Login

Senha

TJBA

Fazer Login

Caso pertença a um órgão externo (juiz federal, por exemplo), utilizar o e-mail e a senha disponibilizados no momento do cadastro. Alterar a opção para **OUTRO** e pressionar o botão **Fazer Login**.



**NAT JUS – NÚCLEO DE APOIO TÉCNICO DO PODER JUDICIÁRIO**

Login de Acesso



Login

Senha

OUTRO

Fazer Login

# BEM VINDO AO NAT JUS

Na tela inicial, serão exibidos todos os chamados, o ícone de Novo Chamado, a tela de **Pesquisa por número do processo**, o **Filtrar** e os botões auxiliares:



**Tela Inicial**




**Ajuda**



**Sair**

## CHAMADO

FILTRAR:   Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000003-66.2012.8.05.0212	ESCLARECIMENTO DE ITEM	PENDENTE INF. COMPL.
0000003-66.2012.8.05.0212	SOLICITAÇÃO DE RESPOSTA	ABERTO
0000057-70.1986.8.05.0106	APOIO TÉCNICO	ABERTO

# PERMISSÕES

O usuário com perfil de Magistrado tem permissão para realizar as seguintes ações:

- Criar chamados;
- Pesquisar os chamados por meio do filtro;
- Pesquisar os chamados por meio do número do processo;
- Consultar os dados do processo;
- Responder processos que necessitem de informações complementares.

# NOVO CHAMADO

Na tela inicial, pressionar o botão **NOVO CHAMADO** para criar uma nova solicitação.

Para cadastrar um chamado, é necessário preencher todas as informações indicadas, como: **Número do Processo, Descrição, Prazo para resposta, Quesito** e, caso necessário, adicionar os **Anexos**.

NAT JUS >> CADASTRO DE CHAMADO

## CADASTRO DE CHAMADO

**NÚMERO DO PROCESSO\***

**DESCRIÇÃO\***

**PRAZO PARA RESPOSTA\***

**QUESITO\***

Formatos ▾ **B** *I*

**A** ▾ **A** ▾

P


Characters: 0

\* Campo Obrigatório.



SALVAR

VOLTAR

Para realizar uma anexação ao chamado, pressionar  para selecionar o arquivo, no formato PDF e com tamanho máximo de 10MB. Após preencher todas as informações, pressionar em **Salvar**. Caso todos os campos obrigatórios estejam preenchidos, será redirecionado para a **Página Inicial** com a confirmação do procedimento.

## CHAMADO

Pergunta enviada com sucesso.

FILTRAR:

TODOS



Digite o número do processo

BUSCAR

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO



# FILTROS

Existem duas formas de localizar os chamados. Para isso, utilize os **Filtros por Status** ou a **Busca pelo número do processo**.

## Filtro por Status

Para esta busca, estão disponíveis os filtros abaixo:

FILTRAR:

- TODOS
- EM ABERTO
- RETORNO AO NATJUS
- PENDENTE INF. COMPLEMENTAR
- CONCLUÍDOS
- TODOS

Na opção **Em Aberto**, retornarão os chamados de todos os status, **exceto Concluído**.

FILTRAR: EM ABERTO 🔍 Digite o número do processo


NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	ABERTO

Na opção **Pendente de Informações Complementares**, retornarão todos os chamados com o status correspondente. Este status significa que a demanda que foi aberta retornou do NATJUS ao solicitante a fim de que sejam prestadas informações complementares. Para responder, basta clicar no número do processo.


FILTRAR: PENDENTE INF. COMPLEMENTAR 🔍 Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	PENDENTE INF. COMPL.


Na opção **Retorno ao NAT JUS**, retornarão todos os chamados com o status correspondente. Este status significa que o chamado que estava pendente de informações complementares já teve as mesmas ofertadas e retornou para finalização da análise pelo NAT JUS.

FILTRAR: <input type="text" value="RETORNO AO NATJUS"/>			 Digite o número do processo	<input type="button" value="BUSCAR"/>
NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS		
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	RETORNO AO NAT JUS		

Na opção **Concluído**, retornarão todos os chamados com o status correspondente.

FILTRAR: <input type="text" value="CONCLUIDOS"/>			 Digite o número do processo	<input type="button" value="BUSCAR"/>
NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS		
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO		


Na opção **Todos**, retornarão todos os chamados.

FILTRAR: <input type="text" value="TODOS"/>			 Digite o número do processo	<input type="button" value="BUSCAR"/>
NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS		
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO		
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO		

## Busca por número do processo


Para realizar esta consulta, informe o **número do processo** no campo e pressione o botão **Buscar**. O sistema retornará o número do chamado, vinculado ao processo pesquisado. A pesquisa também pode ser realizada utilizando parte do número ou o número completo.

### Consulta utilizando parte do número

FILTRAR:   0000713-\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO

### Consulta utilizando o número completo

FILTRAR:   0008856-07.2011.8.05.0113

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO

# CONSULTANDO INFORMAÇÕES

Para consultar as informações do chamado, pressione o **número do processo** ou a **descrição**.

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO

Na **Análise da Situação**, serão mostrados os dados do processo. Em **Conteúdo**, constarão a descrição e os documentos **anexados** ao chamado.

NAT JUS >> ANÁLISE DE SITUAÇÃO

## ANÁLISE DE SITUAÇÃO

0000713-50.2006.8.05.0001 - Teste  
SOLICITANTE: JOAO DE DEUS | JUIZ DE DIREITO  
AMELIA RODRIGUES

Número Chamado: 260617298

Status: ABERTO

Aberto em: 26 de junho de 2017 | 18:27    Encerra em: 30 de junho de 2017 | 18:00

### INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Assunto: Prescrição  
Classe: Apelação

Partes:  
Município de Salvador | Advogado: Mauricia de Deus Tipo: Apelante  
Carlos Alves Tipo: Apelado

### CONTEÚDO

Solicitação de resposta

IMPRIMIR

VOLTAR

# RESPONDENDO CHAMADOS PENDENTES

Caso o status exibido seja **Pendente de Inf Complementar**, é necessário clicar no número do processo; em seguida, é necessário pressionar o botão **Responder** para complementar algumas informações solicitadas pelo NAT JUS. Após preenchê-las, pressionar o botão **Enviar**.

## ANÁLISE DE SITUAÇÃO

99999999-99.99999.9.99.99999 - Solicitação de resposta  
**SOLICITANTE: JOAO DE DEUS | JUIZ DE DIREITO**  
**AMELIA RODRIGUES**


---

**INFORMAÇÕES DO PROCESSO**

Assunto: Prescrição  
 Classe: Apelação

Partes:  
 Município de Salvador | Advogado: Mauricia de Deus Tipo: Apelante  
 Carlos Alves Tipo: Apelado


---

Número Chamado: 260617298  
 Status: **PENDENTE**   
 Aberto em: 26 de junho de 2017 | 18:27    Encerra em: 30 de junho de 2017 | 18:00

---

Solicitação de resposta

**SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

 27 de junho de 2017 | 11:34


---

TIPO: SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
















---















Aguardando resposta.

**CONTEÚDO COMPLEMENTAR**

 27 de junho de 2017 | 11:45

---

  Formatos             

---

p Palavras: 0

**ENVIAR** **ANEXO**

Após o envio da resposta solicitada, o chamado ficará com status **Retorno ao NAT JUS**. Este terá um prazo automático de 2 (duas) horas para concluir a análise.

FILTRAR:   Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	RETORNO AO NAT JUS

# DÚVIDAS

Caso surja alguma dúvida, acesse <http://servicedesk.tjba.jus.br/CAisd/pdmweb.exe> ou ligue para a Central de Atendimento, 0800-071-8522 / (71) 3324-7400.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

**SETIM**

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
E MODERNIZAÇÃO