

AUDIÊNCIAS VIRTUAIS PRÉ-PROCESSUAIS DE FAMÍLIA - 2020



MENSAGENS POR WHATSAPP

MENSAGENS WHATSAPP	
RECEBIDAS	21.628
ENVIADAS	19.600
ENTREGUES	19.456

Por meio das mensagens de Whatsapp são prestadas informações, encaminhados documentos e efetuada a triagem dos casos a serem encaminhados aos mediadores.

PEDIDOS DE MEDIAÇÃO POR TEMA

TEMA	QUANT
DIVÓRCIO	264
ALIMENTOS	124
U ESTÁVEL	54
ORIENTAÇÃO	12
GUARDA	16
OUTRO	16
PATERNIDADE	7
CONVIVÊNCIA	5
NÃO INFORMADO	4
TOTAL GERAL	502

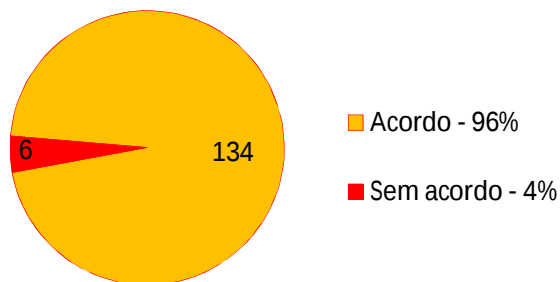
RESULTADOS ALCANÇADOS

CASOS CONCLUÍDOS (RESULTADOS)	
ACORDO	134
AUDIÊNCIA RECUSADA	43
ORIENTAÇÃO	39
ENTREGA DE SENTENÇA	15
DESISTÊNCIA	13
PROCESSUAL	9
RECONCILIAÇÃO	7
SEM ACORDO	6
PRESENCIAL	5
SEM DADOS	5
PROBLEMAS TÉCNICOS	5
LITIGIOSO	3
AUSÊNCIA DAS PARTES	2
SEM POSSIBILIDADE	3
TOTAL	289

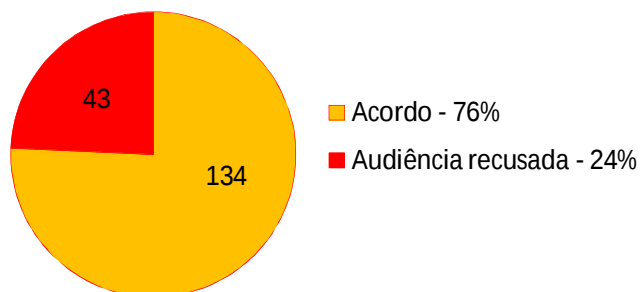
CASOS EM ANDAMENTO	
DISTRIBUÍDOS	137
TRIAGEM	78
TOTAL	215

SESSÕES REALIZADAS	
SESSÕES DE MEDIAÇÃO	169
PRÉ-MEDIAÇÕES	30
TOTAL	199

RESULTADO DOS CASOS COM AUDIÊNCIAS REALIZADAS



CASOS SOLUCIONADOS vs AUDIÊNCIAS RECUSADAS

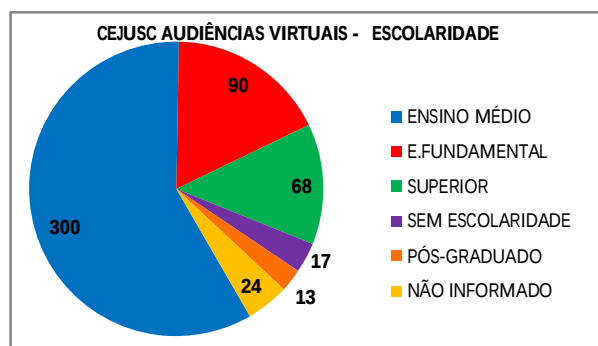
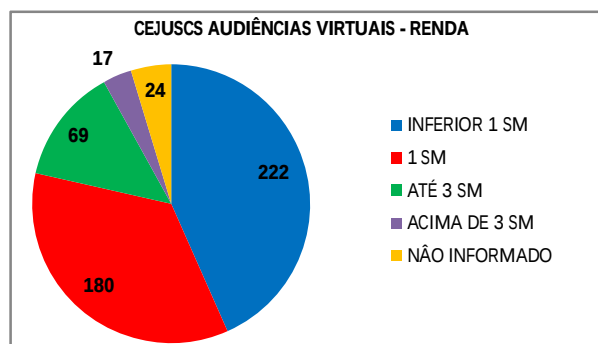


OBS: A recusa à audiência ocorre quando o convidado informa sobre o seu desinteresse em participar do procedimento.

QUANTIDADE DE CASOS SOLUCIONADOS POR MEDIADOR

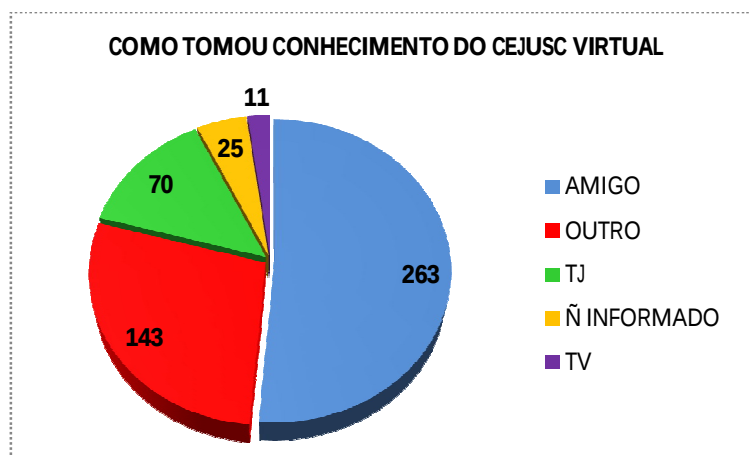
MEDIADOR	COM ACORDO	SEM ACORDO	RECONCILIAÇÃO	DESISTÊNCIA	AUDIÊNCIA INVIÁVEL
ANA CAROLINA	1	0	0	1	0
CAMILA CERQUEIRA	2	0	0	0	0
CAMILA LOPES-SILVIO	1	0	0	0	0
CAMILA MOTA	1	0	0	1	0
CARINE	6	0	0	0	1
CHARLES	2	0	0	0	0
CLECIA	2	0	0	0	0
DAVINA	3	0	1	1	0
DELFIM	13	2	1	0	0
ELIANE CIRINO	0	0	0	1	0
IVANNA	3	0	0	0	0
JÉSSICA-RAFAELA	2	0	0	1	0
KAROLINNE	15	0	0	1	0
LARA STRAUCH	1	1	1	0	0
MABE	2	0	0	0	0
MARCELA-LIZ	9	0	1	1	0
MARÍLIA	2	0	0	0	0
MARÍLIA-PRISCILA	1	0	0	0	0
ROSANNA	2	1	0	0	0
SILVIO MAIA	50	1	1	1	3
SIRNEIDE	2	0	0	0	1
TAILANNE	7	0	1	0	0
TELMA	1	0	0	0	0
VANIA	5	1	1	1	2
VANIA-DAVINA	2	0	0	0	0
TOTAL	135	6	7	9	7

PERFIL SOCIOECONÔMICO DO REQUERENTE (512 PESSOAS)



DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS

- O usuário do serviço tem sido o seu maior divulgador, com 262 ocorrências.
- As 143 pessoas indicadas como “outros” normalmente são as que compareceram às unidades de bairro e foram informadas sobre o atendimento virtual.
- A maioria das 70 pessoas indicadas como “TJ” são pessoas que acessaram a página da internet espontaneamente e por informação em telefonema ao Nupemec ou mensagem de *Whatsapp*.



DOMICÍLIO DAS PARTES

LOCAL DE RESIDÊNCIA DO REQUERENTE	
BAIRROS DE SALVADOR	113
OUTRAS CIDADES	33

BAIRROS COM MAIOR INCIDÊNCIA DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS	
TANCREDO NEVES	32
BAIRRO DA PAZ	16
CABULA, CABULA 6	16
NARANDIBA	16
CAJAZEIRAS, 5, 8 E 11	14
PERIPERI	14
ARENOSO	12
MASSARANDUBA	11
DORON	10
RIBEIRA	10

