

NUPEMEC INFORMA

Como abrir chamado no
ServiceDesk



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

NUPEMEC INFORMA

Confira o passo a passo para utilizar a ferramenta de Service Desk, disponível no site do site do TJBA:

- 1 Abra o site do TJBA e clique em “Service Desk”
- 2 Entre com seu login e senha e em seguida clique em **Outras Demandas**. Após abrir a nova página confirme em **Sim, gostaria de abrir um chamado**.
- 3 Preencha o formulário, anexe o print da tela em questão, se for necessário e clique abaixo para confirmar.
- 4 Você receberá mensagem no e-mail institucional para acompanhar o chamado. Para acessar os chamados abertos e responder o técnico clique em **Meus Chamados**



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

1



NAVEGUE EM NOSSO SITE

Encontre o que deseja

Realize a sua Busca

BUSCAR

Você está no perfil:

Cidadão

[Mudar Perfil](#)

- Menu
- Institucional
- Agência de Notícias
- Estatística
- Legislação
- Contatos
- Serviços

2

CONSULTA PROCESSUAL

Processo

Número do pr

BUSCAR

CERTI
CERTIDÃO
1º Grau

Acesso Rápido



Central de
atendimento



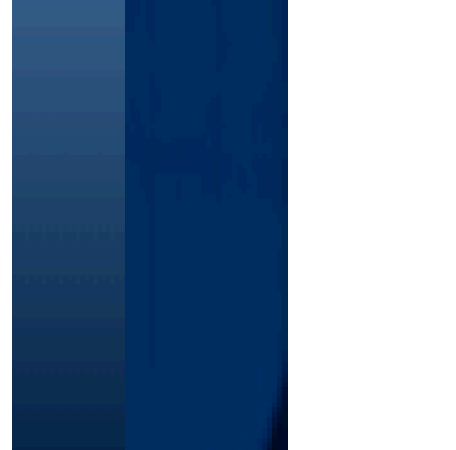
Extrajudicial



Contatos



Serviço



Juí



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

ENTRAR

ACESSO DELEGADO/DELEGATÁRIO

Service Desk TJBA
0800 071 8522 / (71)3324-7400



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

2

[Início](#) | [Meus Chamados](#)

Olá,

Como podemos lhe ajudar?

- REDE, INTERNET, VIDEOCONFERÊ... & E-MAIL
- TELEFONIA
- OUTRAS DEMANDAS
- SUPORTE E ACESSO AOS SISTEMAS
- TOKEN & CERTIFICADO DIGITAL
- SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES e ELOGIOS.

3

Você escolheu a opção: OUTRAS DEMANDAS

Esses artigos podem te ajudar a entender melhor sobre essa opção:

Alteração de senha de rede?

Ainda restou alguma dúvida?

[NÃO TENHO MAIS DÚVIDAS](#) [SIM, GOSTARIA DE ABRIR UM CHAMADO](#)



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

4

ATENDIMENTO PARA:
OUTRAS DEMANDAS

PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO:

Caso não seja para você, informe o nome do usuário que será atendido

Qual telefone com DDD do usuário para atendimento?

Qual o local para atendimento? (Sala, andar, anexo ou prédio)

Qual tombo do equipamento que precisa do atendimento?

Qual melhor horário para atendimento?

Descreva o que você deseja:

Gostaria de anexar um print para ajudar no atendimento? Formato

ENVIAR

No espaço de **Local para atendimento** colocar o nome do CEJUSC. Por exemplo: Cejusc Barreiras

Informar os dígitos constando na etiqueta colada no equipamento

Descreva minuciosamente o problema apresentado na lacuna maior

Em **Carregar Arquivo** anexe o print da tela para melhor entendimento da situação



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

NUPEMEC

NÚCLEO PERMANENTE DE MÉTODOS CONSENSUAIS
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS