



PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

SOFTWARE GERENCIADOR DE CONEXÕES PARA ACESSO EXTERNO À REDE DO TJBA (FORTICLIENT VPN)

1. OBJETIVO

Descrever, em formato passo a passo, os procedimentos de instalação e configuração da ferramenta **Forticlient VPN**, a qual deverá ser utilizada por usuários habilitados para conexão ao ambiente de rede do TJBA.

2. ABRANGÊNCIA

Destinado a Magistrados e Servidores que utilizam os recursos de sistemas e armazenamento de arquivos, através de ambientes externos, fisicamente localizados fora da infraestrutura de rede do TJBA.

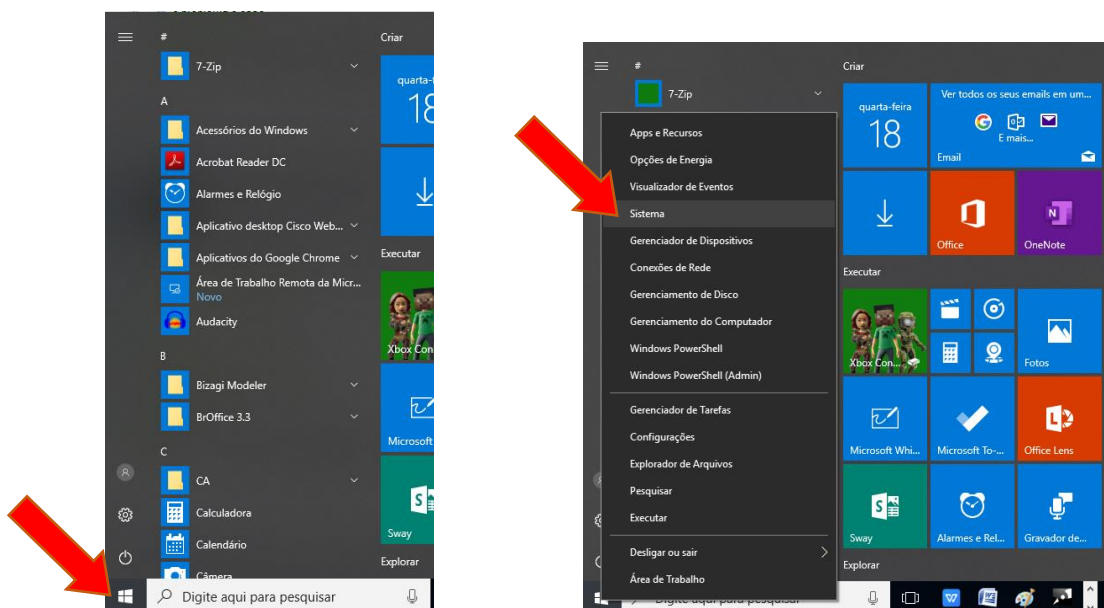
3. PRÉ-REQUISITOS

Conexão à internet disponível no computador do usuário.

4. DESCRIÇÃO

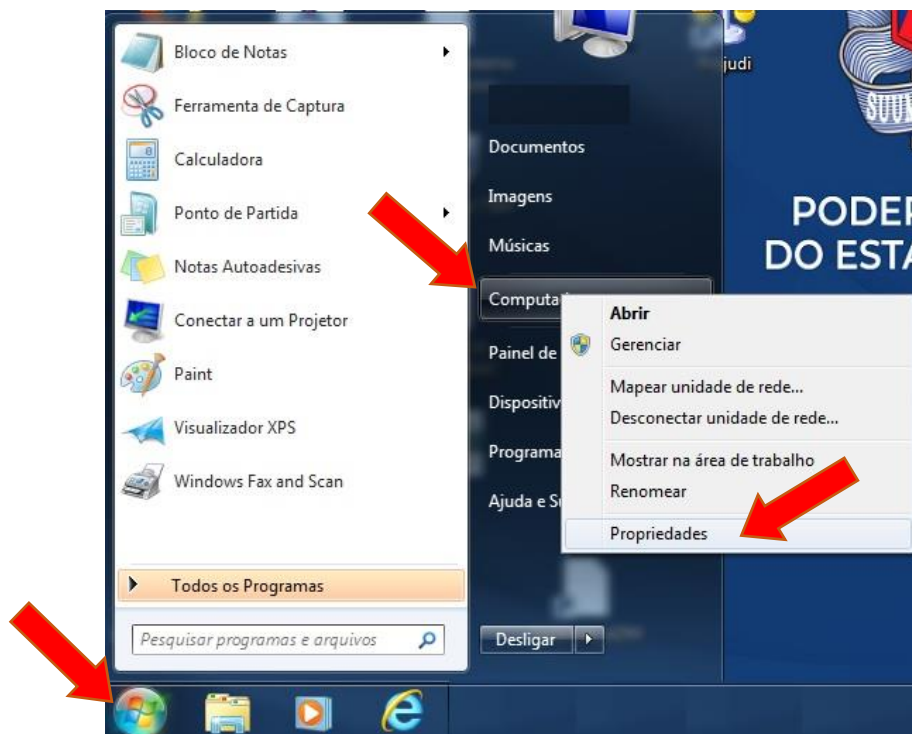
- 1) Identificar versão do Sistema Operacional do computador:

Para computadores com sistema operacional **Windows 10**: Clicar com o botão auxiliar do mouse (geralmente, o direito) no **símbolo do Windows** e depois na opção **"Sistema"**.





Para computadores com sistema operacional **Windows 7**: Clicar com o botão auxiliar do mouse (geralmente, o direito) no **símbolo do Windows** e depois clicar nas opções “**Computador**” e depois “**Propriedades**”.



Identificar a versão do sistema operacional do computador, **conforme marcado em amarelo** na imagem abaixo.

Exibir informações básicas sobre o computador

Edição do Windows

Windows 10 Pro

© 2017 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Sistema

Fabricante:	Positivo Informatica S.A.
Modelo:	Master
Processador:	Intel(R) Core(TM) i5-7500T CPU @ 2.70GHz 2.71 GHz
Memória instalada (RAM):	8,00 GB (utilizável: 6,94 GB)
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits , processador com base em x64
Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo

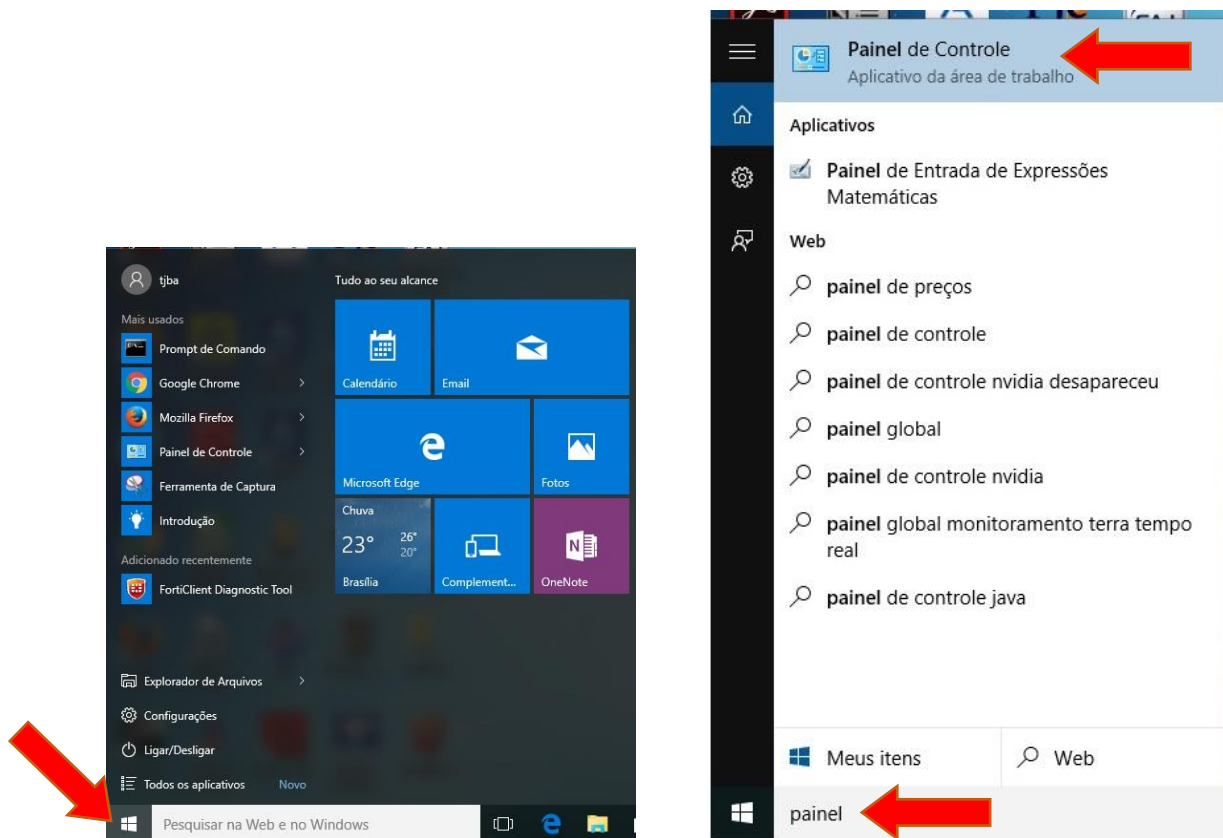


2) Remoção de versões anteriores do software:

Caso o computador já tenha o software FortiClient instalado, para evitar incompatibilidade no funcionamento, é recomendada a desinstalação completa da versão existente.

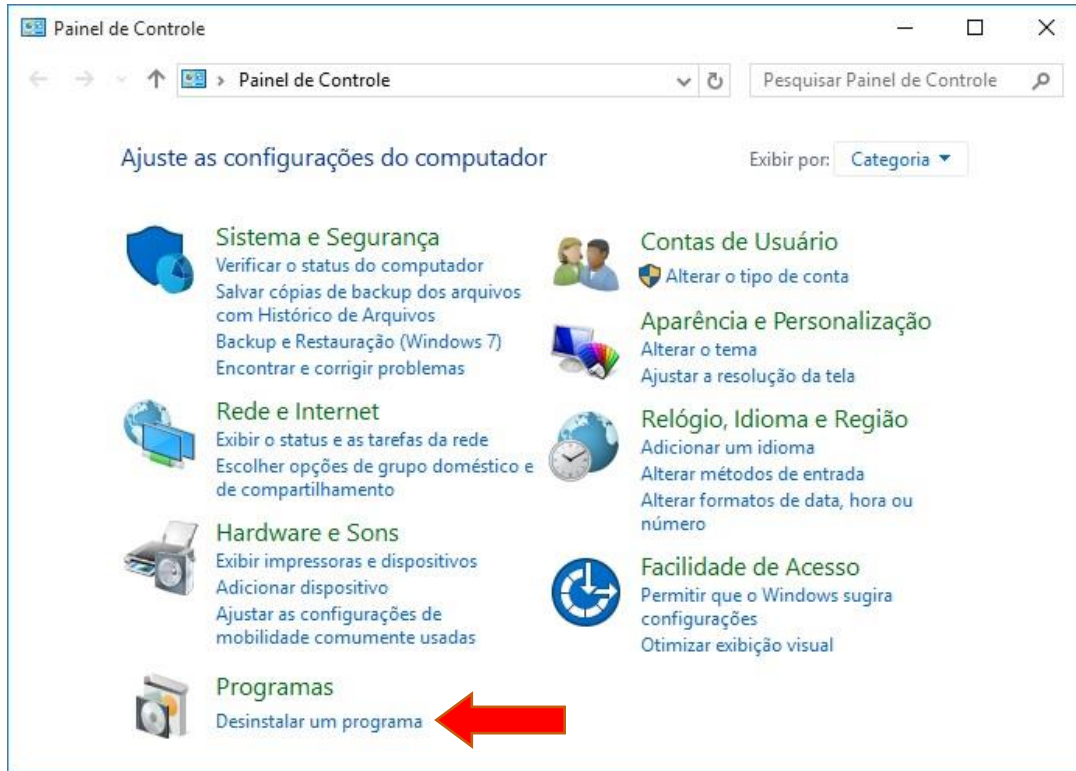
O procedimento listado abaixo mostra imagens obtidas através do sistema operacional **Windows 10**. Caso o computador possua instalada outra versão de sistema operacional, recomenda-se seguir os passos abaixo e acessar os recursos similares ao explicado neste procedimento.

Clicar no **botão iniciar do Windows**, digitar a palavra “**painel**” e clicar na opção “**Painel de Controle**”:

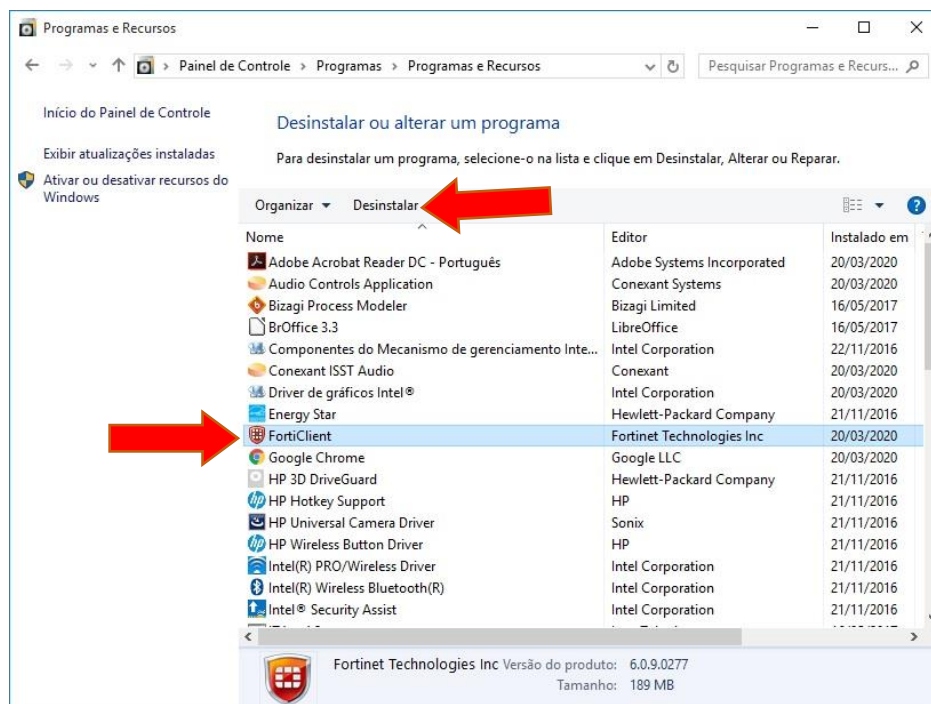




Clicar na opção “Desinstalar um programa”, conforme imagem abaixo.

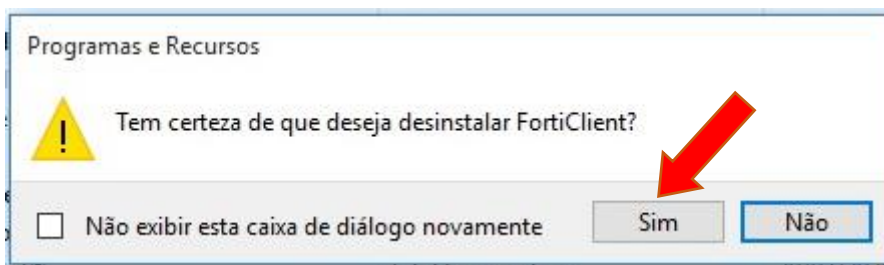


Localizar e clicar na lista de programas instalados o item equivalente a **FortiClient** e depois na opção “Desinstalar”, conforme imagem abaixo.

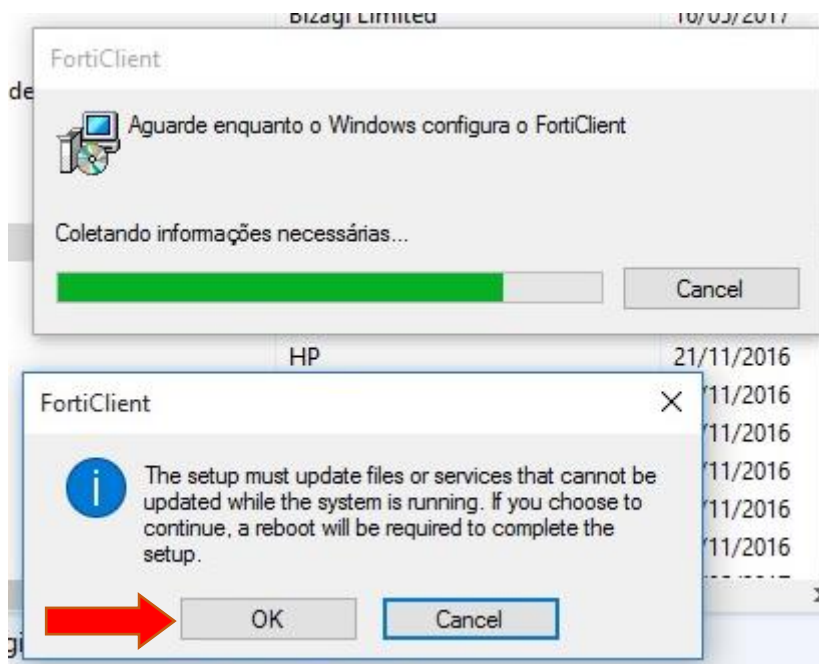




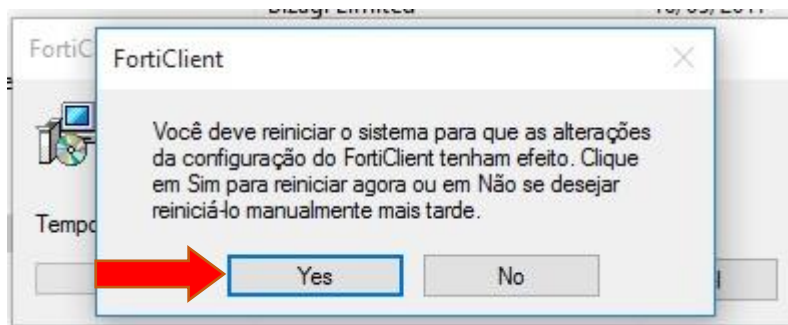
Confirmar a opção de desinstalação do software clicando no botão “OK”, conforme imagem abaixo.



Caso o sistema solicite a confirmação de desinstalação do software, clicar no botão “OK”, conforme imagem abaixo.



Clicar na confirmação de reinicialização do computador, conforme imagem abaixo.



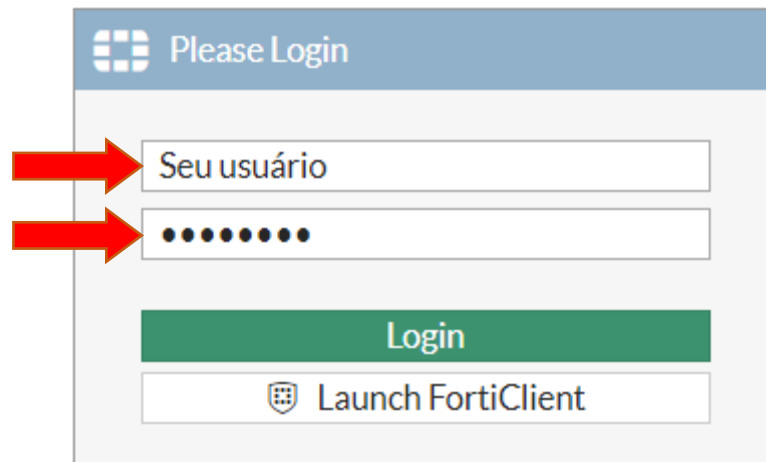
Após reiniciar o computador, sequenciar o procedimento a partir deste ponto.



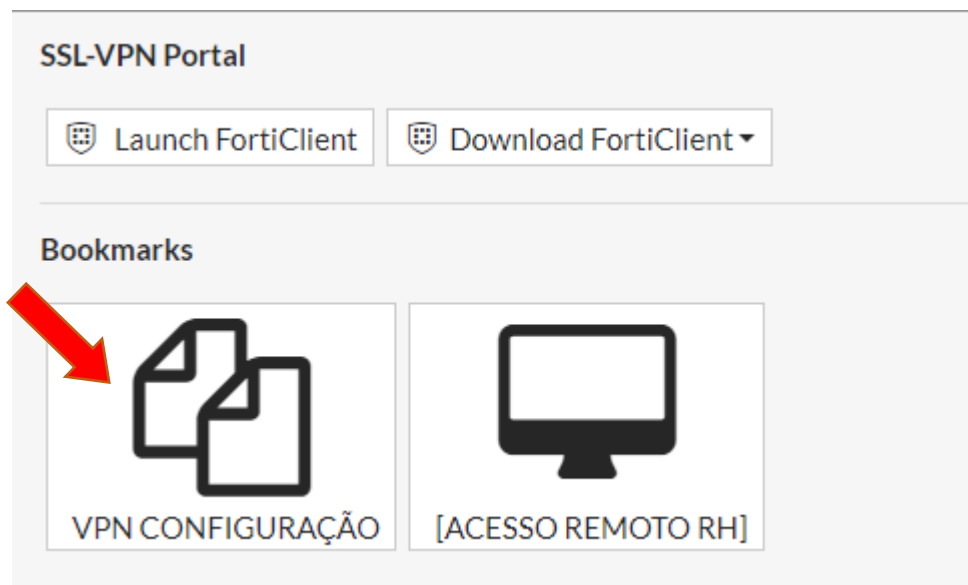
3) Download do software:

Antes de seguir para o próximo passo, certifique-se de que o seu acesso à VPN foi solicitado anteriormente ao Service Desk, anexando-se autorização do superior imediato.

Acessar o link <https://vpn.tjba.jus.br:10443> e efetuar a autenticação no portal digitando as credenciais de rede do TJBA (usuário e senha) e depois no botão “**Login**”, conforme imagem abaixo:

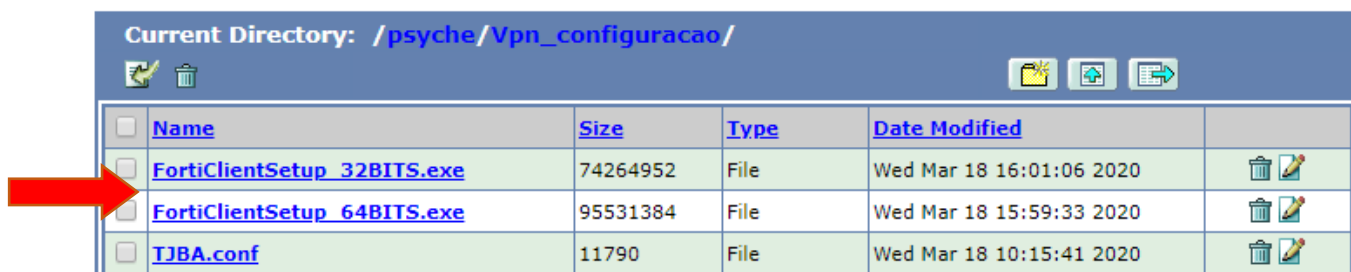


Clicar no botão CONFIGURAÇÃO VPN TJBA, conforme imagem abaixo:

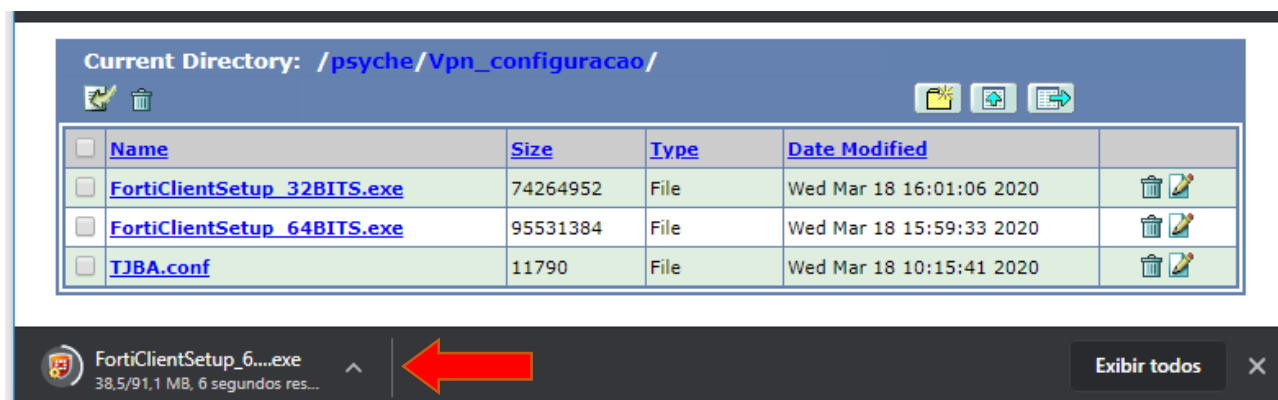




Clicar no link identificado como **FortiClientSetup** (32 ou 64 BITS), de acordo com a versão do sistema operacional Windows do computador do usuário.

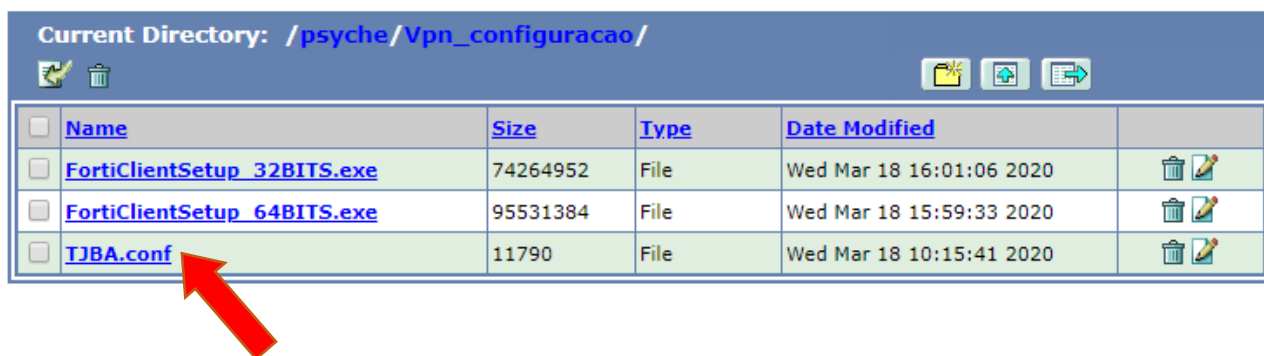


Após clicar no nome do arquivo, o download iniciará automaticamente, conforme mostrado na imagem abaixo.



Nota: Imagens obtidas através do navegador Google Chrome.

Clicar no link **TJBA.conf** para efetuar o download do arquivo de configuração da VPN, conforme mostrado na imagem abaixo.

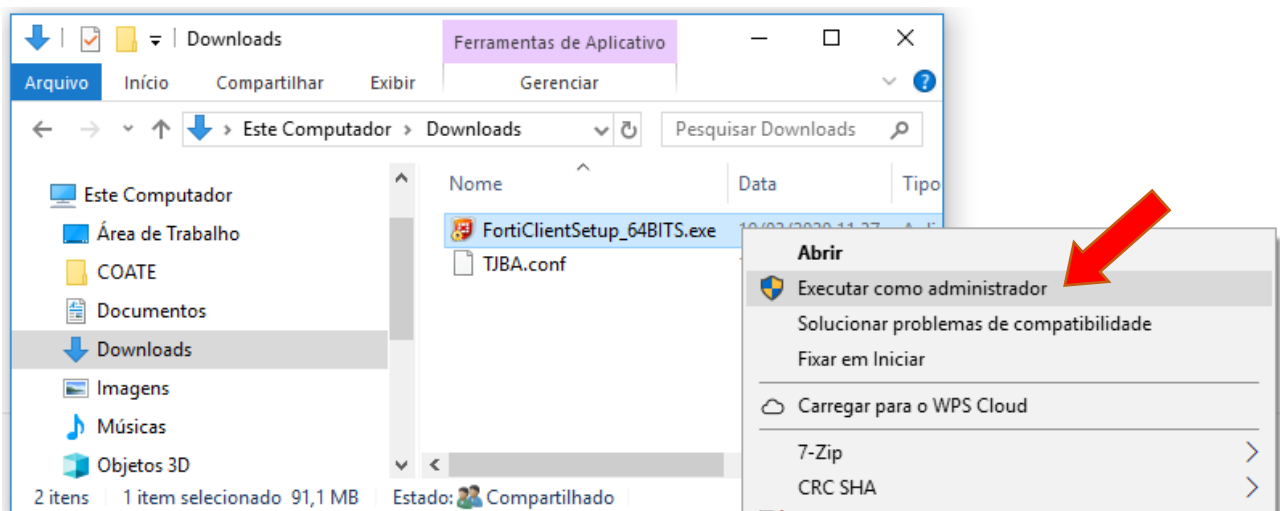
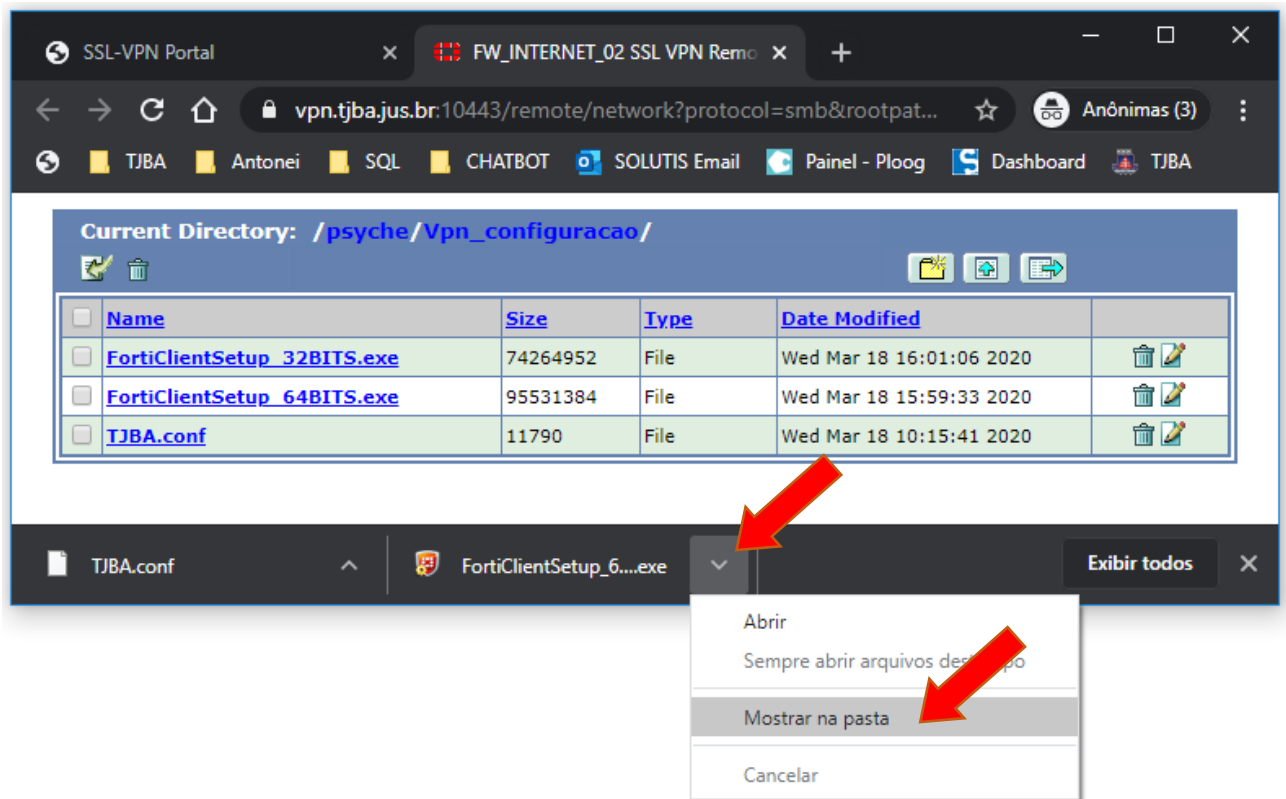




4) Instalação do software:

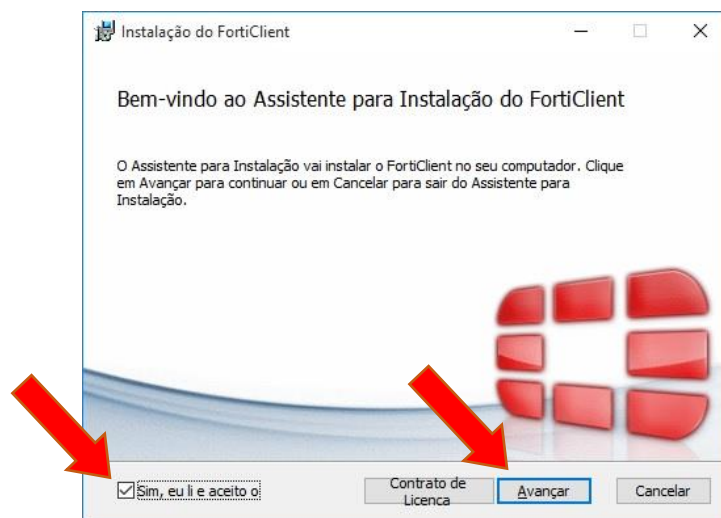
Aplicar as instruções a seguir e clicar nas opções conforme as setas vermelhas, quando estas aparecerem nas imagens.

Após efetuar o download, localizar o arquivo na pasta, clicar com o botão auxiliar do mouse (geralmente, o direito) e depois **“Executar como administrador”** para iniciar a instalação, conforme imagens abaixo:

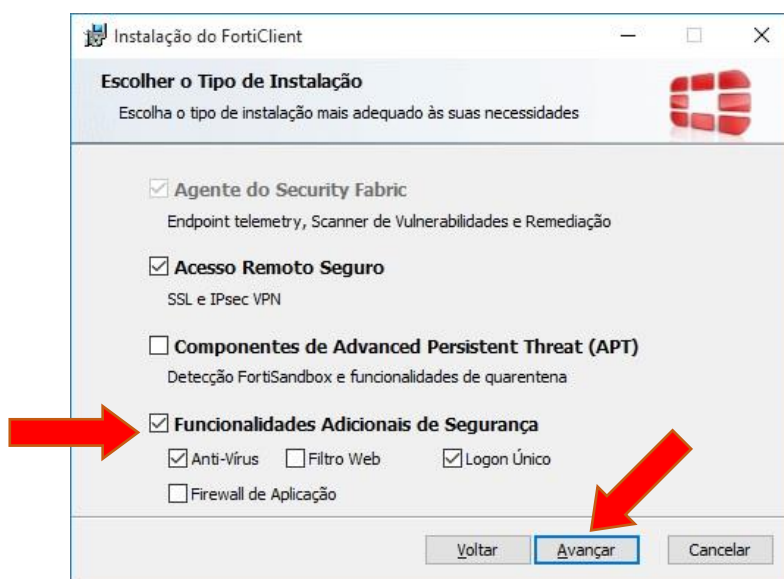




Após a leitura do contrato de licença, selecionar "**Sim, eu li e aceito**" e depois "**Avançar**".

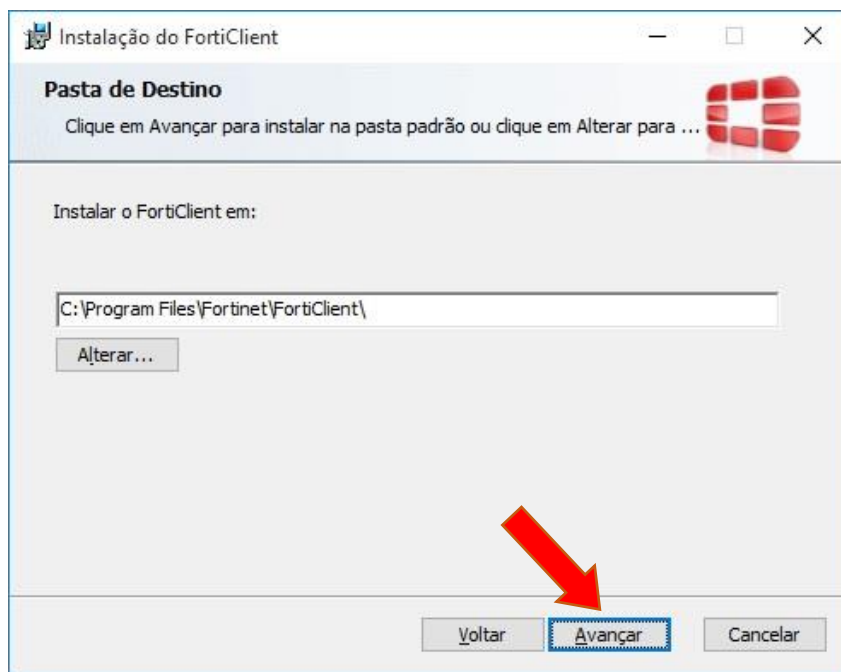


- Caso o computador seja de propriedade do usuário e este tenha interesse em instalar uma solução de proteção, clicar na opção "**Funcionalidades Adicionais de Segurança**" e depois em "**Anti-Vírus**". Caso contrário, siga para a próxima instrução.
- Caso o computador seja de propriedade do TJBA, manter apenas a opção "**Acesso Remoto Seguro**" marcada e em seguida clicar no botão **Avançar**, conforme imagem abaixo:

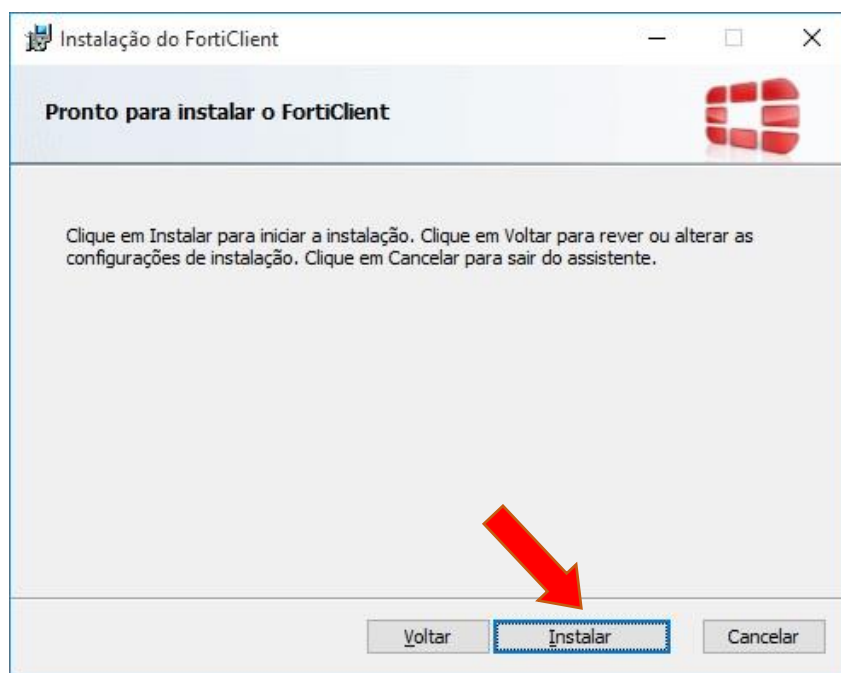




Manter inalterada a pasta padrão de destino da instalação e clicar no botão **Avançar**, conforme imagem abaixo:

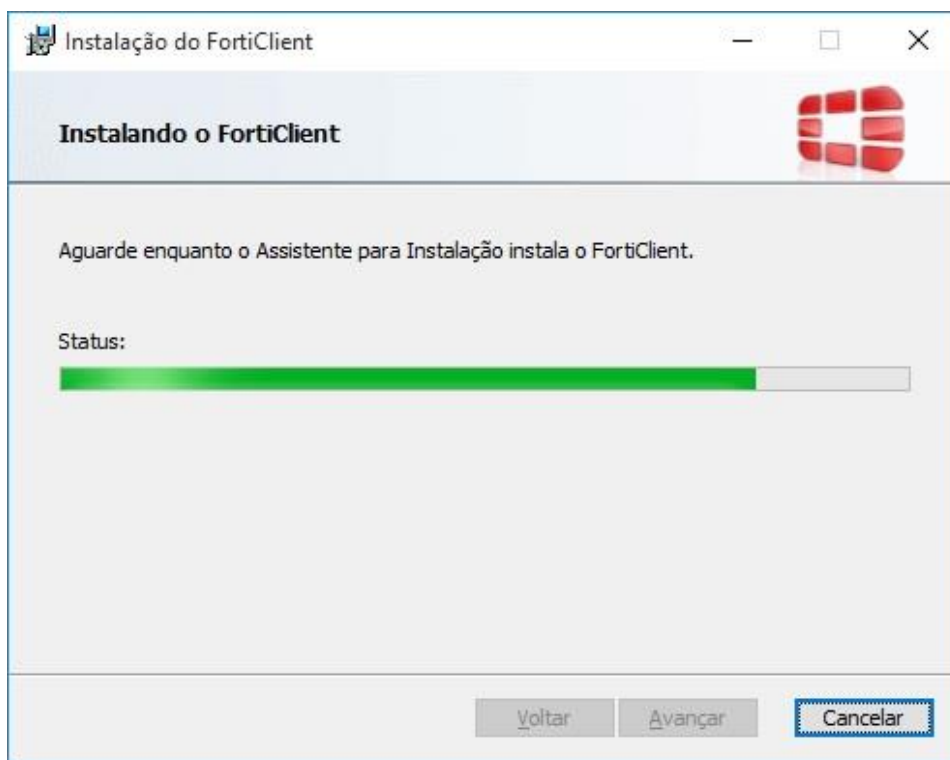


Clicar no botão “Instalar”

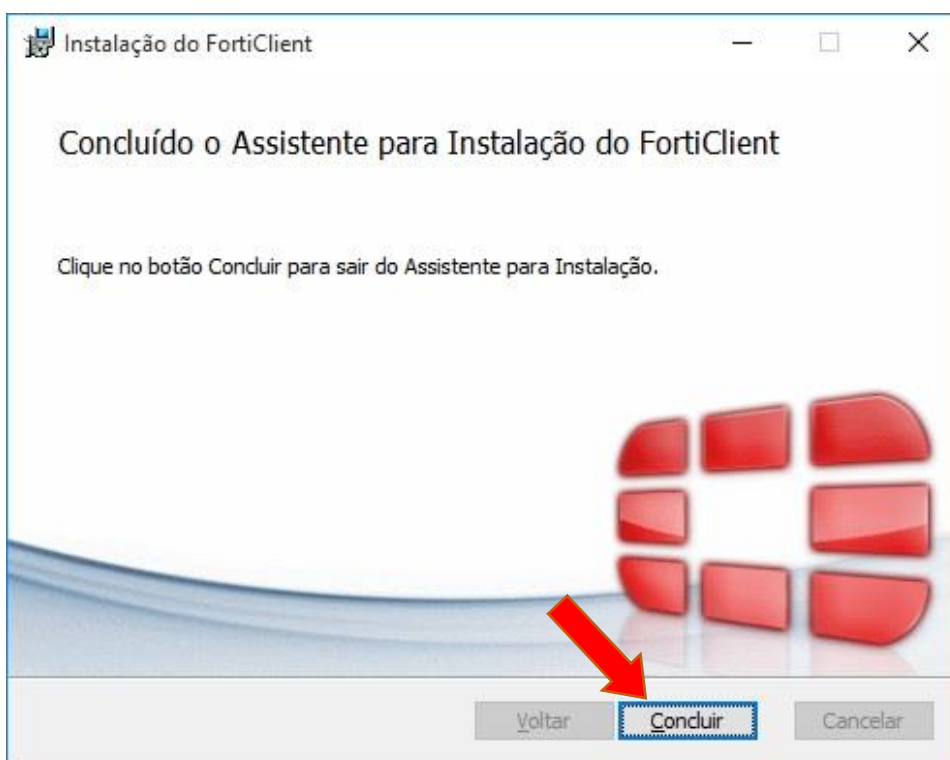




Aguardar o progresso da instalação:



Clicar no botão “Concluir” após progresso de instalação:



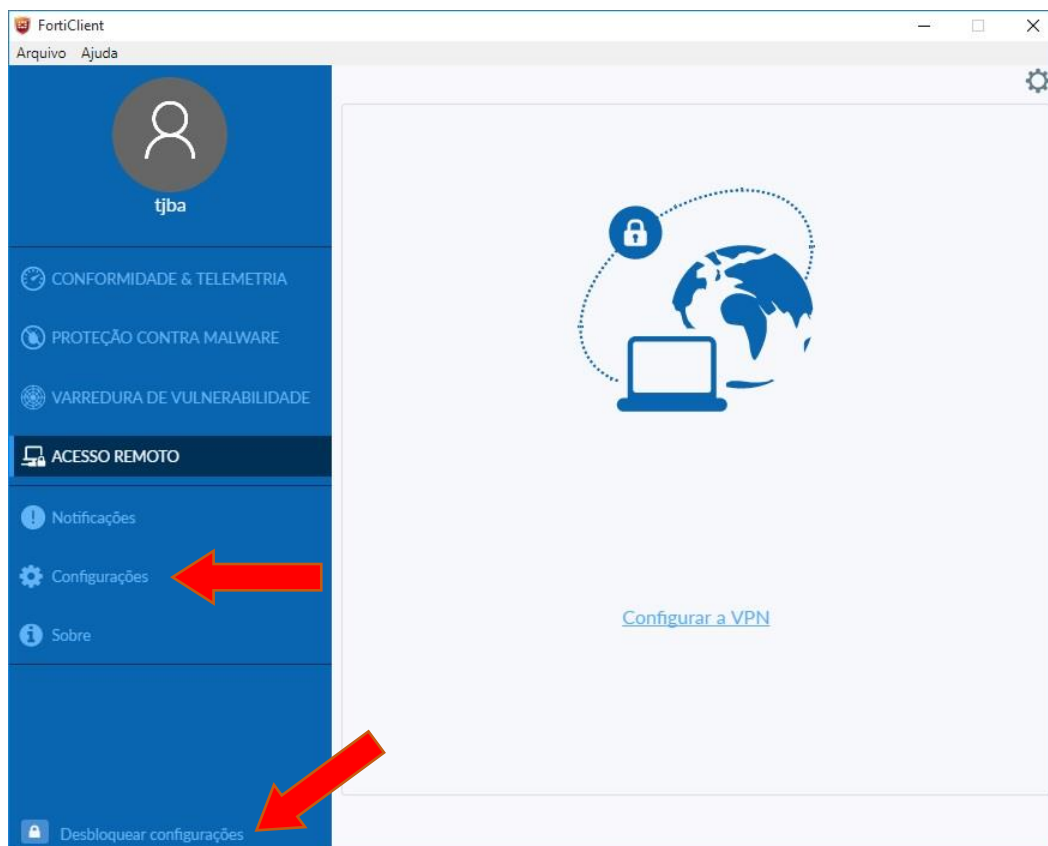


Após a conclusão da instalação, clicar duas vezes no ícone do FortiClient na área de trabalho do Windows, conforme imagem abaixo.



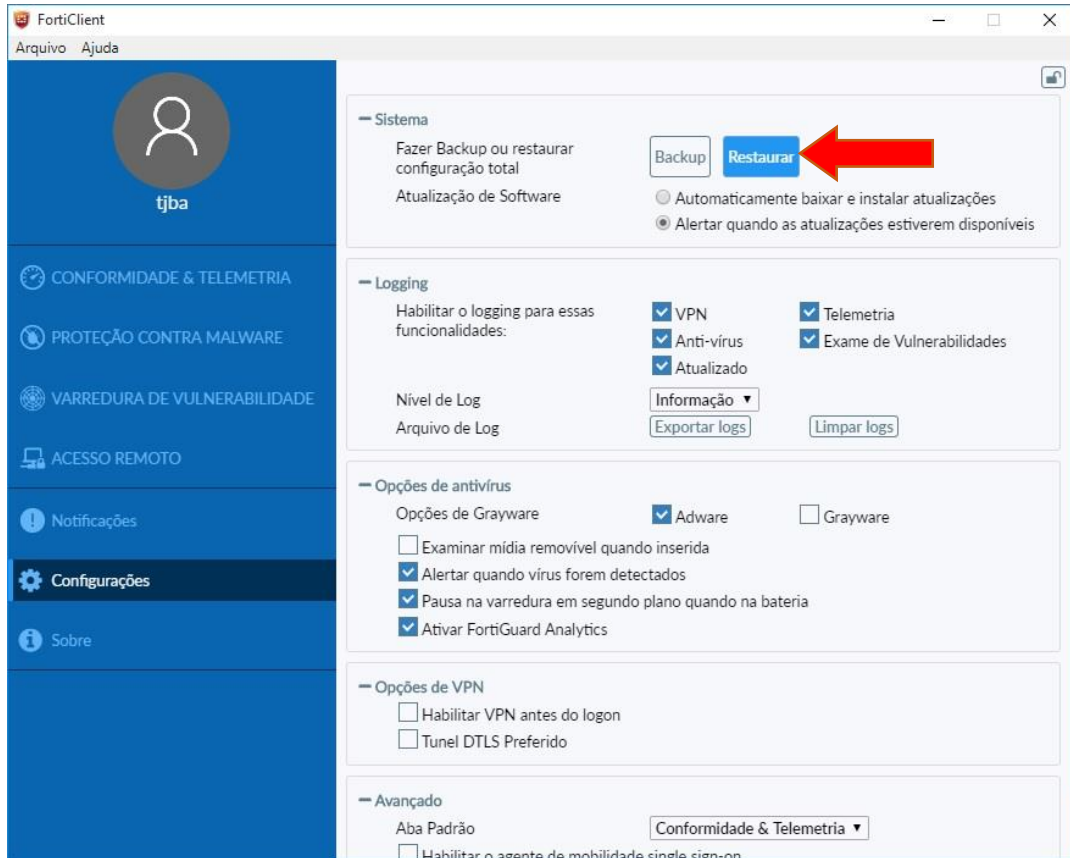
5) Importar arquivo de configuração:

Clicar com o mouse sobre a opção **Desbloquear configurações** e depois na opção **Configurações**. Após isso, será habilitado o módulo de configurações avançadas.

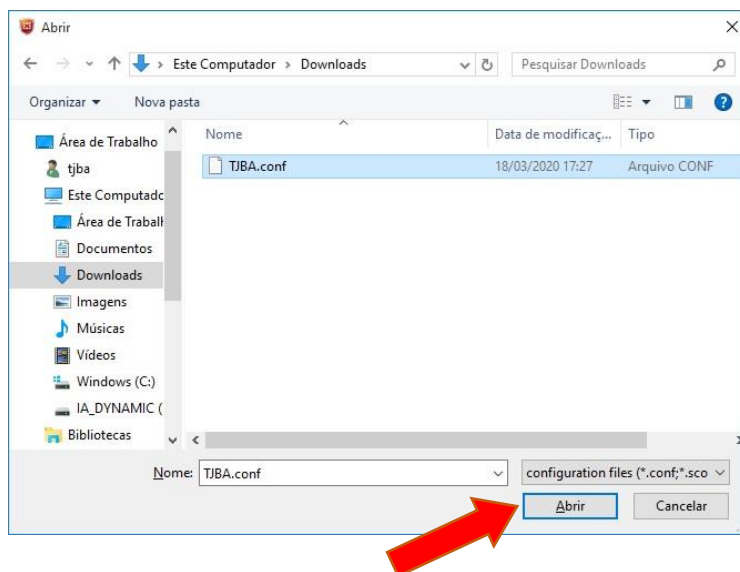




Clicar com mouse no botão "Restaurar":

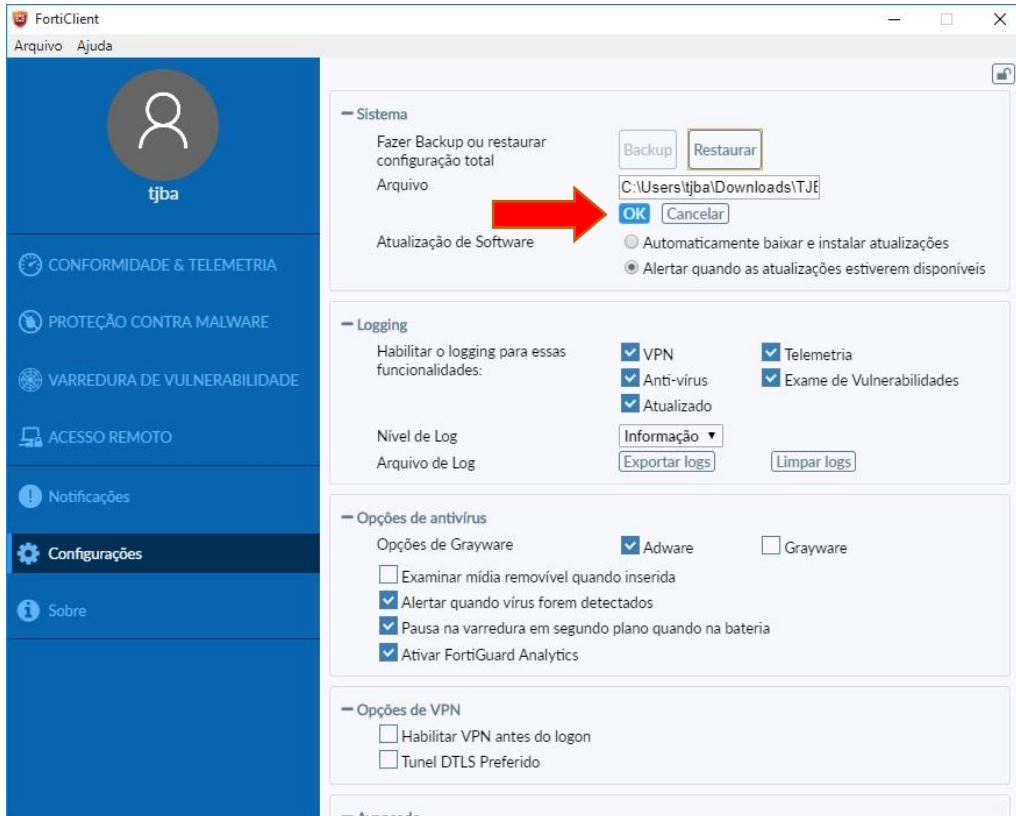


Localizar a pasta **Downloads**, selecionar o arquivo de configuração **TJBA.conf** e clicar no botão "Abrir":

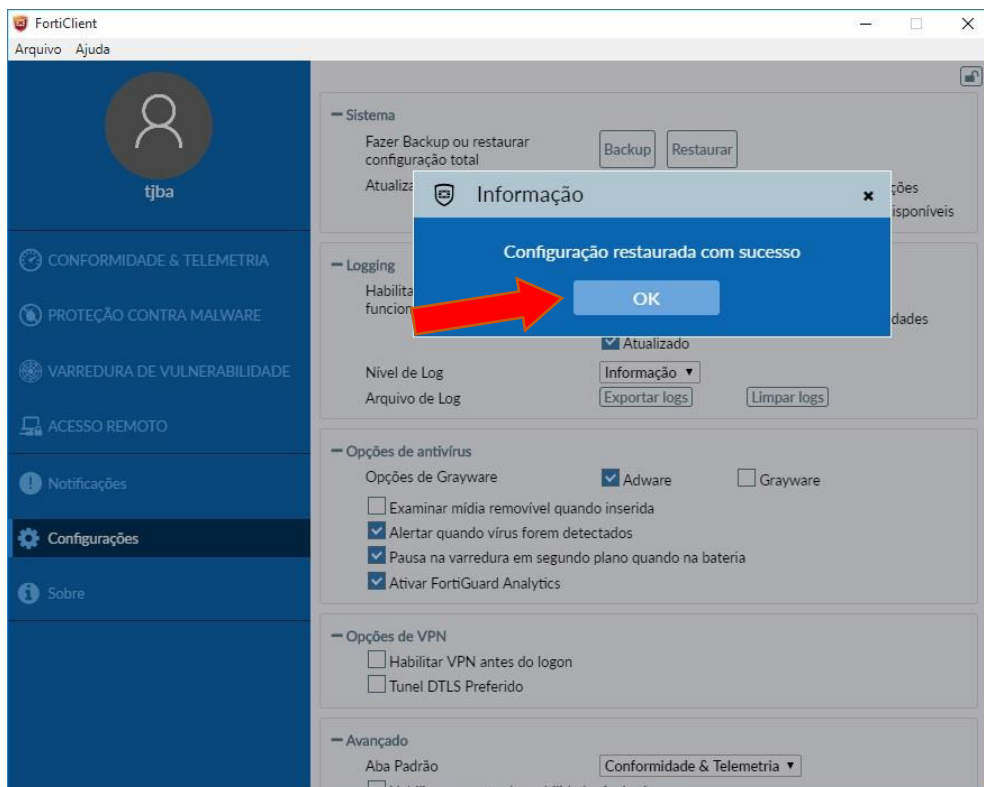




Clicar no botão “OK”:

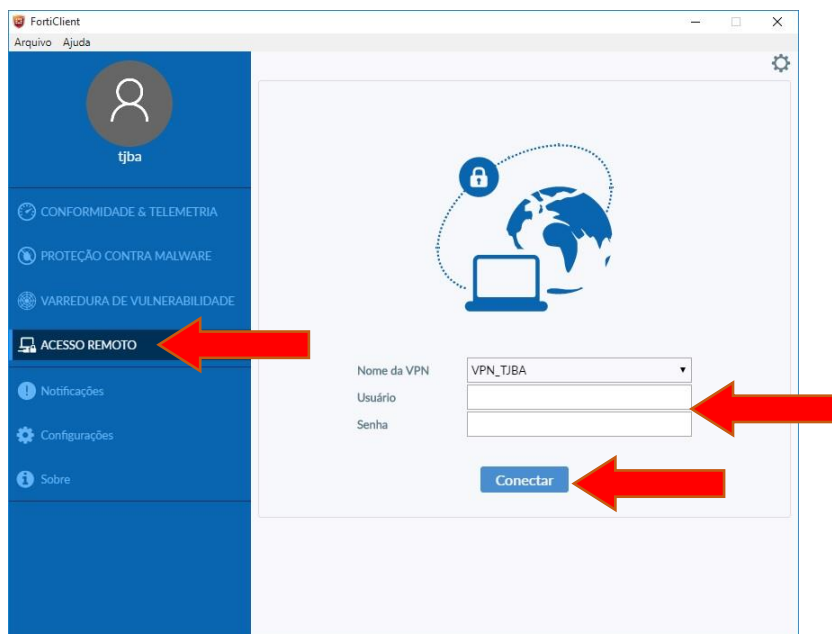


Clicar no botão “OK”:

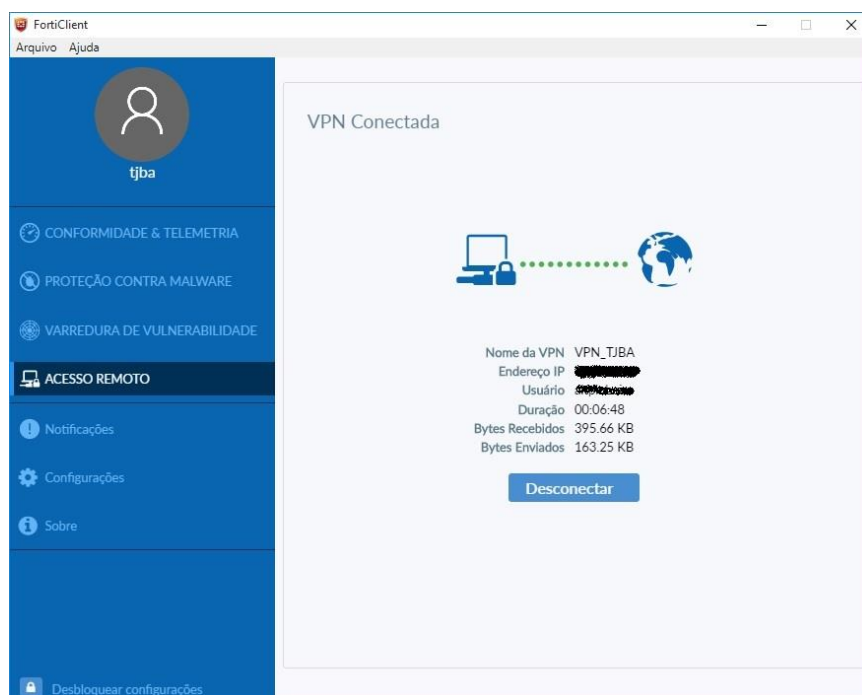
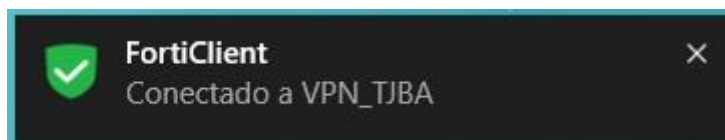




Após a importação do arquivo de configuração da VPN TJBA, clicar na opção **ACESSO REMOTO**. Digitar o **usuário** e **senha** do utilizador e manter o campo Nome da VPN como **VPN_TJBA**. Clicar em **Conectar**.

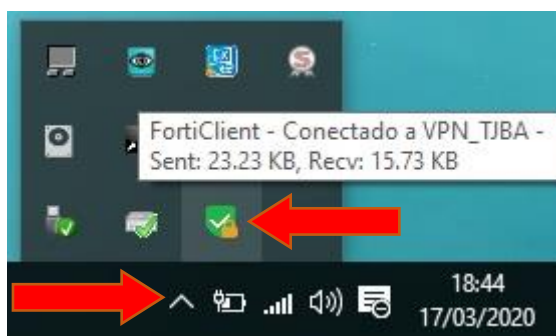


Após clicar no botão **Conectar**, caso haja conexão internet disponível no computador, o status da operação será conforme a imagem abaixo:





Para confirmar o estado da conexão, clicar na **seta para cima** no canto inferior direito da área de trabalho do Windows e a seguir posicionar o ponteiro do mouse no ícone do FortiClient, conforme imagem abaixo:



Para desconectar da VPN, clicar na **seta para cima** no canto inferior direito da área de trabalho do Windows e a seguir clicar com o botão auxiliar do mouse (geralmente, o direito) no ícone do FortiClient. Clicar na opção “**Desconectar “VPN...”**”, conforme imagem abaixo:

