

AEP II

ASSESSORIA ESPECIAL DA PRESIDÊNCIA
- INSTITUCIONAL -

Ofício Circular nº 07/2020/AEP II/TJBA

Salvador, 18 de setembro de 2020.

Ao(a)
Excelentíssimo(a) Senhor(a)
Juiz (a) de Direito
Nesta

Assunto: Atendimento ao sistema SISBAJUD – Service Desk

Senhor(a) Juiz(a) de Direito,

Cumprimentando, cordialmente, a Vossa Excelência, na qualidade de gestor dos Sistemas de Suporte à Atividade Judicante – SISAJUD, e considerando a necessidade de emprestar maior celeridade aos atendimentos relativos ao novo **Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário - SISBAJUD**, sirvo-me, do presente expediente, para comunicar que as solicitações de apoio técnico para cadastro, vinculação e redefinição de senha de usuário, bem como para cadastro, alteração ou exclusão de unidades judiciais, no mencionado sistema, deverão ser direcionadas, **exclusivamente**, ao serviço técnico de tecnologia deste Tribunal de Justiça - Service Desk -, por meio de abertura de chamados, e pelos canais de atendimento 08000718522 e (71) 3324-7400, em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 19:00 horas.

Agradecendo de já a Vossa colaboração, renovo, no ensejo, votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



FÁBIO ALEXSANDRO COSTA BASTOS
Juiz Assessor Especial da Presidência II
Assuntos Institucionais