



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

DOD

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

### 1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

#### 1.1 Título:

Contratação de prestações de serviços de Centrais Telefônicas, Aparelhos e Cabeamento de Telefonia com manutenção na Capital e Interior do Estado.

#### 1.2 Unidade Demandante:

Coordenação de Produção e Comunicação

#### 1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Henrique Roma de Lima  
Matrícula: 903.214-2  
Telefone: (71) 3372-1519  
E-mail: hrlima@tjba.jus.br

#### 1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Henrique Roma de Lima  
Matrícula: 903.214-2  
Telefone: (71) 3372-1519  
E-mail: hrlima@tjba.jus.br

#### 1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Leonardo Mecnas David Sampaio  
Matrícula: 902.151-5  
Telefone: 33721715  
E-mail: lmsampaio@tjba.jus.br

#### 1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Adson Bispo de Andrade  
Matrícula: 968.476-0  
Telefone: 33721715  
E-mail: abandrade@tjba.jus.br

### 2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

#### 2.1 Situação Atual:

Atualmente o Tribunal de Justiça e suas unidades fazem uso do sistema de telefonia e centrais telefônicas por meio de contratação sob serviço, isto é, os equipamentos não são de propriedades do órgão, neste cenário a entrega dos serviços mencionados é promovida por duas empresas a Método telecom e Unentel com os respectivos números de contratos, 07/17-S e 08/17-S, sabendo-se que a Método é responsável por disponibilizar as centrais de grande porte e a Unentel de pequeno porte.

As contratações tem como objetivo o fornecimento, instalação, manutenção de todo o aparato telefônico incluindo aparelhos, cabeamento e centrais. Gerando assim um serviço continuado indispensável para o



TJCO1202012276



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

DOD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

serviço publico na ambito da comunicação por voz entre os servidores , magistrados, advogados e toda população que recorrem aos serviços judicias.

Quantitativo das centrais necessárias para o pleno funcionamento resguardando a reserva técnica.

<b>Sede, Anexo 1 e 2, Fórum Ruy Barbosa e Fórum Criminal de Sussuarana</b>	
Local	Especificação
Sede e Anexo 1	6 digitrncos, 700 ramais digitais e 700 analógicos
Anexo 2	2 digitrncos, 200 ramais digitais e 400 analógicos
Fórum Ruy Barbosa	2 digitrncos, 200 ramais digitais e 400 analógicos
Sussuarana	2 digitrncos, 50 ramais digitais e 350 analógicos

<b>Interior, Região Metropolitana de Salvador e algumas unidades da Capital</b>		
Tipo	Especificação	Quantidade
1	2 digitrncos, 5 ramais digitais e 115 analógicos	4
2	1 digitrncos, 5 ramais digitais e 95 analógicos	4
3	1 digitrncos, 5 ramais digitais e 75 analógicos	10
4	1 digitrncos, 5 ramais digitais e 55 analógicos	10
5	1 digitrncos, 5 ramais digitais e 45 analógicos	8
6	1 digitrncos, 5 ramais digitais e 31 analógicos	8
7	1 digitrncos, 5 ramais digitais e 21 analógicos	10
8	8 troncos, 5 ramais digitais e 45 analógicos	10
9	6 troncos, 5 ramal digital e 31 analógicos	5
10	6 troncos, 1 ramal digital e 25 analógicos	15
11	6 troncos, 1 ramal digital e 19 analógicos	15
12	4 troncos, 1 ramal digital e 19 analógicos	20
13	4 troncos, 1 ramal digital e 15 analógicos	30
14	4 troncos, 1 ramal digital e 11 analógicos	200
15	Digitrncos sob demanda	5
Total		354

**2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:**

- a) Requalificar a infraestrutura de serviços, cabos e fios do sistema de telefonia.
- b) Manutenção dos contratos da prestação de serviços para o interior e capital minimizando custos e a complexidade administrativa.
- c) Redefinição e correção de cláusulas contratuais desvantajosas.
- d) Garantir a continuidade dos serviços após a expiração dos contratos em vigor.
- e) Possibilitar a expansão dos serviços para novas unidades

**2.3 Motivação da Demanda:**

- a) Facilitar e baratear a comunicação entre unidades do TJBA.
- b) Manter a comunicação entre as unidades do TJBA.



TJCO1202012276



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

DOD

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

C) termino das vigencias contratuais 07/17-S e 08/17-S ambos em 15/03/2021

### 2.4 Resultados Pretendidos:

- Prover telefonia para o Poder Judiciário da Bahia da Capital e Interior.
- A solução a ser contratada consiste na prestação de serviço, por empresa especializada em centrais telefônicas, incluindo os respectivos aparelhos telefônicos (analógicos e digitais), instalação, cabeamento quando houver necessidade, equipamentos de conectividade e distribuição e assistência técnica permanentemente disponível. A solução incluirá o desenho da arquitetura tecnológica das centrais, bem como os serviços de manutenção da rede interna de telefonia, configuração das centrais e respectivos ramos e manutenção de todos os componentes, cabendo à contratada o fornecimento de todos os equipamentos, dispositivos, materiais, cabeamento e mão de obra necessários ao funcionamento do sistema

### 2.5 Alinhamento Estratégico:

- O serviço caracteriza-se como elemento essencial para comunicação interna e entre unidades do Poder Judiciário.
- Prover tecnologia de comunicação em tempo real de baixo custo, grande abrangência e fácil usabilidade.

## 3 CONTEXTO DA DEMANDA

### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

3.1.1 *Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?*

Temporário em face das demandas das Unidades Judiciárias, do avanço tecnológico e atualização dos equipamentos.

### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

#### 3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade  2 ou 3 Unidades  4 ou mais Unidades do TJBA

*Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:*

A solução refere-se à tecnologia de integração de comunicação entre unidades do PJBA, abrangendo desde a Capital às mais de 280 comarcas do interior do estado.

#### 3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

*Selecione uma das opções seguintes:*

Até 1 Órgão  2 ou 3 Órgãos  4 ou mais Órgãos

*Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:*

O serviço viabiliza toda a comunicação telefônica do PJBA.



TJCOI202012276



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

## DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

### 3.3 Expectativa de entrega da solução.

*Em até quanto tempo ou em até que data a solução demandada deve ser implantada para não perder sua utilidade ou a oportunidade que se apresenta?*

Expectativa de ser implantada antes do termino contratuais 07/17-S e 08/17-S

### 3.4 Integrante Demandante Titular:

*Informe os dados do servidor:*

Nome: Leonardo Mecenas David Sampaio

Matrícula: 902.151-5

Telefone: 33721715

E-mail: lmsampaio@tjba.jus.br

### 3.5 Integrante Demandante Suplente:

*Informe os dados do servidor que responderá nas ausências ou impedimentos do Integrante Demandante Titular. A fim de dar celeridade ao processo, é necessário que o suplente acompanhe toda a evolução da contratação conjuntamente com o titular.*

Nome: Adson Bispo de Andrade

Matrícula: 968.476-0

Telefone:33721715

E-mail: abandrade@tjba.jus.br

## 4 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à DIN.

Em: 20/11/2020

**HENRIQUE ROMA DE LIMA**  
Titular da Unidade Demandante



TJCO1202012276