

Ativação OTP (senha descartável) - One True Pairing

OTP é uma Senha descartável ou senha de uso único (em inglês: **One-time password - OTP**).

É uma senha que é válida somente para uma sessão de login ou transação.

Se o seu usuário e senha forem “roubadas” a pessoa não terá acesso a sua conta a sem conhecer o código gerado pelo **aplicativo gerador do OTP**

O uso de **OTP (senha de uso único)** é, portanto, uma **proteção adicional à sua conta**.

A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como **segundo fator de autenticação** em funcionalidades e também no login dentro das aplicações da Plataforma Sinesp.

A sua ativação, ainda que **opcional** no Sinesp, **garante maior segurança às suas informações pessoais** e contra ao **uso não autorizado** da sua conta.

Sendo assim, é altamente **recomendável** que ative esta funcionalidade.



Sinesp Agente de Campo – Senha OTP

Para a habilitação é necessário que você instale um **aplicativo de geração de OTP** no seu **dispositivo móvel** fazendo download em uma das lojas de sua preferência, pesquisando por algum desses:

- **Microsoft Authenticator** (recomendado)
- **Google Authenticator**
- **FreeOTP**.



GOOGLE AUTHENTICATOR



OTP - Microsoft Authenticator



O **Microsoft Authenticator** também é compatível com a autenticação multifator para as contas corporativas, de estudante e também para as contas que não são da Microsoft.

O aplicativo fornece uma segunda camada de segurança após a senha.

Ao fazer login, você vai inserir sua senha e, em seguida, será solicitado que você use um método adicional para provar sua identidade.

Aprove a notificação enviada ao Microsoft Authenticator ou digite o código de verificação gerado pelo aplicativo.

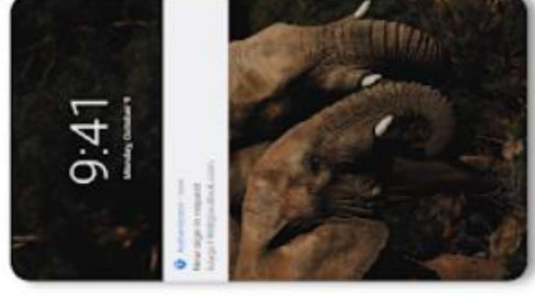


Sem senhas



Mais seguro

Entrar



Chave de segurança. Registre sua chave de segurança compatível com a Microsoft e use-a junto com um PIN para verificação em duas etapas ou redefinição de senha. Para obter instruções passo a passo sobre como verificar sua identidade com uma chave de segurança, consulte [Configurar informações de segurança para usar uma chave de segurança](#).

OTP – Google Authenticator

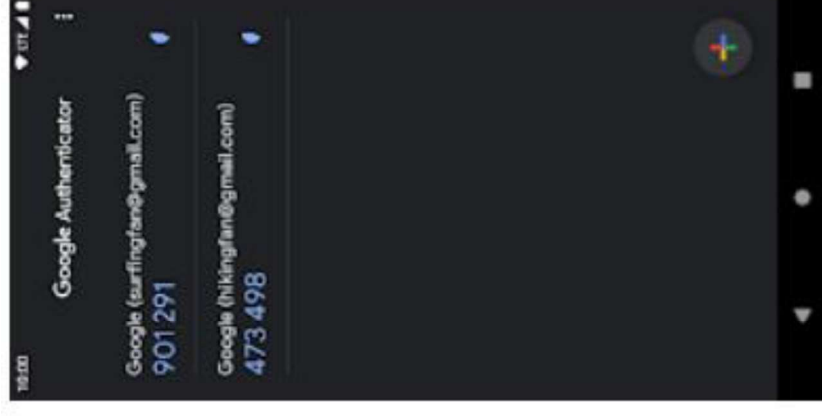
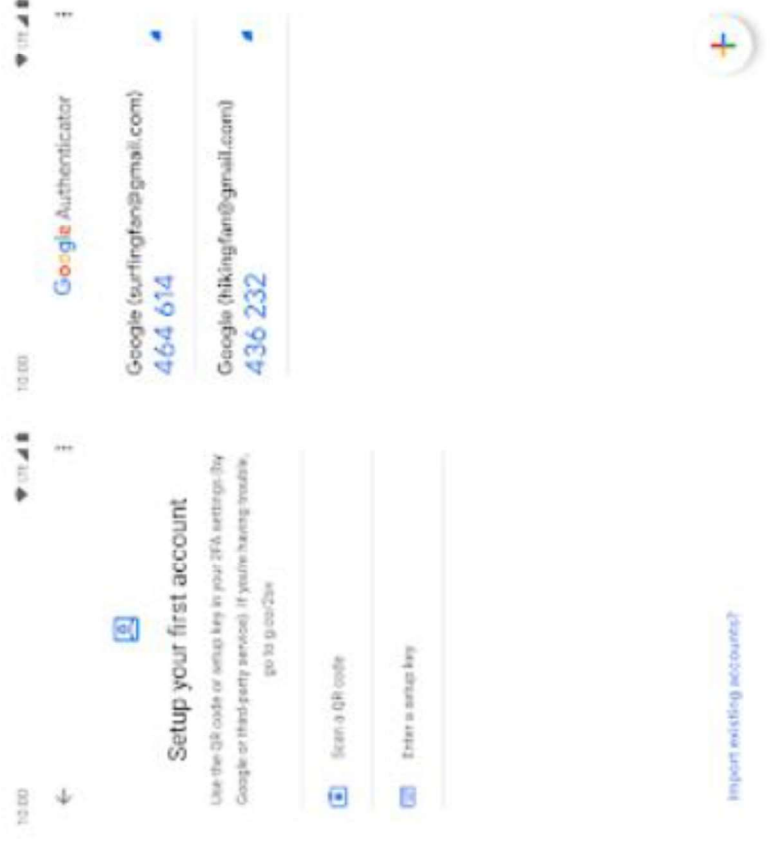


GOOGLE AUTHENTICATOR

O **Google Authenticator** gera códigos da verificação em duas etapas no seu smartphone.

A verificação em duas etapas oferece maior segurança para sua Conta do Google porque exige uma segunda etapa de verificação no login.

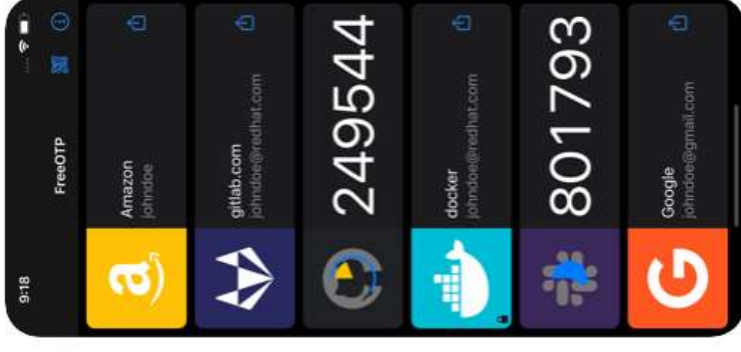
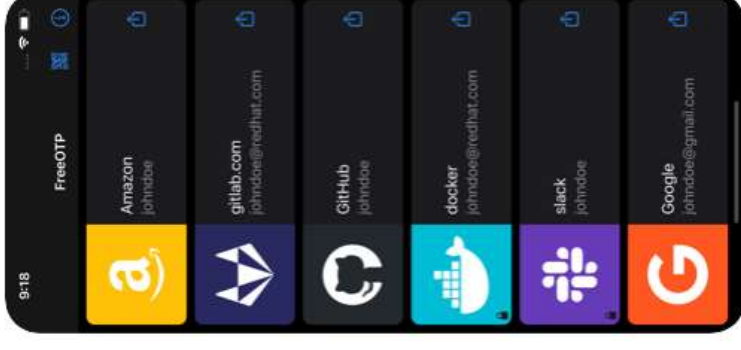
Além da senha, você precisará de um código gerado pelo app Google Authenticator no seu smartphone.



OTP - FreeOTP



FreeOTP adiciona uma segunda camada de segurança para suas contas online. Isso funciona através da geração de senhas de uso único em seus dispositivos móveis, que podem ser usados em conjunto com sua senha normal que se faça o seu login quase impossível de cortar. Essas senhas podem ser geradas mesmo quando o telefone está em modo avião



Sinesp Agente de Campo – Ativação no Sinesp Segurança

Após a instalação do aplicativo no seu dispositivo móvel, é preciso **ativar** na sua conta. Para tanto, tem que acesso o menu Minha Conta e selecionar a opção “**Acesso OTP**”

SINESPSegurança

Sistema de Acesso e Controle de Usuários

Minha Conta

Índice

Minha Conta

✚ Editar Dados Cadastrais



✚ Editar Dados Sensíveis



✚ Editar Telefones



✚ Editar E-mail



✚ Editar Aplicativos Móveis



✚ Visualizar Perfis



✚ Visualizar Gestores



✚ Editar Senha



✚ Solicitar Assinatura Eletrônica



✚ Autorizar Solicitação de Assinatura



✚ Acesso OTP



SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Solução

SESPRO

SELECIONAR

Sinesp
Sistema Nacional de Informações de
Segurança Pública

SINESPSegurança : Sistema de Acesso e Controle de Usuários

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

OBS : Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Selecione a caixa com a opção “OTP habilitado” para habilitar ou desabilitar a funcionalidade



SISTEMAS

Minha Conta

20:48 | Área Pública | Central de Atendimento

 SAIR

Minha Conta > Acesso OTP

Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☐ OTP Habilitado

Selecione

Informações Importantes

1. O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.

2. Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator(recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.

3. Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.

4. Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Cancelar

Salvar

SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Solução  SERPRO

 FALE CONOSCO

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Senasp
Secretaria Nacional de Segurança Pública

Sinesp Segurança – Solicitar Assinatura

Escolha entre as opções: “CPF e Senha” (status atual); “CPF, Senha e OTP” (mais segura); ou “CPF e OTP”

SINESPSegurança

Sistema de Acesso e Controle de Usuários

Minha Conta

Minha Conta

Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:



Chave:
FV7M3KXQOZO5QK7NDMAH7D7R2TBR5CN6

Informações Importantes

1. O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.

2. Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator (recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.

3. Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.

4. Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Opção de Login:

☐ CPF e Senha

☒ CPF, Senha e OTP *Opção mais segura (RECOMENDADO)

☐ CPF e OTP

*O login em aplicativos móveis continuará solicitando a senha, além do OTP

Cancelar

Salvar

OBS: Usuários com perfil administrativo no Sinesp não tem a opção de usar apenas “CPF e OTP” (intermediária)

Sinesp Segurança – Solicitar Assinatura

1. Usando o aplicativo de OTP instalado, na opção de adicionar conta, faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo quando solicitado.
2. **Lembre-se: Importante sincronizar o horário do seu dispositivo móvel com a operadora, do contrário poderá dar erro pois a funcionalidade é baseada também no horário.**



OTP Habilitado



SINESP Segurança - Sistema de Acesso e Controle de Usuário

Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

OTP Habilitado

QR Code:



Chave:
KUSJ3Z5JLLELLUWUQW4UHW4M7WU35ST

Cancelar

Salvar

QR Code:



1. O uso de OTP
2. Para a habilitar
3. Faça a leitura
4. Importante:

Opção de Logo
☒ CPF e Senh
☐ CPF, Senh
☐ CPF e OTP

Chave:

FV7M3QKQZQZGQK7NDM4H7D7R2TBR54N6

5 Importantes

litará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.

mo Microsoft Authenticator (recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.



Esse QRCode tem o tempo de validade de 60 segundos

CHAVE

Sinesp Segurança – Solicitar Assinatura

Quando solicitado, veja o **código gerado** no aplicativo gerador de OTP no dispositivo móvel e digita no campo indicado

SINESP Segurança - Sistema de Acesso e Controle de Usuários

Minha Conta

Minha Conta > Acesso OTP

Acesso OTP

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:



Chave:
KUS5ENXW4M7UJQK4E1WJ4M7M7N35T

Informações Importantes

1. O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.
2. Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator (recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.
3. Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.
4. Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Opção de Login*

☐ CPF e Senha

☐ CPF, Senha e OTP *Opção mais segura (RECOMENDADO)

☒ CPF e OTP

*O login em aplicativos móveis continuará solicitando a senha, até a opção de login por OTP ser selecionada.

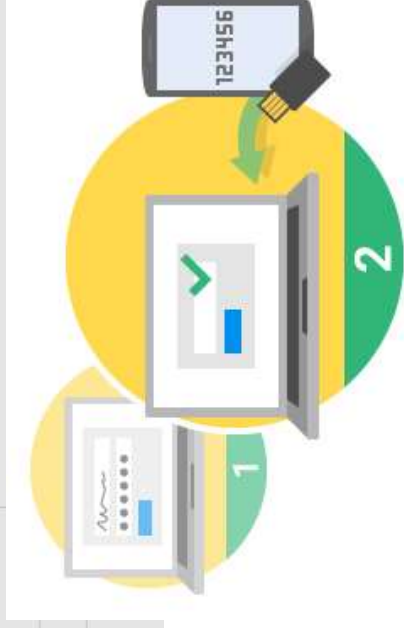
Confirmação de OTP

OTP:

Por favor, para confirmar a alteração, entre com o OTP:



CÓDIGO OTP



Se o tempo tiver terminado e o código não tiver sido inserido ou se o horário do dispositivo móvel ou do computador estiver sem a sincronia o sistema vai apresentar esse erro.

Caso ocorra, faça os ajustes e repita o processo.

Acesso OTP

☒ OTP inválido

Habilitar ou Desabilitar

☒ OTP Habilitado

QR Code:



Chave:
KUSJEZSUELLVUADQK4EHWJAM7KWJESST

Informações Importantes

- O uso de OTP (senha de uso único) é uma proteção adicional à sua conta. A sua habilitação possibilitará a utilização de OTP como segundo fator de autenticação em funcionalidades e também no login.
- Para a habilitação é necessário que você instale um aplicativo de geração de OTP no seu celular como Microsoft Authenticator (recomendado), Google Authenticator ou FreeOTP.
- Faça a leitura do QR Code ou se preferir, digite a chave diretamente no aplicativo.
- Importante: Sincronize o horário do seu dispositivo com a operadora.

Opção de Login:

☐ CPF e Senha
☐ CPF, Senha e OTP ***Opção mais segura (RECOMENDADA)**
☒ CPF e OTP

*O login em aplicativos móveis continuará solicitando a senha, além do OTP

Sinesp Segurança – Solicitar Assinatura



Quando finalizado, o sistema vai encaminhar um E-mail com a confirmação de que a Habilitação do OTP foi um sucesso. Verifica o e-mail

SINESP - Habilitação de OTP



Sinesp Segurança <seguranca@sinesp.gov.br>
Hoje 15:00

Responder a todos | v

Prezado(a) [REDACTED]

A utilização de OTP foi habilitada na sua conta. A partir desse momento o OTP poderá ser utilizado como segundo fator de autenticação para acesso às funcionalidades dos sistemas SINESP. Adicionalmente, caso tenha configurado, esse recurso poderá ser exigido no seu login.

Se você não fez essa habilitação, realize a recuperação de acesso na página inicial do SINESP SEGURANÇA ou entre em contato com nossa central de atendimento para alertar sobre essa situação.

Central de Atendimento Telefone: 0800 646 8600
Atendimento Web: atendimento.sinesp.gov.br
E-mail: css.serpro@serpro.gov.br

Atenciosamente,
Sinesp Segurança

Sinesp Segurança – Solicitar Assinatura

Ao entrar novamente na página do Sinesp (seguranca.sinesp.gov.br) estas serão as novas telas conforme a opção escolhida.

Atenção: o login mudou! informe primeiro sua identificação.

CPF

Entrar

[Fim-Cadastro](#) [Central de Atendimento](#) [Recuperação de Acesso](#)

CPF

Senha

OTP

Validar Entrar

[Fim-Cadastro](#) [Central de Atendimento](#) [Recuperação de Acesso](#) [Percurso Mais Frequente](#)