



PDTIC 2025-2026

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PLANEJAMENTO DAS AÇÕES DE TIC 2025-2026

visando o alcance das diretrizes e definições estabelecidas

no **Plano de Gestão – Biênio 2024-2026, PEI 2021/2026** e na **ENTIC-JUD 2021-2026**





Apresentação

Este documento estabelece o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia – TJBA, para o período de 2025 a 2026. Na perspectiva dos ciclos de gestão da alta administração do Tribunal, este documento é elaborado a cada dois anos para alinhamento estratégico com os artefatos definidos pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ e pelo TJBA.

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5^a Avenida do CAB, 560 – Salvador - BA – Brasil
www.tjba.jus.br
Desenvolvido com apoio da Plano Consultoria
www.plano.consulting

Histórico de revisões

DATA	VERSÃO	DESCRÍÇÃO
10/10/2024	1.0	Versão inicial: Equipe PDTIC
11/11/2024	1.1	Revisão do texto e quadros – Equipe Plano e TJBA/SETIM
12/11/2024	1.2	Revisão do texto e quadros – Equipe Plano e TJBA/SETIM
13/11/2024	1.3	Revisão do texto e quadros – Equipe Plano e TJBA/SETIM
14/11/2024	1.4	Revisão do texto e quadros – Equipe Plano e TJBA/SETIM
18/11/2021	1.5	Versão revisada para ajustes de formatação.
22/11/2024	1.6	Revisão de texto – Equipe Plano e TJBA/SETIM
23/11/2024	1.7	Revisão do texto – Equipe Plano e TJBA/SETIM
25/11/2024	1.8	Revisão do texto – Equipe Plano e TJBA/SETIM
26/11/2024	1.9	Revisão do texto – Equipe Plano e TJBA/SETIM
26/11/2024	1.10	Revisão do texto – Equipe Plano e TJBA/SETIM
27/11/2024	1.11	Revisão do texto – Equipe Plano e TJBA/SETIM
28/11/2024	1.12	Revisão do texto – Equipe TJBA
28/11/2024	1.13	Revisão final – Equipe Plano
02/12/2024	1.14	Alterações Equipe TJBA
06/12/2024	1.15	Alterações Equipe TJBA
09/12/2024	2.0	Revisão do texto e quadros – Equipe Plano e TJBA/SETIM
10/12/2024	2.1	Revisão de texto e quadros - Equipe Plano e TJBA/SETIM
11/12/2024	2.2	Revisão do texto e quadros – Equipe Plano e TJBA/SETIM



Sumário

Sumário.....	2
1 Introdução.....	4
2 Missão, Visão e Valores da SETIM	6
3 Estrutura organizacional de TIC.....	7
3.1 Equipe gerencial e técnica da SETIM.....	8
4 Metodologia.....	10
5 Alinhamento Estratégico	11
5.1 Objetivos estratégicos	11
5.2 Macrodesafios.....	11
5.3 Iniciativas estratégicas.....	12
5.4 Ações	12
5.5 Metas	12
5.6 A importância do alinhamento estratégico	12
5.7 ENTIC-JUD 2021-2026.....	13
5.8 Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário – ENSEC PJ.....	14
5.9 Plano Estratégico do TJBA 2021-2026.....	14
5.10 Plano de Gestão TJBA – Biênio 2024-2026.....	15
5.11 Mapa Estratégico da SETIM	17
6 Iniciativas e ações em execução.....	19
6.1 OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	19
6.2 OE2 – Promover a transformação digital	20
6.3 OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores....	20
6.4 OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa	20
6.5 OE5 – Aperfeiçoar a governança e a gestão	21
6.6 OE6 – Aprimorar as aquisições e contratações.....	21
6.7 OE7 – Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	22
6.8 OE8 – Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.....	22
7 Iniciativas e ações em <i>backlog</i>	24
7.1 OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	24
7.2 OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	24
8 Capacitação dos servidores da SETIM	25
9 Contratações de TIC.....	25



10	Monitoramento e controle	26
11	Gerenciamento de Riscos.....	30
11.1	Probabilidade.....	30
11.2	Impacto.....	31
11.3	Níveis de risco	32
11.4	Mapa de Riscos do PDTIC.....	34
12	Revisão do PDTIC 2025/2026	35
13	Considerações Finais.....	35

Índice de Figuras

Figura 1: Missão, visão e valores da SETIM	6
Figura 2: Organograma proposto para a Secretaria.....	7
Figura 3: Metodologia aplicada no desenvolvimento do PDTIC 2025-2026.....	10
Figura 4: Alinhamento do PDTIC com estratégias do Poder Judiciário	11
Figura 5: Plano de Gestão 2024/2026.....	16
Figura 6: Objetivos Estratégicos da SETIM	18

Índice de Quadros

Quadro 1: Perspectivas e Objetivos Estratégicos.....	13
Quadro 2: Domínios dos Viabilizadores da Governança de TIC, classificados por domínios e temas	13
Quadro 3: Objetivos ENSEC_PJ	14
Quadro 4: Macrodesafios PE TJBA 2021-2026.....	15
Quadro 5: Iniciativas do Plano de Gestão 2024-2026 atribuídas à SETIM	17
Quadro 6 : Iniciativas e ações em execução para 2025-2026	23
Quadro 7: Projetos em fase de backlog para 2025-2026	24
Quadro 8: Indicadores ENTIC-JUD 2021-2026 para os objetivos estratégicos.....	29
Quadro 9: Probabilidade de ocorrência dos riscos.....	30
Quadro 10: Impactos da ocorrência dos riscos.....	31
Quadro 11: Níveis de risco	33
Quadro 12: Mapa de Riscos do PDTIC	34



1 Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) é um documento que define as condições para alinhar as iniciativas e ações de TIC com os objetivos estratégicos de TIC, definidos para o Poder Judiciário. Neste momento de constante transformação digital, o TJBA está inserido em um cenário de crescente complexidade tecnológica e de demandas sociais por serviços mais inovadores, ágeis, acessíveis e eficientes.

A evolução tecnológica atual traz consigo oportunidades significativas de modernização, como o uso de inteligência artificial, computação em nuvem, big data, automação de processos e ferramentas de colaboração digital. Essas inovações têm o potencial de transformar profundamente a forma como os serviços judiciais são oferecidos, garantindo maior eficiência operacional, transparência e proximidade com os cidadãos.

Além das possibilidades tecnológicas, este plano também reflete as diretrizes e prioridades estabelecidas pela alta administração do TJBA e pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM). A visão estratégica do Tribunal, voltada para a excelência na prestação jurisdicional, estabelece como pilares fundamentais a inovação, a sustentabilidade e a governança efetiva dos recursos de TIC.

A elaboração do PDTIC do TJBA é um processo estratégico que é pautado por diretrizes e instrumentos normativos, que servem de referências e garantem a sua efetividade e alinhamento com as necessidades institucionais. Para o ciclo de 2025-2026, os fatores norteadores do PDTIC do TJBA incluem:

- a) Alinhamento com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- b) Integração com a Estratégia Nacional de Segurança do Poder Judiciário (ENSEC-PJ);
- c) Alinhamento com o Plano Estratégico do TJBA 2021-2026 e com o Plano de Gestão do TJBA 2024-2026;
- d) Alinhamento com o iGovTIC-JUD:
 - i. O iGovTIC verifica a existência, a qualidade e a execução do PDTIC (Pergunta 6, edição 2024);
 - ii. O PDTIC e o iGovTIC-JUD asseguram que as iniciativas de TIC estejam alinhadas com as diretrizes nacionais e organizacionais;
 - iii. O PDTIC é uma referência para o iGovTIC avaliar a gestão dos recursos de TIC;



- iv. O iGovTIC utiliza o PDTIC como um indicador da Governança de TIC;
- v. A execução do PDTIC contribui positivamente para a pontuação no iGovTIC.

É neste contexto de avanço tecnológico, aliado às orientações estratégicas do Poder Judiciário, que se encontram as forças motivadoras para as recomendações deste PDTIC. O Plano visa não apenas atender às necessidades atuais do TJBA, mas também antecipar desafios e aproveitar as oportunidades futuras, sempre com foco na transformação digital e na melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.



2 Missão, Visão e Valores da SETIM

A SETIM desempenha um papel estratégico na transformação digital e modernização do TJBA. Sua missão, visão e valores, representados na Figura 1, são componentes da identidade da Secretaria, que orientaram a elaboração deste PDTIC, garantindo o alinhamento entre as soluções tecnológicas, os objetivos estratégicos do Poder Judiciário e as expectativas da sociedade.



Figura 1: Missão, visão e valores da SETIM
Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2021)

Ao integrar sua missão, visão e valores à execução do PDTIC, a SETIM assegura que suas iniciativas e ações estejam diretamente alinhadas com as definições estratégicas do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e do TJBA, como a modernização da gestão, a celeridade na tramitação processual, a ampliação do acesso à Justiça e a melhoria contínua dos serviços prestados. Essa integração permite que a tecnologia seja utilizada de maneira estratégica e transformadora, consolidando o papel da SETIM como um agente de inovação e excelência.

A SETIM dispõe de artefatos de gestão e governança adequados para dar suporte à execução de sua missão, visão e valores, tais como:

- a) Cadeia de Valor;
- b) Política de Governança e Gestão de TIC; e o
- c) Modelo de Governança de TIC.



3 Estrutura organizacional de TIC

A Resolução CNJ de nº 370/2021, em seus artigos 21º a 23º, ratificou a necessidade do estabelecimento de uma estrutura organizacional adequada e compatível com as demandas de TIC, considerando os macroprocessos de governança e gestão de TIC, de segurança da informação e proteção de dados, de desenvolvimento e de infraestrutura e serviços. A SETIM apresentou proposta de alteração do Regimento Interno da área de TIC à Administração em 31 de outubro de 2022, contemplando estas necessidades, prevendo em sua estrutura unidades específicas para apoiar o salto de modernização do TJBA.

Além da nova estrutura proposta para a Secretaria, representada na Figura 2, a TIC também é suportada por alguns Comitês que foram instituídos, sendo eles:

- a) Comitê de Governança de TIC;
- b) Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- c) Comitê Gestor de Segurança da Informação.

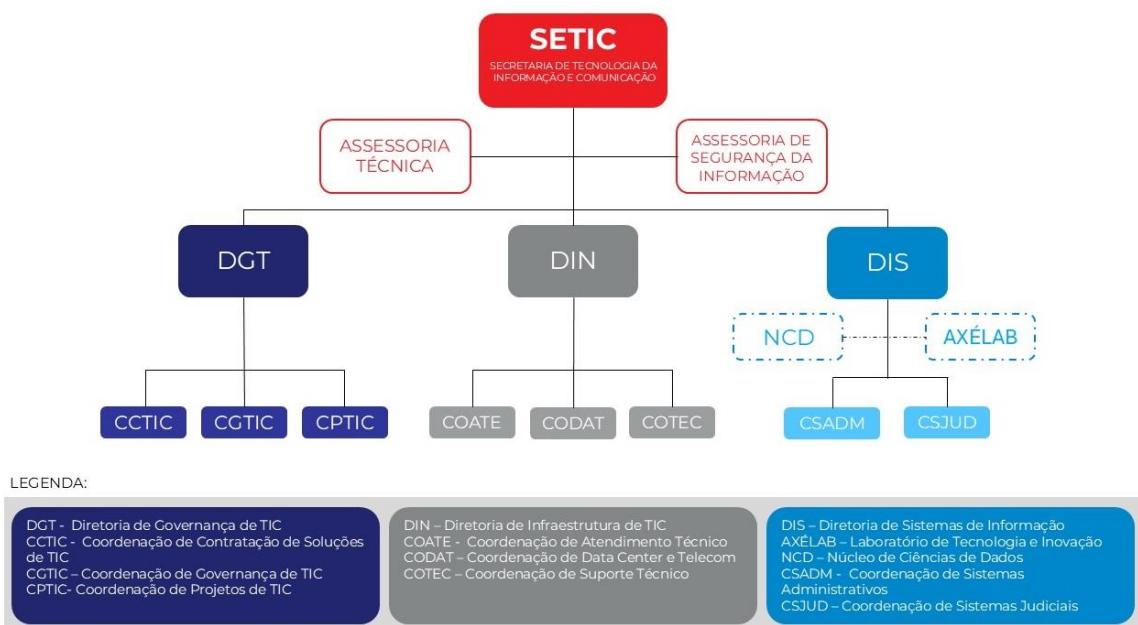


Figura 2: Organograma proposto para a Secretaria
Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2022)

Para os efeitos definidos para este PDTIC, entretanto, são utilizadas as siglas e denominações originais das diretorias e coordenações das unidades de Infraestrutura (CPROD, em vez de CODAT) e de Modernização (DMO, em vez de



DIS), em que é utilizada a sigla COSIS, em vez de CSADM. Para a DGT, optou-se por manter a sigla original (CPROM) para a coordenação de contratações de soluções de TIC.

Busca-se alcançar uma TIC adaptável, célere e orientada pelos modelos consagrados de gestão, governança e normas de segurança da informação, (COBIT, PMBoK; Scrum, ITIL, CMMI, ISO 27001, ISO 2700 etc.), pelas Resoluções CNJ 182/2013, 325/2020, 370/2021, e pelo perfil de governança de TIC traçado pelo CNJ, cujo desempenho é indispensável para uma prestação de serviços de excelência aos jurisdicionados e ao cumprimento da missão institucional do TJBA.

3.1 Equipe gerencial e técnica da SETIM

O alinhamento da equipe da SETIM com os objetivos estratégicos e iniciativas do TJBA garante a execução eficiente e integrada do PDTIC, potencializando os resultados institucionais.

A SETIM, enquanto área estratégica responsável por prover soluções tecnológicas, comprehende que sua atuação deve estar alinhada com os objetivos, as metas e as prioridades definidas pelo Tribunal. Esse alinhamento envolve:

- a) **Compreensão das Prioridades Institucionais:** A equipe da SETIM se engaja no entendimento dos objetivos estratégicos do TJBA, como a celeridade processual, o aumento da transparência, a modernização administrativa e a ampliação do acesso à Justiça. Essa compreensão permite que as ações da SETIM sejam direcionadas para atender às demandas reais da instituição e da sociedade;
- b) **Trabalho Integrado e Colaborativo:** A SETIM atua em estreita colaboração com as demais áreas do TJBA, garantindo que as soluções tecnológicas desenvolvidas estejam alinhadas com as iniciativas estratégicas e com os processos administrativos e judiciais. Essa integração evita esforços duplicados, maximiza os recursos e gera resultados tangíveis.
- c) **Capacitação e Engajamento da Equipe:** Para atender às demandas institucionais de forma ágil e inovadora, a equipe da SETIM é continuamente capacitada em tecnologias emergentes, gestão de projetos e boas práticas de governança de TIC. Esse investimento no desenvolvimento dos profissionais fortalece a capacidade de entrega de soluções de alta qualidade e alinhadas com as prioridades estratégicas.
- d) **Governança e Monitoramento de Resultados:** A equipe da SETIM está empenhada em adotar as melhores práticas de governança de TIC, utilizando indicadores de desempenho e ferramentas de acompanhamento que asseguram que os projetos e iniciativas estejam contribuindo para o cumprimento dos objetivos estratégicos. Esse



monitoramento constante possibilita ajustes rápidos e garante a entrega de valor ao TJBA e à sociedade atendida.

- e) **Foco na Inovação e Transformação Digital:** Em um contexto de transformação digital acelerada, a SETIM promove uma cultura de inovação, incentivando a equipe a buscar soluções criativas e tecnológicas que agreguem valor às iniciativas estratégicas do Tribunal. Esse foco na inovação posiciona a tecnologia como um elemento central para a modernização do Poder Judiciário.



4 Metodologia

A metodologia aplicada ao desenvolvimento deste PDTIC é baseada em dois referenciais. O primeiro, o Guia de Elaboração do PDTIC do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo (SISP), em sua versão 2.0. E como segundo referencial, aplicou-se o *framework* COBIT® de governança e gestão de TIC, onde aplicou-se o modelo de cascata de objetivos estratégicos conforme está representado na Figura 3.

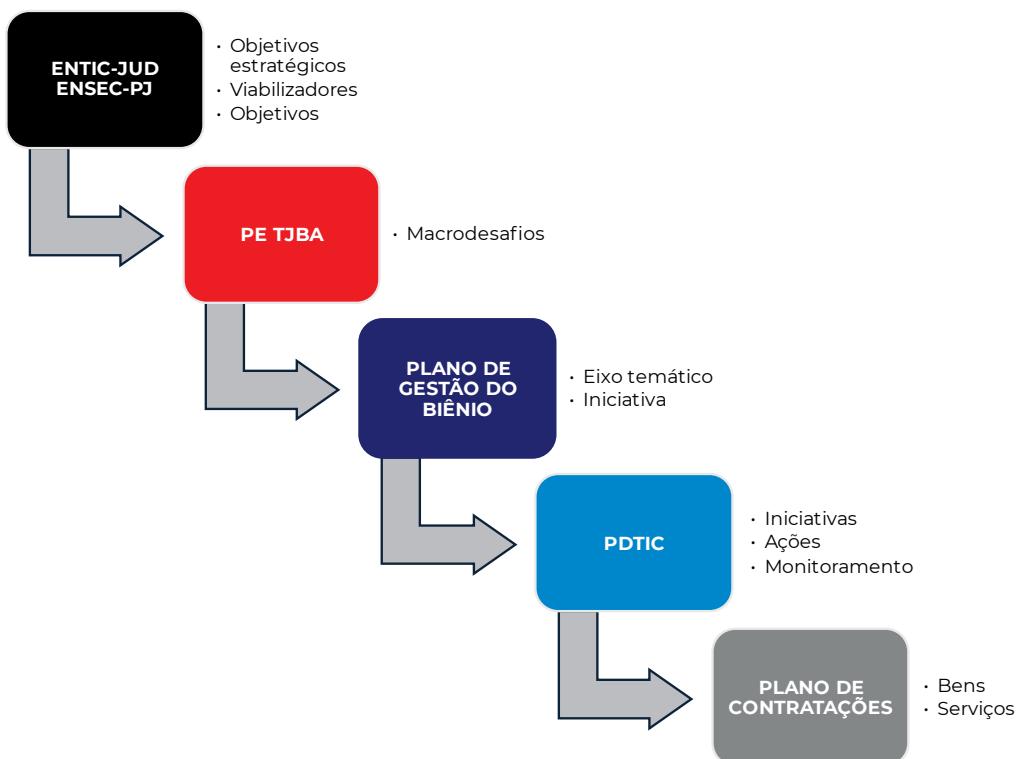


Figura 3: Metodologia aplicada no desenvolvimento do PDTIC 2025-2026

Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2024)



5 Alinhamento Estratégico

O alinhamento estratégico é um processo que tem por objetivo garantir que todos os esforços institucionais estejam direcionados ao cumprimento da missão organizacional e à realização da visão de futuro. No contexto do TJBA, estabelece a conexão lógica e operacional entre os objetivos estratégicos, os macrodesafios, as iniciativas, as ações e as metas, promovendo uma gestão integrada e orientada para resultados. A Figura 4 demonstra estes relacionamentos.



Figura 4: Alinhamento do PDTIC com estratégias do Poder Judiciário
Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2024)

5.1 Objetivos estratégicos

Os objetivos estratégicos são declarações amplas que definem os principais resultados a serem alcançados pela instituição. Eles traduzem a visão e a missão do TJBA em metas tangíveis que orientam todas as atividades, promovendo melhorias nos serviços judiciais e administrativos.

5.2 Macrodesafios

Os macrodesafios representam os grandes problemas ou questões estratégicas que precisam ser enfrentados para que os objetivos sejam alcançados. Eles estão alinhados com as diretrizes nacionais, como aquelas da Estratégia Nacional do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e refletem os principais pontos de atenção para modernizar, transformar e aperfeiçoar os serviços judiciais e administrativos.



5.3 Iniciativas estratégicas

As iniciativas estratégicas são os programas ou projetos desenhados para enfrentar os macrodesafios e alcançar os objetivos estratégicos. Elas traduzem a estratégia em ações concretas, sendo pontos de articulação entre o planejamento e a execução. No caso do TJBA, essas iniciativas podem incluir transformação digital, modernização de processos, ampliação do acesso à Justiça e fortalecimento da governança.

5.4 Ações

As ações são as atividades específicas realizadas para implementar as iniciativas estratégicas. Elas representam a operacionalização da estratégia e exigem recursos financeiros, tecnológicos e humanos. Cada ação é planejada para gerar resultados mensuráveis que contribuam diretamente para o cumprimento dos objetivos e metas.

5.5 Metas

As metas, no contexto do Plano de Gestão do TJBA 2024-2026, são os indicadores quantitativos ou qualitativos que permitem avaliar o progresso em relação aos objetivos estratégicos. Elas funcionam como guias para medir a efetividade das iniciativas e ações, garantindo que os esforços estejam gerando os resultados esperados. Metas bem definidas são essenciais para monitorar o desempenho, corrigir desvios e assegurar a entrega de valor à sociedade.

5.6 A importância do alinhamento estratégico

O alinhamento estratégico conecta esses elementos, explicados acima, em uma lógica coerente, garantindo que todos os esforços estejam sincronizados e focados nas prioridades institucionais. Com isso, pode ser alcançado:

- a) **Clareza e foco:** Facilita a comunicação dos objetivos e metas, garantindo que todos na organização compreendam as prioridades e como suas atividades contribuem para os resultados institucionais;
- b) **Eficácia e eficiência:** Evita esforços duplicados e aloca os recursos de forma otimizada, garantindo que as iniciativas e ações sejam realizadas com foco em resultados;
- c) **Adaptabilidade:** Permite ajustes contínuos para responder às mudanças do ambiente externo e interno, mantendo a estratégia relevante e efetiva;
- d) **Resultados tangíveis:** Garante que as metas sejam atingidas de forma mensurável, possibilitando a avaliação do impacto das iniciativas e ações.

Ao integrar objetivos estratégicos, macrodesafios, iniciativas, ações e metas, o PDTIC assegura que a gestão seja orientada para resultados, promovendo um TJBA mais moderno, acessível e eficiente, comprometido com a entrega de valor à sociedade.



5.7 ENTIC-JUD 2021-2026

Estabelecida pela Resolução CNJ de nº 370, de 28 de janeiro de 2021 e com nova redação dada pela Resolução N° 396/2021, a ENTIC-JUD 2021-2026 tem como meta promover a melhoria da Governança, da Gestão e da Colaboração Tecnológica no âmbito do Poder Judiciário. No Quadro 1 são apresentados os objetivos estratégicos orientadores deste PDTIC, agrupados por perspectivas.

PERSPECTIVAS		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)
Sociedade		OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário. OE2: Promover a Transformação Digital.
Aprendizado e Crescimento		OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores. OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa.
Processos Internos		OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão. OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações. OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

Quadro 1: Perspectivas e Objetivos Estratégicos

Fonte: CNJ ENTIC-JUD 2021/2026 (2021)

Estas perspectivas serão atendidas pelo alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos, em consonância e por meio dos Viabilizadores de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, que são agrupados em dois domínios e oito temas, conforme é apresentado no Quadro 2.

DOMÍNIOS DOS VIABILIZADORES	TEMAS
Governança e Gestão de TIC	Políticas e Planejamento
	iGovTIC-JUD
	Transformação Digital
	Atendimento e Suporte ao Usuário
	Estruturas Organizacionais e Macroprocessos
	Pessoas
Gerenciamento de Serviços de TIC	Sistemas de Informação
	Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados

Quadro 2: Domínios dos Viabilizadores da Governança de TIC e respectivos temas

Fonte: CNJ ENTIC-JUD 2021/2026 (2021)



5.8 Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário – ENSEC PJ

A Resolução Nº 396, de 7 de junho de 2021, instituiu a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ), para concretização e estruturação dos objetivos da segurança cibernética previstos na Política de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (PSEC-PJ). A ENSEC PJ, em seu art.º 31, estabelece a necessidade de destinar os recursos orçamentários necessários. O Quadro 3 apresenta os Objetivos de Segurança (OS) da ENSEC-PJ.

OBJETIVOS ENSEC-PJ	
REFERENCIAL	OBJETIVO
OS. I	Tornar o Judiciário mais seguro e inclusivo no ambiente digital
OS. II	Aumentar a resiliência às ameaças cibernéticas
OS. III	Estabelecer governança de segurança cibernética e fortalecer a gestão e coordenação integrada de ações de segurança cibernética nos órgãos do Poder Judiciário
OS. IV	Permitir a manutenção e a continuidade dos serviços, ou o seu restabelecimento em menor tempo possível

Quadro 3: Objetivos ENSEC-PJ

Fonte: CNJ ENSEC PJ (2021)

5.9 Plano Estratégico do TJBA 2021-2026

O Plano Estratégico do TJBA 2021-2026, cuja atualização mais recente data de 20 de março de 2024, estabelece, em conformidade com o Mapa Estratégico do CNJ, um conjunto de 12 macrodesafios para o período, em ordem de prioridade, conforme é apresentado no Quadro 4:

Observa-se que, conforme o Plano Estratégico do TJBA 2021-2026, os macrodesafios, identificados pela sigla “Mn”, se desdobram em objetivos, identificados por “Mnx”. Na coluna mais à direita são identificados os objetivos estratégicos associados com cada macrodesafio e objetivo do PE TJBA 2021-26.

MACRO- DESAFIOS	OBJE- TIVOS	SETIM 2021/2026 - MACRODESAFIOS & DESCOBRIMENTOS	OE-ENTIC- JUD
M3		Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional	OE 5
	M3.1	Desenvolver e implantar projetos de IA ou automação que contribuam para a celeridade na tramitação dos processos judiciais.	OE 5
M7		Promoção da sustentabilidade	OE 5
	M7.1	Melhorar o índice de desenvolvimento sustentável do TJBA	OE 5
	M7.2	Implementar práticas de sustentabilidade	OE 5



MACRO-DESAFIOS	OBJETIVOS	SETIM 2021/2026 - MACRODESAFIOS & DESDOBRAMENTOS	OE-ENTIC-JUD
M7.6		Melhorar o desempenho do TJBA na Estratégia Nacional de Logística Sustentável	OE 5
	M7.6. A	Viabilizar as ferramentas para tornar o TJBA 100% virtual	OE 2
M8		Aperfeiçoamento da Justiça Criminal	OE 1
	M8.3	Tornar eletrônicos todos os processos criminais	OE 2
M10		Aperfeiçoamento da gestão de pessoas	OE 3
	M10.1	Definir e aplicar políticas de gestão de pessoas	OE 3
	M10.2	Atingir e manter quantitativo mínimo da força de trabalho do quadro permanente de TIC.	OE 3
M11		Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados	OE 7
	M11.1	Implantar a Lei Geral de Proteção de Dados	OE 7
	M11.2	Melhorar o desempenho do TJBA na Estratégia Nacional de TIC	OE 7
	M11.3	Prover recursos tecnológicos para o Teletrabalho	OE 8
	M11.4	Prover recursos tecnológicos para os processos de trabalho	OE 8
M12		Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira	OE 5

Quadro 4: Macrodesafios PE TJBA 2021-2026.

Fonte: Elaborado pelo pessoal da SEPLAN (2021)

5.10 Plano de Gestão TJBA – Biênio 2024-2026

Ao iniciar-se um novo ciclo de gestão do TJBA, em fevereiro de 2024, foi elaborado o Plano de Gestão para o biênio 2024-2026, sendo aprovado pela Mesa Diretora em março de 2024. O Plano de Gestão define, para o período, o programa “Abrindo Caminhos”, que contém um conjunto de diretrizes alinhadas com as diretrizes do CNJ, com o Plano Plurianual (PPA) do Governo Federal e com o Plano Estratégico do TJBA 2021-2026. Foi definido um conjunto de eixos temáticos para a transparência da conexão entre o PPA e os demais instrumentos de planejamento, conforme é apresentado na Figura 5.



Figura 5: Plano de Gestão 2024/2026
Fonte: Elaborado pelo pessoal da SEPLAN (2024)

O Plano de Gestão para o Biênio 2024-2026 inovou, trazendo o conceito de iniciativas como ações a serem executadas para atender aos objetivos estratégicos, conforme o Plano de Gestão para 2024-2026. As iniciativas a cargo da SETIM são descritas no Quadro 5.

PLANO DE GESTÃO 2024-2026 TJBA		ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
INICIATIVA	OBJETIVO	
Potencialização da Rede WIFI	Acesso aos sistemas de TI facilitado para as unidades remotas	OE8
Aplicação de IA no Robô HAIA	Aumentar a produtividade	OE2
Audiência Inteligente	Aumentar a produtividade	OE1, OE2
Implantar plataforma de inovação	Estimular a cultura de inovação organizacional	OE2
Revisão e automatização dos fluxos do PJE	Diminuir os tempos das tramitações processuais	OE1
Uso de IA para resumir petições	Aumentar a produtividade	OE1, OE2
Ampliar uso de aplicações mobile	Proporcionar um acesso mais rápido, prático e transparente à Justiça	OE1



PLANO DE GESTÃO 2024-2026 TJBA		ALINHAMENTO ESTRATÉGICO
INICIATIVA	OBJETIVO	
ERP Gestão - Módulo RH	Modernização do sistema de RH	OE8
Identificação de demandas repetitivas ou predatórias	Aumentar a produtividade	OE1
Implantar mecanismos inovativos para agilizar a prestação jurisdicional	Aumentar a produtividade dos magistrados e diminuir o tempo médio de julgamento dos processos	OE1, OE2
Implantar nova solução para Sistema Administrativo - SEI	Melhoria da eficiência operacional	OE8
Estruturar uma Rede Social de Habilidades	Entregar uma plataforma dinâmica, na qual magistrados, servidores, estagiários e demais colaboradores possam compartilhar suas habilidades e conhecimentos	OE3
Realizar capacitação tecnológica com as lideranças	Buscar, com a adesão dos gestores às trilhas, o estímulo à inovação em curto e médio prazo	OE2, OE3
Painel de Gestão Integrado	Dar ferramenta para os gestores para identificar pontos de gargalos	OE5

Quadro 5: Iniciativas do Plano de Gestão 2024-2026 atribuídas à SETIM

Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2024)

5.11 Mapa Estratégico da SETIM

Ao integrar todos os artefatos acima, a SETIM traduz a estratégia por meio do Mapa Estratégico e cria um referencial comum e de fácil compreensão para unidades e servidores do Tribunal. O Mapa Estratégico traduz a missão, a visão e a estratégia da Secretaria em um conjunto abrangente de objetivos que direcionam o comportamento e o desempenho institucional. O propósito do Mapa é definir, de modo claro e transparente, a todas as partes interessadas, o foco, a estratégia e a atuação escolhidos pela SETIM e a forma como suas ações impactam o alcance dos resultados desejados.

A Figura 6 apresenta na primeira coluna as perspectivas relacionadas, em linha, com os objetivos estratégicos.



Figura 6: Objetivos Estratégicos da SETIM

Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2021)

Uma vez estabelecido o alinhamento entre os instrumentos de planejamento apresentados, a SETIM passa a dispor de um conjunto de iniciativas e ações especificamente endereçadas para este período de 2024 a 2026, coincidentes com o PDTIC para o período de 2025-2026.



6 Iniciativas e ações em execução

As iniciativas e ações de TIC são resultantes do desdobramento dos objetivos estratégicos (ENTIC-JUD), dos objetivos de segurança (ENSEC-PJ), dos macrodesafios (PE TJBA 2021-2026) e das iniciativas (PG 2024-2026). Estes elementos são avaliados, priorizados e são suportados pelo Plano Anual de Contratações de TIC, para o ano de 2025. As iniciativas e ações que se encontram em execução são apresentadas a seguir, no Quadro 6, classificadas segundo os objetivos estratégicos.

6.1 OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Gestão da Central de Serviços	Implantar uma nova solução de gestão para a Central de Serviços de TIC	COATE	100%	06/08/2025
Ferramenta da Central de Serviços	Atualizar a ferramenta de suporte para a Central de Serviços (ITSM)	COATE	100%	06/08/2025
Estabilização do PROJUDI	Desenvolver aplicação para migração dos arquivos do PROJUDI para Object Storage e migração de todos os dados otimizar processamento das 15 queries mais críticas da aplicação	DMO	100%	20/02/2025
Implantação Sistema CEJUSC	Implantar um sistema que permita a gestão administrativa/judicial dos CEJUSCs, desde a formulação do pedido inicial de seção de mediação até a homologação de acordos, de forma rápida, confiável e transparente, até janeiro de 2025	CSJUD	80% em 2025 e 20% em 2026	08/01/2026
Sistema de Inteligência Artificial Oxóssi	Implantar um Sistema de Inteligência Artificial, baseado na metodologia do sistema Athos, que possibilite o agrupamento de processos semelhantes e mapeamento de demandas repetitivas	CSJUD	100%	14/03/2025
Prêmio HDI	Implantar ações para alcançar a excelência no atendimento aos usuários do TJBA	COATE	100%	15/04/2025
Audiência Inteligente	Disponibilizar uma solução integrada aos sistemas judiciais para captação, gravação, transcrição, indexação, resumo e armazenamento das audiências realizadas na prestação jurisdicional	DMO	100%	30/04/2025
Atualização da versão PJe 2.8	Atualizar a atual versão PJe 2.8	DMO	100%	31/07/2025
Pesquisa de satisfação padronizada	Realizar duas edições da pesquisa de satisfação padronizada	COATE	100%	28/11/2025
Sistema de RH do TJBA	Definir e executar o plano de implantação do novo sistema de RH do TJBA	DMO	30% em 2025 e 70% em 2026	31/12/2026



INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Sistema SEI	Implantar o SEI na infraestrutura do TJBA e desenvolver as necessárias integrações com os demais sistemas	DMO	100%	31/12/2026
Novo Exaudi	Migrar a ferramenta Exaudi para Nova Plataforma QlikSense	DMO	100%	15/12/2026
Sistema SIGMA	Configurar e implantar o sistema SIGMA para utilização no âmbito do TJBA	DMO	100%	31/12/2026

6.2 OE2 – Promover a transformação digital

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Plano de Transformação Digital (PTD)	Revisar o Plano de Transformação Digital para 2025 – 2026 - criar políticas de uso e estabelecer um Programa de Governança de Tecnologia	DGT	100%	28/03/2025
Divulgação do PTD	Divulgar o Plano de Transformação Digital para 2025 - 2026	DGT	100%	25/04/2025
Implantação do PTD	Capacitar, fornecer licenças de ferramentas <i>low-code</i>	DMO	30% em 2025 70% em 2026	30/12/2026
Execução das iniciativas e ações do PTD	Executar as iniciativas e ações do PTD para 2025 - 2026	DMO	70% em 2025 30% em 2026	11/12/2026
Monitoramento do PTD	Monitorar a execução do Plano de Transformação Digital para 2025 - 2026	DGT	70% em 2025 30% em 2026	11/12/2026

6.3 OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Plano Anual de Capacitação de TIC	Realizar as capacitações previstas no PCTIC, para 2025 e 2026	DGT	100% para 2025 100% para 2026	11/12/2025

6.4 OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Colaboração com outros tribunais	Atuar em parceria com quatro órgãos do Poder Judiciário	AxéLab	50% para 2025 50% para 2026	30/12/2026
Iniciativa de inovação colaborativa	Desenvolver quatro iniciativas de inovação colaborativa com órgãos do Poder Judiciário conveniados	AxéLab	2 iniciativas em 2025 e	30/12/2026



			2 iniciativas em 2026	
Hackathon	Realizar dois eventos de hackathon, através de startups	AxéLab	50% em 2025 50% em 2026	30/12/2026
Parceria de inovação	Celebrar uma parceria com uma instituição acadêmica e outra com um hub de inovação	AxéLab	100%	31/12/2025
Colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário	Identificar iniciativas e ações inovadoras, que podem ser executadas em colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário	DGT	100%	18/06/2025
Repositório Nacional do CNJ	Publicar serviços digitais do TJBA no Repositório Nacional do CNJ (Connect-Jus)	DGT	100%	18/07/2025

6.5 OE5 – Aperfeiçoar a governança e a gestão

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Metodologia OKR	Implementar a metodologia OKR no âmbito da SETIM	DGT	100%	11/12/2026
Política de Governança de TIC	Implantar a Política de Governança de TIC	DGT	100%	26/03/2024
Modelo de Governança de TIC	Implantar o modelo de Governança de TIC	DGT	100%	12/09/2025
Monitoramento do PDTIC	Executar o monitoramento do PDTIC, para as iniciativas e ações de 2025 e 2026	DGT	100% em 2025 e 100% em 2026	18/12/2026
Contratos.Gov	Implantar a totalidade de contratos de TIC da SETIM no Contratos.Gov	DGT	100%	30/10/2025

6.6 OE6 – Aprimorar as aquisições e contratações

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Contratações de TIC	Executar as contratações de TIC previstas no Plano, para 2025 e 2026	CPROM	100% em 2025 e 100% em 2026	18/12/2026
Monitoramento de Contratações	Implantar o Painel de Monitoramento (dashboard) sobre o andamento dos processos de contratações	CPROM	100%	30/06/2025



6.7 OE7 – Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Política de Segurança da Informação	Revisar a Política de Segurança da Informação	CGTIC	100%	28/03/2025
Cibersegurança	Implantar até 2025 controles que atendam a todos os requisitos da resolução 396 do CNJ	COTEC	100%	23/05/2025
Autenticação Segura	Implementar mecanismo de autenticação segura	COTEC	100%	19/05/2025
Política de gerenciamento de perfis de usuários	Elaborar a política para gerenciamento do acesso às informações para os perfis de usuários	CGTIC	100%	12/09/2025
Sistema de gerenciamento de perfis de usuários	Desenvolver um sistema para gerenciamento dos perfis de usuários	CSJUD	100%	25/06/2025
Plataforma de Conscientização de Segurança da Informação	Desenvolver a cultura de segurança da informação no âmbito das partes interessadas nos serviços de TIC	NSI	70% em 2025 e 30% em 2026	18/12/2026

6.8 OE8 – Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	METAS	CONCLUSÃO
Contratação e Implantação de Última Milha - Remessa	Implantar a última milha de remessa nas unidades judiciais	CSJUD	100%	20/09/2025
Depoimento Especial - 3ª Etapa	Realizar a contratação e instalação de equipamentos para audiências de Depoimento Especial nas comarcas definidas pela CIJ	CSJUD	100%	16/10/2025
Observabilidade	Contratar e implantar uma solução de Observabilidade no datacenter do TJBA, bem como equipamentos de videowall inteligentes	CPROD	100%	18/06/2025
Sistema de Arrecadação	Desenvolver o Sistema de Arrecadação	COSIS	100%	03/04/2025
Roteadores para BGP (Protocolo de roteamento)	Garantir que a gestão e o controle do roteamento BGP esteja totalmente a cargo do TJBA em infraestrutura própria e redundante, suportando até 4 links de comunicação com contratação concluída até 30/09/2025	CPROD	0% em 2025 e 100% em 2026	18/12/2026
Migração do Psyche para Nuvem	Implantação de ambiente em nuvem para armazenamento de dados	COTEC	100%	16/10/2025



Telefonia Digital	Migrar 724 linhas analógicas para um modelo híbrido VoIP/Analógico e implementar uma nova solução de VoIP e centrais telefônicas compatíveis em todas as unidades do TJ-BA	CPROD	100%	31/03/2025
Potencialização da Rede Wi-Fi	Contratação para implantação de uma solução de Wi-Fi	CPROD	100%	30/03/2025
Implantação de Prática ITIL 4	Implantar as 14 práticas ITIL 4 que foram mapeadas para o TJBA	COATE	6 práticas em 2025, 4 em 2026 e 4 em 2027	10/08/2027
Integração PJe com STJ	Compartilhar os processos eletrônicos do TJBA com o STJ, por meio da integração com o Modelo Nacional de Interoperabilidade	CSJUD	100%	30/06/2025
Metodologia de Desenvolvimento de Soluções (MDS)	Implantar a Metodologia de Desenvolvimento de Soluções baseada no CMMI	DMO	100%	18/06/2025
Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)	Implantar o Modelo Nacional de Interoperabilidade	DMO	100%	18/06/2025
Política de monitoramento e controle de indicadores de desempenho	Implantar uma política de monitoramento e controle de indicadores de desempenho	DMO	0% em 2025 e 100% em 2026	30/06/2026
Processos de sistemas de informação	Realizar a modelagem e o mapeamento dos processos de negócio da área de sistemas de informação	DMO	100%	31/12/2025

Quadro 6 : Iniciativas e ações em execução para 2025-2026

Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2024)



7 Iniciativas e ações em backlog

Adicionalmente, um número de iniciativas e ações se encontra em fase de planejamento, aquisição de bens ou serviços ou ainda aguardando alocação de recursos. Estes elementos se encontram em fase de *backlog*, com previsão de início para 2025-2026, conforme está no Quando 7.

7.1 OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário

INICIATIVAS / AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	CONCLUSÃO
e-PROC	Sistema de informação que visa automatizar a tramitação de processos judiciais, com o aumento da eficiência do Judiciário, a melhoria do acesso à Justiça, a promoção da transparéncia e a garantia da segurança jurídica	CSJUD	A definir

7.2 OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas

AÇÕES	DESCRÍÇÃO	UNIDADE	CONCLUSÃO
Site backup do Data Center	Implantar um segundo Data Center, que funcionará como de <i>backup</i> de segurança para o TJBA	DIN	A definir

Quadro 7: Projetos em fase de *backlog* para 2025-2026

Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2024)



8 Capacitação dos servidores da SETIM

Para viabilizar o alcance dos objetivos estratégicos de TIC, a SETIM elaborou, em alinhamento com a Política de Capacitação de TIC, para os Servidores da SETIM, o Plano de Capacitação de TIC (PCTIC), para o ano de 2025.

Este Plano encontra-se publicado no Portal da Transparência e no Repositório Nacional do CNJ e é parte integrante deste PDTIC 2025-26.

9 Contratações de TIC

As contratações de TIC são definidas em alinhamento com este PDTIC, com o Plano Estratégico Institucional do TJBA e com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário e Estratégia Nacional de TIC (ENTIC-JUD), de acordo com o que está estabelecido no Art. 4º da Resolução 468/2024, do CNJ.

Para o ano de 2025, o Plano Anual de Contratações de TIC – PAC-TIC foi elaborado pela SETIM e se encontra publicado no Portal da SETIM.

Estas contratações são decorrentes das necessidades de recursos, sejam de bens ou serviços, necessários para a concretização dos objetivos estratégicos, das iniciativas do Plano de Gestão 2024-2026 e a execução dos projetos elencados neste PDTIC.



10 Monitoramento e controle

O monitoramento da execução do PDTIC deve ser realizado através da medição das entregas relacionadas com as iniciativas e ações em andamento (vide seção 6 deste documento) e, também, através dos indicadores de desempenho de cada um dos oito objetivos estratégicos, relacionados no Quadro 8.

O monitoramento visa avaliar o quanto – e como – as iniciativas e ações estão contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos. Os indicadores utilizados no monitoramento estão apresentados no Quadro 8, com as respectivas descrições e fórmulas de cálculo.

Dessa forma, o monitoramento do PDTIC deve disponibilizar, em relatório gerencial, o acompanhamento das iniciativas e ações em andamento, as canceladas ou priorizadas, tendo cada uma sua justificativa e decisão em alçada pertinente, pois ele é suporte para o alcance dos objetivos estratégicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	DESCRÍÇÃO	FÓRMULA DE MENSURAÇÃO
OE1 – Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário	1.1 Índice de Adesão à Pesquisa de Satisfação Padronizada	Indicador capaz de avaliar o % de serviços que possuem pesquisa padronizada e preconizada pelo CNJ em comparação ao total de pesquisas realizadas	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de pesquisas padronizadas dividido pelo total de pesquisas realizadas no órgão (Pesquisas Padronizadas / Total de Pesquisas)
	1.2 Índice de Satisfação dos Usuários	Indicador capaz de avaliar a satisfação dos usuários de TIC do órgão	Calculado a partir do total de notas segmentadas pelas opiniões coletadas nas pesquisas de satisfação dos atendimentos realizados (Pode ser em escala numérica ou nominal. Exemplo: Nota de 4,2 de uma escala de 0 a 5)
	1.3 Índice de Demandas Atendidas	Indicador capaz de avaliar a quantidade de demandas atendidas em relação à quantidade de demandas registradas no órgão	Calculado a partir do percentual de demandas atendidas dividido pelo total de demandas registradas no órgão (Quantidade de demandas atendidas / Total de demandas registradas)
OE2 – Promover a transformação digital	2.1 Índice de Serviços Digitais	Indicador capaz de avaliar a quantidade de Serviços Digitais dentro do órgão	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de serviços digitais dentro do órgão / Total de serviços do órgão



OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	DESCRÍÇÃO	FÓRMULA DE MENSURAÇÃO
OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	2.2 Índice de Serviços Disponibilizados em Nuvem	Indicador capaz de avaliar o percentual de Serviços Disponibilizados em Nuvem em relação ao total de Serviços utilizados no órgão	Calculado a partir do percentual resultante entre a quantidade de Serviços Disponibilizados em Nuvem dividido pelo total de Serviços utilizados no órgão (Serviços disponibilizados em nuvem / Total de serviços)
	2.3 Índice de Execução do Plano de Transformação Digital	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PTD dentro do órgão	Calculado a partir da quantidade de itens atendidos do PTD dividido pelo total de normativos do documento (Número de itens atendidos no Plano de Transformação Digital / Total de Itens do Plano de Transformação Digital)
OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	3.1 Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC - PCTIC	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do Plano de Capacitação de TIC no órgão	Calculado a partir da quantidade de atividades atendidas no PCTIC dividida pelo número total de atividades do plano aderentes às competências de TIC (Quantidade atendida do PCTIC / Quantidade total de Itens do PCTIC)
OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa	4.1 Índice de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Indicador capaz de avaliar o número de iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Calculado a partir da quantidade de iniciativas realizadas com outros órgãos do Judiciário (Número de iniciativas em colaboração / Total de iniciativas do órgão)
	4.2 Índice de iniciativas publicadas no Repositório Nacional	Indicador capaz de avaliar a quantidade de iniciativas publicadas (Projetos, ações e atividades de TIC do Poder Judiciário)	Calculado a partir da quantidade total de iniciativas publicadas / Total de iniciativas na plataforma
OE5 – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	5.1 Índice de execução do PDTIC	Indicador capaz de avaliar o percentual de execução do PDTIC	Calculado a partir da quantidade de itens atendidos do PDTIC dividido pelo total de iniciativas (Atividades realizadas do PDTIC / Atividades planejadas no PDTIC)
	5.2 Avaliação do iGovTIC-JUD	Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação desenvolvido com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC dos órgãos do Poder Judiciário	O resultado é computado conforme a metodologia estabelecida pelo CNJ que avalia o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente



OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE MENSURAÇÃO
OE6 - Aprimorar as contratações e aquisições	6.1 Índice de adesão à Resolução de Contratações de TIC	Indicador capaz de avaliar o percentual de adesão à Resolução de Contratações de TIC dentro do órgão	Calculado a partir da quantidade de atendimentos da Resolução de Contratações de TIC dividido pelo número total de atividades propostas no documento (Itens atendidos da Resolução de Contratações de TIC / Total de itens da Resolução de Contratações de TIC)
	6.2 Índice de contratações de TIC realizadas	Indicador capaz de avaliar a quantidade de contratações e aquisições de TIC executadas dentro do prazo, escopo e qualidade pretendidos dentro do previsto no Plano Anual de Contratações de TIC	Calculado a partir do total de contratações de TIC executadas / Total das contratações planejadas no Plano de Anual de Contrações de TIC
OE7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	7.1 Índice de Adesão à LGPD	Indicador capaz de avaliar o cumprimento das recomendações do órgão em relação à recomendação do CNJ em atendimento à LGPD	Calculado a partir da quantidade de itens cumpridos da recomendação do CNJ em atendimento à LGPD / Total de itens recomendados pelo CNJ em atendimento à LGPD
	7.2 Índice de Serviços Críticos com Gestão de Risco	Indicador capaz de avaliar se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados. O total de serviços críticos deve estar estabelecido no Plano de Gestão de Riscos institucional	Calculado a partir da quantidade total de serviços críticos com gestão de risco / Total de serviços críticos
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	8.1 Índice de atendimento dos serviços de TIC definidos pelo órgão	Indicador capaz de avaliar o cumprimento dos níveis mínimos dos serviços TIC definidos pelo órgão	Calculado a partir da meta do ANS alcançada / Meta do ANS estabelecida
	8.2 Índice de projetos de Software aderentes à Metodologia de Desenvolvimento de Soluções	Indicador capaz de avaliar a quantidade de softwares desenvolvidos e utilizados pelos órgãos que utilizam a metodologia sugerida de desenvolvimento	Calculado a partir da quantidade de softwares que atendem à metodologia preconizada dividida pelo total de softwares utilizados (Total de softwares que atendem à metodologia / Total de softwares utilizados)
	8.3 Índice de aderência das soluções implantadas ao Modelo	Indicador capaz de avaliar a aderência das soluções implantadas ao Modelo Nacional de Interoperabilidade	Calculado a partir da quantidade de soluções implantadas seguindo o Modelo Nacional de Interoperabilidade dividida pelo total de soluções implantadas no órgão (Total de soluções com MNI / Total de soluções implantadas)



OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	DESCRÍÇÃO	FÓRMULA DE MENSURAÇÃO
	Nacional de Interoperabilidade		

Quadro 8: Indicadores ENTIC-JUD 2021-2026 para os objetivos estratégicos

Fonte: CNJ - Guia da ENTIC-JUD 2021-2026 (2021)



11 Gerenciamento de Riscos

O processo de gestão de riscos do PDTIC 2025-2026 trata dos riscos associados à execução do plano e faz parte do processo de monitoramento do PDTIC. A metodologia aplicada seguiu o Manual de Gestão de Riscos Corporativos, elaborado pela Secretaria de Planejamento do TJBA – SEPLAN. Este documento define a matriz de probabilidade, matriz de impacto e os níveis de risco.

Para realizar a avaliação da probabilidade de ocorrência dos riscos, esta metodologia estabelece uma escala qualitativa de probabilidade (de raro a quase certo), mas fundamenta essa escala com uma análise de frequência histórica da ocorrência de eventos semelhantes. A escala proposta ainda incrementa uma graduação percentual como referencial, e uma graduação de pesos, que será utilizada em cálculos para avaliar a severidade de riscos. Da mesma forma estabelece os critérios de impacto ou dano, caso o risco se concretize.

11.1 Probabilidade

A probabilidade de ocorrência dos eventos de riscos para o PDTIC 2025-26 é exibida no Quadro 9.

CRITÉRIOS DE PROBABILIDADE			
ESCALA	%	FREQUÊNCIA	PESO
Raro	5%	Historicamente não ocorre ou não há indícios no momento que sugerem que poderá ocorrer	1
Baixa	10%	Historicamente ocorre em torno de uma vez por ano ou há poucos indícios no momento que sugerem que poderá ocorrer	2
Média	50%	Historicamente ocorre em torno de uma vez por semestre ou há indícios no momento que sugerem que poderá ocorrer	3
Alta	70%	Historicamente ocorre em torno de uma vez por mês ou há perceptíveis indícios no momento que sugerem que poderá ocorrer	4
Quase certo	90%	Historicamente ocorre mais de uma vez por mês ou há significativos indícios no momento que sugerem que poderá ocorrer	5

Quadro 9: Probabilidade de ocorrência dos riscos

Fonte: Manual de Gestão de Riscos - SEPLAN (2022)



11.2 Impacto

CRITÉRIOS DE IMPACTO			
ESCALA	ECONÔMICO-FINANCEIRO	DESCRÍÇÃO	PESO
Sem impacto	<1%	Evento cujo impacto pode ser absorvido/Pouco afeta o desempenho do mapa estratégico (desempenho do mapa estratégico entre 93% e 99%)	1
Leve	$\geq 1\% < 3\%$	Evento cujas consequências podem ser absorvidas /Pode impactar o desempenho do mapa estratégico entre 79% e 92%)	2
Médio	$\geq 3\% < 10\%$	Evento significativo que pode ser gerenciado em circunstâncias normais/Ameaça o desempenho no mapa estratégico (desempenho do mapa estratégico entre 65% e 78%)	3
Grave	$\geq 10\% < 25\%$	Evento crítico, mas com a devida gestão pode ser suportado/Prejudica o desempenho do mapa estratégico (desempenho entre 51% e 64%)	4
Gravíssimo	$\geq 25\%$	Evento com potencial para levar o negócio ao colapso/Inviabiliza o desempenho do mapa estratégico (desempenho do mapa estratégico menor que 51%)	5

Quadro 10: Impactos da ocorrência dos riscos
Fonte: Manual de Gestão de Riscos da SEPLAN (2022)



11.3 Níveis de risco

Os níveis de riscos a que a execução do PDTIC está exposta é o resultado da aplicação dos quadros acima, gerando uma matriz de impacto x probabilidade, classificados pela criticidade dos riscos. A classificação de um risco por níveis de criticidade permite à SETIM ter um referencial para as definições do seu apetite e tolerância a riscos. Esta metodologia propõe os níveis de risco exibidos no Quadro 11.

SEVERIDADE DO RISCO	NÍVEIS DE RISCO	CARACTERÍSTICAS
Risco Baixo		Nível de riscos que está dentro do apetite de riscos da Instituição e abaixo de um limite considerado seguro. O nível baixo requer menos controle e tratamento sendo considerado um limiar mais econômico quanto às ações relacionadas ao tratamento ou contingenciamento de riscos. Estes riscos serão apenas monitorados e controlados pelos proprietários dos riscos em suas revisões, sem necessidade de implementações de respostas.
Risco Moderado		Nível de riscos que está dentro do apetite de riscos da Instituição, mas está próximo do seu limite. Não compromete o desempenho da gestão de riscos, mas requer, maior atenção, controles e tratamento para reduzi-lo ao nível baixo ou mantê-lo no nível. Caberá ao proprietário dos riscos o seu tratamento e não precisará ser acompanhado nas reuniões do Comitê de Governança do Poder Judiciário do Estado da Bahia (CGOV).
Risco Alto		Nível de risco que extrapola o apetite de riscos almejado e compromete o desempenho da gestão de riscos Institucionais. Um risco alto estará no limiar entre o limite do apetite de riscos e o limite da capacidade de riscos do TJBA. Este risco deverá ser tratado, monitorado e controlado pelo Proprietário dos riscos, e deverá ter sua evolução acompanhada nas reuniões do Comitê de Governança do Poder Judiciário do Estado da Bahia (CGOV).



SEVERIDADE DO RISCO	NÍVEIS DE RISCO	CARACTERÍSTICAS
Risco Extremo	Nível de risco que compromete a capacidade institucional de absorver riscos para realizar os seus objetivos estratégicos. Um risco extremo estará acima do limite de capacidade de riscos do TJBA e deverá ser tratado independente do esforço ou custo do seu tratamento.	

Quadro 11: Níveis de risco

Fonte: Manual de Gestão de Riscos - SEPLAN (2022)



11.4 Mapa de Riscos do PDTIC

Id	RISCOS	PROBABILIDADE	IMPACTO	GRAU DO RISCO	ESTRATÉGIA	AÇÃO
1	Ausência de planejamento de demandas das áreas do TJBA.	Alta	Grave	Alto	Mitigar	Iniciar elaboração do PDTIC ao início do ciclo de gestão
2	Deficiência de especificação de demandas pelas áreas do TJBA.	Alta	Grave	Alto	Mitigar	Apoiar na elaboração da demanda
3	Ausência de priorização, ou incorreção de priorização dos projetos.	Média	Médio	Moderado	Transferir	Submeter ao Comitê de Governança
4	Necessidade de capacitação de servidores.	Média	Médio	Moderado	Mitigar	Executar plano de capacitação 2025
5	Não renovação de contratos de serviços.	Quase certo	Gravíssimo	Extremo	Mitigar	Iniciar processo de renovação com 120 dias de antecedência do encerramento do contrato
6	Bloqueio orçamentário.	Alta	Grave	Alto	Transferir	Submeter ao Comitê de Governança
7	Suspenção ou atraso de licitações.	Quase certo	Gravíssimo	Extremo	Aceitar	Prorrogar execução de projetos
8	Frequentes alterações de escopo de demandas.	Média	Médio	Moderado	Mitigar	Investir no planejamento do projeto
9	Falta de comprometimento da alta gestão no cumprimento do PDTIC.	Média	Médio	Moderado	Transferir	Submeter ao Comitê de Governança
10	Ausência de monitoramento eficiente do PDTIC.	Média	Médio	Moderado	Transferir	Alocar recurso contratado (terceirizar)
11	Redução da equipe de atendimento às demandas.	Alta	Grave	Alto	Transferir	Alocar recurso contratado (terceirizar)
12	Falta de comprometimento do demandante no atendimento da SETIM	Média	Médio	Moderado	Transferir	Submeter ao Comitê de Governança o cancelamento do projeto
13	Revisão constante da priorização de demandas	Alta	Grave	Alto	Aceitar	Comunicar ao Comitê de Governança
14	Implementação de novas tecnologias sem capacitação prévia da equipe	Alta	Grave	Alto	Transferir	Alocar recurso contratado (terceirizar)

Quadro 12: Mapa de Riscos do PDTIC
Fonte: Elaborado pelo pessoal da SETIM (2024)



12 Revisão do PDTIC 2025/2026

A revisão deste PDTIC se dará pelo menos uma vez por semestre, ou quando mudanças nas diretrizes do CNJ ou do TJBA justificar. É prevista ainda, uma revisão de ajuste orçamentário em março e julho para atender ao PAC-TJBA.

13 Considerações Finais

O PDTIC do TJBA constitui um marco estratégico para o alinhamento entre as iniciativas de TIC e os objetivos estratégicos do Tribunal. A execução das ações e projetos definidos neste plano é decisiva para modernizar os serviços judiciais, ampliar a eficiência operacional, fortalecer a segurança da informação e garantir a governança de TIC. Além disso, o PDTIC reforça o compromisso do TJBA com a inovação e a transformação digital, pilares essenciais para atender às demandas da sociedade de forma ágil, transparente e eficaz.

Destaca-se, ainda, que o sucesso do PDTIC dependerá do comprometimento de todos os envolvidos na implementação das iniciativas propostas, bem como da revisão periódica deste documento para assegurar sua aderência às mudanças no contexto organizacional e tecnológico. O monitoramento contínuo das metas e indicadores será essencial para avaliar os resultados alcançados e identificar oportunidades de melhoria.