



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA

# PLANO DE ACESSIBILIDADE

2025-2026

📞 71 3372-7543

✉️ [cpai@tjba.jus.br](mailto:cpai@tjba.jus.br)



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA

## **PRESIDENTE**

Desembargador Rolemberg José Araújo Costa

## **JUIZES**

Juiz de Direito Rilton Góes Ribeiro

Juíza de Direito Mariana Varjão Alves Evangelista

Juíza de Direito Lívia de Melo Barbosa

Juíza de Direito Maria do Rosário Passos da Silva Calixto

Juíza de Direito Marielza Maués Pinheiro Lima

Juíza de Direito Melissa Mayoral Pedroso Coelho Lukine Martins

Juíza de Direito Élbia Rosane Souza Araújo

Juíza de Direito Mabile Machado Borba



## INTEGRANTES COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Kaique Lima Santos Mascarenhas, Secretaria-Geral da Presidência  
Moisés Bisesti de Queiroz, Assessoria de Comunicação  
Larissa Torquato de Oliveira Souza, Secretaria de Planejamento e Orçamento  
Fernanda Pinto Dantas Braga, Secretaria de Administração  
Wilian de Novaes Coutinho, Diretoria de Engenharia e Arquitetura  
Jorge Medrado Júnior, Diretoria de Suprimento e Patrimônio  
Thais Fonseca Felippi Pimentel, Diretoria de Primeiro Grau  
Pedro Lúcio Silva Vivas, Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Soluções de Conflitos  
José Romilson Mascarenhas, Núcleo Sócio ambiental



## INTEGRANTES COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Leonice Santos Salgado, Controladoria do Judiciário

Bruno Bellas Prado, Coordenação de Projetos Arquitetônicos

Leoton Diordan Pereira do Nascimento, Coordenação das Unidades Descentralizadas

Daniela Pelosi de Figueiredo, Coordenação de Desenvolvimento Organizacional e de Pessoa

Felisberto Buriti de Sousa, Coordenação de Sistema e Informação

João Eudes Alves Ferreira Coordenação de Saúde Ocupacional

Larissa da Silva Smeraldi, 19ª Vara de Relações de Consumo de Salvador

Diva Maria de Jesus Roxinho Santos, Assistente de Gabinete

Eveline Aguiar dos Santos Alves, Secretária da Comissão



## INTEGRANTES NÚCLEO DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Daniel Campos Carneiro Mehlem

Maria Clara Jesus Reis

Robert da Cruz Santos

# Sumário

**Introdução** 08

**Princípios do plano de acessibilidade** 09

**Diretrizes para a Implementação do Plano:** 10

- Metodologia
- Elaboração
- Monitoramento
- Publicação
- Estrutura

**Plano de Ação:** 16

- Infraestrutura e Acessibilidade Arquitetônica
- Tecnologia Assistiva e Digital
- Ações Pedagógicas
- Capacitações
- Cronograma e Prioridades

# Sumário

## **Eventos e projetos:** 24

- Campanha Multa Moral
- Campanha "Inclusão que Transforma"
- Ações de Capacitação
- Adaptações Físicas
- Adaptações Digitais e Comunicacionais
- Calendário

## **Objetivos e Resultados:** 30

- Indicadores

## **Conclusão** 35

## **Referências** 36

# 1. Introdução

O presente Plano de Acessibilidade tem como finalidade apresentar um panorama abrangente das diretrizes, metas e iniciativas estabelecidas no Plano Diretor de Acessibilidade (PDA) do Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA) para os anos de 2025 e 2026. Este documento reflete o compromisso da instituição com a inclusão e acessibilidade, com fito de garantir condições igualitárias para magistrados, servidores, estagiários, jurisdicionados e visitantes, em conformidade com a legislação vigente e as diretrizes do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

A acessibilidade é um direito fundamental, e o TJBA busca eliminar barreiras que dificultam o pleno acesso das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida aos serviços judiciários. Para isso, o Plano de Acessibilidade adota um conjunto de medidas estruturadas que abrangem infraestrutura, tecnologia assistiva, comunicação inclusiva e capacitação profissional.

A estrutura do Plano de Acessibilidade segue os eixos definidos pela Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) e está alinhada às metas estratégicas do TJBA. O foco principal do documento é a adaptação das unidades judiciárias para torná-las mais acessíveis, além de capacitar os servidores para um atendimento humanizado e eficiente.

Além disso, o documento estabelece os métodos adotados para monitoramento e avaliação das ações implementadas ao longo do período de vigência, permitindo ajustes e melhorias contínuas. Por meio dessas iniciativas, o TJBA reforça seu compromisso com uma justiça mais inclusiva e acessível a toda a população.

## 2. Princípios do Plano de Acessibilidade

### MISSÃO

Facilitar a acessibilidade no Poder Judiciário da Bahia por meio de iniciativas e diretrizes que informem, envolvam, sensibilizem e assegurem sua aplicação nos âmbitos social, jurídico, ambiental e cultural, promovendo a inclusão e o bem-estar de todos.

### VISÃO

Ser referência nacional na promoção da acessibilidade e inclusão no sistema judiciário, reconhecida e apoiada pela sociedade.

### PRINCÍPIOS

Ética  
Empatia  
Transparência  
Inclusão  
Sustentabilidade

### VALORES

Acessibilidade  
Efetividade  
Educação  
Inovação  
Conscientização  
Anticapacitismo  
Comprometimento

# 3. Diretrizes para a Implementação do Plano:

## Metodologia:

A metodologia empregada para a implementação do Plano de Acessibilidade do Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA) fundamenta-se no ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), um ciclo contínuo e estruturado composto por etapas de planejamento, execução, monitoramento e avaliação. Essa abordagem sistemática possibilita o acompanhamento detalhado das iniciativas e a revisão das estratégias sempre que necessário, garantindo que as ações implementadas sejam eficazes e estejam em consonância com os princípios da acessibilidade universal.

## Elaboração:

A construção do Plano de Acessibilidade foi conduzida por meio de um processo colaborativo liderado pelo Grupo de Trabalho do TJBA, integrado por representantes da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) e do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI), além de servidores, especialistas na área e demais partes interessadas. Durante sua elaboração, foram realizadas reuniões periódicas, análises de documentos normativos e legislações vigentes, além de consultas a profissionais e usuários do sistema de justiça, assegurando uma abordagem inclusiva e participativa.

As diretrizes do Plano foram organizadas com base na metodologia de Objetivos e Resultados-Chave (OKR), garantindo que as metas estabelecidas fossem específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais (SMART). Essa abordagem permite um acompanhamento contínuo do progresso das iniciativas e a realização de ajustes estratégicos quando necessário. Adicionalmente, o Plano foi alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e aos Objetivos Estratégicos do TJBA, reforçando o compromisso institucional com a inclusão, a acessibilidade e a sustentabilidade.

## Monitoramento

O monitoramento do Plano de Acessibilidade será conduzido pelo Núcleo de Acessibilidade e Inclusão do TJBA (NAI), em parceria com as unidades administrativas responsáveis por cada iniciativa. Esse processo envolverá a coleta sistemática de dados e a aplicação de indicadores de desempenho para avaliar o cumprimento das metas estabelecidas, identificando áreas que necessitam de reforço ou readequação.

Para documentar os avanços alcançados e apontar eventuais necessidades de ajustes, será elaborado um relatório anual, com base em métricas quantitativas e qualitativas. A transparência e a participação social serão asseguradas por meio da divulgação regular dos resultados no site do TJBA, permitindo que a sociedade civil e as partes interessadas acompanhem continuamente o progresso das ações implementadas.

Além disso, a disponibilização dessas informações em um ambiente acessível e de fácil consulta reforça o compromisso do TJBA com a prestação de contas e a construção de uma gestão pública aberta e inclusiva.

## Monitoramento

Ação	Objetivo	Método de Medição	Meta	Metodologia de Cálculo
<b>Infraestrutura acessível nas unidades judiciais</b>	Garantia da adaptação física das unidades, incluindo rampas, banheiros acessíveis, elevadores adaptados e sinalização tátil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vistorias técnicas periódicas</li> <li>- Auditorias de acessibilidade</li> <li>- Checklist padronizado</li> </ul>	100% das unidades do TJBA com infraestrutura acessível até dezembro de 2026	$\text{Percentual de unidades acessíveis} = (\text{N}^\circ \text{ de unidades adaptadas} / \text{N}^\circ \text{ total de unidades}) \times 100$
<b>Capacitação de servidores em acessibilidade e inclusão</b>	Formação e certificação de servidores em cursos sobre acessibilidade digital e física.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registros de certificação</li> <li>- Relatórios de RH</li> <li>- Pesquisas de autoavaliação</li> </ul>	90% dos servidores treinados e certificados em acessibilidade até dezembro de 2025	$\text{Percentual de servidores capacitados} = (\text{N}^\circ \text{ de servidores treinados} / \text{N}^\circ \text{ total de servidores}) \times 100$
<b>Implementação de tecnologias assistivas nos sistemas digitais do TJBA</b>	Integração de ferramentas assistivas, como leitores de tela, navegação por teclado e legendas automáticas nos sistemas institucionais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Testes automatizados de acessibilidade</li> <li>- Feedback de usuários com deficiência</li> <li>- Validação por equipe técnica</li> </ul>	100% dos sistemas digitais com acessibilidade funcional até dezembro de 2026	$\text{Percentual de conformidade dos sistemas} = (\text{N}^\circ \text{ de sistemas adaptados} / \text{N}^\circ \text{ total de sistemas}) \times 100$
<b>Índice de satisfação dos usuários sobre acessibilidade</b>	Avaliação contínua da experiência dos usuários (com e sem deficiência) nos serviços do TJBA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pesquisas de satisfação trimestrais</li> <li>- Análise de reclamações</li> <li>- Entrevistas qualitativas</li> </ul>	Manter índice de satisfação superior a 85% até dezembro de 2025	$\text{Índice de satisfação} = (\text{Soma das notas atribuídas pelos usuários} / \text{N}^\circ \text{ total de respostas}) \times 100$

## Publicação

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), os resultados do Plano de Acessibilidade serão amplamente divulgados, garantindo transparência e fortalecendo o controle social. A publicação periódica de relatórios detalhados permitirá que a sociedade civil, servidores e demais partes interessadas acompanhem de forma contínua o progresso das iniciativas implementadas. Além disso, serão disponibilizados canais de comunicação para recebimento de sugestões e feedbacks, promovendo um diálogo aberto e construtivo com a população.

O processo de prestação de contas será estruturado de forma clara, acessível e padronizada, utilizando linguagem simples e recursos inclusivos, como versões em Libras e textos em formatos acessíveis. Essas medidas assegurarão que as ações propostas tenham um impacto real na melhoria das condições de trabalho dos servidores, na qualidade do atendimento ao público e na experiência dos usuários dos serviços judiciários, garantindo equidade e inclusão.

O TJBA reafirma seu compromisso de tornar-se uma referência nacional em acessibilidade e inclusão, promovendo um ambiente verdadeiramente democrático, acessível e pautado na justiça social. Para isso, continuará investindo em políticas públicas inovadoras, capacitação de profissionais e aprimoramento contínuo de suas estruturas físicas e digitais, assegurando que todas as pessoas, independentemente de suas condições, tenham pleno acesso aos serviços oferecidos.

## Publicação

Ação	Objetivo	Método de Medição	Meta	Metodologia de Cálculo
<b>Divulgação de estudos e diagnósticos</b>	Publicação de estudos e diagnósticos relacionados à acessibilidade no Poder Judiciário	Garantir a disseminação do conhecimento técnico e levantamento de desafios e oportunidades.	Melhoria contínua das políticas e fortalecimento da cultura de inclusão.	Contagem e registro dos relatórios publicados em meio digital e físico.
<b>Criação de um canal de comunicação institucional</b>	Estabelecimento de um canal para receber sugestões e interagir com a sociedade sobre questões de acessibilidade.	Assegurar a coleta sistemática de feedbacks e participação ativa da sociedade.	Melhoria na qualidade dos serviços e fortalecimento da relação com a sociedade.	Registro e análise quantitativa das interações no canal (e-mails, formulários, reuniões).
<b>Realização de eventos institucionais</b>	Organização de eventos para apresentar os avanços alcançados e compartilhar boas práticas em acessibilidade.	Promover transparência e incentivar troca de experiências entre profissionais e público-alvo.	Maior engajamento interno e externo e disseminação de conhecimentos.	Monitoramento de inscrições, número de participantes e relatórios pós-evento.
<b>Publicação de relatórios detalhados</b>	Elaboração e divulgação de relatórios com análises sobre o impacto das ações de acessibilidade implementadas.	Assegurar transparência e accountability na gestão da acessibilidade.	Transparência nas ações e base para tomada de decisões e ajustes.	Avaliação de impacto com base em indicadores estabelecidos no plano de acessibilidade.

## Estrutura

A estruturação do plano seguiu uma abordagem baseada nas melhores práticas nacionais e internacionais de acessibilidade, incluindo:

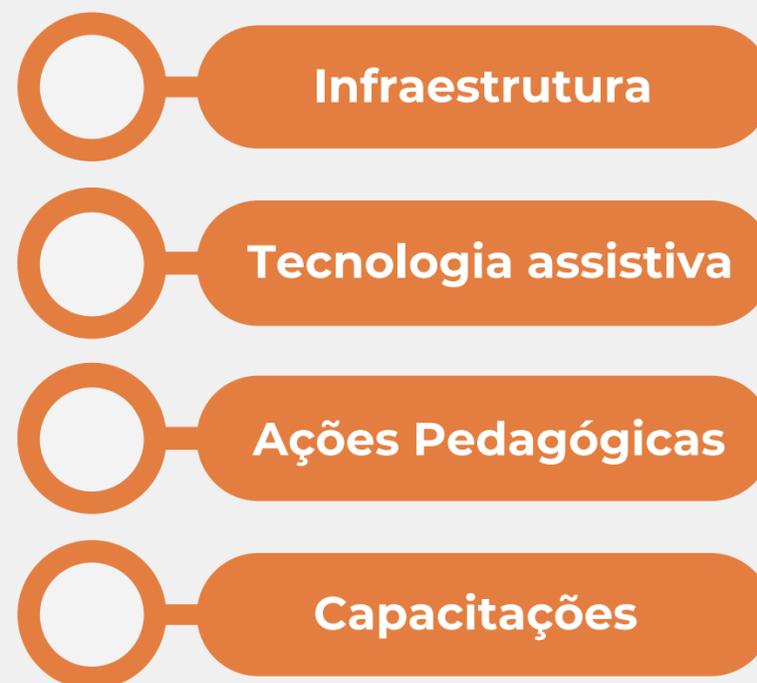
Ação	Objetivo	Método de Medição	Meta	Metodologia de Cálculo
<b>Diagnóstico Situacional</b>	Levantamento detalhado das condições de acessibilidade nas unidades do TJBA.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar pontos críticos</li><li>- Mapear necessidades de adequação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Base de dados confiável para planejamento</li><li>- Direcionamento eficiente de recursos</li></ul>	Percentual de unidades auditadas / Total de unidades (%)
<b>Consultas e Participação Social</b>	Envolvimento de servidores, magistrados e entidades da sociedade civil na formulação das diretrizes do plano.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Garantir representatividade</li><li>- Incorporar diferentes perspectivas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diretrizes alinhadas com as necessidades reais</li><li>- Maior legitimidade do plano</li></ul>	Número de participantes ativos / Total de convidados (%)
<b>Definição de Metas e Indicadores</b>	Formulação de metas quantificáveis e indicadores de monitoramento para as ações de acessibilidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estabelecer parâmetros claros</li><li>- Facilitar a mensuração de resultados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Metas realistas e mensuráveis</li><li>- Transparência na execução do plano</li></ul>	Número de metas com indicadores definidos / Total de metas (%)
<b>Monitoramento Contínuo</b>	Avaliação periódica das ações implementadas, com ajustes e aprimoramentos conforme necessários.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Garantir eficácia das ações</li><li>- Identificar oportunidades de melhoria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Melhoria contínua dos processos</li><li>- Resultados alinhados com os objetivos iniciais</li></ul>	Número de ações revisadas / Total de ações planejadas (%)

## 4. Plano de Ação

O Plano de Acessibilidade 2025 do TJBA reúne um conjunto de estratégias voltadas para a remoção de obstáculos arquitetônicos, comunicacionais e tecnológicos. Essas medidas foram organizadas de maneira a assegurar o cumprimento das diretrizes de acessibilidade e a promoção dos direitos das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no acesso aos serviços judiciários.

As ações estão distribuídas em quatro pilares fundamentais: adaptação da infraestrutura e acessibilidade física, implementação de tecnologia assistiva e digital, além das ações sociais e capacitivas.

Cada pilar inclui iniciativas específicas, com responsáveis designados e prazos bem definidos, garantindo um planejamento estruturado e mensurável.



## Infraestrutura e Acessibilidade Arquitetônica

Ação	Cronograma	Responsável	Objetivo	Metodologia de Cálculo
<b>Manutenção e Ampliação de Espaços</b>	Contínuo	Diretoria de Engenharia	Assegurar um ambiente adequado ao ensino	Registro de manutenções e auditorias internas em checklists.
<b>Instalação de rampas e elevadores acessíveis</b>	Mar/2025 - Dez/2026	Diretoria de Engenharia	Garantir acessibilidade física	Levantamento físico e relatório de progresso anual.
<b>Adaptação de sanitários para acessibilidade</b>	Fev/2025 - Ago/2026	SEAD	Adequar sanitários para PCDs	Vistorias periódicas e avaliações com usuários.
<b>Implementação de sinalização visual e tátil</b>	Contínuo	SEAD	Facilitar a mobilidade de PCDs	Levantamento físico e relatório de progresso anual.
<b>Aquisição de mobiliário acessível</b>	Ago/2025 - Dez/2026	SEAD	Garantir a proteção de alunos e funcionários	Inventário e registros de aquisição de novos móveis

## Tecnologia Assistiva e Digital

Ação	Cronograma	Responsável	Objetivo	Metodologia de Cálculo
<b>Implantação de Tecnologias Educacionais</b>	Contínuo	SETIM	Modernizar o ensino com recursos digitais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de salas equipadas/total de salas</li> <li>- % de docentes que reportam uso semanal em pesquisas</li> </ul>
<b>Portal Acessível</b>	Mar/2025 - Jun/2026	SETIM	Tornar o conteúdo digital acessível	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de conformidade em auditorias de acessibilidade</li> <li>- Índice de satisfação em testes qualitativos</li> </ul>
<b>Doseamento online acessível e disponibilização de softwares de leitura de tela</b>	Jan/2025 - Set/2026	SETIM	Facilitar o acesso digital a PCDs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de materiais convertidos/total</li> <li>- Tempo médio de acesso (comparativo pré/pós-implantação)</li> </ul>
<b>Sistema de Agenda Acessível</b>	Jul/2025 - Dez/2025	SETIM	Garantir comunicação eficaz e acessível	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % de funcionalidades validadas por auditoria</li> <li>- N° de conflitos registrados no sistema</li> </ul>

## Ações sociais

Ação	Cronograma	Responsável	Objetivo	Metodologia de Cálculo
<b>Estabelecer e manter banco de dados público de profissionais capacitados em Libras</b>	Mar/2025 - Nov/2026	SEJUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cadastrar 500+ profissionais até Nov/2026</li> <li>- 100% dos registros com certificação validada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de profissionais cadastrados/mês</li> <li>- % de validações concluídas em até 5 dias úteis</li> </ul>
<b>Mapear iniciativas para projetos com ação orçamentária própria</b>	Ago/2025 - Set/2026	CPAI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar 30+ projetos elegíveis até 2026</li> <li>- 100% dos projetos com análise de viabilidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de projetos mapeados/priorizados</li> <li>- % de projetos com plano financeiro aprovado</li> </ul>
<b>Monitorar o Projeto “Além das Barreiras” de Acessibilidade</b>	Contínuo	SEAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% das metas anuais cumpridas</li> <li>- Redução de 30% em barreiras reportadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de metas atingidas/total</li> <li>- N° de ocorrências registradas (baseline: 2024)</li> <li>- % de entregas dentro do prazo</li> </ul>
<b>Identificar parceiros para ações de inclusão</b>	Ago/2024 - Nov/2026	AAS e AEPII	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Firmar 10+ parcerias até 2026</li> <li>- 70% de execução dos convênios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° de parcerias formalizadas</li> <li>- % de recursos executados</li> <li>- Auditoria de cláusulas inclusivas</li> </ul>

## Ações de capacitações

Ação	Responsável	Cronograma	Objetivo	Metodologia de Cálculo
<b>Programa de Capacitações sobre Acessibilidade e Inclusão</b>	UNICORP	Set/2026 - Out/2026	Capacitar educadores com metodologias inovadoras	Controle de frequência e certificação em cada módulo concluído.
<b>Produção do Manual de Elaboração e Acompanhamento do Plano de Acessibilidade</b>	SEPLAN	Mar/2025 - Abr/2025	Melhorar a comunicação com PCDs	Registro de entrega e implementação de diretrizes em processos internos.
<b>Definição de regras de acessibilidade para eventos do TJBA</b>	CERIMONIAL	Mai/2025 - Jun/2025	Conscientizar sobre inclusão	Monitoramento por checklist e auditorias em eventos.
<b>Implantação do Portal de Acessibilidade e Inclusão</b>	SETIM	Out/2025 - Dez/2025	Qualificar magistrados para atendimento acessível	Testes de acessibilidade digital e auditorias de uso.

## Cronograma e Prioridades

O Plano de Ação estabelece o cronograma para a execução das iniciativas do Plano de Acessibilidade do TJBA, priorizando medidas estratégicas que promovam um impacto significativo na acessibilidade e inclusão. As atividades foram organizadas com base na urgência das adaptações, viabilidade de execução e disponibilidade orçamentária. O cronograma será realizado por meio de reuniões periódicas e avaliações contínuas dos indicadores de desempenho.

## Definições de Prioridades

As ações foram classificadas em três níveis de prioridade:

- Curto prazo (até junho de 2025):

Implementação de medidas emergenciais, como capacitação inicial de servidores e pequenas adequações físicas nas unidades judiciárias.

- Médio prazo (até março de 2026):

Expansão das iniciativas iniciadas, modernização da infraestrutura digital e fortalecimento das políticas institucionais de acessibilidade.

- Longo prazo (até dezembro de 2026):

Consolidação das ações implementadas, avaliação dos resultados e revisão do plano para definição de novas diretrizes futuras.

## Definições de Prioridades

Ação	Prioridade	Cronograma	Responsável	Metodologia de Cálculo
<b>Cursos de Libras para servidores</b>	Médio	Jul/2025 - Set/2026	UNICORP	Monitoramento por listas de presença e certificação ao final do curso.
<b>Oficinas de sensibilização sobre acessibilidade</b>	Curto	Mar/2025 - Ago/2025	UNICORP	Registro de oficinas realizadas e avaliação de impacto por questionários.
<b>Treinamento para magistrados sobre atendimento inclusivo</b>	Curto	Abr/2025 - Jun/2025	UNICORP	Controle de participação em treinamentos e feedbacks de aplicação.
<b>Instalação de rampas e elevadores acessíveis</b>	Médio	Jan/2025 - Set/2026	Diretoria de Engenharia	Relatórios de obras concluídas e auditorias de acessibilidade.

## Definições de Prioridades

Ação	Prioridade	Cronograma	Responsável	Metodologia de Cálculo
<b>Adaptação de sanitários para acessibilidade</b>	Médio	Mar/2025-Set/2026	SEAD	Auditorias periódicas e checklist de acessibilidade.
<b>Implementação de sinalização visual e tátil</b>	Contínuo	Mai/2025-Dez/2026	SEAD	Levantamento das áreas críticas e relatórios de implantação.
<b>Desenvolvimento de portal acessível</b>	Curto	Jan/2025-Jun/2025	SETIM	Testes de acessibilidade e validação por usuários PCDs
<b>Disponibilização de softwares de leitura de tela</b>	Médio	Jul/2025-Set/2026	SETIM	Monitoramento de uso e testes de compatibilidade.
<b>Criação de sistema de agendamento online acessível</b>	Longo	Jan/2025-Dez/2026	SETIM	Validação com usuários reais e auditorias de acessibilidade.

# 5.Eventos e Projetos

## Campanha Multa Moral

Ação	Objetivos	Meta	Responsável
<b>Contexto</b>	Conscientização sobre vagas reservadas para PCDs conforme Lei 13.146/2015.		CPAI
<b>Divulgação</b>	- Cartazes em estacionamentos - Posts em intranet e redes sociais	90% de alcance nos canais internos	CPAI + ASCOM
<b>Sensibilização</b>	- E-mails informativos - Palestras em pontos estratégicos	80% de adesão em pesquisas de satisfação	NAI
<b>Fiscalização</b>	- Monitoramento por câmeras - Notificação educativa (adesivo em veículos)	Redução de 50% em ocupação irregular	NAI
<b>Infraestrutura</b>	- Sinalização física das vagas - Adaptação de rotas acessíveis	100% das vagas sinalizadas	SEAD
<b>Capacitação</b>	Treinamento para equipes de segurança sobre abordagem educativa	100% da equipe capacitada	UNICORP

## Campanha "Inclusão que Transforma"

Ação	Objetivo	Meta	Responsável
<b>Contexto</b>	Valorizar experiências de estagiários PCDs e promover ambiente inclusivo.		CPAI + SEGESP
<b>Divulgação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vídeos semanais com depoimentos de estagiários PCDs</li><li>- Posts em redes sociais</li></ul>	80% de engajamento nas publicações	ASCOM + CPAI
<b>Produção de Conteúdo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gravação e edição de vídeos</li><li>- Legendas, Libras e audiodescrição</li></ul>	100% dos vídeos acessíveis	ASCOM + CPAI
<b>Sensibilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rodas de conversa internas</li><li>- Envio de materiais educativos para servidores</li></ul>	70% de participação nas atividades	SEGESP + UNICORP
<b>Capacitação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Treinamento em inclusão para gestores de estagiários</li></ul>	100% dos gestores capacitados	UNICORP + CPAI
<b>Infraestrutura</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adaptação de postos de trabalho para estagiários PCDs</li></ul>	100% das adaptações realizadas	SEAD + CPAI

## Ações de Capacitação:

Ação	Objetivo	Meta	Responsável
<b>Workshop "Direitos da Pessoa com Deficiência"</b>	Debates com especialistas em direitos humanos e acessibilidade.	349 participantes presenciais + 449 online	CPAI
<b>Capacitação de Servidores e Magistrados</b>	Temas: Acessibilidade comunicacional, TEA, tecnologia assistiva.	Meta: 40% do quadro até 2025	UNICORP + SEGESP
<b>Curso de Libras</b>	Foco em atendimento ao público e comunicação institucional.	100% das turmas com avaliação positiva	UNICORP

## Adaptações Físicas

Ação	Objetivo	Meta	Responsável
<b>Piso tátil</b>	NBR 9050/2020	25 unidades	SEAD
<b>Sanitários adaptados</b>	- Barras de apoio - Portas com vão livre de 0,80m	20 unidades	SEAD
<b>Plataformas elevatórias</b>	Capacidade mínima para 2 cadeiras de rodas	10 unidades	SEAD
<b>Vagas reservadas PCD</b>	Sinalização vertical e horizontal (Lei 13.146/2015)	100% dos fóruns reformados	SEAD

## Adaptações Digitais e Comunicacionais

Ação	Objetivo	Meta	Responsável
"Linguagem Simples"	Conteúdo adaptado para deficiência intelectual	+50 páginas até 2026	DPG + ASCOM
Produção de Vídeos	Legendas (48,8%), Libras (43,2%), audiodescrição (34,4%)	100% com todos recursos	ASCOM
Portal TJBA	VLibras, alto contraste, ajuste de fonte	100% páginas principais	ASCOM + SETIM
Sistema PJe	<ul style="list-style-type: none"><li>- Leitor de tela NVDA</li><li>- Atalhos de navegação</li><li>- Contraste ajustável</li></ul>	100% das instâncias	SETIM
Sistema Projudi	<ul style="list-style-type: none"><li>- Campos nomeados para leitores</li><li>- Avisos sonoros</li></ul>	90% dos módulos	SETIM

## Comunicação com Calendário Inclusivo:

Promover a inclusão e acessibilidade no TJBA por meio de um calendário de ações de comunicação que sensibilize, informe e engaje servidores, colaboradores e usuários sobre temas relacionados a pessoas com deficiência (PCD) e acessibilidade.



## 6. Objetivos e Resultados:

O Plano de Acessibilidade do TJBA tem como principal objetivo transformar as unidades judiciais em ambientes plenamente acessíveis, garantindo igualdade de condições para servidores, magistrados e cidadãos. Os benefícios esperados abrangem tanto melhorias imediatas quanto mudanças estruturais de longo prazo, consolidando um compromisso contínuo com a acessibilidade e a inclusão.

Cronograma	Ação	Objetivo	Método de Medição	Metodologia de Cálculo
<b>Curto Prazo</b>	Realização de diagnóstico de acessibilidade nas unidades do TJBA.	Identificação de pontos críticos e necessidades de adaptação nas unidades.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Base para planejamento de ações</li><li>- Direcionamento de recursos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Checklist padronizado (ABNT/ISO)</li><li>- Avaliação in loco por equipe multidisciplinar</li></ul>
<b>Curto Prazo</b>	Capacitação inicial de servidores para atendimento inclusivo.	Treinamento em comunicação acessível e uso de tecnologia assistiva.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Melhoria no atendimento</li><li>- Sensibilização dos servidores</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Plataforma EAD com módulos obrigatórios</li><li>- Simulações práticas com pessoas com deficiência (PCDs)</li></ul>
<b>Médio Prazo</b>	Instalação de sinalização tátil, rampas de acesso e adequação de banheiros em unidades prioritárias.	Adaptação física em unidades com maior demanda ou necessidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acesso facilitado</li><li>- Redução de barreiras arquitetônicas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laudos de acessibilidade pós-obra</li><li>- Cronogramas com milestones quinzenais</li><li>- Auditorias por empresa especializada</li></ul>

## Objetivos e Resultados do Plano de Acessibilidade

Cronograma	Ação	Objetivo	Método de Medição	Metodologia de Cálculo
<b>Médio Prazo</b>	Implementação de um canal de atendimento especializado para pessoas com deficiência.	Criação de um canal dedicado para suporte eficiente e personalizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento mais ágil e inclusivo</li> <li>- Melhoria na experiência do usuário</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de tickets com priorização PCD</li> <li>- Pesquisa mensal de satisfação</li> <li>- Relatório de demanda atendida</li> </ul>
<b>Curto Prazo</b>	Início da adaptação dos sistemas digitais do TJBA para acessibilidade.	Melhorias na usabilidade e integração de leitores de tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acesso digital inclusivo</li> <li>- Ampliação da autonomia dos usuários</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Testes automatizados (AXE, Wave)</li> <li>- Logs de acesso diferenciados</li> <li>- Auditorias semanais</li> </ul>
<b>Curto Prazo</b>	Universalização das adaptações arquitetônicas.	Eliminação de barreiras físicas em todas as unidades do TJBA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acesso universal</li> <li>- Ambiente totalmente inclusivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vistorias físicas mensais</li> <li>- Fotografias georreferenciadas</li> <li>- Laudos técnicos</li> </ul>
<b>Médio Prazo</b>	Expansão dos programas de capacitação contínua.	Garantia de que todos os servidores estejam preparados para atendimento acessível e humanizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura organizacional inclusiva</li> <li>- Serviços de qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataforma EAD com gamificação</li> <li>- Simulações práticas bimestrais</li> <li>- Banco de casos reais</li> </ul>

## Objetivos e Resultados do Plano de Acessibilidade

Cronograma	Ação	Objetivo	Método de Medição	Metodologia de Cálculo
<b>Longo Prazo</b>	Implementação total de tecnologia assistiva nos sistemas digitais do TJBA.	Garantia de acessibilidade plena para usuários com deficiência visual, auditiva ou motora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusão digital plena</li> <li>- Autonomia e igualdade no acesso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Painel de usuários PCDs para validação</li> <li>- Sistema de priorização de demandas</li> </ul>
<b>Longo Prazo</b>	Redução da burocracia para o acesso de pessoas com deficiência aos serviços judiciários.	Simplificação de processos para torná-los mais eficientes e acessíveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agilidade nos serviços</li> <li>- Menos barreiras administrativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise de fluxogramas processos</li> <li>- Cronometragem de tramitações</li> <li>- Auditoria de documentos</li> </ul>
<b>Curto Prazo</b>	Adoção de uma política institucional consolidada de acessibilidade.	Garantia de que todas as novas iniciativas do TJBA estejam alinhadas com princípios de inclusão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sustentabilidade das ações</li> <li>- Inclusão como valor institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro no diário oficial</li> <li>- Análise de editais publicados</li> <li>- Pesquisa de adoção interna</li> </ul>

## Indicadores

Para garantir a efetividade e o sucesso do Plano Diretor de Acessibilidade, será realizado um monitoramento contínuo de indicadores-chave, permitindo uma avaliação sistemática das ações implementadas.

Esse acompanhamento constante possibilitará a identificação de pontos de melhoria e a realização de ajustes estratégicos sempre que necessário, assegurando que as metas de acessibilidade sejam alcançadas de forma eficiente e que as necessidades da comunidade sejam atendidas de maneira inclusiva e eficaz.

A transparência e a participação social serão garantidas por meio da divulgação regular dos avanços no Portal da Transparência do TJBA e na publicação de relatórios institucionais periódicos. Além disso, serão promovidas audiências públicas e consultas participativas, permitindo que usuários e demais partes interessadas contribuam com sugestões e avaliações, aprimorando continuamente as ações voltadas à acessibilidade.

Dessa forma, o TJBA reforça seu compromisso com uma gestão democrática, inclusiva e orientada para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

## Indicadores

Indicador	Objetivo	Método de Medição	Meta	Metodologia de Cálculo
<b>Tempo médio de resposta para ajustes e adequações de acessibilidade</b>	Melhorar a eficiência no atendimento às demandas de acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de tempo entre abertura e conclusão de demandas</li> <li>- Linha de base: valor atual (a ser inserido)</li> </ul>	Redução de 30% até Abril/2026	$(\text{Tempo médio atual} - \text{Tempo médio após intervenção}) / \text{Tempo médio atual} \times 100$
<b>Índice de satisfação dos usuários com deficiência</b>	Garantir qualidade no atendimento a usuários com deficiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pesquisas de satisfação aplicadas após atendimento - Público-alvo: usuários com deficiência cadastrados</li> </ul>	Aumento de 40% até Dez/2025	$(\text{N}^\circ \text{ de satisfeitos após} - \text{N}^\circ \text{ de satisfeitos antes}) / \text{N}^\circ \text{ de satisfeitos antes} \times 100$
<b>Número de atendimentos especializados realizados pelo canal de acessibilidade</b>	Ampliar o acesso aos serviços especializados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro mensal de atendimentos categorizados</li> </ul>	500 atendimentos/mês até Dez/2025	$\text{Soma acumulada de atendimentos mensais} / \text{Meta mensal} \times 100$
<b>Percentual de unidades adaptadas com acessibilidade arquitetônica</b>	Universalizar a acessibilidade física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vistoria técnica baseada em critérios</li> <li>- Unidades prioritárias: listar</li> </ul>	100% até Dez/2026	$(\text{Unidades adaptadas} / \text{Total de unidades}) \times 100$
<b>Disponibilização de tecnologia assistiva nos sistemas do TJBA</b>	Garantir inclusão digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Testes com usuários reais</li> </ul>	100% até Jun/2026	$(\text{Sistemas conformes} / \text{Total de sistemas}) \times 100$

## 7. Conclusão

O Plano Diretor de Acessibilidade 2025-2026 do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) reafirma o compromisso da instituição em promover um ambiente verdadeiramente inclusivo, onde todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais ou cognitivas, possam exercer plenamente seus direitos com dignidade e autonomia.

A implementação deste plano representa um avanço significativo na construção de um Tribunal mais acessível e eficiente, garantindo que a equidade e a inclusão sejam valores fundamentais na prestação jurisdicional. A adoção de medidas estruturais, tecnológicas e educacionais possibilitará a eliminação de barreiras e a criação de um espaço mais acolhedor para servidores, magistrados e cidadãos com deficiência ou mobilidade reduzida. As ações planejadas abrangem desde melhorias arquitetônicas, como instalação de rampas e adaptação de sanitários, até iniciativas voltadas à tecnologia assistiva, como softwares de leitura de tela e sistemas digitais acessíveis. Além disso, os programas de capacitação contínuos permitirão que os servidores do TJBA estejam aptos a oferecer um atendimento mais humanizado e inclusivo.

O monitoramento contínuo das iniciativas previstas garantirá que os objetivos sejam plenamente atingidos, permitindo ajustes e aprimoramentos sempre que necessário. A transparência e a participação social serão elementos fundamentais para o sucesso do plano, assegurando que a sociedade possa acompanhar e contribuir com o aprimoramento das políticas institucionais de acessibilidade.

A implementação dessas iniciativas não apenas fortalece a responsabilidade social do TJBA, mas também contribui para a consolidação de uma cultura institucional baseada na equidade, no respeito à diversidade e na garantia dos direitos fundamentais. O sucesso do plano dependerá do engajamento de todos os setores da instituição, do comprometimento dos gestores e da participação ativa da sociedade na fiscalização e no aprimoramento das medidas adotadas. Dessa forma, o TJBA reforça seu papel como referência nacional em acessibilidade e inclusão no âmbito do Poder Judiciário.

## 8. Referências

A elaboração deste relatório foi fundamentada em diversas fontes normativas, institucionais e acadêmicas, garantindo um embasamento técnico e jurídico robusto para o Plano Diretor de Acessibilidade 2025 do TJBA. A seguir, apresentam-se as principais referências utilizadas:

- Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA). Plano Diretor Anual 2024/2025. Disponível em: [www.tjba.jus.br](http://www.tjba.jus.br).
- Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Resolução nº 401/2021 - Diretrizes de Acessibilidade no Poder Judiciário. Disponível em: [www.cnj.jus.br](http://www.cnj.jus.br).
- Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência. Lei nº 13.146/2015. Disponível em: [www.planalto.gov.br](http://www.planalto.gov.br).
- Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania. Guia de Acessibilidade e Inclusão no Setor Público. Disponível em: [www.gov.br](http://www.gov.br).
- Tribunal de Justiça do Estado da Bahia. Plano Diretor Anual 2024/2025.
- Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Resolução nº 401/2021 - Diretrizes de Acessibilidade no Poder Judiciário.
- Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência. Lei nº 13.146/2015.
- Organização das Nações Unidas (ONU). Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).