

FIQUE SABENDO

A SETIM participou no mês de junho do “TJBA Mais Perto”, em Vitória da Conquista.

O município foi o primeiro do interior da Bahia a receber o evento, uma ação liderada pela Presidente do TJBA, desembargadora Cynthia Maria Pina Resende.



Além da apresentação das ações, serviços e projetos como certificação digital, a SETIM também atuou no suporte técnico à infraestrutura, garantindo que todos os serviços disponíveis no evento estivessem funcionando corretamente.

MAIOR EVENTO DE TIC DA BAHIA: SETIM MARCA PRESENÇA NO CONGRESSO SUCESU BA 2024

Nos dias 4 e 5 de junho, a SETIM esteve presente no Congresso Sucesu BA 2024, o principal evento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Estado.

O evento, que reuniu mais de 800 participantes, teve como tema central "IA: Transformando Sociedade e Desafiando Fronteiras", e explorou o impacto transformador da Inteligência Artificial (IA). Além de palestras e mesas redondas, o espaço também contou com feiras e presença de *startups*.

Para Fábio Martins, coordenador de Governança de TIC na SETIM e um dos palestrantes deste congresso, ressaltou a importância da presença da SETIM no evento:

“ O TJBA é uma organização importante dentro da área de tecnologia como um todo, então ter servidores da SETIM participando do congresso reafirma o seu compromisso com a inovação e a transformação digital, a fim de melhorar os serviços judiciais prestados à sociedade baiana.”



DIAS DE IMERSÃO: SETIM OFERECE CURSO DE SCRUM PARA SERVIDORES

O mês de junho foi encerrado com chave de ouro! Mais de vinte servidores da SETIM participaram da primeira turma do curso sobre o *framework* Scrum. Uma iniciativa da Diretoria de Governança (DGT), para promover capacitação, qualificação e aperfeiçoamento dos trabalhos realizados.

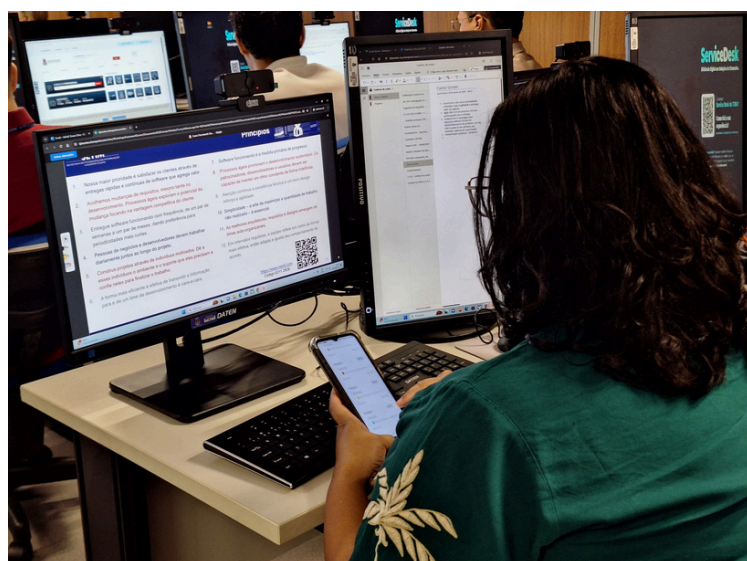
O Scrum, um *framework* amplamente utilizado na gestão de projetos, é reconhecido por sua capacidade de proporcionar uma entrega contínua de produtos de valor para os clientes.

Marielle Fernandes, chefe de serviço da CSJUD, ressaltou a importância da qualificação:

“As aulas foram ótimas, consegui esclarecer muitas dúvidas conceituais e outros assuntos que ainda não dominava, mas acredito que o principal foi entender na prática o trabalho que venho executando hoje, porque quando você compreende qual de fato é sua função em meio ao processo, é mais fácil desenvolver um trabalho sucinto e com qualidade.”, valores e práticas específicas. ”



Equipe SETIM



POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DE TIC É DISPONIBILIZADA NO PORTAL DA GOVERNANÇA DE TIC

Fique atento! A “Política de Comunicação de TIC” já pode ser acessada no Portal da Governança de TIC. Este documento visa estabelecer condições claras para normatizar todas as práticas de comunicação, assegurando o alinhamento com as diretrizes e políticas gerais do TJBA, e isso inclui a otimização dos fluxos e a organização do uso de mensagens, canais e outros recursos.

Como visualizar?

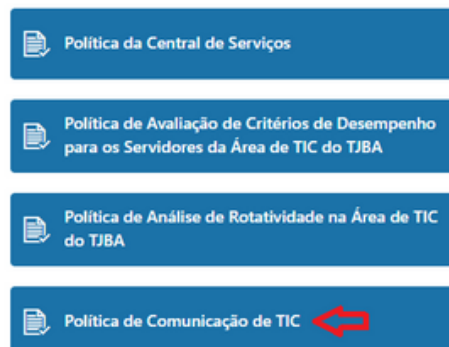
- Acesse o Portal da Governança de TIC;
- No “Acesso Rápido”, clique no ícone “Institucional”;
- Depois, clique na opção “Políticas e Protocolos”;
- Pronto! Agora é só baixar o documento disponível na aba “SETIM”.

Passo 01

ACESSO RÁPIDO



Passo 02



Passo 03

SETIM REALIZA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO SERVICE DESK

Reforçando o compromisso de promover o aumento da entrega de valor nos serviços prestados de TIC, a SETIM realizou neste mês de junho uma pesquisa de satisfação do Service Desk.

A iniciativa é uma oportunidade para identificação das necessidades dos usuários e avaliação dos serviços prestados, contribuindo assim, para a melhoria da plataforma que atende magistrados, servidores e demais usuários que utilizam os serviços tecnológicos do TJBA. Fábio Costa, assistente de TI da COATE, que trabalhou na construção da pesquisa, enfatizou a sua importância:

“ Utilizamos a pesquisa como uma estratégia para aprofundar a compreensão das necessidades e expectativas dos usuários dos serviços de TIC ofertados pela SETIM. É importante para conseguirmos mensurar a qualidade dos nossos produtos e serviços e implementar ações que resolvam as questões encontradas. ”



SETIM EM NÚMEROS EQUIPE TJBA



A SETIM possui atualmente 126 servidores efetivos e comissionados, além dos prestadores de serviço.



Dos 126 servidores, 24% são mulheres.



Dos cargos de chefia, 36% são ocupados por mulheres.

TJBA É RECONHECIDO COMO O TRIBUNAL MAIS TRANSPARENTE DO PAÍS, PELA TERCEIRA VEZ CONSECUTIVA

O Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA) alcançou, pela terceira vez consecutiva (2022, 2023 e 2024), a posição de Tribunal mais transparente do país, de acordo com o Ranking da Transparência do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

O Ranking da Transparência, promovido anualmente pelo CNJ, tem como objetivo incentivar os órgãos do Judiciário a disponibilizarem suas informações de maneira mais clara e padronizada para a sociedade. Essa iniciativa visa facilitar e tornar mais transparente o acesso aos dados de gestão pública, permitindo que a população tenha uma visão mais precisa e acessível sobre o funcionamento e a administração da justiça.

A Diretoria de Governança de TIC (DGT) e a Coordenação de Sistemas (COSIS) trabalharam para garantir que o Tribunal alcançasse essa posição de destaque. Para Neyla Fontan, coordenadora da COSIS, o resultado representa o esforço de toda equipe envolvida:

“ Olha, é uma sensação de missão cumprida. Os requisitos que foram solicitados e determinados para a avaliação desse ano foram mais rigorosos em relação aos anos anteriores, e a gente teve um prazo muito curto para conseguir implementar e atender a esses quesitos. Houve uma dedicação forte da equipe e quando recebemos resultado foi uma imensa alegria, ficamos muito felizes em garantir que o Tribunal fosse tricampeão. ”



PNUD E TJBA: SETIM ATUA COMO PARCEIRA PARA MODERNIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA JUDICIAL DO TRIBUNAL

O Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) é a principal agência da rede global de desenvolvimento da ONU. No Brasil, o PNUD trabalha por meio de projetos de cooperação técnica em parceria com instituições nacionais e seu objetivo é apoiar a implementação de políticas que fortaleçam o desenvolvimento humano.

Foi assinada uma parceria com a Presidência do TJBA, com participação da SGP, SEPLAN e SETIM, visando a implementação de métodos e instrumentos que possam potencializar o controle e a transparência processual.

A SETIM faz parte deste processo. Em parceria com o PNUD foi criado o Projeto BRA 23/014, que busca desenvolver estudos, métodos e instrumentos que introduzam soluções tecnológicas proporcionando maior agilidade e acessibilidade aos serviços oferecidos pelo TJBA.



Além de alinhar-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e à Agenda 2030, o projeto visa tornar os serviços oferecidos pelo TJBA mais eficientes, amplos e acessíveis à população. Isso inclui otimizar a gestão processual para magistrados, servidores e outros atores do Sistema de Justiça Estadual.

Para Nestor Passos, diretor de Governança de TIC, a colaboração entre o PNUD e o TJBA exemplifica um compromisso com a modernização e melhoria dos serviços públicos:

“Esse projeto foi consolidado neste ano e nós já iniciamos o lançamento dos editais para a contratação dos profissionais que irão fazer parte deste programa. Além da transferência de conhecimento, tudo que vai ser desenvolvido deixará um legado para o Tribunal, que trabalha para a eficiência na prestação dos seus serviços.”



Reunião da Presidente do TJBA, com a SGP, SEPLAN, SETIM e PNUD (remoto) para discussão do projeto que visa impulsionar o tempo médio de resolução de processos. 22 de março de 2024, reprodução: Portal TJBA

SETIM NOTÍCIAS



Boletim Informativo | Edição nº 002 | Julho 2024

SETIM

SECRETARIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO