

FIQUE SABENDO

O Núcleo Gestor do Laboratório de Inovação e Inteligência (LabJus) realizou no mês de maio, no TJBA, um encontro para apresentação das principais realizações, ações em andamento e projetos de inovação que serão implementados ainda este ano.

O evento contou com a presença da Desembargadora Cynthia Maria Pina Resende, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, e que também preside o Núcleo Gestor neste biênio.

A iniciativa reafirma a importância da presença da inovação na prestação do serviço jurisdicional.



DA INFRAESTRUTURA AO STAND: SETIM MARCA PRESENÇA NO “TJBA MAIS PERTO”

Idealizado pela presidente do TJBA, a Desembargadora Cynthia Maria Pina Resende, o Projeto “TJBA Mais Perto” tem como principal proposta aproximar o Tribunal de todas as unidades do Judiciário baiano.

E a SETIM não ficou de fora! Como reforço ao seu compromisso, foi instalado um *stand* em todos os encontros do Projeto, oferecendo serviços de certificação digital, criação ou renovação de TOKEN de assinatura, além do suporte em todos os serviços de infraestrutura do evento.

Nestor Passos, diretor de Governança de TIC, reafirmou a necessidade do Projeto: **“É muito enriquecedor para a SETIM, antes a maioria desses encontros para apresentar os serviços realizados pela nossa Secretaria eram feitos de maneira virtual, e com essa iniciativa, podemos tratar o problema mais de perto, olho no olho, com as pessoas. Consequentemente, fica mais fácil dialogar e entender o que pode melhorar em ambos os lados.”**



TJBA LANÇA PAINEL DE PRIORIZAÇÃO DE PROCESSOS - PPP

Com o intuito de garantir eficiência e celeridade na tramitação dos processos judiciais, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) lançou neste mês de maio, o Painel de Priorização de Processos (PPP).

Desenvolvida pela Secretaria de Tecnologia da Inovação e Modernização (SETIM), esta ferramenta auxilia os magistrados na identificação rápida e precisa dos processos que demandam maior atenção e urgência, garantindo agilidade e eficácia nas decisões judiciais.

Com o PPP será possível visualizar os indicadores de desempenho e realizar o saneamento de dados de cada unidade jurisdicional, o que possibilita a redução do prazo de tramitação dos processos.

O acesso ao Painel de Priorização de Processos pode ser feito através do Portal do Primeiro Grau e/ou no Espaço do Magistrado.



SETIM EM NÚMEROS PROCESSOS - EDEP



Mais de 140 processos homologados nos últimos 2 anos.



4 processos da ITIL 4 serão implementados neste semestre.



Os processos do EDEP são disponibilizados no Portal da Governança de TIC e no fluxodetrabalho.tjba.jus.br

ROTA DIGITAL: CONHEÇA O NOVO PROJETO DA SETIM



Rota Digital
Levando a Setim até você

**AGORA A
NOSSA EQUIPE
VAI ATÉ VOCÊ!**

POSSUI ALGUMA DEMANDA
TECNOLÓGICA QUE NÃO PODE
SER RESOLVIDA REMOTAMENTE?
ACESSE O ROTA DIGITAL!

1. ESCANEIE O QR CODE;
2. PREENCHA O FORMULÁRIO;
3. PRONTO! PEDIDO RECEBIDO.

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Inovação (SETIM), lançou neste mês de maio o projeto “Rota Digital”.

O serviço é um fortalecimento ao suporte técnico já realizado através do sistema Service Desk, com ele, as comarcas receberão visitas presenciais da equipe da SETIM para averiguação e resolução das demandas que não conseguiram ou não puderam ser atendidas remotamente.

Com o *slogan* “Levando a SETIM até você”, o Rota Digital vem ao encontro da proposta da Secretaria em melhorar a eficiência no atendimento às unidades, permitindo assim, que as necessidades sejam atendidas com maior praticidade.

O Rota Digital funcionará de maneira simples e intuitiva. Através de um QR Code, os magistrados são direcionados a um formulário *online*, neste espaço eles podem registrar os seus pedidos de suporte relacionados à tecnologia.

Após o envio do formulário, o cadastro é recebido pela Secretaria que analisa as necessidades de cada solicitação, permitindo assim a criação de roteiros de visitas com técnicos das áreas, a fim de reduzir o tempo de resposta e proporcionar um atendimento mais direto e personalizado às unidades.

WORKSHOP DE GOVERNANÇA DE TIC É REALIZADO NO TJBA

Na segunda semana do mês do maio, a Diretoria de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (DGT) promoveu, para todos os servidores da SETIM, o *workshop* "Governança de TIC".

Divididos em turmas, aproximadamente 80 colaboradores das unidades da SETIM discutiram como a aplicação da governança pode contribuir com a eficiência operacional e a entrega de valor para os seus usuários.



Coordenação de Contratações de TIC (CCTIC)



Coordenação de Sistemas Judiciais (CSJUD)



Coordenação de Datacenter e Telecom (CODAT)



Coordenação de Suporte Técnico (COTEC)



Coordenação de Projetos e Processos de TIC (CPTIC)



Coordenação de Sistemas Administrativos (CSADM)



Coordenação de Atendimento Técnico (COATE)

SETIM NOTÍCIAS



Boletim Informativo | Edição n° 001 | Junho 2024

SETIM

SECRETARIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO