

2º LUGAR NO PRÊMIO INOVAÇÃO

O Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) foi premiado com o 2º lugar na categoria Tecnologia Judicial Inovadora, da primeira edição do Prêmio Inovação do Poder Judiciário, competindo com 92 órgãos.

O reconhecimento veio com o Sistema Oxóssi, uma ferramenta inovadora de Inteligência Artificial (IA) desenvolvida pelo AxéLab.

O prêmio foi entregue durante o IV Encontro Nacional dos Laboratórios de Inovação do Poder Judiciário (FestLabs), realizado no Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e reforça o compromisso do TJBA com a modernização e a eficiência na prestação jurisdicional.



SETIM MANTEVE NÍVEL DE EXCELÊNCIA MEDIDO PELO iGovTIC-JUD COM ÍNDICE DE 91,62, ACIMA DA MÉDIA NACIONAL

Mais uma vitória! O TJBA, através da SETIM manteve o mais alto nível de excelência em Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), com um índice de 91,62 no iGovTIC-JUD, e superando a média nacional de 87,42.

Esse indicador, promovido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), mede a maturidade dos órgãos do Judiciário em governança, gestão e infraestrutura de TIC, classificando-os em quatro níveis: baixo, satisfatório, aprimorado e excelência.

O iGovTIC-JUD é um instrumento para o acompanhamento da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), atingir a excelência significa que o TJBA vem adotando as melhores práticas e mantém uma infraestrutura sólida, sustentando a agilidade na prestação jurisdicional.



Carlos Nestor Passos, Diretor de Governança de TIC, ressaltou a importância desta vitória:

“ Vejo este momento como uma virada de chave que impactará positivamente a realidade do nosso TJBA, tanto na prestação judicial quanto na administrativa.

Esse reconhecimento demonstra o nosso comprometimento com a modernização e a inovação tecnológica nos nossos serviços. A SETIM tem mostrado sua eficiência nos processos e isso está cada vez mais evidente.

”

SETIM MARCA PRESENÇA NO TJBA MAIS PERTO EM JUAZEIRO

Se tem TJBA Mais Perto, pode ter certeza que a SETIM está presente! O evento, que já passou por Salvador, Vitória da Conquista, Barreiras e Alagoinhas, chegou em Juazeiro nos dias 10 e 11 de setembro.

A equipe da SETIM, como em todas as edições, chegou antecipadamente à cidade para garantir que toda a infraestrutura tecnológica estivesse preparada para o evento, assegurando o funcionamento perfeito dos sistemas e serviços.

As unidades administrativas levaram os seus serviços através de balcões dispostos no evento. A SETIM, por exemplo, apresentou as suas ações e projetos como a certificação digital e a criação ou renovação de token de assinatura, além de orientar, solucionar e propor alternativas para as demandas da comarca que englobam a atuação da Secretaria.

O projeto “TJBA Mais Perto” representa um avanço significativo na gestão do sistema judiciário baiano, proporcionando uma abordagem mais integrada e eficiente, que beneficia diretamente os magistrados, servidores e os jurisdicionados.



Nas imagens: servidores e autoridades presentes na cerimônia do TJBA Mais Perto em Juazeiro; Equipe SETIM.

PARCERIA ENTRE SETIM, SEJUD E NUGEPNAC APERFEIÇO A SOBRESTAMENTO DE PROCESSOS POR PRECEDENTES QUALIFICADOS

Tem parceria de sucesso por aqui! A SETIM, através da CSJUD e em parceria com a Secretaria Judiciária (SEJUD) e o Núcleo de Gerenciamento de Precedentes e de Ações Coletivas (NUGEPNAC), unidade administrativa vinculada à 2ª Vice-Presidência, realizou um importante aperfeiçoamento no fluxo de sobrestamento de processos relacionados a precedentes qualificados.

Essa iniciativa visa alinhar os procedimentos judiciais à Tabela Processual Unificada do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), assegurando a precisão e a qualidade dos dados dos processos sobrestados.

Esses dados são fundamentais para a atualização do Banco Nacional de Dados do Poder Judiciário (DataJud) e do Banco Nacional de Precedentes (BNP), fortalecendo a gestão e a consulta de informações por parte dos tribunais.

Laiane Santos, Assessora de Programação da CSJUD, ressaltou a importância desta iniciativa para a SETIM e o TJBA:

“Essa entrega representa um avanço significativo, pois ao otimizar a gestão dos processos sobrestados contribuimos para a modernização do sistema judiciário, que é um dos objetivos da SETIM, e consequentemente melhoramos a prestação jurisdicional do TJBA. Foi maravilhoso ter a oportunidade participar do processo desde o seu desenvolvimento até a homologação.”



Nas imagens: Diretora da Nugepnac, unidade da 2ª Vice-Presidência, Líbia Maria Almeida de Andrade Figueiredo Lima; Secretária Judiciária, Dilcema Almeida; Diretor de Sistemas de Informação (DIS), Mansel Joaquim Soares Lima Filho; Coordenadora da CSJUD, Mônica Rivetti; PO (Product Owner) da CSJUD, Anderson Azevedo Amorim; Chefe de Expediente da Coordenação de Sistemas Judiciais, Laiane Santos; Assessor de Programação da CSJUD, Bruno Menezes.

SETIM ALCANÇA RESULTADOS POSITIVOS COM IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO OKR NA CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC

Desde o mês de março, a SETIM vem implementando o modelo OKR no Service Desk, com o objetivo de aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário e otimizar os processos de atendimento.

Entre os resultados destaca-se o avanço da satisfação dos usuários medido pelo método CSAT, que tinha como meta atingir 85% até o fim do bimestre, mas já chegou a 87%. O tempo médio de espera na fila de atendimento de telefonia, cuja meta era reduzir para 17 segundos, já foi reduzido para 11 segundos, além do aumento do uso dos canais de autoatendimento.

O sucesso permitiu que o modelo fosse incorporado por outras coordenações da SETIM.

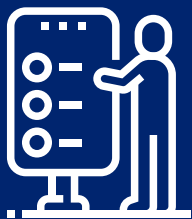
A iniciativa da implementação é da COATE, que inseriu o projeto em um programa de iniciativas estratégicas do EDEP da SETIM.

Viviane Castor, Assistente de Tecnologia da Informação da COATE, que atuou na implementação, disse:

“ Fiquei feliz em compor a equipe do projeto! Ao longo da execução alcançamos marcos significativos, que facilitarão a visualização de nossas metas e o monitoramento do progresso dos resultados-chave, oferecendo mais transparência e eficiência na gestão dos processos de trabalho. ”

O próximo passo no projeto envolve a realização de uma oficina de treinamento da OKR para os servidores da SETIM. Veja mais indicadores da implementação na aba “SETIM em Números”.

SETIM EM NÚMEROS IMPLEMENTAÇÃO MODELO OKR



Mais de 60% dos chamados do Service Desk estão sendo feitos pelo autoatendimento.



20 FAQs (perguntas frequentes) já estão disponíveis na Central para ajudar o usuário a resolver alguma demanda sem precisar abrir um chamado.



O Service Desk agora possui dois canais para realização de pesquisa de satisfação.

ESPAÇO DA SEGURANÇA DIGITAL

SETIM PROMOVERÁ CICLO DE PALESTRAS ONLINE

A SETIM, por meio do Núcleo de Segurança da Informação (NSI), irá promover a "Trilha da Segurança Digital", um ciclo de palestras online voltado para a conscientização dos servidores TJBA e demais interessados sobre a importância da Segurança da Informação.

A iniciativa busca preparar o público para os desafios da proteção de dados, abordando temas que variam da segurança no ambiente familiar à implementação de novas tecnologias. As palestras serão transmitidas via MS Teams, e ocorrerão mensalmente nos próximos três meses.

Com temas atuais e relevantes, a Trilha da Segurança Digital reforça o compromisso da SETIM em promover um ambiente de trabalho mais seguro e preparado para enfrentar as ameaças digitais, ampliando a conscientização de servidores sobre a importância de práticas seguras tanto no campo profissional quanto no pessoal.

Os interessados em participar da palestra que será realizada neste mês devem se inscrever no formulário. Vale destacar que será emitido certificado de participação.

As inscrições para os próximos encontros serão abertas e comunicadas oportunamente.



- **19/11** - Segurança da Informação em tempos de Inteligência Artificial, com João Gualberto Rizzo Araújo, doutor em Administração e Economia Política.

- **15/10** - Segurança Digital: Nosso papel na proteção institucional, da família e de nós mesmos, com Luciano Dominicus, consultor do Gartner do Brasil.



- **17/12** - Desenvolvendo a cultura da segurança digital, com Andrea Campelo, mestre em Segurança da Informação.

SETIM CAPACITA SERVIDORES COM CURSO DE LEAN INCEPTION

Reforçando o compromisso de qualificar e aprimorar seus processos internos, a SETIM, através da DGT, promoveu um curso de Lean Inception. Com duas turmas, uma pela manhã e outra à tarde, a iniciativa contou com a participação presencial de 40 servidores.

Idealizado por Paulo Caroli, o Lean Inception é um modelo colaborativo que combina as abordagens de Design Thinking e Lean Startup. O objetivo é garantir que os membros de uma equipe e as partes interessadas, tenham uma compreensão sobre o que será desenvolvido antes de começar a construção do produto, como por exemplo um novo serviço, sistema, dentre outros.

Ao longo das aulas, conduzidas pela facilitadora Tatilla Sá, os participantes aprenderam os conceitos essenciais da metodologia.

Para Fábio D’Almeida, Analista de Sistema da CSJUD, o curso trouxe uma nova perspectiva sobre a importância da colaboração com os usuários.

“O curso foi ótimo. Espero que a gente possa aplicar isso nos nossos projetos e usuários. A maior dificuldade é fazer com que os usuários enxerguem a importância de participar do processo, e isso foi algo que aprendemos: colocar o usuário como um participante ativo e indispensável.”



GUIA DE BOAS PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO

Canais de Comunicação de TIC

No campo de “Assunto”, deve ser especificado qual é o conteúdo do e-mail, com o uso de palavras-chave. Isto facilita a identificação, por parte do destinatário, do que trata a mensagem, e também a recuperação de um e-mail, através do recurso de busca;

Os servidores da SETIM devem manter atualizada a sua assinatura eletrônica. Qualquer alteração na assinatura, que se faça necessária, pode ser encaminhada para a secretaria da DGT – Diretoria de Governança de TIC, para as devidas providências junto à ASCOM.

Importante

Deve haver cuidado no envio de mensagens para destinatários de grupos do Gabinete da Secretaria, das diretorias e das coordenações, para evitar que pessoas recebam e-mails sobre assuntos que não lhes dizem respeito;

Os usuários de e-mail, para otimizar o uso da ferramenta, devem criar caixas de entrada específicas, conforme as suas necessidades, como, por exemplo, por remetente, por assunto etc.

Política de Comunicação de TIC

A Política de Comunicação de TIC pode ser acessada no Portal da Governança de TIC.

Como visualizar?

- Acesse o Portal da Governança de TIC;
- No “Acesso Rápido”, clique no ícone “Institucional”;
- Depois, clique na opção “Políticas e Protocolos”;
- Pronto! Agora é só baixar o documento disponível na aba “SETIM”.

SETIM DESENVOLVE FERRAMENTA QUE AUXILIA NA OBTENÇÃO DE DADOS SOBRE A PARTICIPAÇÃO FEMININA NO TJBA

Uma ferramenta para auxiliar na análise abrangente da participação feminina no TJBA.

Esse foi o trabalho realizado pela SETIM, por meio da Coordenação de Sistemas (COSIS), que desenvolveu um "Painel de Indicadores" a pedido da Secretaria de Gestão de Pessoas (SEGESP), em atendimento à Comissão de Incentivo à Participação Feminina.

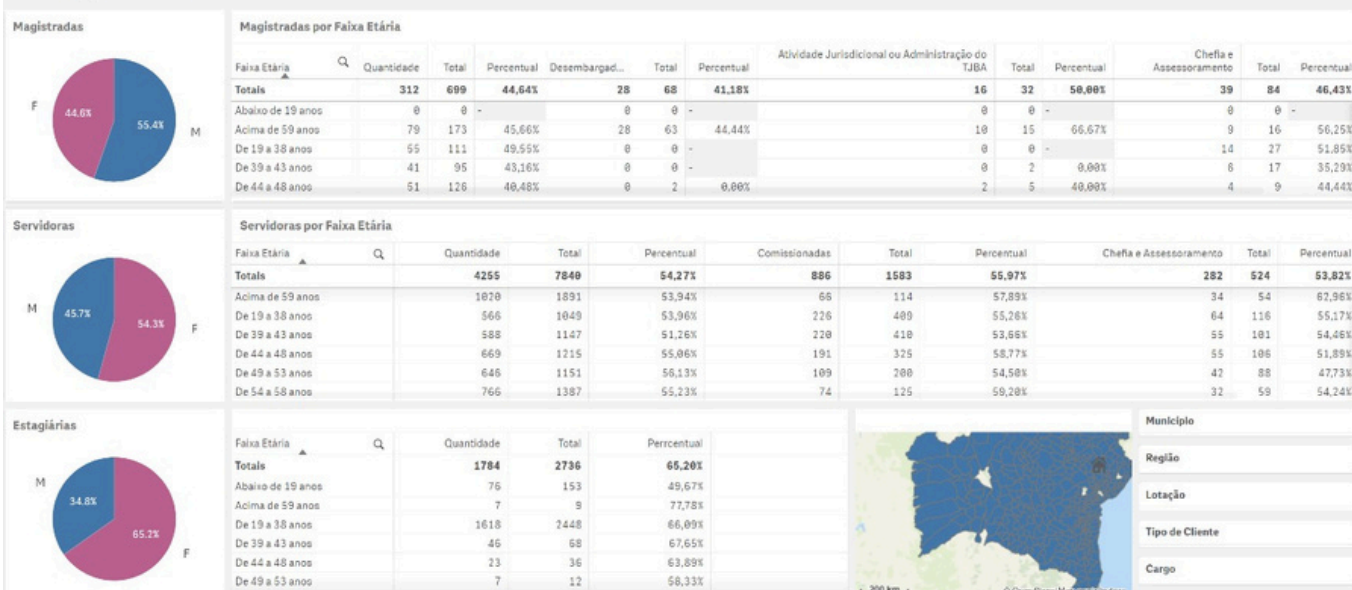
O painel, que ainda será homologado, faz parte do plano de trabalho da "Ação Coordenada de Auditoria sobre a Política de Incentivo à Participação Institucional Feminina no Poder Judiciário", no TJBA.

Essa nova ferramenta possibilita o acompanhamento detalhado das informações relacionadas ao percentual de mulheres no corpo funcional do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA).

Dentre os dados fornecidos, destaca-se o quantitativo de servidoras, desembargadoras e juízas, permitindo uma visão precisa do preenchimento de cargos e funções por mulheres na instituição.

Além disso, o painel apresenta uma série de informações essenciais, tais como: designação de magistrados(as) para atividades jurisdicionais e de apoio à administração, incluindo o número de mulheres e sua faixa etária, dentre outras.

Participação Feminina no Poder Judiciário - BA



SETIM AUTOMATIZA FLUXO DE PROCESSOS COM A INTEGRAÇÃO ENTRE PJe E BNMP

Estão sabendo? A SETIM acaba de implementar a integração entre o Processo Judicial Eletrônico (PJe) e o Banco Nacional de Monitoramento de Prisões (BNMP).

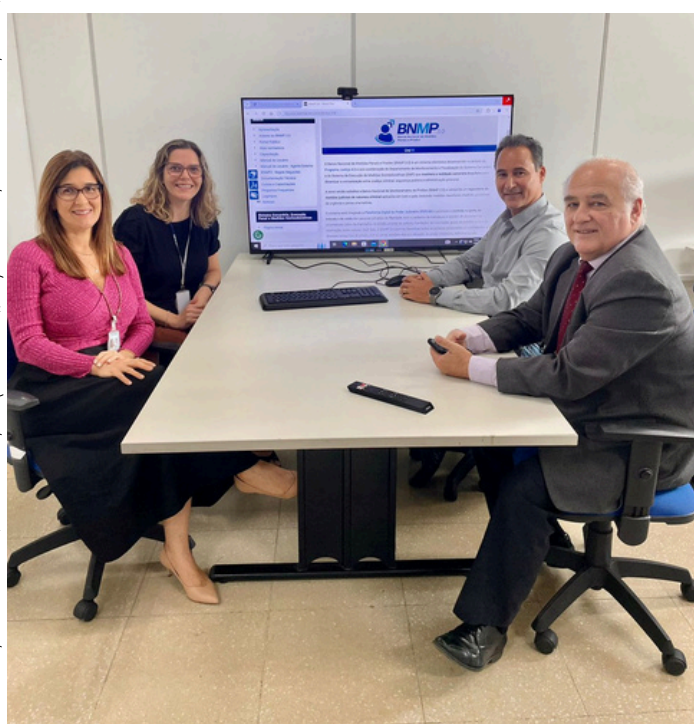
Desenvolvida pela Coordenação de Sistemas Judiciais (CSJUD), a fim de atender às demandas do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e de Execução de Medidas Socioeducativas (DMF/CNJ), a iniciativa busca otimizar a rotina de magistrados e servidores, promovendo maior agilidade e eficiência no gerenciamento de processos que envolvem ordens de prisão, internação e soltura.

Atualmente, o procedimento de inserção desses documentos no PJe é feito manualmente, exigindo tempo e recursos consideráveis. Com a integração, os documentos assinados no BNMP serão automaticamente juntados ao processo no PJe, eliminando a necessidade de intervenção humana para essa tarefa.

Mônica Rivetti, Coordenadora da CSJUD, expressou entusiasmo com a automatização:

“ A CSJUD celebra o sucesso de mais um projeto, resultado de um trabalho conduzido com dedicação e empenho por toda a equipe envolvida. A automatização não só evidencia o comprometimento com a inovação e a melhoria contínua dos processos, como também reforça nosso compromisso com a agilidade e eficiência na prestação dos serviços judiciais.

”



BASTIDORES DA SETIM

Acompanhe um pouco da trajetória dos nossos servidores.

Gabriel Dortas,
Analista de Atendimento de TI e Fiscal de Contratos de prestação de serviços do Service Desk.



• Como foi sua trajetória? Quais foram os desafios ao longo do caminho?

Iniciei minha trajetória no TJBA como estagiário de nível médio nos anos de 2013 e 2014. Em 2015, fui contratado como assistente de Service Desk por uma empresa terceirizada. Durante meu tempo em empresas terceirizadas, desempenhei funções como Líder de Nível 1 e Ticket Manager, atuando simultaneamente no TJBA e no TRF6. Também passei pelas coordenações da COTEC, COATE, COSIS e CJSUD. Uma das minhas principais conquistas, que também representou um grande desafio, foi assumir posições que exigiam alta responsabilidade em uma fase inicial da minha carreira. Isso me permitiu demonstrar que é possível exercer funções com maturidade e responsabilidade, independentemente da idade.

• Qual foi o momento mais marcante da sua carreira no TJBA?

O momento mais marcante da minha carreira foi quando fui efetivado no quadro de servidores do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, após nove anos de dedicação em diferentes empresas prestadoras de serviços a este Tribunal. É uma sensação de pertencimento e responsabilidade. É como se todas as experiências acumuladas, cada aprendizado e cada superação, tivessem se unido para me promover esta efetivação. Agora, como servidor efetivo, sinto uma motivação renovada para contribuir ainda mais com este Tribunal e com a sociedade.

• Se você pudesse deixar um conselho para os servidores, qual seria?

Mantenham-se abertos às mudanças e adotem uma perspectiva otimista, sempre enxergando o copo como meio cheio. É fundamental valorizar tudo o que podemos aprender e extrair de positivo dos desafios que enfrentamos ao longo da jornada. Essa atitude não apenas facilitará a adaptação, mas também enriquecerá a experiência profissional de cada um.

SETIM NOTÍCIAS



Boletim Informativo | Edição nº 005 | Setembro 2024

SETIM

SECRETARIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO