



PLANO DE INOVAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

Apresentação

O Plano de Ação de Inovação da Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM) do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) é um documento de estruturação dos passos a serem seguidos no processo de Inovação.

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5ª Avenida do CAB, 560 – Salvador - BA – Brasil
www.tjba.jus.br

Desenvolvido com apoio da Plano Consultoria

www.plano.consulting

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição
25/07/2023	1.0	José Antonio de Queiroz
15/08/2023	1.1	José Antonio de Queiroz



Sumário

1. Introdução.....	3
2. Objetivo	3
3. Governança	3
4. Público-alvo	3
5. Macroprocesso de Inovação.....	3
5.1. Identificação de Oportunidades.....	4
5.2. Geração de Ideias.....	4
5.3. Seleção e Desenvolvimento de Ideias.....	4
5.4. Implementação e Testes	4
5.5. Monitoramento e Aprendizado.....	4
6. Cronograma de Ações para Inovação	5

Índice de figuras

Figura 1 - Macroprocesso de Inovação	4
--	---

Índice de quadros

Quadro 1 - Cronograma de ações para este plano de Inovação	5
--	---



1. Introdução

Do ponto de vista conceitual, uma das definições de Inovação é a criação de novas realidades. A partir desta definição, as instituições públicas têm buscado iniciativas que visem otimizar os processos de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação e acelerar os resultados institucionais no sentido de entregar uma excelência nos serviços de TIC prestados à comunidade interna e externa dos mesmos.

2. Objetivo

O Plano de Inovação para a SETIM tem como objetivo melhorar a qualidade dos serviços de TIC, promover a satisfação dos usuários e garantir a conformidade com as melhores práticas e regulamentações relevantes por meio da adoção de iniciativas inovadoras. Esse plano visa promover a transformação digital do Tribunal, proporcionando maior agilidade, acessibilidade e qualidade na prestação jurisdicional, bem como aprimorar a gestão interna e o relacionamento com a sociedade.

3. Governança

A revisão e a manutenção deste Plano de Inovação, competem à área de Governança de TIC da SETIM.

4. Público-alvo

Unidades da SETIM e outras unidades internas do TJBA que sejam impactadas pelas iniciativas de Inovação.

5. Macroprocesso de Inovação

Macroprocesso de Inovação é uma abordagem estruturada e abrangente que visa promover a Inovação de forma sistemática nas atividades da SETIM. Trata-se de uma sequência de fases e atividades intuitivas para identificar oportunidades, gerar ideias, selecionar e desenvolver projetos de Inovação, implementá-los e monitorar os resultados obtidos. A intenção é estimular o progresso contínuo e aprimorar as ações por meio dessa abordagem estratégica.

Essa abordagem estruturada, visa a construção de uma cultura de Inovação, aprimorando a capacidade de resposta aos desafios e oportunidades que se apresentam em no campo de atuação do TJBA.



Figura 1 - Macroprocesso de Inovação (adaptado das etapas de *Design Thinking*, 2023)

5.1. Identificação de Oportunidades

Realizar uma análise criteriosa do ambiente interno e externo do Tribunal, visando identificar oportunidades para inovar. Esse exame compreenderá uma avaliação de nossas forças e fraquezas, bem como das ameaças e oportunidades que cercam nosso trabalho. Além disso, buscar identificar problemas a serem solucionados, necessidades não atendidas e tendências de mercado de TIC, que possam nos indicar caminhos para a Inovação.

5.2. Geração de Ideias

Com base nas oportunidades identificadas, esforços devem ser empreendidos para estimular a geração de ideias inovadoras. Adotar técnicas de brainstorming, promover workshops de criatividade e incentivar a colaboração entre os colaboradores para gerar propostas inovadoras que estejam aderentes com os objetivos institucionais.

5.3. Seleção e Desenvolvimento de Ideias

As ideias geradas devem passar por um processo de seleção, na qual serão avaliadas sua viabilidade técnica e potencial de mercado e, em seguida, serão planejadas. As ideias selecionadas serão desenvolvidas em projetos de Inovação, com a definição de objetivos, metas, planos de ação e alocação adequada de recursos.

5.4. Implementação e Testes

Com base nos projetos de Inovação iniciados, deve-se proceder à implementação e realização de testes para avaliar a evolução das soluções propostas. Essa fase envolverá experimentos, prototipagem e testes-piloto, a fim de aprimorar as soluções antes de sua implementação definitiva.

5.5. Monitoramento e Aprendizado

Após a implementação, será realizado um monitoramento sistemático dos resultados obtidos com as iniciativas de Inovação. Os impactos serão registrados e analisados e os aprendizados acumulados ao longo do processo serão utilizados para aprimorar as estratégias de Inovação e a condução de projetos futuros.

6. Cronograma de Ações para Inovação

As ações deste primeiro Plano de Ação de Inovação buscam prioritariamente implantar um ambiente propício e estabelecer um portfólio inicial de Inovação. Ele será pautado com ações que devem ser detalhadas conforme sejam selecionadas, tomando-se como parâmetro três marcos:

- Curto Prazo: ações previstas para segundo semestre de 2023;
- Médio Prazo: ações previstas para primeiro semestre de 2024;
- Longo prazo: ações previstas segundo semestre de 2024.

Ações	Curto Prazo	Médio Prazo	Longo Prazo
Promover capacitação dos Servidores do TJBA em Inovação	X		
Realizar Workshop - Gestão da Informação	X		
Realizar pesquisa de Inovação entre os servidores	X		
Criar canal de comunicação para fomentar a Inovação	X		
Identificar problemas a serem solucionados, necessidades não atendidas e tendências de TIC para o Poder Judiciário	X		
Promover através de brainstormings e workshops a criatividade e incentivar a colaboração entre os colaboradores para gerar propostas inovadoras que estejam aderentes com os objetivos institucionais.		X	
Selecionar e priorizar ideias/iniciativas quanto a sua viabilidade técnica e potencial de mercado para compor portfólio de Inovação		X	
Identificar iniciativas já iniciadas, que se enquadram no conceito de Inovação para compor portfólio	X		
Divulgar o calendário anual de ações de Inovação		X	
Instituir mecanismos formais de reconhecimento e recompensa voltados para Inovação			X
Implantar Software de Gestão da Inovação		X	
Promover iniciativas e estruturar ambientes específicos de ideação, trabalho compartilhado e aprendizagem, visando estimular a Inovação			X
Promover parcerias com instituições de ensino voltadas para a Inovação		X	
Promover Hackathons sobre temas selecionados do portfólio de Inovação		X	
Promover desafios para startups sobre temas selecionados do portfólio de Inovação		X	

Quadro 1 - Cronograma de ações para este plano de Inovação