

Planilha 1

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 - MÊS: JANEIRO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	Posição atual	METAS	PRAZO	%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	CSJUD	Novo Exaudi	Migrar a ferramenta Exaudi para Nova Plataforma QlikSense		40% em 2025 e 60% em 2026	15/12/26	95
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DMO	Sistema de Inteligência Artificial Athos (2ª Vice-Presidência)	Implantação de um Sistema de Inteligência Artificial, baseado na metodologia do sistema Athos, que possibilite o agrupamento de processos semelhantes e mapeamento de demandas repetitivas	Ação concluída em junho	100%	27/02/26	100
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DMO	Contratação de Empresa de Qualidade e Melhoria de Software	Contratar uma empresa de qualidade e melhoria de software (Q&A) para garantir que os sistemas atendam a rigorosos critérios de qualidade, segurança e performance antes da entrega.		100% (2026)	31/12/26	0
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	CSJUD	Otimização do PROJUDI	Desenvolver aplicação para migração dos arquivos do PROJUDI para Object Storage e migração de todos os dados otimizar processamento das 15 queries mais críticas da aplicação	Ação concluída	100%	13/01/26	100
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	CSJUD	Atualização do PJe	Atualizar o PJe e implantar o sistema ALPHAJUS, expandindo os temas atualmente mapeados, inserindo novos temas e novas competências		100%	22/08/25	63
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Nova Central de Serviço de TIC	Implantar uma nova solução da Central de Serviços de TIC	O NCL devolveu o processo solicitando adequações, CPROM e COATE estão atendendo e fazendo os ajustes	100%	02/09/26	91
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Ferramenta da Central de Serviços	Atualizar a ferramenta de suporte para a Central de Serviços (ITSM). Projeto finalizado.	Ação concluída	100%	30/04/25	100
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Pesquisa de satisfação do Service Desk	Realizar duas edições da Pesquisa de Satisfação NPS (Net Promoter Score) padronizada	Ação concluída em dezembro para o ano de 2025	50% 2025 50% 2026	28/11/26	50

Planilha 1

OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Audiência Inteligente	Disponibilizar uma solução integrada aos sistemas judiciais para captação, gravação, transcrição, indexação, resumo e armazenamento das audiências realizadas na prestação jurisdicional	Integração PROJUDI: testes técnicos concluídos, início da implementação em unidade piloto. Integração PJe: equipe de desenvolvimento está trabalhando no fluxo de uso de filas e na movimentação interna do sistema	100%	12/01/26	95
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Evolução da solução de Audiência Inteligente	Ampliação da solução integrada aos sistemas judiciais para captação, gravação, transcrição, indexação, resumo e armazenamento das audiências, incorporando novas tecnologias para potencializar a automação		100% em 2026	31/12/26	0
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Implantar Plataforma OmniChannel	Implantação de uma plataforma integrada de serviço de atendimento	Iniciado estudos preliminares e pesquisa de mercado	100% em 2026	20/12/26	5
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Prêmio HDI 2026	Implementar ações para alcançar a excelência no atendimento aos usuários, visando a conquista do Prêmio HDI 2026		100% em 2026	20/12/26	0
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Chatbot	Modernizar o atendimento via Chatbot para o público externo com implementação de um agente de IA generativa.		100% em 2026	31/03/26	0
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Implantação de Base de Conhecimento	Tornar a Central de Serviços de TIC um centro de conhecimento e não apenas de atendimento		100% em 2026	31/12/26	0
OE2 - Promover a transformação digital	DGT	Política de Transformação Digital (PoTD)	Revisar a Política de Transformação Digital	Foi revisada pelo Gabinete e aguarda publicação	100%	30/09/25	95
OE2 - Promover a transformação digital	DGT	Revisão do Plano de Transformação Digital	Revisar o PTD para 2025 - 2026 - criar políticas de uso e estabelecer um Programa de Governança de Tecnologia	Ação concluída	100%	28/03/25	100
OE2 - Promover a transformação digital	DGT	Divulgação do PTD	Divulgar o PTD para 2025 – 2026	Deverá acontecer até o final do primeiro semestre workshop divulgando o PTD	100%	25/04/25	20
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Licenças de ferramentas low- code	Capacitar e fornecer licenças de ferramentas low- code.	Ação concluída	30% em 2025 e 70% em 2026	18/12/26	100

Planilha 1

OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Programa de Transformação Digital	Executar as iniciativas do PTD focadas na modernização de sistemas e processos, melhorando a experiência do usuário.	As ações do PTD relativas a DMO, estão sendo realizadas	25% em 2026 e 50% em 2027	31/12/27	70
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Implantação do Sistema de Precatórios (Núcleo Precatórios)	Implantação e customização do sistema SAPRE, desenvolvido pelo TJMS e atualizado pelo TJDFT, nos ambientes do TJBA com integração aos sistemas judiciais e administrativos e Banco de pagamento BRBJus	Roteiro dos vídeos de treinamentos entregues para homologação pelo núcleo de precatórios.	100%	17/04/26	83
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Identificação de Demandas Repetitivas ou Predatórias	Implementar solução automatizada que monitore os novos processos protocolados nos sistemas judiciais com o objetivo de identificar indícios de demandas repetitivas ou predatórias		100% em 2026	20/12/26	0
OE2 - Promover a transformação digital	DIN	Implantação de Ferramenta para Governança e administração de Identidade (IGA)	Implementar ferramenta de IGA reduzindo os acessos não autorizados e garantindo rastreabilidade das identidades.		100%	16/12/26	18
OE2 - Promover a transformação digital	DIN	Orion	Desenvolver e implantar um módulo de gestão de relatórios de teletrabalho integrado ao sistema GPTJ.	Os arquitetos deste projeto e do desenvolvimento do GPTJ já estão alinhados, e a mesma designer atua em ambos, o que facilitará a conformidade do módulo de teletrabalho com a plataforma GPTJ	100% em 2026	18/06/26	20
OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	DGT	Plano Anual de Capacitação de TIC	Executar as iniciativas do Plano de Capacitação focadas nas competências digitais necessárias ao aperfeiçoamento dos colaboradores em 2025 e 2026		100% para 2025 100% para 2026	11/12/25	0
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	DGT	Colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário	Identificar iniciativas e ações inovadoras, que podem ser executadas em colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário	Ação concluída	100%	18/06/25	100
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Colaboração com outros tribunais	Atuar em parceria com quatro órgãos do Poder Judiciário	A DPJE está elaborando o aditivo para o contrato com o TRE	50% para 2025 e 50% para 2026	30/12/26	70
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Iniciativa de inovação colaborativa	Desenvolver quatro iniciativas de inovação colaborativa com órgãos do Poder Judiciário conveniados	A DPJE está elaborando o aditivo para o contrato com o TRE	2 iniciativas em 2025 e 2 iniciativas em 2026	30/12/26	75

Planilha 1

OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Hackathon	Realizar dois eventos de hackathon, através de startups	Ação concluída	100% evento em 2025 e 100% em 2026	28/05/26	100
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Parceria com instituição acadêmica	Celebrar uma parceria com uma instituição acadêmica	Devido ao indeferimento pela Unicorp, o processo de contratação foi arquivado e a ação foi encerrada	100%	10/03/25	91
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Parceria com HUB de inovação	Celebrar uma parceria com um HUB de inovação	Ação concluída	100%	07/03/25	100
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DMO	Implantação da Metodologia de Gestão Integrada	Definir e implantar um conjunto de processos e boas práticas para desenvolvimento de sistemas.		50% 2026 100% 2027	20/12/27	0
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DMO	Programa de Gestão do Portfólio de Sistemas	Institucionalizar o processo de análise contínua do portfólio de sistemas (baseado no modelo TIME do Gartner) para subsidiar as decisões estratégicas de manter, atualizar, substituir ou desativar.		20% (2026) 40% (2027)	31/12/26	0
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DGT	Metodologia OKR	Implantar a metodologia OKR no âmbito da SETIM	Suspensa	100%	11/12/26	15
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DGT	Política de Governança de TIC	Implantar a Política de Governança de TIC	Aguardando publicação	100%	26/03/25	90
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DGT	Modelo de Governança de TIC	Implantar o modelo de Governança de TIC	Ação concluída	100%	30/09/25	100
OE6 - Aprimorar as aquisições e contratações	CPRM	Contratações de TIC	Executar as contratações de TIC previstas no Plano, para 2025 e 2026	Após a atualização do PAC, tivemos o seguinte quadro resumido: 47 contratações ao todo, sendo 22 planejadas para conclusão em 2025 e 25 para outros exercícios. Das 22 que estão planejadas para serem concluídas em 2025, 8 já foram concluídas	100% em 2025 e 100% em 2026	18/12/26	36
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	CGTIC	Auditoria da Política de Segurança da Informação	Realizar a auditoria da Política de Segurança da Informação	Ação concluída	100%	03/03/25	100

Planilha 1

OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	CGTIC	Política de Segurança da Informação	Revisar a Política de Segurança da Informação	Aguardando homologação pelo CGSI	100%	28/03/25	90
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	DMO	Estruturação do Escritório de Dados	Desenvolver e implementar a estrutura do Escritório de Dados no Tribunal de Justiça (Data Office) para centralizar a governança, qualidade, segurança e estratégia de uso dos dados em toda a instituição.		75% (2026) 100% (2027)	31/12/26	0
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	DMO	Sistema de gerenciamento de perfis de usuários	Desenvolver um sistema para gerenciamento dos perfis de usuários	Em detrimento da implantação do IGA, o projeto foi concluído	100%	12/05/25	100
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	COTEC	Cibersegurança	Implantar controles que atendam a todos os requisitos da resolução 396 do CNJ	Aguarda-se a convocação da próxima classificada. O fornecedor DIAZERO impetrou um mandado de segurança em 23/10/2025. Está sendo analisada a documentação da quarta classificada	100%	02/06/25	98
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	COTEC	Autenticação Segura	Implementar mecanismo de autenticação segura com verificação em duas etapas, garantindo a proteção aprimorada dos dados e acessos dos usuários.		100%	08/06/26	77
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	NSI	Plataforma de Conscientização de Segurança da Informação	Desenvolver a cultura de segurança da informação no âmbito das partes interessadas nos serviços de TIC	Ação concluída	70% em 2025 e 30% em 2026	27/02/25	100
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Potencialização da Rede Wi-Fi	Contratar a implantação de uma solução de Wi-Fi	Ação concluída	100%	21/03/25	100
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	Modelagem dos processos de sistemas de informação	Realizar a modelagem e o mapeamento dos processos de negócio da área de sistemas de informação	Está em fase de planejamento, realizado diagnóstico prévio do CMMI. Sem alteração em janeiro	100%	31/12/25	10
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CGTIC	Metodologia de Desenvolvimento de Soluções (MDS)	Implantar a Metodologia de Desenvolvimento de Soluções baseada no CMMI	Permanece em fase de planejamento, feito diagnóstico e já existe consultor alocado a esta ação, sem alteração em janeiro	100%	18/06/25	10

Planilha1

OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	e-PROC	Implantar o sistema de processo judicial eletrônico (ePROC) no Tribunal de Justiça do Estado da Bahia	Ambiente homologado pelo TRF4 e TJRS em ambiente de produção com as adequações solicitadas já concluídas. Piloto em produção sem intercorrências	30% em 2025 e 70% em 2026	04/02/26	73
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	DMO	Implantação de Software de Gestão Integrada	Adquirir e implantar uma ferramenta corporativa para dar suporte à Metodologia de Gestão Integrada, centralizando o controle de projetos, tarefas, demandas e indicadores da SETIM.		75% (2026) e 100% (2027)	31/12/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	DMO	Solução de Continuidade de TIC (Migração Sistemas Judiciais para Nuvem)	Aquisição e Implantação de uma solução de continuidade dos serviços essenciais de TIC		25% (2026) e 50% (2027)	30/01/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CSJUD	Integração PJe com STJ	Compartilhar os processos eletrônicos do TJBA com o STJ, por meio da integração com o Modelo Nacional de Interoperabilidade	O foco agora é realizar a homologação da solução junto à Segunda Vice-Presidência e formalizar o aceite funcional da entrega, etapa necessária para o encerramento do projeto. Seguir com a Homologação da solução junto a área demandante(segunda vice-presidência) integrada diretamente como STJ	100%	12/05/25	88
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema de Arrecadação (NAF)	Desenvolvimento e implantação do novo sistema de arrecadação do TJBA, utilizando como base os requisitos entregues pelo NAF	Portal de Arrecadação - Serviço - Alterar o Cadastro de Serviço para configurar os campos da transmissão	100%	17/04/26	89
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema de RH do TJBA - Estudo de viabilidade	Definir sobre a execução do desenvolvimento do novo sistema de RH do TJBA. Em processo de decisão.	Sem alterações em relação a dezembro	100% em 2025		11
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	ERP Gestão - Módulo RH	Contratar e Implantar uma solução de Recursos Humanos		30% em 2025 e 70% em 2026	20/12/27	0

Planilha 1

OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema SEI	Implantar o SEI na infraestrutura do TJBA e desenvolver as integrações necessárias com os demais sistemas.	Ação concluída	40% em 2025 e 60% em 2026	31/12/26	100
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema SIGMA	Configurar e implantar o sistema SIGMA para utilização no âmbito do TJBA. Projeto cancelado pela gestão.	Ação encerrada	40% em 2025 e 60% em 2026	23/03/26	55
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	ITIL 4 – 1ª Fase	Implantar práticas ITIL 4 que foram mapeadas para o TJBA	Gerenciamento de Requisições, a política foi elaborada e encaminhada para validação com o gestor da prática, com retorno previsto para 02/02. Gerenciamento de Incidentes segue com o desenvolvimento da integração entre a ferramenta de monitoramento e a ferramenta de gestão de serviços. Habilitação de Mudança encontra-se em planejamento para a realização de homologação assistida, visando à liberação das novas categorias implementadas na ferramenta CA	4 práticas em 2025	17/12/25	42
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	ITIL 4 – 2ª Fase	Implantar práticas ITIL 4 que foram mapeadas para o TJBA		100% práticas até 2027	17/12/27	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COTEC	Migração do Psyche para a Nuvem	Migração dos dados armazenados no Psyche para a Nuvem utilizada pelo TJBA		100%	24/02/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Site Backup (Data Center)	Contratar e instalar um novo data center no TJBA		40% em 2025 e 60% em 2026	21/10/26	33

Planilha 1

OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Depoimento Especial - 3ª Etapa	Realizar a contratação e instalação de equipamentos para audiências de Depoimento Especial nas comarcas definidas pela CIJ.		100%	16/04/26	76
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Observabilidade	Contratar e implantar uma solução de Observabilidade no datacenter do TJBA, bem como equipamentos de vIdeowall inteligentes	Ação concluída	100%	31/07/25	100
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Roteadores para BGP (Protocolo de roteamento)	Garantir que a gestão e o controle do roteamento BGP esteja totalmente a cargo do TJBA em infraestrutura própria e redundante, suportando até 4 links de comunicação	Ação encerrada	0% em 2025 e 100% em 2026	06/10/25	53
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Telefonia Digital	Migrar 724 linhas analógicas para um modelo híbrido VoIP/Analógico e implementar uma nova solução de VoIP e centrais telefônicas compatíveis com todas as unidades do TJ-BA.		100%	30/04/26	77
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Contratação e Implantação de Última Milha - Remessa	Implantar a última milha de remessa nas unidades judiciárias.		100%	22/01/26	94
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	SETIM	PA-Auditoria	Acompanhar a implementação das ações propostas pela SETIM através do plano de ação, para atendimento das recomendações sugeridas no relatório da auditoria AUD-006/2024-OPE-CNF		70% em 2025 e 30% em 2026	09/06/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CSJUD	Moreq-Jus	Elaborar guia orientador com diretrizes técnicas e operacionais para adequar os sistemas do TJBA às exigências da Resolução CNJ nº 522/2023, da Norma Técnica do Pronom-AN e do Programa Justiça 4.0, abrangendo metadados obrigatórios, interoperabilidade, preservação digital e tratamento de sistemas descontinuados.		20% em 2025 e 80% em 2026	13/10/26	0

Planilha 1

OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Acessibilidade	Desenvolver e implantar o portal de acessibilidade e inclusão do NAI e da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) e adaptar os portais institucionais existentes com base em diagnóstico técnico, até março de 2026 garantindo conformidade com os marcos regulatórios e promovendo acessibilidade digital por meio de tecnologias assistivas.		30% em 2025 e 70% em 2026	16/12/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Automação de serviços	Padronizar e integrar as automações dos serviços das áreas SETIM no ambiente do tribunal até agosto de 2027, por meio da criação de um sistema centralizado que utilize uma única tecnologia, visando a redução de custos e a eliminação de retrabalho das iniciativas automatizadas.		30% em 2025 e 70% em 2026	20/12/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	e-NATJUS 4.0	Customizar e implementar o NatJus 4.0 como versão nacional, integrando-o ao PJe e a outros sistemas judiciais.		40% em 2025 e 60% em 2026	10/07/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Núcleo de Ciência de Dados	Painel Gestão SEGESP	Desenvolver e implantar painel de gestão com as informações relacionadas ao Recursos Humanos até junho/2025.		100%	30/11/25	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Novo Balcão Virtual	Customização da solução existente no Microsoft Office 365 para substituir a solução de Balcão Virtual existente atualmente no TJBA		100%	31/08/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Serviço de Transmissão e Indexação do 2º GRAU	Implantar a transição, até abril de 2026, de novo contrato para o serviço transmissão ao vivo, indexação, transcrição, edição e inclusão do vídeo do intérprete de Libras e gravação das sessões do 2º grau, substituindo integralmente os equipamentos e sistemas de seis salas, garantindo continuidade e modernização dos serviços prestados. Atualmente o projeto passa por manutenção do objeto contratual.		40% em 2025 e 60% em 2026	22/07/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Automação do Sistema de Gestão de Serviços de TI	Projeto de Automação do Sistema de Gestão de Serviços de TI para redução de custos operacionais e otimizar o processo		redução ≥ 30% do volume de chamados até 2026	31/12/26	0

Planilha

OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Portal Service Desk - Atualizações	Aplicação de técnicas de design thinking para cocriação, junto aos usuários, de novas funcionalidades para o Portal Service Desk		100% em 2026	31/12/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Novo CIC – Sistema de Controle Interno	Sistema de Controle interno com integrações entre sistemas.		100% em 2026	01/12/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Hiperautomação na Central de Serviços	Implantar modelo de hiperautomação e IA na Central de Serviços		≥ 60% dos atendimentos automatizados até 2027	31/12/27	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	DMO	Identificação de Demandas Repetitivas ou Predatórias	Implementar solução automatizada que monitore os novos processos protocolados nos sistemas judiciais com o objetivo de identificar indícios de demandas repetitivas ou predatórias		100% em 2026	20/12/26	0