



RELATÓRIO DE DESEMPENHO
MONITORAMENTO DO PLANO DE
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2026
05-01-2026 A 31-01-2026



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA



Apresentação

Este documento apresenta os resultados do monitoramento do desempenho das ações e indicadores relacionados ao grupo de iniciativas/ações Monitoramento do Plano de Transformação Digital 2026, pertinente ao período compreendido entre 05-01-2026 e 31-01-2026.

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5ª Avenida do CAB, 560 – Salvador-BA – Brasil

www.tjba.jus.br

Histórico de revisões

| Data | Versão | Descrição |
|------------|--------|--|
| 06/02/2026 | 1.0 | Versão inicial. Responsável: Francisco Pinto |



Sumário

| | |
|--|---|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 2. Evolução e situação das iniciativas/ações | 4 |
| 2.1. Evolução dos trabalhos | 4 |
| 2.2. Monitoramento | 5 |
| 2.3. Recomendações Gerais | 8 |



1. Introdução

Grupo de iniciativas/Ações

Monitoramento do Plano de Transformação Digital - PTD 2026

Período do monitoramento/controle do desempenho

05-01-2026 a 31-01-2026

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) é o instrumento de planejamento estratégico que orienta, de forma estruturada e integrada, as iniciativas, projetos e ações voltadas à Transformação Digital no âmbito do Tribunal, para o biênio 2025–2026. O Plano tem como finalidade promover a modernização institucional, o aprimoramento da governança, a eficiência dos processos internos e a melhoria contínua da prestação jurisdicional, por meio da adoção e do uso estratégico das tecnologias digitais.

A elaboração do PTD está fundamentada na Política de Transformação Digital do TJBA e observa as diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021–2026). Dessa forma, o Plano assegura o alinhamento às orientações nacionais, contribuindo para a padronização de práticas, a interoperabilidade de sistemas, o fortalecimento da segurança da informação, a transparência e a geração de valor público à sociedade.



2. Evolução e situação das iniciativas/ações

2.1. Evolução dos trabalhos

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 orienta, de forma estratégica e integrada, as iniciativas voltadas à modernização tecnológica e institucional do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA). Suas ações estão alinhadas à Política de Transformação Digital do TJBA e às diretrizes da Resolução CNJ nº 370/2021 (ENTIC-JUD 2021–2026), assegurando convergência com a estratégia nacional do Poder Judiciário.

A evolução das ações do PTD 2026 será acompanhada mensalmente por meio de :

- indicadores de desempenho e resultados;
- relatórios mensais de monitoramento;
- alinhamento com os instrumentos de governança (PDTIC, iGovTIC e Planejamento Estratégico);
- ajustes contínuos conforme necessidades institucionais.

2.2. Monitoramento

Segue abaixo o quadro de monitoramento no período de 05/01 a 31/01/2026.

| PILAR | ID | ENTIC-JUD | UNIDADE RESPONSÁVEL | INICIATIVA | DESCRIÇÃO | POSIÇÃO ATUAL | PRAZO | SITUAÇÃO | % |
|---|--------|---|---------------------|---|---|---|----------|----------|----|
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.01 | OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. | CPTIC | Audiência Inteligente | Necessidade de evoluir as próximas fases da solução de audiência inteligente para integrar as audiências virtuais e presenciais. | Integração PROJUDI: testes técnicos concluídos, início da implementação em unidade piloto. Integração PJe: equipe de desenvolvimento está trabalhando no fluxo de uso de filas e na movimentação interna do sistema | 31/12/26 | 1 | 95 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.02 | OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. | DMO / AxéLab | Modernização e inovação dos serviços judiciais | Promover a modernização dos serviços do Judiciário baiano por meio de laboratório de tecnologia e inovação. | | 30/12/26 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.03 | OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário. | COSIS/COATE | Acessibilidade | Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais garantindo conformidade. | Foi concluído o desenvolvimento do portal NAI/CNAI e segue com a inclusão de conteúdo. | 20/12/26 | 1 | 31 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.04 | OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas. | COSIS | Otimização da Gestão de Pessoas | Melhorar as rotinas administrativas do setor de RH. Retomar a implantação de Sistema ERP com o módulo de RH para operacionalização e gerenciamento do trabalho. | | 20/12/27 | 1 | 5 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.05 | OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário. | SETIM | Balcão Virtual | Realizar a implantação de plataforma para atendimento através de Balcões Virtuais. | | 31/08/26 | 1 | 76 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.06 | OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas. | DIN | Soluções de Conectividade e ampliação da Infraestrutura | Ampliar o acesso a redes de dados e adquirir soluções de infraestrutura para ampliar e melhorar os serviços oferecidos aos usuários. | | 21/10/26 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.07 | OE2: Promover a Transformação Digital. | DMO | Iniciativas com Inteligência Artificial | Implantar leitura automatizada de petições, sugestão de minutas de despacho, decisão ou sentença, resumo de petições, extração de informações relevantes, atendimento via chatbot e uso de IA generativa. | | 31/12/27 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.08 | OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. | AxéLab | Plataforma de Inovação | Implantar plataforma de gerenciamento da inovação. | | 20/12/26 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.09 | OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário. | AxéLab | Ampliação de Aplicações Mobile | Ampliar uso de aplicações mobile e desenvolver a versão mobile dos serviços mais requisitados pelos usuários, tanto os acessados pelo portal quanto os solicitados em atendimentos presenciais ou via balcão virtual. | | 30/12/26 | 1 | 0 |

| PILAR | ID | ENTIC-JUD | UNIDADE RESPONSÁVEL | INICIATIVA | DESCRIÇÃO | POSIÇÃO ATUAL | PRAZO | SITUAÇÃO | % |
|---|--------|--|---------------------|--|---|--|----------|----------|----|
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.10 | OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. | DMO | Solução Automatizada de Análise de Demandas | Implantar mecanismos inovativos para agilizar a prestação jurisdicional com análise preditiva para auxiliar magistrados na elaboração de suas decisões. | | 20/12/26 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.11 | OE2: Promover a Transformação Digital. | DMO | Gestão, automação e digitalização de processos | Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos. | | 31/12/26 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.12 | OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão. | COATE | Otimização na prestação de serviços de TIC melhorando a experiência do usuário | Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado. | Gerenciamento de Requisições, a política foi elaborada e encaminhada para validação com o gestor da prática, com retorno previsto para 02/02. Gerenciamento de Incidentes segue com o desenvolvimento da integração entre a ferramenta de monitoramento e a ferramenta de gestão de serviços. Habilitação de Mudança encontra-se em planejamento para a realização de homologação assistida, visando à liberação das novas categorias implementadas na ferramenta CA | 17/12/27 | 1 | 42 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.13 | OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário. | SETIM | Cultura de inovação contínua e co-criação de valor com usuários | Melhorar os serviços digitais com base na experiência do usuário, promovendo a cultura de inovação contínua e co-criação de valor | | 20/12/27 | 1 | 0 |
| I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS) | TDS.14 | OE2: Promover a Transformação Digital. | SETIM | Programa de Inovação | Fortalecer o ecossistema de inovação no âmbito do TJBA, por meio da aceleração da cultura de inovação, reestruturação do laboratório de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com instituições acadêmicas e hubs de inovação, e estruturação de espaço de trabalho para incentivar a inovação, promovendo uma administração de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência | PRÊMIO BOAS PRÁTICAS DE INOVAÇÃO: 1º Lugar - I.A.R.A. (A Inteligência Artificial no Rastreamento e Auditoria): Eficiência e Transparência na Gestão de Processos de Saúde. 2º Lugar - Núcleo VIVA - Vida, Integralidade, Valorização e Acolhimento das vítimas de violência doméstica e familiar. Obs. Tivemos 2 classificados em 3º Lugar: PROJETO PATRULHEIRO MIRIM – MENINOS DA MATA e Programa de Prevenção de Riscos Ocupacionais (PPRO) | 30/01/26 | 1 | 94 |

| PILAR | ID | ENTIC-JUD | UNIDADE RESPONSÁVEL | INICIATIVA | DESCRIÇÃO | POSIÇÃO ATUAL | PRAZO | SITUAÇÃO | % |
|--|--------|--|---------------------|--------------------------------------|--|--|----------|----------|---|
| II - Iniciativas de Integração de Canais Digitais (ICD) | ICD.01 | OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. | DIN | Solução Omnichannel | Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cidadão. | Realizando estudos preliminares e pesquisa de mercado | 20/12/26 | 1 | 5 |
| III - Iniciativas de Interoperabilidade de Sistemas (IS) | IS.01 | OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações. | CSJUD | Integração de Sistemas do Judiciário | Desenvolver a interoperabilidade entre os sistemas do TJBA para compartilhamento de dados entre sistemas internos e as instituições estratégicas externas. | | 01/12/26 | 1 | 0 |
| IV - Iniciativas de Estratégia de Monitoramento (EM) | EM.01 | OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores. | DGT | Monitoramento do PTD | Realizar o monitoramento dinâmico, transparente e periodicamente do PTD, por meio de deliberações, sistemas de informação internos, dashboards e relatórios de acompanhamento das ações do PDTIC, cujas iniciativas detalhadas compõe as iniciativas-macro do PTD. | O monitoramento do Plano de Transformação Digital está transcorrendo sem problemas | 01/12/26 | 1 | 8 |

Tabela de Monitoramento do PTD -2025-2026

2.3. Recomendações Gerais

Adequação às diretrizes da nova Presidência e à reorganização da SETIM

Necessário que o PTD mantenha alinhamento contínuo com as diretrizes estratégicas definidas pela nova Presidência do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, bem como com as alterações estruturais ocorridas na SETIM, assegurando coerência entre o planejamento estratégico, a governança de TIC e a execução das iniciativas de transformação digital.

Registro e mitigação dos impactos – Fatores que impactaram na coleta de informações do PTD

O processo de coleta de informações para a elaboração do presente Plano de Transformação Digital foi impactado por fatores institucionais e administrativos relevantes, os quais são registrados para fins de transparência e adequada contextualização do planejamento, a saber:

1. Priorização das ações relacionadas ao iGovTIC 2026

A priorização conferida ao iGovTIC 2026 demandou direcionamento significativo de esforços, o que impactou no tempo destinado à consolidação de informações específicas para o PTD, especialmente no período inicial de sua elaboração.

2. Autorização da Ordem de Serviço em 19/01/2026

A autorização da Ordem de Serviço somente em 19 de janeiro de 2026 influenciou o início formal das atividades previstas, restringindo o prazo para a coleta, validação e consolidação das informações necessárias à elaboração do PTD dentro do cronograma originalmente planejado.

3. Mudança na Diretoria de Modernização

A mudança na Diretoria de Modernização ocasionou transição de gestão e readequação de fluxos internos, impactando temporariamente a interlocução institucional e na coleta das informações relativas ao Plano de Transformação Digital PTD 2025-2026.



Como medida de mitigação, foram levantadas informações no Portal de Projetos, atualizando as ações estratégicas constantes no PTD, de modo a assegurar o máximo de informações possíveis.