



RELATÓRIO DE DESEMPENHO
MONITORAMENTO DO PLANO DE
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2026
01-03-2026 A 31-03-2026



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

Apresentação

Este documento apresenta os resultados do monitoramento do desempenho das ações e indicadores relacionados ao grupo de iniciativas/ações Monitoramento do Plano de Transformação Digital 2026, pertinente ao período compreendido entre 01-03-2026 e 31-03-2026.

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5ª Avenida do CAB, 560 – Salvador-BA – Brasil

www.tjba.jus.br

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição
06/04/2026	1.0	Versão inicial. Responsável: Francisco Pinto



Sumário

1. Introdução.....	3
2. Evolução e situação das iniciativas/ações	4
2.1. Evolução dos trabalhos	4
2.2. Monitoramento	5
2.3. Recomendações Gerais	8



1. Introdução

Grupo de iniciativas/Ações

Monitoramento do Plano de Transformação Digital - PTD 2026

Período do monitoramento/controle do desempenho

01-03-2026 a 31-03-2026

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) é o instrumento de planejamento estratégico que orienta, de forma estruturada e integrada, as iniciativas, projetos e ações voltadas à Transformação Digital no âmbito do Tribunal, para o biênio 2025–2026. O Plano tem como finalidade promover a modernização institucional, o aprimoramento da governança, a eficiência dos processos internos e a melhoria contínua da prestação jurisdicional, por meio da adoção e do uso estratégico das tecnologias digitais.

A elaboração do PTD está fundamentada na Política de Transformação Digital do TJBA e observa as diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021–2026). Dessa forma, o Plano assegura o alinhamento às orientações nacionais, contribuindo para a padronização de práticas, a interoperabilidade de sistemas, o fortalecimento da segurança da informação, a transparência e a geração de valor público à sociedade.



2. Evolução e situação das iniciativas/ações

2.1. Evolução dos trabalhos

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 orienta, de forma estratégica e integrada, as iniciativas voltadas à modernização tecnológica e institucional do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA). Suas ações estão alinhadas à Política de Transformação Digital do TJBA e às diretrizes da Resolução CNJ nº 370/2021 (ENTIC-JUD 2021–2026), assegurando convergência com a estratégia nacional do Poder Judiciário.

A evolução das ações do PTD 2026 será acompanhada mensalmente por meio de:

- indicadores de desempenho e resultados;
- relatórios mensais de monitoramento;
- alinhamento com os instrumentos de governança (PDTIC, iGovTIC e Planejamento Estratégico);
- ajustes contínuos conforme necessidades institucionais.

2.2. Monitoramento

Segue abaixo o quadro de monitoramento no período de 01/03 a 31/03/2026.

MONITORAMENTO PTD - MARÇO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUÇÃO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	CPTIC	Audiência Inteligente	Necessidade de evoluir as próximas fases da solução de audiência inteligente para integrar as audiências virtuais e presenciais.	Integração PROJUDI: testes técnicos concluídos, início da implementação em unidade piloto. Integração PJe: equipe de desenvolvimento está trabalhando no fluxo de uso de filas e na movimentação interna do sistema	31/12/26	95%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.02	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DMO / AxéLab	Modernização e inovação dos serviços judiciais	Promover a modernização dos serviços do Judiciário baiano por meio de laboratório de tecnologia e inovação.	Ainda em fase de estudos	30/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.03	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	COSIS/COATE	Acessibilidade	Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais garantindo conformidade.	Conclusão da adaptação dos portais: Balcão Virtual, Guia do Oriente, Gestão participativa, Portal da Tecnologia, Contatos, Serviços Online, Justiça Restaurativa, Conecta Interior, 5ª Vara da Fazenda Pública, Linguagem Simples, Coord. da Mulher, Corregedorias, Extrajudicial, Infância e Juventude, Unicorp, NAC, NUGEP, Ouvidoria Judicial, Biblioteca, Transparência e TJBA	20/12/26	92%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.04	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	COSIS	Otimização da Gestão de Pessoas	Melhorar as rotinas administrativas do setor de RH. Retomar a implantação de Sistema ERP com o módulo de RH para operacionalização e gerenciamento do trabalho.	Em virtude do projeto ainda aguardar oficialização, está em fase desenvolvido o módulo de férias dos magistrados	20/12/27	6%

MONITORAMENTO PTD - MARÇO/26

PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUÇÃO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.05	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	SETIM	Balcão Virtual	Realizar a implantação de plataforma para atendimento através de Balcões Virtuais.	Suspensão temporariamente	31/08/26	76%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.06	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	DIN	Soluções de Conectividade e ampliação da Infraestrutura	Ampliar o acesso a redes de dados e adquirir soluções de infraestrutura para ampliar e melhorar os serviços oferecidos aos usuários.	Atualização do switches das unidades	21/10/26	15%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.07	OE2: Promover a Transformação Digital.	DMO	Iniciativas com Inteligência Artificial	Implantar leitura automatizada de petições, sugestão de minutas de despacho, decisão ou sentença, resumo de petições, extração de informações relevantes, atendimento via chatbot e uso de IA generativa.	Em fase de estudos	31/12/27	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.08	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	AxéLab	Plataforma de Inovação	Implantar plataforma de gerenciamento da inovação.	Em fase de estudos	20/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.09	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	AxéLab	Ampliação de Aplicações Mobile	Ampliar uso de aplicações mobile e desenvolver a versão mobile dos serviços mais requisitados pelos usuários, tanto os acessados pelo portal quanto os solicitados em atendimentos presenciais ou via balcão virtual.	Em fase de estudos	30/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.10	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DMO	Solução Automatizada de Análise de Demandas	Implantar mecanismos inovativos para agilizar a prestação jurisdicional com análise preditiva para auxiliar magistrados na elaboração de suas decisões.	Em fase de estudos	20/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.11	OE2: Promover a Transformação Digital.	DMO	Gestão, automação e digitalização de processos	Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos.	Em fase de estudos	31/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.12	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão.	COATE	Otimização na prestação de serviços de TIC melhorando a experiência do usuário	Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado.	Sem evoluções no mês	17/12/27	44%

MONITORAMENTO PTD - MARÇO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUÇÃO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.13	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	SETIM	Cultura de inovação contínua e co-criação de valor com usuários	Melhorar os serviços digitais com base na experiência do usuário, promovendo a cultura de inovação contínua e co-criação de valor	Necessário discutir sobre o acampamento dessa iniciativa. A COATE está executando a gestão da experiência. Viviane solicita apoio	20/12/27	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.14	OE2: Promover a Transformação Digital.	SETIM	Programa de Inovação	Fortalecer o ecossistema de inovação no âmbito do TJBA, por meio da aceleração da cultura de inovação, reestruturação do laboratório de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com instituições acadêmicas e hubs de inovação, e estruturação de espaço de trabalho para incentivar a inovação, promovendo uma administração de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência	PRÊMIO BOAS PRÁTICAS DE INOVAÇÃO: 1º Lugar - I.A.R.A. (A Inteligência Artificial no Rastreo e Auditoria): Eficiência e Transparência na Gestão de Processos de Saúde. 2º Lugar - Núcleo VIVA - Vida, Integralidade, Valorização e Acolhimento das vítimas de violência doméstica e familiar. Obs. Tivemos 2 classificados em 3º Lugar: PROJETO PATRULHEIRO MIRIM – MENINOS DA MATA e Programa de Prevenção de Riscos Ocupacionais (PPRO)	30/01/26	94%
II - Iniciativas de Integração de Canais Digitais (ICD)	ICD.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DIN	Solução Omnichannel	Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cidadão.	Ação temporariamente suspensa	20/12/26	2%
III - Iniciativas de Interoperabilidade de Sistemas (IS)	IS.01	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações.	CSJUD	Integração de Sistemas do Judiciário	Desenvolver a interoperabilidade entre os sistemas do TJBA para compartilhamento de dados entre sistemas internos e as instituições estratégicas externas.	Sem evoluções no mês	01/12/26	0
IV - Iniciativas de Estratégia de Monitoramento (EM)	EM.01	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores.	DGT	Monitoramento do PTD	Realizar o monitoramento dinâmico, transparente e periodicamente do PTD, por meio de deliberações, sistemas de informação internos, dashboards e relatórios de acompanhamento das ações do PDTIC, cujas iniciativas detalhadas compõe as iniciativas-macro do PTD.	O monitoramento do Plano de Transformação Digital está transcorrendo sem problemas	01/12/26	25%

Tabela de Monitoramento do PTD -2025-2026

2.3. Recomendações Gerais

Adequação às diretrizes da nova Presidência e à reorganização da SETIM

Necessário que o PTD mantenha alinhamento contínuo com as diretrizes estratégicas definidas pela nova Presidência do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, bem como com as alterações estruturais ocorridas na SETIM, assegurando coerência entre o planejamento estratégico, a governança de TIC e a execução das iniciativas de transformação digital.

Registro e mitigação dos impactos – Fatores que impactaram na coleta de informações do PTD

O processo de coleta de informações para a elaboração do presente Plano de Transformação Digital foi impactado por fatores institucionais e administrativos relevantes, os quais são registrados para fins de transparência e adequada contextualização do planejamento, a saber:

1. Priorização das ações relacionadas ao iGovTIC 2026

A priorização conferida ao iGovTIC 2026 demandou direcionamento significativo de esforços, o que impactou no tempo destinado à consolidação de informações específicas para o PTD, especialmente no período inicial de sua elaboração.

2. Mudanças nas Diretorias de Modernização e Governança

A mudanças nas Diretorias de Modernização - DMO e Diretoria de Governança - DGT ocasionaram impactos temporários nas interlocuções com as áreas da SETIM e na coleta das informações relativas ao Plano de Transformação Digital PTD 2025-2026. Sendo o maior impacto na DMO haja vista que grande parte das ações contidas no PTD foram definidas pelo Diretor anterior.

Como medida de mitigação, foram levantadas informações no Portal de Projetos, atualizando as ações estratégicas constantes no PTD, de modo a assegurar o máximo de informações possíveis.



3. Solução Omnichannel

Suspensa temporariamente, aguardando definição da SETIM.