

## DESTAQUES DO MÊS



### FIQUE SABENDO

#### TJBA inaugura Centro de Monitoramento e Observabilidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (CMO)

A iniciativa é resultado do trabalho da SETIM, responsável pelo desenvolvimento e implantação do novo centro. (pág. 02)



SETIM entrega implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI); No TJBA, o SEI substitui o sistema SIGA e já está disponível para uso de magistrados, servidores e unidades administrativas.

(pág. 05)



SETIM apresenta mais de 40 projetos de inovação tecnológica no TJBA no primeiro semestre de 2025; Os resultados reforçam o compromisso com a modernização tecnológica do Tribunal.

(pág. 08)

## TJBA INAUGURA CENTRO DE MONITORAMENTO E OBSERVABILIDADE DE TIC (CMO)

O TJBA inaugurou o Centro de Monitoramento e Observabilidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (CMO), no mês de agosto. A iniciativa é resultado do trabalho da SETIM, responsável tanto pelo desenvolvimento, quanto pela implantação do novo centro.

O CMO é uma inovação estratégica que promove transparência, inteligência e agilidade na gestão da infraestrutura de TIC do Tribunal. A unidade atua a partir da coleta e análise de dados por telemetria, possibilitando o monitoramento em tempo real de todos os recursos tecnológicos da instituição, incluindo as 204 comarcas do estado.

Com isso, o TJBA passa a ter maior capacidade de detecção, resposta e resolução de falhas e incidentes, reduzindo significativamente o tempo de indisponibilidade dos sistemas.

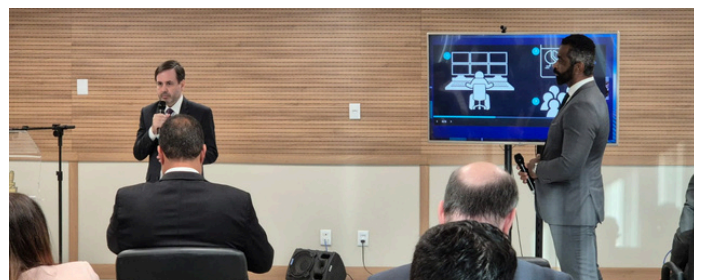
A cerimônia de inauguração contou com a presença da Presidente do TJBA, Desembargadora Cynthia Maria Pina Resende, que destacou a importância da nova estrutura dentro das diretrizes estratégicas da atual gestão (biênio 2024-2026), especialmente no que se refere à qualidade da informação, estabilidade dos sistemas e desempenho institucional.

Durante o evento, o Secretário Ricardo Neri, reforçou o protagonismo da SETIM na entrega do CMO e no fortalecimento da infraestrutura do Tribunal:

“ Esta é uma área em que as pessoas não conseguem enxergar o que está sendo feito porque é feito nos bastidores, mas, hoje, tudo depende de tecnologia. Precisamos garantir a estabilidade e o desempenho contínuo do Tribunal, e o que estamos fazendo agora é elevar o padrão de resposta a incidentes de tecnologia. ”



Nas imagens, participantes da cerimônia de inauguração.



## SETIM IMPLANTA O MANDAMUS NO TJBA

Em agosto, a SETIM, por meio da Coordenação de Sistemas Judiciais (CSJUD) e da Coordenação de Projetos de TIC (CPTIC), em parceria com a Coordenação de Cumprimento de Mandados (CMM) e a Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça da Bahia (CGJ), realizou a entrega do Mandamus, um sistema de automação de processos e distribuição eletrônica de mandados.

Desenvolvido originalmente pelo Tribunal de Justiça de Roraima (TJRR), o Mandamus foi adotado pelo CNJ como parte da Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ) e está sendo disponibilizado para tribunais de todo o Brasil.

No TJBA, a ferramenta será integrada ao sistema da Central de Cumprimento de Mandados, permitindo que os oficiais de justiça visualizem diretamente no aplicativo os mandados distribuídos e registrem o cumprimento pela própria plataforma.

Além da praticidade, o sistema se destaca pela geolocalização, que orienta os oficiais até o local exato da diligência. Outra vantagem é a redução do uso de papel, eliminando a necessidade de impressão dos documentos.

Para o TJBA, a ferramenta traz ganhos de eficiência, sustentabilidade e celeridade, reforçando o compromisso do Tribunal com a inovação e a melhoria contínua da prestação jurisdicional.

Para Para Osenar Silva, da Coordenação de Cumprimento de Mandados, a expectativa é positiva:

“Temos boa expectativa de que o Mandamus irá dinamizar a atividade do oficial de justiça pelas ferramentas que traz e pela mobilidade, podendo o oficial de justiça concluir a diligência, inclusive emitindo certidão no endereço do destinatário.”



Na imagem: Wilma Queiroz, Coordenadora do CPTIC; Osenar Silva, Coordenador de Cumprimento de Mandados; Sora Thiana, Assessora de Programação de Sistemas do CSJUD e Sora Thiana, Assessora de Tecnologia de Informação.

## SETIM INICIA MODERNIZAÇÃO DO PARQUE DE SCANNERS

A SETIM, por meio da COATE, deu início no mês de agosto à modernização do parque de scanners em suas unidades administrativas e judiciárias.

A iniciativa busca atualizar os equipamentos, garantir maior eficiência nos serviços e oferecer melhores condições de trabalho para servidores em todo o estado.

O projeto foi estruturado a partir de um estudo detalhado das demandas registradas no sistema de Service Desk, com apoio de um painel de *Business Intelligence* (BI).

Durante o levantamento, verificou-se que muitos scanners ainda em funcionamento já possuíam mais de uma década de uso. Diante desse cenário, o TJBA optou pela adoção gradual de equipamentos mais modernos, incluindo scanners de rede, que podem ser compartilhados entre setores e otimizam o uso em locais com maior fluxo de pessoas.

A implantação está organizada em três fases:



- Fase 1 - Atendimento emergencial: destinada a suprir de imediato as demandas mais urgentes das unidades.
- Fase 2 - Novas solicitações: voltada para atender pedidos recentes, em parceria com setores estratégicos, de forma precisa e planejada.
- Fase 3 - Substituição de equipamentos antigos: etapa de renovação dos scanners que já não contam com garantia ou apresentam longo tempo de uso.

Com essa modernização, o TJBA reforça seu compromisso com a inovação tecnológica e com a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade baiana.

## SETIM ENTREGA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI)

A SETIM, por meio da Coordenação de Sistemas (COSIS) e da Coordenação de Projetos de TIC (CPTIC), entregou a implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), que passa a ser a principal ferramenta para a gestão de documentos e processos administrativos na Corte.

Criado e disponibilizado pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), o SEI integra o Processo Eletrônico Nacional (PEN), iniciativa que busca unificar a infraestrutura pública de documentos e processos eletrônicos em órgãos e entidades de todo o país. No TJBA, o SEI substitui o sistema SIGA e já está disponível para uso de magistrados, servidores e unidades administrativas.

Entre os principais benefícios destacam-se:

- Acesso **remoto** aos processos;
- Trabalho **colaborativo e simultâneo** entre equipes;
- Assinatura eletrônica em diferentes **níveis de segurança**;
- Aumento da **produtividade e redução de custos**;
- Diminuição do **tempo de tramitação processual**;
- Comunicação **com outros órgãos através do SEI Federação**.



Durante a implantação, a SETIM estruturou toda a infraestrutura necessária para o funcionamento da ferramenta, promoveu ajustes no ambiente tecnológico e também disponibilizou o portal do SEI no site do TJBA (**PORTAL SEI**), facilitando o acesso dos usuários.

Além disso, o sistema já conta com integração ao módulo de diárias, permitindo que pedidos e pagamentos tramitem de forma totalmente eletrônica. Com o SEI, a SETIM coloca a tecnologia a serviço de uma Justiça mais moderna e conectada às demandas dos seus usuários.

## SETIM MODERNIZA GESTÃO DE PRECATÓRIOS COM NOVA APLICAÇÃO INTEGRADA

No mês de agosto, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM), deu mais um passo rumo à inovação tecnológica. Por meio do AxéLab, entregou ao Núcleo de Precatórios (NACP) uma nova aplicação desenvolvida para unificar e simplificar o fluxo de trabalho do setor.

A solução reúne, em um único ambiente, dados provenientes do sistema de cálculos, do sistema de habilitação e das planilhas de controle interno, eliminando a necessidade de consultas dispersas em diferentes plataformas.

A aplicação consolida as informações em painéis dinâmicos e interativos, oferecendo uma visão clara e integrada do ciclo de gestão de precatórios.

O relatório de pagamentos do setor é gerado automaticamente, com apoio complementar de automações que sustentam a integração e dão mais robustez ao processo.



O resultado é um fluxo mais ágil, seguro e eficiente, com eliminação de retrabalhos, redução de erros manuais e otimização da preparação dos valores. Além disso, a integração proporciona maior confiabilidade nos dados, fortalece a governança e oferece suporte qualificado à tomada de decisão.



## SETIM OTIMIZA PROJUDI E AMPLIA EFICIÊNCIA DO SISTEMA COM NOVA APLICAÇÃO

A SETIM segue avançando na modernização de seus sistemas. No mês passado, a Secretaria por meio da Coordenação de Sistemas Judiciais (CSJUD) e da Coordenação de Projetos de TIC (CPTIC), entregou uma aplicação voltada à migração dos arquivos do PROJUDI, utilizando a tecnologia *Object Storage*.

A solução, além de fortalecer a infraestrutura do PROJUDI, promove padronização no envio e armazenamento de arquivos no parque tecnológico da instituição.

Entre os benefícios da iniciativa estão:

- Redução de custos de manutenção futura;
- Diminuição do gasto com infraestrutura;
- Maior performance da aplicação;
- Padronização no tratamento de arquivos;
- Estabilidade e disponibilidade ampliadas para o sistema.



Na imagem: Nildeia, Governadora do CPTIC; Sora Ziliane, Assessora da Programação de Sistemas da CSJUD.

**PROJUDI** | Processo Judicial Digital

Outro destaque da entrega foi a otimização de 15 rotinas críticas da aplicação, que resultou em redução significativa no consumo de CPU, aumentando a eficiência e o desempenho geral da plataforma.

Com essas melhorias, o TJBA garante mais robustez e confiabilidade ao PROJUDI, reforçando o compromisso com a transformação digital e a oferta de serviços tecnológicos que sustentam a atividade jurisdicional.

## SETIM APRESENTA MAIS DE 40 PROJETOS DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NO TJBA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM) apresentou um balanço das suas entregas no primeiro semestre de 2025, alcançando a marca de mais de 40 projetos concluídos.

As iniciativas reforçam o compromisso do órgão em modernizar a infraestrutura tecnológica, ampliar a eficiência administrativa e melhorar, diretamente, a prestação jurisdicional em todo o Estado.

O encontro reuniu diretores, coordenadores, assessores e servidores da SETIM, além de magistrados e gestores do TJBA.

A Presidente do Tribunal, Desembargadora Cynthia Resende, esteve presente e ressaltou a importância da tecnologia como aliada estratégica para o fortalecimento da Justiça baiana e para a melhoria dos serviços prestados à sociedade.

### Entregas de impacto

Entre as diversas entregas, o Secretário de Tecnologia da Informação e Modernização, Ricardo Neri, destacou algumas, são elas:

Inauguração do Centro de Monitoramento e Observabilidade de TIC, implantação de nova rede *wi-fi*, desenvolvimento do Sistema audIN, criação do Robô RIC, implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), dentre outros.

Os diretores da SETIM também compartilharam informações sobre as unidades que lideram. Na ocasião foram apresentados dados de demandas recebidas e atendidas, além de iniciativas em andamento e planejamentos futuros.



Nas imagens: participantes do encontro.



## audIN: SOLUÇÃO DE IA DA SETIM TRANSFORMA AUDIÊNCIAS E GANHA PROJEÇÃO NACIONAL



No programa: Diretor de Sistemas, Fábio Martins, e Assessor de Tecnologia, Antonei Luciano Pinheiro Pinheiro.

### ENCONTRO NACIONAL DE TRIBUNAIS USUÁRIOS DO PJE

A SETIM, marcou presença no Encontro Nacional de Tribunais Usuários de PJe sobre Inteligência Artificial (IA), realizado no mês de agosto, em Brasília, pelo Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT).

Na ocasião, o Diretor de Sistemas, Fábio Martins, e o Assessor de Tecnologia, Antonei Pinheiro, apresentaram o audIN (Audiência Inteligente), uma solução pioneira de inteligência artificial desenvolvida pela SETIM para transformar a gestão das audiências no Judiciário baiano.

### O que é o audIN?

Transformar horas de gravações em textos claros e estruturados já é realidade no TJBA. O sistema, desenvolvido pela SETIM, por meio da Diretoria de Infraestrutura de TIC (DIN), da Diretoria de Sistemas de Informação (DMO) e da Coordenação de Projetos de TIC (CPTIC), registra de forma literal tudo o que foi dito nas sessões e organiza o conteúdo por falas, indicando o tempo exato de início de cada uma.



A aplicação foi projetada como um ecossistema completo para gerenciamento da jornada de audiências, com base em inteligência artificial generativa. O audIN cobre todo o fluxo, do agendamento à coleta de resultados, integrando-se aos sistemas judiciais (PJe, Projudi e Eproc) e oferecendo recursos como:

- Controle de acesso por serventia e restrição de mídias sob sigilo de justiça;
- Integração com Outlook e MS Teams, com uso de câmeras 360° para melhor áudio e vídeo;
- Repositório unificado com segurança e backup, garantindo acesso das mídias às partes interessadas;
- IA para de gravação literal, resumos objetivos e análise processual;
- Guia de boas práticas para audiências e criação automática de pautas.

Além disso, permite a exportação dos textos nos formatos TXT e CSV, facilitando o uso das informações por magistrados e servidores. Outro recurso de destaque é a capacidade de gerar resumos objetivos, apontando os principais pontos da sessão.



Na imagem: Mídias, Gerente de Tecnologia do CTRC, Arlene; e Tereza Patrícia, Assessora de Tecnologia da DPC, Fernando Borges, Coordenador de Projeto.

O audIN já realizou a de gravação de mais de 3 mil audiências, com funcionalidades como:

- importação de mídias de diferentes fontes,
- sincronização de gravações do MS Teams,
- registro de logs de acesso (data, hora, IP e cópia de link),
- módulo de consulta pública por processo.

Entre as inovações em andamento, estão o desenvolvimento de ATAs por competência processual, diarização gráfica, chatbot para interação com transcrições e integração com o PJe Mídias.

## audIN em números

Mais do que um projeto em desenvolvimento, o audIN (Audiência Inteligente) já apresenta resultados concretos no Tribunal de Justiça da Bahia. Até o momento, a ferramenta possui os seguintes números:

### audIN em números



## JORNADA DESCOMPLICA ITIL REÚNE SERVIDORES, TERCEIRIZADOS E ESTAGIÁRIOS DA SETIM

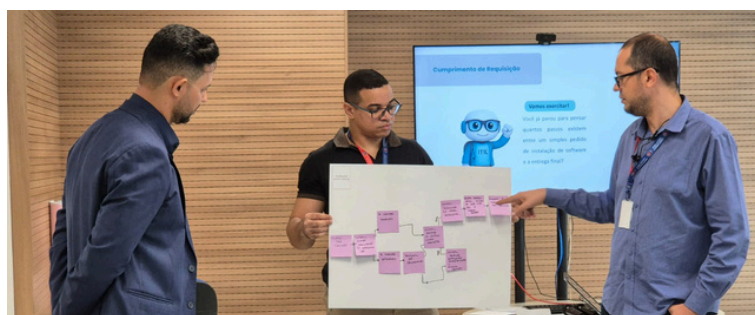
Nos dias 13, 14 e 15 de agosto, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM), por meio da Coordenação de Processos de TIC (CPTIC), promoveu a Jornada Descomplica ITIL. O evento, realizado de forma presencial, reuniu mais de 40 pessoas, entre servidores, terceirizados e estagiários da SETIM, em um ambiente colaborativo de aprendizado, dinâmicas e trocas de experiências.

A programação foi dividida em duas turmas - manhã e tarde - e teve como objetivos principais descomplicar os conceitos do ITIL, demonstrar a aplicação prática das boas práticas, estimular o engajamento com a gestão de serviços e incentivar a transformação da teoria em ação.

Durante os encontros, conduzidos pelo consultor da Plano Consultoria, Wolas Almeida Matos, os participantes puderam compreender melhor como o ITIL contribui diretamente para o dia a dia da TIC, proporcionando menos retrabalho, mais agilidade, previsibilidade, padronização e comunicação clara.

Para acompanhar toda a jornada, foi criado o **TiGo**, mascote oficial do evento, para traduzir conceitos técnicos de forma leve, e prática. Segundo Nildete Gavazza, Coordenadora da CPTIC, a criação do mascote foi estratégica:

“ Desde o início, buscamos uma forma leve, acessível e divertida de aproximar os colaboradores dos conceitos fundamentais da gestão de serviços de TIC. A ideia é que ele seja um verdadeiro embaixador das boas práticas, aparecendo em campanhas, treinamentos e comunicações internas. ”



## SETIM REÚNE EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICA PARA ALINHAR ESTRATÉGIAS E INOVAR NO ATENDIMENTO



Na imagem: Participantes do reunião.

A SETIM através da Coordenação de Atendimento Técnico (COATE), promoveu um encontro estratégico com sua equipe de Fiscalização Técnica em Salvador.

O evento, realizado na sede do Tribunal, no mês de agosto, reuniu fiscais da capital e do interior para alinhar procedimentos, revisar fluxos de operação e fortalecer a qualidade dos serviços de TIC prestados às unidades judiciais e administrativas.

A reunião contou com a presença de Henrique Roma, diretor de Informática e Débora Freitas, coordenadora da COATE. Também participaram os fiscais regionais Fábio Rocha, Nixon Silva, Nerival Marçal, Natan Moura, Rita Verde, Raimundo Júnior e Wildson Barreto, entre outros membros da equipe.

Durante o encontro, foram discutidos temas como o planejamento das fiscalizações, a importância do registro detalhado das informações e o plano de distribuição de novos equipamentos.

A necessidade de evidenciar as constatações por meio de fotos e relatórios foi reforçada como um meio de garantir maior credibilidade e eficácia aos diagnósticos técnicos.

Um dos principais destaques foi a proposta de modernizar o atendimento com a abertura de chamados específicos para cada fiscalização no portal do Service Desk. A medida visa criar indicadores estratégicos para mensurar a entrega de equipamentos, a produtividade da equipe e a eficiência da gestão.

O evento reafirmou o papel essencial da Fiscalização Técnica na prevenção de falhas, na correção de irregularidades e na proposição de melhorias, contribuindo diretamente para a evolução dos serviços de TIC em todo o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia.

# ESPAÇO DA SEGURANÇA DIGITAL

## CIBERDICA



# GUIA DE BOAS PRÁTICAS DE COMUNICAÇÃO

## Canais de Comunicação de TIC

### E-MAIL

- Deve ser observada a etiqueta de trocas de mensagens, evitando o uso excessivo de maiúsculas e de pontos de exclamação. No início do texto da mensagem, deve ser aplicada uma saudação apropriada – “Prezado”, “Olá” etc., podendo ser necessário também iniciar a mensagem com “Ao cumprimentá-los respeitosamente, ...”. E, no final, é recomendável o uso de uma expressão como “Atenciosamente”, conforme padrão em uso na SETIM.

### IMPORTANTE

- No campo de “Assunto”, deve ser especificado qual é o conteúdo do e-mail, com o uso de palavras-chave. Isto facilita a identificação, por parte do destinatário, do que trata a mensagem, e também a recuperação de um e-mail, através do recurso de busca;
- Devem ser evitadas mensagens com texto ou arquivos em anexo com conteúdos que sejam alheios a assuntos relacionados com as atividades de trabalho.

### Política de Comunicação de TIC

A Política de Comunicação de TIC pode ser acessada no Portal da Governança de TIC.

Como visualizar?

- Acesse o Portal da Governança de TIC;
- No “Acesso Rápido”, clique no ícone “Institucional”;
- Depois, clique na opção “Políticas e Protocolos”;
- Pronto! Agora é só baixar o documento disponível na aba “SETIM”.

# BASTIDORES DA SETIM

Acompanhe um pouco da trajetória dos nossos servidores.

**Julio Carvalho**  
Coordenador de Sistemas Judiciais (CSJUD)



- **Você imaginou estar no TJBA algum dia? Como foi quando recebeu a notícia de que seria contratado?**

Iniciei minha trajetória em 2011, durante a implantação do sistema judicial eletrônico no Tribunal, atuando em uma empresa parceira. Foi um período de muito aprendizado e de contato direto com magistrados e servidores do Judiciário que buscavam a transformação tecnológica do TJBA.

Nunca tinha passado pela minha cabeça trabalhar no TJBA. Quando fui selecionado por uma empresa parceira e soube que o projeto seria no Tribunal, fiquei muito feliz em integrar o time responsável por implantar o sistema mais importante da Justiça do Estado na época. Era uma oportunidade desafiadora e, ao mesmo tempo, gratificante.

- **Qual foi o momento mais marcante da sua carreira no TJBA?**

Acredito que o reconhecimento por parte da gestão atual foi o ponto mais marcante. Receber esse voto de confiança, aliado à vontade de fazer a diferença, resultou no convite para assumir a coordenação de sistemas judiciais. Foi um marco de valorização do esforço e da dedicação construídos ao longo de toda a caminhada.

- **Houve algum mentor ou colega que influenciou significativamente sua jornada? Como isso impactou seu desenvolvimento?**

Sim. Ao longo da trajetória, encontrei gestores e colegas que compartilharam conhecimento, deram direcionamento e me incentivaram a buscar sempre a melhoria contínua. Esses exemplos de liderança e parceria impactaram diretamente meu desenvolvimento profissional e pessoal, reforçando em mim a importância do trabalho em equipe e da humildade para aprender sempre.

- **Se você pudesse deixar um conselho para os novos servidores que estão ingressando agora, qual seria?**

Meu conselho é que tenham dedicação e abertura para aprender. O TJBA é uma instituição desafiadora, mas também repleta de oportunidades de crescimento. Quem chega agora deve estar disposto a contribuir, respeitar a história da instituição e, ao mesmo tempo, trazer novas ideias. O segredo é nunca perder a vontade de fazer a diferença.

# SETIM NOTÍCIAS



Boletim Informativo | Edição nº 016 | Agosto 2025

**SETIM**

SECRETARIA DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO