

DESTAQUES DO MÊS



FIQUE SABENDO

SETIM moderniza ambientes de trabalho do TJBA com a instalação de lousas interativas

Com tecnologia *touchscreen* e caneta especial, as lousas funcionam como quadros interativos digitais, o que contribui para um ambiente mais funcional, amplia a produtividade e melhora a qualidade do registro e execução de reuniões e atividades dentro do TJBA. (pág. 02)



Nova ferramenta de gestão de Precatórios

Agora é possível fazer a visualização e a análise de dados por meio de painéis dinâmicos e interativos, facilitando o acompanhamento das informações consolidadas.

(pág. 03)



SETIM marca presença no TJBA Mais Perto

A equipe esteve presente durante toda a programação, garantindo o pleno funcionamento da infraestrutura tecnológica, essencial para a realização das atividades.

(pág. 04)

SETIM MODERNIZA AMBIENTES DE TRABALHO DO TJBA COM A INSTALAÇÃO DE LOUSAS INTERATIVAS

O TJBA deu mais um passo na modernização dos seus ambientes institucionais, com a entrega e a instalação de 11 lousas digitais interativas no mês de dezembro. A iniciativa, conduzida pela SETIM, por meio da Diretoria de Governança de TIC (DGT), atendeu a uma demanda da Presidência e reforça o compromisso do Tribunal com a eficiência, inovação e produtividade no dia a dia de trabalho.

Os novos equipamentos foram instalados em locais estratégicos do Tribunal, como as salas de reunião da Presidência, do Anexo II, da Assessoria Especial da Presidência (AEP II), da Unicorp, do AxéLab e da SETIM. A distribuição visa potencializar reuniões, treinamentos, aulas e atividades colaborativas, proporcionando mais dinamismo e integração entre as equipes.

As lousas contam com telas de 75 e 86 polegadas, como também resolução 4K, garantindo qualidade de imagem superior, maior nitidez e conforto visual. Um dos principais diferenciais tecnológicos é o sistema Android 14, que oferece a possibilidade de baixar diversos aplicativos na lousa, ampliando as possibilidades de uso nos ambientes do Tribunal.

Além disso, as lousas funcionam como quadros interativos digitais, ou seja, é possível escrever e destacar pontos importantes diretamente na tela, possibilitados pela tecnologia *touchscreen* e caneta especial, contribuindo para um ambiente mais funcional, ampliando a produtividade e melhorando a qualidade do registro e execução de reuniões e atividades dentro do TJBA.



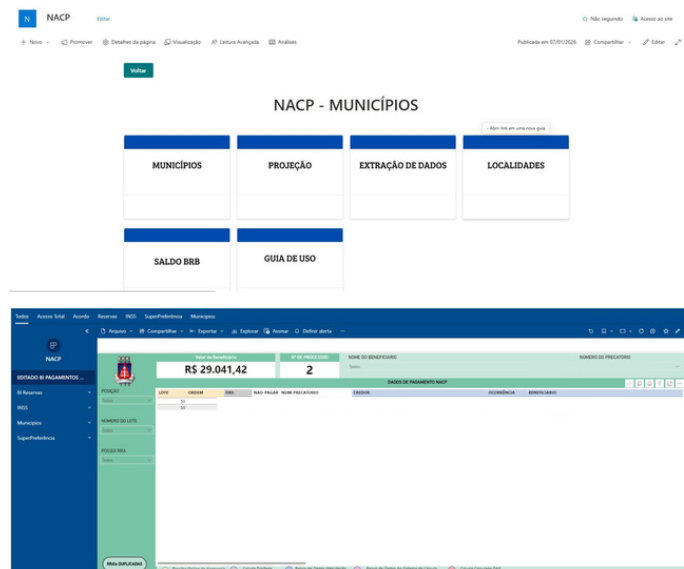
Nos imagens: Lousa interativa instalada no AxéLab.

SETIM ENTREGA NOVA FERRAMENTA DE GESTÃO PARA SETORES DO NÚCLEO DE PRECATÓRIOS DO TJBA

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIM), por meio do AxéLab, entregou ao Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) uma nova ferramenta para auxiliar a gestão de precatórios, agora voltada aos setores de Preferência e Municípios do Núcleo de Precatórios do Tribunal.

A iniciativa, realizada a pedido do Núcleo, dá continuidade ao processo de modernização dos fluxos internos do Núcleo de Precatórios. Após a entrega de uma solução semelhante no mês passado para outros setores, a SETIM ampliou o uso da tecnologia, desenvolvendo agora uma ferramenta específica para atender às demandas das áreas de Preferência e Municípios.

A solução foi criada com o objetivo de unificar, automatizar e simplificar o fluxo de trabalho, que antes dependia do uso de múltiplas planilhas e controles paralelos. Com a nova ferramenta, as informações provenientes do sistema de habilitação e das planilhas de controle interno passam a convergir em um único ambiente integrado, garantindo mais segurança, padronização e eficiência ao processo.



Nas imagens: Prints de tela do sistema.

A ferramenta possibilita a visualização e análise de dados por meio de painéis dinâmicos e interativos, facilitando o acompanhamento das informações consolidadas e apoiando a tomada de decisões pelas equipes do Tribunal.

Além disso, a solução organiza, cruza e atualiza automaticamente os dados necessários para o cálculo e a distribuição dos valores, reduzindo significativamente o risco de inconsistências.

Também é capaz de gerar automaticamente a planilha de pagamento, eliminando retrabalhos, minimizando erros decorrentes da manipulação manual de dados e acelerando a preparação dos valores a serem pagos.

TJBA MAIS PERTO CHEGA A PORTO SEGURO COM PRESENÇA DA SETIM E REFORÇA ACESSO À JUSTIÇA NO EXTREMO SUL BAIANO

O Projeto TJBA Mais Perto chegou ao extremo sul da Bahia no mês de dezembro, levando uma ampla programação institucional às comarcas de Porto Seguro, Santa Cruz Cabrália e Eunápolis. A iniciativa contou com a presença da comitiva liderada pela Presidente do TJBA, Desembargadora Cynthia Maria Pina Resende, e reuniu setores estratégicos da administração do Tribunal, entre eles a Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM).

A programação contou com visitas técnicas às Varas da Comarca de Porto Seguro, seguida pela disponibilização de Balcões de Atendimento das unidades administrativas, além da premiação de magistrados com o “Selo Além das Barreiras” e a homenagem ao(à) servidor(a) mais antigo(a) da comarca.

A SETIM teve papel fundamental para o sucesso da iniciativa. A equipe esteve presente durante toda a programação, garantindo o pleno funcionamento da infraestrutura tecnológica, essencial para a realização dos atendimentos e reuniões.

Outro destaque da programação foi a assinatura dos termos de adesão ao Projeto Conecta Justiça, tanto em Porto Seguro, quanto em Eunápolis. A iniciativa visa estabelecer parcerias com entidades públicas e privadas para viabilizar, de forma gratuita, o compartilhamento de rede Wi-Fi com cidadãos que não possuem acesso próprio à internet, ampliando o acesso aos serviços digitais da Justiça. A ação reforça o papel da tecnologia como instrumento de inclusão social e fortalecimento da cidadania, com apoio direto da SETIM.



Nas imagens: Presidente do TJBA, Desembargadora Cynthia Maria Pina Resende; Servidores SETIM.

TJBA CONQUISTA 3º LUGAR EM HACKATHON NACIONAL DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO PJE COM O ROBÔ NÊMESIS

O TJBA, por meio SETIM, através do AxéLab, conquistou o 3º lugar no 1º Hackathon de Iniciativas em Inteligência Artificial no PJe, promovido pelo Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios (TJDFT). A entrega da premiação ocorreu no mês de dezembro, durante a cerimônia de encerramento, realizada de forma virtual.

O Hackathon integrou a programação do 1º Encontro Nacional de Tribunais Usuários do PJe (ENIA-PJe) e foi realizado pelo TJDFT, por meio do Laboratório de Inovação Aurora (AuroraLab), em parceria com a Secretaria de Tecnologia da Informação daquele Tribunal. A iniciativa reuniu equipes de diversos tribunais do país, com o desafio de desenvolver soluções baseadas em Inteligência Artificial generativa e automação, capazes de serem integradas ao ecossistema do Processo Judicial Eletrônico (PJe).

Representando o TJBA, a equipe do AxéLab apresentou o Robô Nêmesis, solução inovadora baseada em metadados para a elaboração automática de minutas de homologação de acordos e desistências.



REGULAMENTO OFICIAL

1º HACKATHON DE INICIATIVAS EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO PJE
Integrações ao Sistema PJe – Pós-Encontro Nacional de Tribunais Usuários do PJe sobre IA

A ferramenta se destaca por promover maior celeridade no encerramento dos processos, reduzindo o tempo de tramitação e contribuindo para a eficiência da prestação jurisdicional.

Após dois meses de desenvolvimento, o Robô Nêmesis foi reconhecido pela viabilidade técnica, possibilidade de escalabilidade e impacto direto na melhoria do fluxo processual, garantindo ao TJBA a terceira colocação entre as soluções apresentadas no Hackathon.

Além do reconhecimento nacional, a participação e a premiação reforçam os benefícios diretos para o Tribunal, como a modernização dos fluxos de trabalho, a redução de atividades manuais repetitivas, o aumento da produtividade das unidades judiciais e o fortalecimento da cultura de inovação e uso estratégico da tecnologia no Judiciário baiano.

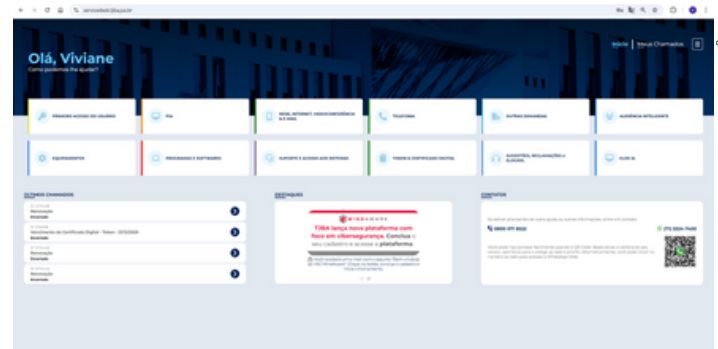
SETIM AVANÇA NA EXPERIÊNCIA DE TIC NO TJBA

A SETIM, por meio da Coordenação de Atendimento Técnico (COATE), tem fortalecido no âmbito do TJBA, a gestão da experiência do usuário dos serviços de TIC.

A análise dos resultados das pesquisas de satisfação e dos registros de reclamações, sugestões e elogios, realizados por meio do Portal do Service Desk, demonstra uma trajetória consistente evolução ao longo de 2024 e 2025.

O aumento do engajamento dos usuários nas avaliações ampliou a base de informações analisadas e contribuiu para uma compreensão mais precisa das necessidades, expectativas e percepções em relação aos serviços prestados pela SETIM.

Os indicadores mais recentes apontam uma recuperação expressiva dos níveis de satisfação, com predominância de avaliações positivas em aspectos como cordialidade no atendimento, conhecimento técnico das equipes, cumprimento de prazos e satisfação geral.

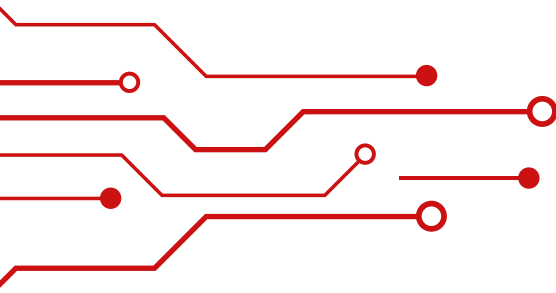


No Imagem: Print de tela do Sistema

Esse avanço é resultado de um conjunto de ações estruturadas, que inclui a análise detalhada dos *feedbacks* recebidos, a revisão de procedimentos operacionais, a qualificação contínua das equipes, o aprimoramento da comunicação com os usuários e o acompanhamento sistemático dos chamados encerrados.

Com essa atuação, a SETIM contribui diretamente para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica do TJBA, promovendo maior eficiência operacional, melhoria da qualidade dos serviços de TIC e uma experiência cada vez mais alinhada às necessidades dos magistrados, servidores e colaboradores.

A iniciativa reafirma o compromisso do Tribunal com uma gestão moderna, transparente e orientada à excelência no atendimento ao usuário.



ESPAÇO DA SEGURANÇA DIGITAL

CIBERDICA



BASTIDORES DA SETIM

Acompanhe um pouco da trajetória dos nossos servidores.

Fábio Costa
Gerente de Projetos de TIC - COATE



• Quando você começou a trabalhar no TJBA? Imaginou estar aqui algum dia?

Iniciei minha jornada em novembro de 2022. Fui convidado para participar de uma seleção de profissionais devido ao advento da nova lei que instituiu novos cargos para a SETIM. Era um período de fortalecimento da nossa Secretaria, preparando o terreno para tudo que iríamos construir até aqui. Jamais imaginei atuar na Justiça, quando fui convidado para a seleção, estávamos no final da pandemia, e a iniciativa privada enfrentava muitas dificuldades. Vi ali uma oportunidade e um grande desafio. Conversei com minha família e decidimos tentar. Hoje, já são três anos de dedicação ao TJBA.

• Como está sendo a sua trajetória no TJBA?

Ao chegar, confesso que acreditei que não me adaptaria. A COATE tem uma demanda intensa, com muitos detalhes e um desafio diário: atender às expectativas de pessoas de diversos níveis hierárquicos, respeitando regras que nem sempre agradam a todos. Esse é, para mim, o maior desafio. O alinhamento com a coordenação e a confiança depositada em meu trabalho, me deram segurança para implantar processos e alcançar eficiência nas entregas. Um desafio importante, do qual tenho muito orgulho, foi liderar o desenvolvimento do novo portal da Central de Serviços de TIC. Essa entrega foi fundamental para chegarmos até aqui.

• Qual foi o momento mais marcante da sua carreira no TJBA?

O momento mais marcante foi quando atendi a ligação de uma usuária do interior que chorou muito ao telefone. Ela me contou que, em mais de 20 anos no TJBA, nunca havia pedido nada a ninguém, mas naquele momento só queria ter um computador bom para trabalhar. Quando falei que iria providenciar a entrega de um computador completo e novo, ela ficou emocionada. Essa experiência me marcou profundamente.

• Se você pudesse deixar um conselho para os servidores, qual seria?

O Tribunal de Justiça é uma oportunidade de dar sentido à sua vida. Se você estudou pensando que teria um ótimo emprego apenas para esperar o tempo passar, deixe o espaço para quem quer entregar algo à vida e à sociedade. O TJBA tem muito trabalho, são inúmeros processos, e com bom senso e boa vontade podemos acabar com a ideia de que a Justiça é lenta. O TJBA conquista diversos prêmios nacionais de produtividade, e isso é fruto do esforço de pessoas que querem fazer a diferença. Venha para somar com elas e tenha orgulho de servir.

SETIM NOTÍCIAS



Boletim Informativo | Edição nº 020 | Dezembro 2025

SETIM

SECRETARIA DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO