



MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DAS INICIATIVAS E AÇÕES DO PDTIC 2025 - 2026

- JUNHO DE 2026 -



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

Apresentação

Este documento apresenta os resultados do monitoramento da execução das iniciativas e ações previstas no PDTIC 2025/26, referente ao mês de junho de 2026.

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição
01/07/2026	1.0	Versão inicial. Responsável: Francisco Pinto (CGTIC)

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5ª Avenida do CAB, 560 – Salvador-BA – Brasil

www.tjba.jus.br

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Evolução e situação das iniciativas e ações.....	3
2.1. Evolução no período.....	3
2.2. Progresso da execução das iniciativas e ações no período	4
2.3. Cumprimento do prazo das iniciativas e ações no período	4
3. Situação atual da execução do PDTIC no mês de junho de 2026.....	5
4. Análise e recomendações.....	17

Índice de gráficos

Gráfico 1: Evolução das iniciativas e ações no período.....	3
Gráfico 2: Progresso das iniciativas e ações no período.....	4
Gráfico 3: Cumprimento de prazo das iniciativas e ações no período.....	4

Índice de quadros

Quadro 1: Situação atual da execução das iniciativas e ações do PDTIC	
Fonte: CGTIC (2026)	126

1. Introdução

Grupo de iniciativas e Ações

Foi realizada uma revisão no PDTIC 2025 – 2026 e foram criadas outras ações, assim sendo, tivemos um aumento no quantitativo em relação ao mês de dezembro/25.

Período do monitoramento/controlado do desempenho

01/06/2026 a 30/06/2026

2. Evolução e situação das iniciativas e ações

2.1. Evolução no período

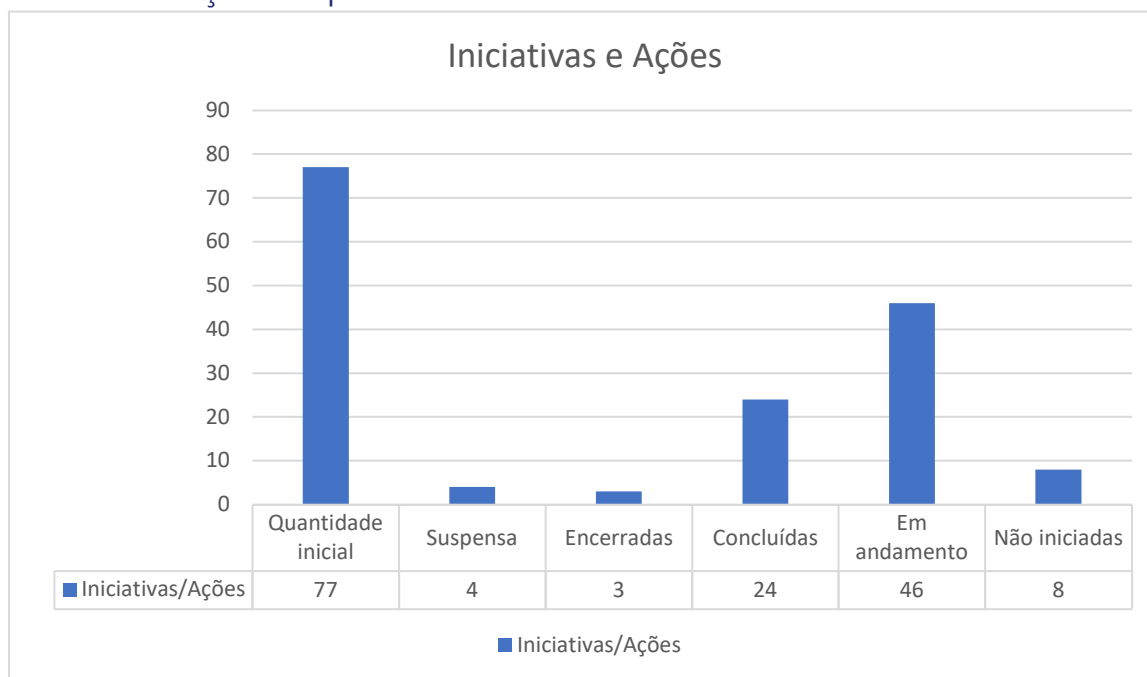


Gráfico 1: Evolução das iniciativas e ações no período

Fonte: CGTIC (2025)

2.2. Progresso da execução das iniciativas e ações no período

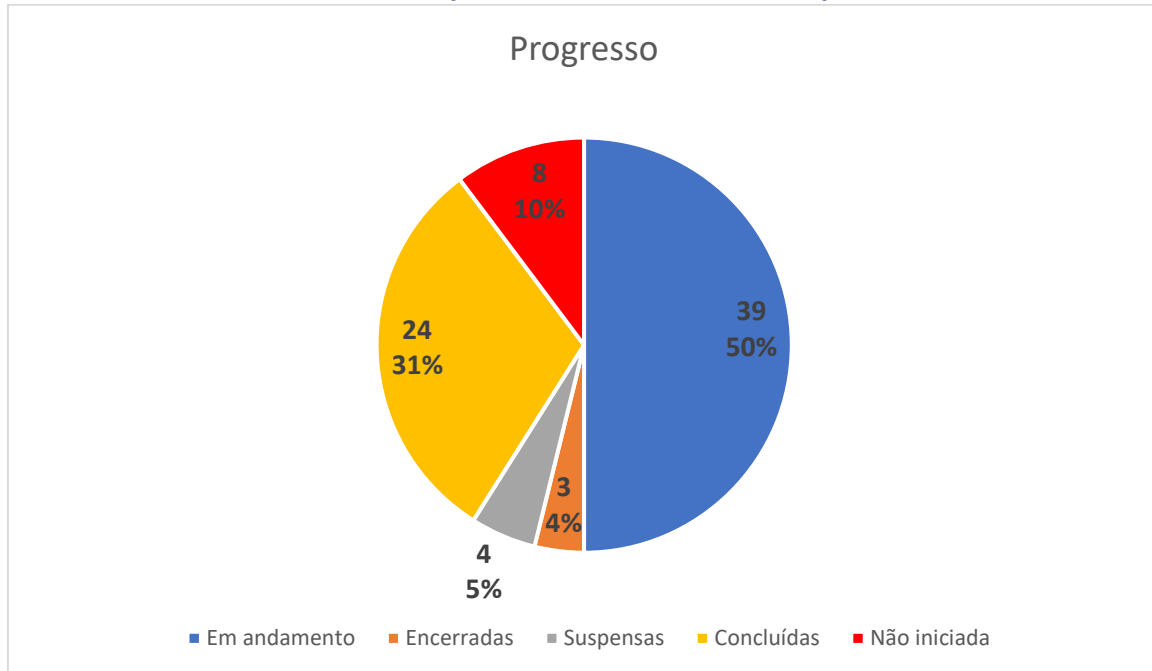


Gráfico 2: Progresso das iniciativas e ações no período

Fonte: CGTIC (2025)

2.3. Cumprimento do prazo das iniciativas e ações no período

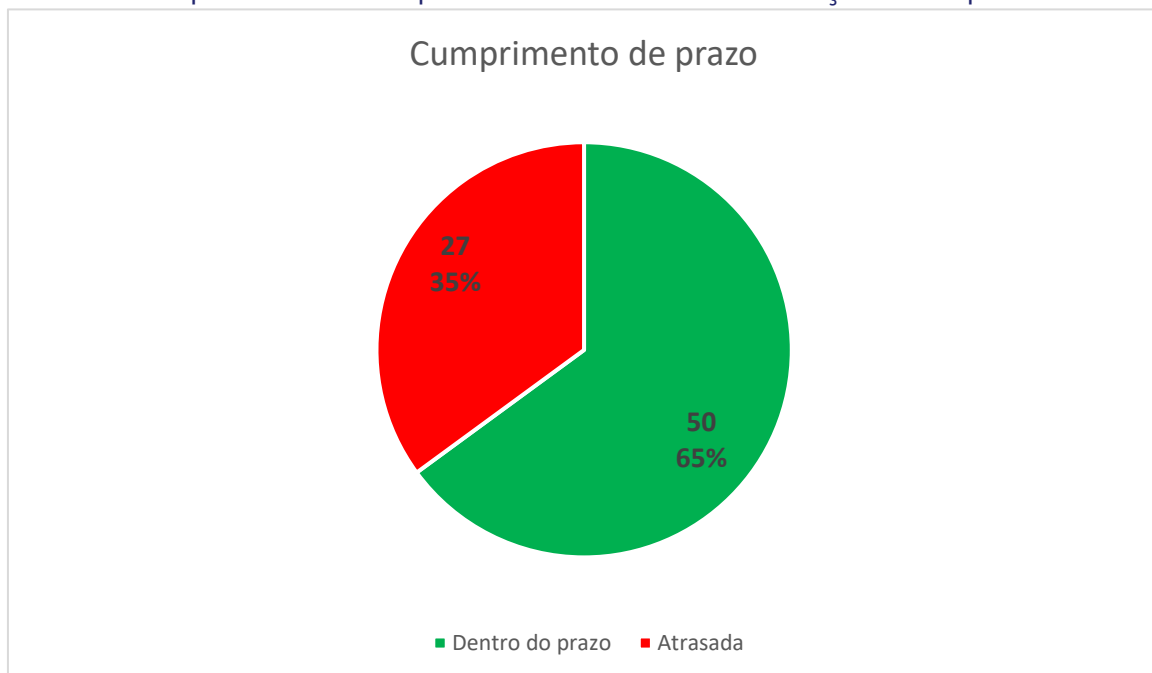


Gráfico 3: Cumprimento de prazo das iniciativas e ações no período

Fonte: CGTIC (2025)

3. Situação atual da execução do PDTIC no mês de junho de 2026

No Quadro 1 encontram-se as iniciativas e ações do PDTIC 2025 – 2026 monitoradas, com a indicação do percentual de execução e a posição em atual.

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026				MÊS: JUNHO/26			
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	CSJUD	Novo Exaudi	Migrar a ferramenta Exaudi para Nova Plataforma QlikSense	Ação concluída	40% em 2025 e 60% em 2026	15/12/26	100%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DMO	Sistema de Inteligência Artificial Athos (2ª Vice-Presidência)	Implantação de um Sistema de Inteligência Artificial, baseado na metodologia do sistema Athos, que possibilite o agrupamento de processos semelhantes e mapeamento de demandas repetitivas	As correções solicitadas foram executadas, e a homologação deverá ser realizada após atualização no ambiente de homologação	100%	27/02/26	98%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DMO	Contratação de Empresa de Qualidade e Melhoria de Software	Contratar uma empresa de qualidade e melhoria de software (Q&A) para garantir que os sistemas atendam a rigorosos critérios de qualidade, segurança e performance antes da entrega.	Validação final do TR	100% (2026)	31/12/26	20%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	CSJUD	Otimização do PROJUDI	Desenvolver aplicação para migração dos arquivos do PROJUDI para Object Storage e migração de todos os dados otimizar processamento das 15 queries mais críticas da aplicação	Ação concluída	100%	13/01/26	100%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	CSJUD	Atualização do PJe	Atualizar o PJe e implantar o sistema ALPAJUS, expandindo os temas atualmente mapeados, inserindo novos temas e novas competências	A respeito da atualização do PJe, o projeto foi retomado e está em fase de execução. Previsão: setembro/26. Sobre o ALPAJUS, não houve avanço em junho	100%	22/08/25	30%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Nova Central de Serviço de TIC	Implantar uma nova solução da Central de Serviços de TIC	Fase de adjudicação concluída, devendo iniciar a implantação entre junho e outubro/26	100%	02/09/26	90%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Ferramenta da Central de Serviços	Atualizar a ferramenta de suporte para a Central de Serviços (ITSM). Projeto finalizado.	Ação concluída	100%	30/04/25	100%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Pesquisa de satisfação do Service Desk	Realizar duas edições da Pesquisa de Satisfação NPS (Net Promoter Score) padronizada	Foi agendada para este mês a realização da campanha, bem como a coleta e o tratamento de dados	50% 2025 50% 2026	28/11/26	50%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Audiência Inteligente	Disponibilizar uma solução integrada aos sistemas judiciais para captação, gravação, transcrição, indexação, resumo e armazenamento das audiências realizadas na prestação jurisdicional	O Secretário de Tecnologia da Informação propôs um novo direcionamento para o projeto, prevendo a adoção de SSO (Single Sign-On). As partes interessadas reuniram-se em 12/03 para discutir a proposta e suas implicações, resultando na elaboração de uma solicitação de mudança de escopo para incluir o SSO.	100%	12/01/26	100%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Evolução da solução de Audiência Inteligente	Ampliação da solução integrada aos sistemas judiciais para captação, gravação, transcrição, indexação, resumo e armazenamento das audiências, incorporando novas tecnologias para potencializar a automação	Temos integração entre o PROJUDI e o Pje	100% em 2026	31/12/26	25%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	DIN	Implantar Plataforma OmniChannel	Implantação de uma plataforma integrada de serviço de atendimento	Suspensa temporariamente	100% em 2026	20/12/26	5%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Prêmio HDI 2026	Implementar ações para alcançar a excelência no atendimento aos usuários, visando a conquista do Prêmio HDI 2026	Ação suspensa	100% em 2026	20/12/26	5%
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Chatbot	Modernizar o atendimento via Chatbot para o público externo com implementação de um agente de IA generativa.	Sem evolução no mês	100% em 2026	31/03/26	0

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026				MÊS: JUNHO/26			
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do sistema judiciário	COATE	Implantação de Base de Conhecimento	Tornar a Central de Serviços de TIC um centro de conhecimento e não apenas de atendimento	Sem evolução no mês	100% em 2026	31/12/26	10%
OE2 - Promover a transformação digital	DGT	Política de Transformação Digital (PoTD)	Revisar a Política de Transformação Digital	Ação concluída	100%	30/09/25	100%
OE2 - Promover a transformação digital	DGT	Revisão do Plano de Transformação Digital	Revisar o PTD para 2025 - 2026 - criar políticas de uso e estabelecer um Programa de Governança de Tecnologia	Ação concluída	100%	28/03/25	100%
OE2 - Promover a transformação digital	DGT	Divulgação do PTD	Divulgar o PTD para 2025 – 2026	Deverá ocorrer, no segundo semestre, workshop para divulgação do PTD	100%	25/04/25	20%
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Licenças de ferramentas low-code	Capacitar e fornecer licenças de ferramentas low-code.	Ação concluída	30% em 2025 e 70% em 2026	18/12/26	100%
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Programa de Transformação Digital	Executar as iniciativas do PTD focadas na modernização de sistemas e processos, melhorando a experiência do usuário.	As ações do PTD relativas à DMO estão sendo realizadas	25% em 2026 e 50% em 2027	31/12/27	70%
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Implantação do Sistema de Precatórios (Núcleo Precatórios)	Implantação e customização do sistema SAPRE, desenvolvido pelo TJMS e atualizado pelo TJDF, nos ambientes do TJBA com integração aos sistemas judiciais e administrativos e Banco de pagamento BRBJus	Foi entregue para homologação o módulo de cálculo. O módulo de pagamento teve o fluxo desenhado, porém o Núcleo preferiu consultar outros Tribunais para avaliar este módulo. O pagamento do RPV foi apresentado e revisado, sendo realizada avaliação de impacto	100%	17/04/26	87%
OE2 - Promover a transformação digital	DMO	Identificação de Demandas Repetitivas ou Predatórias	Implementar solução automatizada que monitore os novos processos protocolados nos sistemas judiciais com o objetivo de identificar indícios de demandas repetitivas ou predatórias	Em fase de estudos	100% em 2026	20/12/26	0

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026							
MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE2 - Promover a transformação digital	DIN	Implantação de Ferramenta para Governança e administração de Identidade (IGA)	Implementar ferramenta de IGA reduzindo os acessos não autorizados e garantindo rastreabilidade das identidades	Foi finalizada a elaboração do ETP e do TR, devendo sair em breve para formação do preço médio da contratação	100%	16/12/26	40%
OE2 - Promover a transformação digital	DIN	Orion	Desenvolver e implantar um módulo de gestão de relatórios de teletrabalho integrado ao sistema GPTJ.	A Comissão de Teletrabalho iniciou, em maio, as discussões sobre o plano de comunicação do projeto. O cronograma segue em junho com impedimento técnico	100% em 2026	18/06/26	68%
OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores	DGT	Plano Anual de Capacitação de TIC	Executar as iniciativas do Plano de Capacitação focadas nas competências digitais necessárias ao aperfeiçoamento dos colaboradores em 2025 e 2026	Foi executado 100% em 2025. Em 11 e 12/06, foi realizado o curso de UX – Experiência do Cliente	100% para 2025 100% para 2026	11/12/25	50%
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	DGT	Colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário	Identificar iniciativas e ações inovadoras, que podem ser executadas em colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário	Ação concluída	100%	18/06/25	100%
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Colaboração com outros tribunais	Atuar em parceria com quatro órgãos do Poder Judiciário	A DPJE está elaborando o aditivo para o contrato com o TRE	50% para 2025 e 50% para 2026	30/12/26	70%
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Iniciativa de inovação colaborativa	Desenvolver quatro iniciativas de inovação colaborativa com órgãos do Poder Judiciário conveniados	A DPJE está elaborando o aditivo para o contrato com o TRE	2 iniciativas em 2025 e 2 iniciativas em 2026	30/12/26	75%
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Hackathon	Realizar dois eventos de hackathon, através de startups	Ação concluída	100% evento em 2025 e 100% em 2026	28/05/26	100%
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Parceria com instituição acadêmica	Celebrar uma parceria com uma instituição acadêmica	Devido ao indeferimento pela Unicorp, o processo de contratação foi arquivado e a ação foi encerrada	100%	10/03/25	91%
OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa	AxéLab	Parceria com HUB de inovação	Celebrar uma parceria com um HUB de inovação	Ação concluída	100%	07/03/25	100%
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DMO	Implantação da Metodologia de Gestão Integrada	Definir e implantar um conjunto de processos e boas práticas para desenvolvimento de sistemas	Em fase de estudos para criação da metodologia	50% 2026 100% 2027	20/12/27	0

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DMO	Gestão do Portfólio de Sistemas	Institucionalizar o processo de análise contínua do portfólio de sistemas (baseado no modelo TIME do Gartner) para subsidiar as decisões estratégicas de manter, atualizar, substituir ou desativar.	O avanço do projeto está dependendo das deliberações do Comitê Gestor de Demandas de TIC. Foram encaminhados 51 processos, por meio do SEI, para as áreas de negócio	20% (2026) 40% (2027)	31/12/26	23%
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DGT	Metodologia OKR	Implantar a metodologia OKR no âmbito da SETIM	Suspensa	100%	11/12/26	15%
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DGT	Política de Governança de TIC	Implantar a Política de Governança de TIC	Aguardando publicação	100%	26/03/25	90%
OE5 - Aperfeiçoar a governança e a gestão	DGT	Modelo de Governança de TIC	Implantar o modelo de Governança de TIC	Ação concluída	100%	30/09/25	100%
OE6 - Aprimorar as aquisições e contratações	CPRM	Contratações de TIC	Executar as contratações de TIC previstas no Plano, para 2025 e 2026	No que tange ao PCA 2026, publicado em 05/05/2026, temos 73 itens, sendo 53 novos contratos, 18 prorrogações e 2 saques de ata. Até o final de maio/26, foram finalizadas 10 ações, ou seja, 13,7%	100% em 2025 e 100% em 2026	18/12/26	14%
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	CGTIC	Auditoria da Política de Segurança da Informação	Realizar a auditoria da Política de Segurança da Informação	Ação concluída	100%	03/03/25	100%
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	CGTIC	Política de Segurança da Informação	Revisar a Política de Segurança da Informação	Ação concluída	100%	28/03/25	100%
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	DMO	Estruturação do Escritório de Dados	Desenvolver e implementar a estrutura do Escritório de Dados no Tribunal de Justiça (Data Office) para centralizar a governança, qualidade, segurança e estratégia de uso dos dados em toda a instituição.	Em fase de estudos	75% (2026) 100% (2027)	31/12/26	0
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	DMO	Sistema de gerenciamento de perfis de usuários	Desenvolver um sistema para gerenciamento dos perfis de usuários	Ação concluída	100%	12/05/25	100%
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	COTEC	Cibersegurança	Implantar controles que atendam a todos os requisitos da resolução 396 do CNJ	Foi homologado e está aguardando assinatura do contrato	100%	02/06/25	98%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026							
MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	COTEC	Autenticação Segura	Implementar mecanismo de autenticação segura com verificação em duas etapas, garantindo a proteção aprimorada dos dados e acessos dos usuários.	Atualização do catálogo de serviços N1-N2-N3 enviada para aprovação em 15/04/26. Ampliação de escopo acrescentando a funcionalidade SSO	100%	08/06/26	89%
OE7 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de dados	NSI	Plataforma de Conscientização de Segurança da Informação	Desenvolver a cultura de segurança da informação no âmbito das partes interessadas nos serviços de TIC	Ação concluída	70% em 2025 e 30% em 2026	27/02/25	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Potencialização da Rede Wi-Fi	Contratar a implantação de uma solução de Wi-Fi	Ação concluída	100%	21/03/25	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	Modelagem dos processos de sistemas de informação	Realizar a modelagem e o mapeamento dos processos de negócio da área de sistemas de informação	Os processos AS-IS foram publicados na ferramenta de processos	100%	31/12/25	15%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CGTIC	Metodologia de Desenvolvimento de Soluções (MDS)	Implantar a Metodologia de Desenvolvimento de Soluções baseada no CMMI	Permanece em fase de planejamento. Foi feito diagnóstico e já existe consultor alocado a esta ação, sem alterações em junho	100%	18/06/25	10%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	e-PROC	Implantar o sistema de processo judicial eletrônico (ePROC) no Tribunal de Justiça do Estado da Bahia	Sem evolução em junho	30% em 2025 e 70% em 2026	04/02/26	71%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	DMO	Implantação de Software de Gestão Integrada	Adquirir e implantar uma ferramenta corporativa para dar suporte à Metodologia de Gestão Integrada, centralizando o controle de projetos, tarefas, demandas e indicadores da SETIM.	Em análise	75% (2026) e 100% (2027)	31/12/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	DMO	Solução de Continuidade de TIC (Migração Sistemas Judiciais para Nuvem)	Aquisição e Implantação de uma solução de continuidade dos serviços essenciais de TIC	Ação concluída	25% (2026) e 50% (2027)	30/01/26	100%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CSJUD	Integração PJe com STJ	Compartilhar os processos eletrônicos do TJBA com o STJ, por meio da integração com o Modelo Nacional de Interoperabilidade	Sem avanços neste mês	100%	12/05/25	91%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema de Arrecadação (NAF)	Desenvolvimento e implantação do novo sistema de arrecadação do TJBA, utilizando como base os requisitos entregues pelo NAF	O extrajudicial foi suspenso pela Presidência e deverá retornar após avaliação da área de arrecadação junto a outros Tribunais. Estão sendo levantados os requisitos do Judicial	100%	17/04/26	81%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema de RH do TJBA - Estudo de viabilidade	Definir sobre a execução do desenvolvimento do novo sistema de RH do TJBA. Em processo de decisão.	Foi definido que o desenvolvimento do sistema será interno	100% em 2025		0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	ERP Gestão - Módulo RH	Contratar e Implantar uma solução de Recursos Humanos	Iniciado o planejamento do projeto. O cronograma com as principais entregas foi concluído em junho.	30% em 2025 e 70% em 2026	20/12/27	3%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema SEI	Implantar o SEI na infraestrutura do TJBA e desenvolver as integrações necessárias com os demais sistemas.	Ação concluída	40% em 2025 e 60% em 2026	31/12/26	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Sistema SIGMA	Configurar e implantar o sistema SIGMA para utilização no âmbito do TJBA. Projeto cancelado pela gestão.	Ação encerrada	40% em 2025 e 60% em 2026	23/03/26	55%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	ITIL 4 – 1ª Fase	Implantar práticas ITIL 4 que foram mapeadas para o TJBA	Gerenciamento de Requisições: a política foi elaborada e encaminhada para validação com o gestor da prática. O Gerenciamento de Incidentes segue com o desenvolvimento da integração entre a ferramenta de monitoramento e a ferramenta de gestão de serviços. A Habilitação de Mudança encontra-se em planejamento para a realização de homologação assistida, visando à liberação das novas categorias implementadas na ferramenta CA	4 práticas em 2025	17/12/25	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPTIC	ITIL 4 – 2ª Fase	Implantar práticas ITIL 4 que foram mapeadas para o TJBA	Foi iniciada a Gestão de Ativos e continuam em andamento os processos de Incidentes e Catálogo	100% práticas até 2027	17/12/27	44%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COTEC	Migração do Psyche para a Nuvem	Migração dos dados armazenados no Psyche para a Nuvem utilizada pelo TJBA	Aguarda-se o regulamento para homologação	100%	24/02/26	92%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Site Backup (Data Center)	Contratar e instalar um novo data center no TJBA	Foi enviado ao NCL para elaboração da minuta do contrato. Para a infraestrutura de rede, a contratação dos dois links foi iniciada	40% em 2025 e 60% em 2026	21/10/26	55%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Depoimento Especial - 3ª Etapa	Realizar a contratação e instalação de equipamentos para audiências de Depoimento Especial nas comarcas definidas pela CIJ	Ação concluída	100%	16/04/26	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Observabilidade	Contratar e implantar uma solução de Observabilidade no datacenter do TJBA, bem como equipamentos de videowall inteligentes	Ação concluída	100%	31/07/25	100%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Roteadores para BGP (Protocolo de roteamento)	Garantir que a gestão e o controle do roteamento BGP esteja totalmente a cargo do TJBA em infraestrutura própria e redundante, suportando até 4 links de comunicação	Ação encerrada	0% em 2025 e 100% em 2026	06/10/25	53%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Telefonia Digital	Migrar 724 linhas analógicas para um modelo híbrido VoIP/Analógico e implementar uma nova solução de VoIP e centrais telefônicas compatíveis com todas as unidades do TJ-BA.	Aguardando assinatura do contrato pela Presidência	100%	30/04/26	90%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Contratação e Implantação de Última Milha - Remessa	Implantar a última milha de remessa nas unidades judiciárias.	Ação concluída	100%	22/01/26	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	SETIM	PA-Auditoria	Acompanhar a implementação das ações propostas pela SETIM através do plano de ação, para atendimento das recomendações sugeridas no relatório da auditoria AUD-006/2024-OPE-CNF	Concluído o TO-BE, estando em homologação com a unidade. Quanto à contratação compartilhada, foi feita uma sugestão que será apresentada à unidade	70% em 2025 e 30% em 2026	09/06/26	80%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CSJUD	Moreq-Jus	Elaborar guia orientador com diretrizes técnicas e operacionais para adequar os sistemas do TJBA às exigências da Resolução CNJ nº 522/2023, da Norma Técnica do Pronom-AN e do Programa Justiça 4.0, abrangendo metadados obrigatórios, interoperabilidade, preservação digital e tratamento de sistemas descontinuados.	Foi elaborado um checklist para desativação de sistemas, os quais estão em análise para apresentação à DMO	20% em 2025 e 80% em 2026	13/10/26	37%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026 MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Acessibilidade	Desenvolver e implantar o portal de acessibilidade e inclusão do NAI e da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI) e adaptar os portais institucionais existentes com base em diagnóstico técnico, até março de 2026 garantindo conformidade com os marcos regulatórios e promovendo acessibilidade digital por meio de tecnologias assistivas.	Ação concluída	30% em 2025 e 70% em 2026	16/12/26	100%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Automação de serviços	Padronizar e integrar as automações dos serviços das áreas SETIM no ambiente do tribunal até agosto de 2027, por meio da criação de um sistema centralizado que utilize uma única tecnologia, visando a redução de custos e a eliminação de retrabalho das iniciativas automatizadas.	Foi concluída a automação de “primeiro acesso”, estando em fase de homologação no ambiente de desenvolvimento, além do cadastro no SEI, CA-SDM e de todo o serviço de primeiro acesso	30% em 2025 e 70% em 2026	20/12/26	79%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	e-NATJUS 4.0	Customizar e implementar o NatJus 4.0 como versão nacional, integrando-o ao PJe e a outros sistemas judiciais.	Foi realizada a homologação do MVP, que está em projeto piloto na unidade do Paraná, em ambiente controlado. Deverá entrar em produção no segundo semestre. Está sendo entregue o módulo de saúde suplementar e o detalhamento das APIs com o Hospital Albert Einstein. Também estão sendo planejadas as implementações do módulo de doenças raras e iniciado o estudo para integração com o módulo de IA	40% em 2025 e 60% em 2026	10/07/26	74%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Núcleo de Ciência de Dados	Painel Gestão SEGESP	Desenvolver e implantar painel de gestão com as informações relacionadas ao Recursos Humanos até junho/2025.	Ação concluída	100%	30/11/25	100%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026							
MÊS: JUNHO/26							
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COSIS	Novo Balcão Virtual	Customização da solução existente no Microsoft Office 365 para substituir a solução de Balcão Virtual existente atualmente no TJBA	Projeto suspenso temporariamente	100%	31/08/26	0
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	CPROD	Serviço de Transmissão e Indexação do 2º GRAU	Implantar a transição, até abril de 2026, de novo contrato para o serviço transmissão ao vivo, indexação, transcrição, edição e inclusão do vídeo do intérprete de Libras e gravação das sessões do 2º grau, substituindo integralmente os equipamentos e sistemas de seis salas, garantindo continuidade e modernização dos serviços prestados. Atualmente o projeto passa por manutenção do objeto contratual.	Em elaboração do edital pelo NCL	40% em 2025 e 60% em 2026	22/07/26	47%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Automação do Sistema de Gestão de Serviços de TI	Projeto de Automação do Sistema de Gestão de Serviços de TI para redução de custos operacionais e otimizar o processo	Foi concluída a automação de “primeiro acesso”, estando em fase de homologação no ambiente de desenvolvimento, além do cadastro no SEI, CA-SDM e de todo o serviço de primeiro acesso	redução ≥ 30% do volume de chamados até 2026	31/12/26	79%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Portal Service Desk - Atualizações	Aplicação de técnicas de design thinking para cocriação, junto aos usuários, de novas funcionalidades para o Portal Service Desk	Ocorreu, no final de maio, reunião com o objetivo de tratar de novas funcionalidades que atendam às necessidades dos usuários	100% em 2026	31/12/26	10%

MONITORAMENTO PDTIC 2025 - 2026				MÊS: JUNHO/26			
OBJETIVO-ENTIC-AÇÃO	UNIDADE	AÇÕES	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	METAS	PRAZO	% EXECUÇÃO
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Novo CIC – Sistema de Controle Interno	Sistema de Controle interno com integrações entre sistemas.	Foi desenvolvido o módulo de entrega e empréstimos, além da definição do modelo de dados para carga de itens	100% em 2026	01/12/26	40%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	COATE	Hiperautomação na Central de Serviços	Implantar modelo de hiperautomação e IA na Central de Serviços	Em fase de ajustes finais de infraestrutura tecnológica	≥ 60% dos atendimentos automatizados até 2027	31/12/27	60%
OE8 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas	DMO	Identificação de Demandas Repetitivas ou Predatórias	Implementar solução automatizada que monitore os novos processos protocolados nos sistemas judiciais com o objetivo de identificar indícios de demandas repetitivas ou predatórias	Em fase de estudos	100% em 2026	20/12/26	0

Quadro 1: Situação atual da execução das iniciativas e ações do PDTIC

Fonte: CGTIC (2026)

4. Análise e recomendações

Este relatório apresenta o monitoramento da execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) referente ao mês de maio/2026. O objetivo é relatar o progresso das iniciativas, identificar os principais entraves enfrentados no período e apresentar os impactos decorrentes.

Necessário que o PDTIC mantenha alinhamento contínuo com as diretrizes estratégicas definidas pela nova Presidência do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, bem como com as alterações estruturais ocorridas na SETIM, assegurando coerência entre o planejamento estratégico, a governança de TIC e a execução das ações nele previstas.

Impactos

O processo de coleta de informações para a elaboração do presente Plano foi impactado por fatores institucionais e administrativos relevantes, os quais são registrados para fins de transparência e adequada contextualização do planejamento, conforme descrito a seguir:

- A mudança na Diretoria de Modernização demandou a reorganização e a readequação dos fluxos internos, ocasionando impactos temporários na interlocução institucional e na coleta das informações relacionadas ao PDTIC 2025-2026.
- As novas diretrizes estabelecidas pela SETIM impactaram a continuidade de determinadas ações anteriormente definidas pela gestão anterior, resultando na suspensão e/ou encerramento de parte dessas iniciativas.
- O encerramento dos contratos com as empresas responsáveis pelo fornecimento de mão de obra dos níveis N3 e N4, bem como a consequente celebração de contratos emergenciais com empresas prestadoras desse tipo de serviço, impactaram significativamente os projetos de construção, correções e melhorias dos sistemas do TJBA. Situações como a evasão de profissionais que já possuíam conhecimento desses sistemas, assim como o fornecimento de quantitativo de profissionais abaixo do esperado, ocasionaram redução no avanço das ações de melhorias e correções.

Mitigações Propostas

Com vistas à mitigação dos impactos identificados no processo de elaboração e execução do PDTIC 2025-2026, propõem-se as seguintes ações:

- Promover a padronização e formalização dos fluxos internos da Diretoria de Modernização, com definição clara de responsabilidades, pontos focais e prazos, visando reduzir os impactos decorrentes de mudanças organizacionais e fortalecer a continuidade das atividades estratégicas.

- Intensificar a realização de reuniões periódicas de alinhamento entre as unidades da SETIM e áreas correlatas, com o objetivo de melhorar a interlocução institucional, acompanhar a evolução das ações do PDTIC e antecipar riscos que possam comprometer o planejamento estabelecido.
- Realizar revisão técnica e gerencial das ações suspensas ou encerradas, avaliando a aderência às novas diretrizes institucionais e identificando a viabilidade de retomada parcial ou readaptação das iniciativas consideradas estratégicas.
- Estabelecer critérios de priorização das ações do PDTIC, considerando fatores como impacto institucional, criticidade dos sistemas, disponibilidade de recursos e alinhamento estratégico, de forma a otimizar a execução das iniciativas em andamento.
- Reforçar os mecanismos de gestão do conhecimento, mediante ampliação da documentação técnica, registro de regras de negócio e compartilhamento estruturado de informações, com o objetivo de reduzir os impactos ocasionados pela evasão de profissionais especializados.
- Aprimorar os mecanismos de fiscalização e acompanhamento contratual das empresas prestadoras de serviço, especialmente quanto ao quantitativo mínimo de profissionais alocados, qualificação técnica exigida e cumprimento dos níveis de serviço estabelecidos contratualmente.
- Adotar ações de transição planejada entre contratos, buscando minimizar a descontinuidade operacional e preservar o conhecimento técnico acumulado sobre os sistemas institucionais.
- Avaliar a necessidade de recomposição ou redimensionamento das equipes técnicas envolvidas nos projetos de desenvolvimento, manutenção e correção dos sistemas do TJBA, de modo a restabelecer a capacidade operacional necessária ao cumprimento das metas previstas no PDTIC.

Foi elaborado um consolidado referente ao período de janeiro a junho, evidenciando o baixo avanço das ações previstas no PDTIC 2025-2026, com o objetivo de subsidiar reflexões e promover a adoção de medidas voltadas à mitigação dos fatores que impactaram negativamente o progresso das referidas ações.

Com o objetivo de subsidiar a tomada de decisão e o planejamento de ações corretivas, o monitoramento da execução do PDTIC 2025/2026, referente ao mês de junho de 2026, evidenciou pequenos avanços. Contudo, desde o início do biênio 2025-2026, foram registrados 3 encerramentos precoces e 3 suspensões temporárias de ações:

Ações encerradas:

- Garantir que a gestão e o controle do roteamento BGP esteja totalmente a cargo do TJBA em infraestrutura própria e redundante, suportando até 4 links de comunicação;
- Celebrar uma parceria com uma instituição acadêmica;
- Configurar e implantar o sistema SIGMA para utilização no âmbito do TJBA.

Ações suspensas:

- Implantação de uma plataforma integrada de serviço de atendimento (OmniChannel)
- Implantar a metodologia OKR no âmbito da SETIM;
- Customização da solução existente no Microsoft Office 365 para substituir a solução de Balcão Virtual existente atualmente no TJBA.
- Implantação de uma plataforma integrada de serviço de atendimento (Plataforma OmniChannel).

Ações concluídas: Vinte e quatro ações até o momento

- Migrar a ferramenta Exaudi para Nova Plataforma QlikSense;
- Desenvolver aplicação para migração dos arquivos do PROJUDI para Object Storage e migração de todos os dados otimizar processamento das 15 queries mais críticas da aplicação;
- Atualizar a ferramenta de suporte para a Central de Serviços (ITSM);
- Disponibilizar uma solução integrada aos sistemas judiciais para captação, gravação, transcrição, indexação, resumo e armazenamento das audiências realizadas na prestação jurisdicional
- Revisar a Política de Transformação Digital;
- Revisar o PTD para 2025 - 2026 - criar políticas de uso e estabelecer um Programa de Governança de Tecnologia;
- Capacitar e fornecer licenças de ferramentas low-code;
- Realizar dois eventos de hackathon, através de startups;
- Identificar iniciativas e ações inovadoras, que podem ser executadas em colaboração com outros órgãos do Poder Judiciário;
- Celebrar uma parceria com um HUB de inovação;
- Implantar o modelo de Governança de TIC;

- Realizar a auditoria da Política de Segurança da Informação;
- Revisar a Política de Segurança da Informação
- Desenvolver um sistema para gerenciamento dos perfis de usuários;
- Desenvolver a cultura de segurança da informação no âmbito das partes interessadas nos serviços de TIC (“Plataforma de Conscientização de Segurança da Informação”);
- Contratar a implantação de uma solução de Wi-Fi;
- Aquisição e Implantação de uma solução de continuidade dos serviços essenciais de TIC;
- Implantar o SEI na infraestrutura do TJBA e desenvolver as necessárias integrações com os demais sistemas;
- ITIL 4 – 1ª Fase 4 Disciplinas;
- Realizar a contratação e instalação de equipamentos para audiências de Depoimento Especial nas comarcas definidas pela CIJ;
- Contratar e implantar uma solução de Observabilidade no datacenter do TJBA, bem como equipamentos de videowall inteligentes;
- Implantar a última milha de remessa nas unidades judiciárias.
- Desenvolver e implantar painel de gestão com as informações relacionadas ao Recursos Humanos até junho/2025.
- Desenvolver e implantar o portal de acessibilidade e inclusão do NAI e da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI).

Desafios a serem enfrentados:

Necessidade de Ações Corretivas:

O monitoramento também identificou desafios que exigirão ações corretivas nas próximas etapas. Isso é normal em qualquer plano de grande escala, e a capacidade do TJBA de lidar com esses desafios será crucial para o sucesso do PDTIC, seguem os pontos que requerem atenção:

- Monitorar a atualização das informações no Contratos.Gov em todas as áreas da SETIM;
- Evitar a elaboração de contratos emergências
- Existe a necessidade de utilização constante do Repositório Nacional do CNJ. Foram cobradas com veemência no iGovTIC, os Planos e Políticas devem ser enviados ao CONECTJUS logo após a sua formalização;
- Deve ser retirada na próxima revisão do PDTIC a ação que trata da “Identificação de Demandas Repetitivas ou Predatórias”. Ação está repetida.
- Outra ação que parece estar repetida “Automação de serviços” necessário avaliação.