



RELATÓRIO DE DESEMPENHO
MONITORAMENTO DO PLANO DE
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2026
01-06-2026 A 30-06-2026



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

Apresentação

Este documento apresenta os resultados do monitoramento do desempenho das ações e indicadores relacionados ao grupo de iniciativas/ações Monitoramento do Plano de Transformação Digital 2026, pertinente ao período compreendido entre 01-06-2026 e 30-06-2026.

Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
5ª Avenida do CAB, 560 – Salvador-BA – Brasil
www.tjba.jus.br

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição
01/07/2026	1.0	Versão inicial. Responsável: Francisco Pinto

Sumário

1. Introdução.....	3
2. Evolução e situação das iniciativas/ações.....	4
2.1. Evolução dos trabalhos.....	4
2.2. Monitoramento.....	5
2.3. Recomendações Gerais.....	8

1. Introdução

Grupo de iniciativas/Ações

Monitoramento do Plano de Transformação Digital - PTD 2026

Período do monitoramento/controle do desempenho

01-06-2026 a 30-06-2026

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) constitui o instrumento de planejamento estratégico destinado a orientar, de maneira estruturada e integrada, as iniciativas, projetos e ações voltados à Transformação Digital no âmbito do Tribunal, no biênio 2025–2026. O referido Plano tem por finalidade promover a modernização institucional, o aprimoramento da governança, a eficiência dos processos internos e a melhoria contínua da prestação jurisdicional, por meio da adoção e da utilização estratégica de tecnologias digitais.

A elaboração do PTD fundamenta-se na Política de Transformação Digital do TJBA e observa as diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021–2026). Nesse sentido, o Plano assegura o alinhamento às orientações nacionais, contribuindo para a padronização de práticas, a interoperabilidade de sistemas, o fortalecimento da segurança da informação, a transparência e a geração de valor público para a sociedade.

2. Evolução e situação das iniciativas/ações

2.1. Evolução dos trabalhos

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 orienta, de maneira estratégica e integrada, as iniciativas voltadas à modernização tecnológica e institucional do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA). Suas ações encontram-se alinhadas à Política de Transformação Digital do TJBA e às diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 370/2021 (ENTIC-JUD 2021–2026), assegurando a convergência com a estratégia nacional do Poder Judiciário.

A evolução das ações do PTD 2026 será acompanhada mensalmente por meio de:

- indicadores de desempenho e resultados;
- relatórios mensais de monitoramento;
- alinhamento com os instrumentos de governança (PDTIC, iGovTIC e Planejamento Estratégico);
- ajustes contínuos conforme necessidades institucionais.

2.2. Monitoramento

Segue abaixo o quadro de monitoramento no período de 01/06 a 30/06/2026.

MONITORAMENTO PTD - JUNHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUÇÃO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	CPTIC	Audiência Inteligente	Necessidade de evoluir as próximas fases da solução de audiência inteligente para integrar as audiências virtuais e presenciais.	Concluído em maio/26	31/12/26	100%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.02	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DMO / AxéLab	Modernização e inovação dos serviços judiciais	Promover a modernização dos serviços do Judiciário baiano por meio de laboratório de tecnologia e inovação.	As ações do laboratório de inovação tem contribuído no aprimoramento para o avanço na informação e gestão de dados com a implementação de mais de 50 ferramentas para as unidades de negócio	30/12/26	75%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.03	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	COSIS/COATE	Acessibilidade	Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais garantindo conformidade.	Concluído em maio/26	20/12/26	100%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.04	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	COSIS	Otimização da Gestão de Pessoas	Melhorar as rotinas administrativas do setor de RH. Retomar a implantação de Sistema ERP com o módulo de RH para operacionalização e gerenciamento do trabalho.	Iniciado o planejamento do projeto, o cronograma com as principais entregas serão concluídas em junho	20/12/27	10%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.05	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	SETIM	Balcão Virtual	Realizar a implantação de plataforma para atendimento através de Balcões Virtuais.	Projeto retomado em maio e com 3 principais frentes: Portal de contatos, Balcão Virtual e Bookings (Central de agendamento) e foram definidas 3 unidades para serem piloto: 2º Cartório Integrado, 5º Camera Cível e no Juizado 16º vara do sistema dos juizados especiais de defesa do consumidor. Foram capacitados os gestores e atendentes destas 3 unidades e está como piloto desde 10/06	31/08/26	73%

MONITORAMENTO PTD - JUNHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUÇÃO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.06	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	DIN	Soluções de Conectividade e ampliação da Infraestrutura	Ampliar o acesso a redes de dados e adquirir soluções de infraestrutura para ampliar e melhorar os serviços oferecidos aos usuários.	Atualização do switches das unidades	21/10/26	15%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.07	OE2: Promover a Transformação Digital.	DMO	Iniciativas com Inteligência Artificial	Implantar leitura automatizada de petições, sugestão de minutas de despacho, decisão ou sentença, resumo de petições, extração de informações relevantes, atendimento via chatbot e uso de IA generativa.	A ferramenta ELOS IA contempla leitura e sugestão de minutas	31/12/27	40%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.08	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	AxéLab	Plataforma de Inovação	Implantar plataforma de gerenciamento da inovação.	Em fase de estudos, demanda para desenvolvimento do Portal RENOVAJUD aberta para o fornecedor	20/12/26	10%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.09	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	AxéLab	Ampliação de Aplicações Mobile	Ampliar uso de aplicações mobile e desenvolver a versão mobile dos serviços mais requisitados pelos usuários, tanto os acessados pelo portal quanto os solicitados em atendimentos presenciais ou via balcão virtual.	Em fase de estudos	30/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.10	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DMO	Solução Automatizada de Análise de Demandas	Implantar mecanismos inovativos para agilizar a prestação jurisdicional com análise preditiva para auxiliar magistrados na elaboração de suas decisões.	Em fase de estudos	20/12/26	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.11	OE2: Promover a Transformação Digital.	DMO	Gestão, automação e digitalização de processos	Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos.	Implantado em agosto de 2025 a plataforma SEI!	31/12/26	100%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.12	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão.	COATE	Otimização na prestação de serviços de TIC melhorando a experiência do usuário	Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado.	Gerenciamento de Requisições, a política foi elaborada e encaminhada para validação com o gestor da prática. Gerenciamento de Incidentes segue com o desenvolvimento da integração entre a ferramenta de monitoramento e a ferramenta de gestão de serviços. Habilitação de Mudança encontra-se em planejamento para a realização de homologação assistida, visando à liberação das novas categorias implementadas na ferramenta CA	17/12/27	44%

MONITORAMENTO PTD - JUNHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUÇÃO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.13	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	SETIM	Cultura de inovação contínua e co-criação de valor com usuários	Melhorar os serviços digitais com base na experiência do usuário, promovendo a cultura de inovação contínua e co-criação de valor	Necessário discutir sobre o acompanhamento dessa iniciativa. A COATE está executando a gestão da experiência	20/12/27	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.14	OE2: Promover a Transformação Digital.	SETIM	Programa de Inovação	Fortalecer o ecossistema de inovação no âmbito do TJBA, por meio da aceleração da cultura de inovação, reestruturação do laboratório de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com instituições acadêmicas e hubs de inovação, e estruturação de espaço de trabalho para incentivar a inovação, promovendo uma administração de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência	Concluída	30/01/26	100%
II - Iniciativas de Integração de Canais Digitais (ICD)	ICD.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DIN	Solução Omnichannel	Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cidadão.	Ação temporariamente suspensa	20/12/26	2%
III - Iniciativas de Interoperabilidade de Sistemas (IS)	IS.01	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações.	CSJUD	Integração de Sistemas do Judiciário	Desenvolver a interoperabilidade entre os sistemas do TJBA para compartilhamento de dados entre sistemas internos e as instituições estratégicas externas.	Os sistemas de apoio judicial e administrativos são integrados entre si e com as plataformas do CNJ	01/12/26	80%
IV - Iniciativas de Estratégia de Monitoramento (EM)	EM.01	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores.	DGT	Monitoramento do PTD	Realizar o monitoramento dinâmico, transparente e periodicamente do PTD, por meio de deliberações, sistemas de informação internos, dashboards e relatórios de acompanhamento das ações do PDTIC, cujas iniciativas detalhadas compõe as iniciativas-macro do PTD.	O monitoramento do Plano de Transformação Digital está transcorrendo sem problemas	01/12/26	50%

Tabela de Monitoramento do PTD -2025-2026

2.3. Recomendações Gerais

Adequação às diretrizes da Presidência e à reorganização da SETIM

Necessário que o PTD mantenha alinhamento contínuo com as diretrizes estratégicas definidas pela Presidência do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, bem como com as alterações estruturais ocorridas na SETIM, assegurando coerência entre o planejamento estratégico, a governança de TIC e a execução das iniciativas de transformação digital.

Registro e mitigação dos impactos – Fatores que impactaram na coleta de informações do PTD

O processo de coleta de informações para a elaboração do presente Plano de Transformação Digital foi impactado por fatores institucionais e administrativos relevantes, os quais são registrados para fins de transparência e adequada contextualização do planejamento, a saber:

1. Mudanças nas Diretorias de Modernização e Governança

A mudanças nas Diretorias de Modernização - DMO e Diretoria de Governança - DGT ocasionaram impactos temporários nas interlocuções com as áreas da SETIM e na coleta das informações relativas ao Plano de Transformação Digital PTD 2025-2026. Sendo o maior impacto na DMO haja vista que grande parte das ações contidas no PTD foram definidas pelo Diretor anterior.

Como medida de mitigação, foram levantadas informações no Portal de Projetos, atualizando as ações estratégicas constantes no PTD, de modo a assegurar o máximo de informações possíveis.

2. Ações concluídas desde o início do ano 2026 – 04:

- Necessidade de evoluir as próximas fases da solução de audiência inteligente para integrar as audiências virtuais e presenciais.
- Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais garantindo conformidade.
- Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos.
- Fortalecer o ecossistema de inovação no âmbito do TJBA, por meio da aceleração da cultura de inovação, reestruturação do laboratório de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com instituições acadêmicas e hubs de inovação, e estruturação de espaço de trabalho para incentivar a inovação, promovendo uma administração de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência.

3. Ações suspensas

- Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cidadão (Solução Omnichannel).

4. Ações que devem mudar a área responsável na próxima revisão do PTD

- Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado. Atualmente está sob a responsabilidade da COATE e a sugestão é mudar para a CPTIC.