

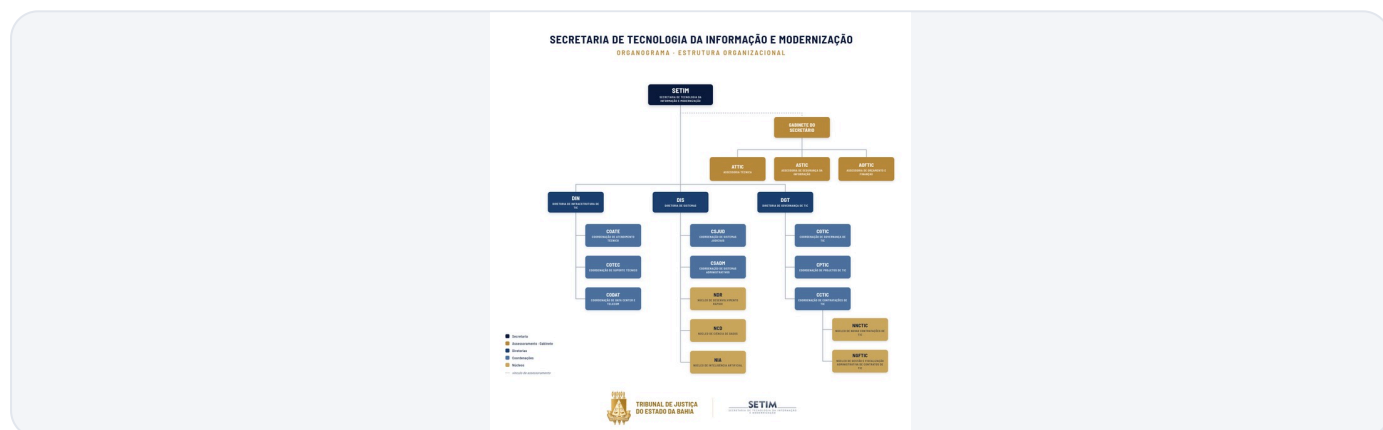
SETIM.

NOTÍCIAS

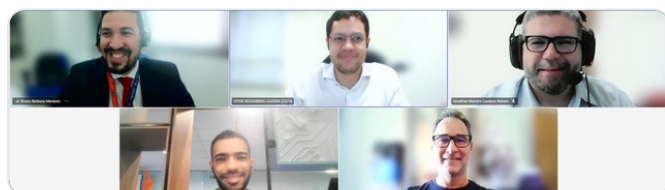
DESTAQUE DO MÊS · GOVERNANÇA

Nova estrutura moderniza a organização da tecnologia no TJBA

O Decreto Judiciário nº 960/2026 formaliza a organização da Secretaria em três diretorias, conferindo mais clareza de competências e segurança jurídica às atividades de tecnologia do Tribunal.



Organograma da SETIM — estrutura completa de diretorias, coordenações e núcleos.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

ProtegeIA qualifica dados estatísticos e amplia o uso de IA

Solução analisou cerca de 6 mil processos de medidas protetivas dentro da rede interna do Tribunal. **pág. 03**



GENTE & CULTURA

São João na SETIM reforça a integração das equipes

Painel "SETIM Futebol Clube" homenageou os servidores no clima junino. **pág. 09**

01 DESTAQUE · GOVERNANÇA DE TIC

Nova estrutura da SETIM: Decreto Judiciário moderniza a organização da tecnologia no TJBA

A SETIM passa a contar com uma nova estrutura organizacional, instituída pelo Decreto Judiciário nº 960/2026. A medida formaliza a organização da Secretaria, adequando o Regimento Interno dos Órgãos Auxiliares à estrutura de cargos criada pela Lei Estadual nº 14.484/2022 e conferindo maior clareza na definição de competências e segurança jurídica às atividades da área de tecnologia do Tribunal.

A atualização também fortalece a conformidade das contratações de TIC, atendendo à Lei nº 14.133/2021, que exige a segregação formal entre as funções de planejamento, fiscalização técnica e fiscalização administrativa.

A nova organização reúne a Secretaria em três diretorias, além do Gabinete do Secretário e de suas assessorias estratégicas, com competências e responsabilidades claramente definidas. O modelo fortalece a governança de TIC, a gestão de portfólio, a segurança da informação e a gestão de contratos, consolidando a tecnologia como função estratégica para o Tribunal.

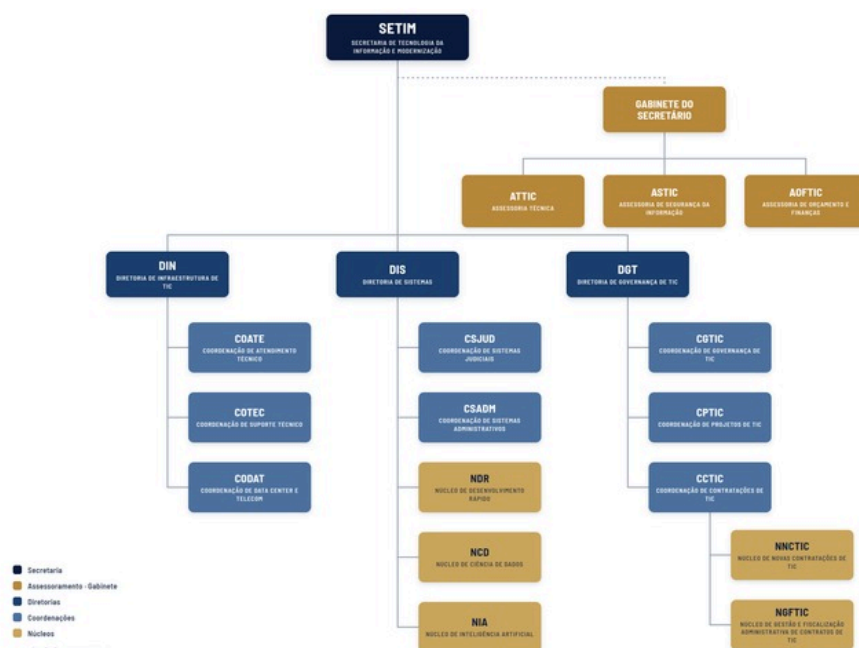
A proposta foi construída com a participação de diretores e coordenadores da SETIM que já atuavam, na prática, em estrutura semelhante e submetida à análise de consultoria especializada, incorporando práticas como o modelo de TI bimodal, o aprofundamento de DevSecOps e o uso estratégico de dados e inteligência artificial.

O Decreto tem caráter provisório e permanecerá vigente até a conclusão da revisão do Regimento Interno dos Órgãos Auxiliares, conduzida pela Secretaria de Estratégia e Projetos (SEP). A medida não cria cargos nem gera aumento de despesas, limitando-se a organizar a estrutura já prevista em lei.

A reestruturação está alinhada às diretrizes do CNJ, em especial aos instrumentos de aferição de maturidade como o iGovTIC-JUD, instituído pela Portaria CNJ nº 45/2026, e ao Plano de Gestão da Presidência para o biênio 2026-2028, que estabelece como prioridade a modernização dos Órgãos Auxiliares e de Apoio Técnico-Administrativo.

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO

ORGANOGRAMA · ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

SETIM
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E MODERNIZAÇÃO

Na imagem: Organograma da SETIM, com a estrutura completa de diretorias, coordenações e núcleos.

ENTENDA A SOLUÇÃO · INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

ProtegeIA qualifica dados estatísticos e amplia o uso da inteligência artificial no TJBA

O Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA) avançou no uso da inteligência artificial com a implantação do ProtegeIA, uma solução desenvolvida pela SETIM, por meio do Núcleo de Inteligência Artificial (NIA), vinculado à Diretoria de Modernização (DMO).

A ferramenta analisou cerca de 6 mil processos de medidas protetivas de urgência, permitindo identificar inconsistências nos registros estatísticos e aprimorar as informações encaminhadas ao Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

~6 mil

processos de medidas protetivas de urgência analisados dentro da rede interna do Tribunal.

1 O que é?

A solução foi idealizada pelo Comitê de Inteligência Artificial do TJBA, para solucionar uma inconsistência identificada na contabilização da produtividade relacionada às medidas protetivas. Embora diversos processos já estivessem julgados, parte das decisões não era computada nos indicadores nacionais porque as movimentações processuais utilizadas não estavam totalmente aderentes ao Glossário de Movimentações do CNJ.

2 Como funciona?

Por meio de uma varredura automatizada, o ProtegeIA identificou essas divergências e gerou um diagnóstico que subsidiou a atualização dos registros processuais. Com isso, os dados estatísticos passaram a refletir com maior precisão a atuação das unidades judiciais, contribuindo para a confiabilidade das informações utilizadas na gestão institucional e na mensuração da produtividade do Tribunal.

3 Diferencial

Outro diferencial da solução é sua arquitetura de segurança. Desenvolvido e executado integralmente na infraestrutura tecnológica do TJBA, o ProtegeIA processou todas as informações dentro da rede interna do Tribunal, preservando os dados processuais e atendendo às diretrizes estabelecidas pela Resolução nº 615 do Conselho Nacional de Justiça para o uso da inteligência artificial no Poder Judiciário.

4 Benefícios

Além de aperfeiçoar os registros estatísticos das medidas protetivas, a entrega amplia as possibilidades de aplicação da inteligência artificial em atividades estratégicas do Tribunal. O modelo desenvolvido poderá servir de base para futuras iniciativas em outras classes processuais, apoiando a análise de dados, a qualificação das informações institucionais e a modernização contínua dos serviços prestados pelo TJBA.



Na imagem: Diretor da Diretoria de Sistemas (DIS), Bruno Barbosa Menezes; Liderança Técnica do Núcleo de Inteligência Artificial (NIA), Anderson Azevedo; Equipe de Desenvolvimento do NIA, Vitor Rolemborg Guerra Costa, Jonathan Moreira Cardozo Rehem e Levi Ranieri Lago Alcântara de Araújo.

ENTREGAS DE TIC · INOVAÇÃO

SETIM acompanha tendências em inovação no Serpro Day

Representantes das três diretorias da SETIM estiveram presentes no Serpro Day. O encontro reuniu gestores e especialistas para debater tendências, soluções e iniciativas voltadas à transformação digital e à modernização da administração pública.

Promovido pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), o evento é dedicado à apresentação de experiências e ferramentas que impulsionam a inovação, a eficiência e a transparência na gestão pública.

Ao longo da programação, foram apresentados casos de sucesso, soluções e boas práticas voltados à otimização de processos, à ampliação da transparência e ao uso estratégico da tecnologia.

A participação da SETIM amplia o contato com as inovações voltadas ao setor público, fortalecendo o conhecimento sobre tecnologias e práticas que podem contribuir para a evolução dos serviços digitais, o aperfeiçoamento dos processos internos e o avanço das iniciativas de modernização do Tribunal.



Na imagem: Representantes das três diretorias da SETIM no Serpro Day. Participaram Igor Salume (Coordenador da CSADM), Anderson Azevedo (Assessor Técnico), Alan Ricardo (Analista Judiciário), Adriele Silva (Técnica Judiciária), João Paulo Paschoal (Analista Judiciário) e Alan Bonin (Assessor Técnico de Serviços de TIC).

ENTREGAS DE TIC · CAPACITAÇÃO

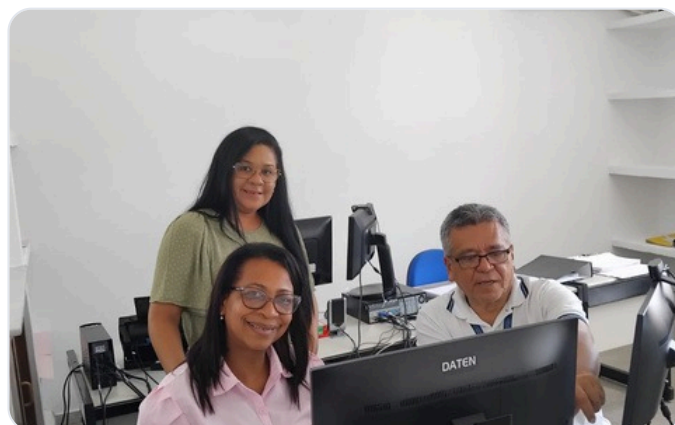
Treinamento reforça utilização do PJe 1º Grau em Barra do Choça e Governador Mangabeira

A SETIM, por meio da Diretoria de Sistemas (DIS), promoveu uma capacitação sobre o PJe 1º Grau nas comarcas de Barra do Choça e Governador Mangabeira.

A atividade foi direcionada a diretores de secretaria e servidores das unidades, combinando atividades em ambiente de simulação, operação assistida no sistema em produção, atendimento de chamados e elucidações sobre as funcionalidades da ferramenta.

O contato direto com as equipes também possibilitou esclarecer dúvidas relacionadas às rotinas de utilização do sistema e compartilhar boas práticas para sua operação. A abordagem prática favoreceu a consolidação dos conhecimentos, contribuindo para que os servidores desenvolvam suas atividades com mais segurança e eficiência.

A iniciativa contribuiu para o aprimoramento do uso do PJe 1º Grau pelas equipes das comarcas, apoiando a resolução de demandas identificadas durante o treinamento e fortalecendo a adoção da solução nas rotinas de trabalho.



Nas imagens: Servidores Mary Jane Santos Brandão, Técnica Judiciária, e José Nixon Alves da Silva, Técnico Judiciário, durante o treinamento do PJe 1º Grau nas comarcas de Barra do Choça e Governador Mangabeira.

ENTREGAS DE TIC · EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Capacitação em UX aprimora serviços digitais do TJBA



Nas imagens: Participantes da Capacitação em UX.

Desenvolver soluções digitais mais intuitivas, acessíveis e alinhadas às necessidades dos usuários foi o objetivo da capacitação em Experiência do Usuário (UX), realizada no mês de junho para servidores da SETIM. Promovida pela Diretoria de Governança de TIC (DGT) e prevista no Plano Anual de Capacitações dos Servidores de TIC, a iniciativa fortalece a adoção de práticas centradas no usuário no desenvolvimento, atendimento e sustentação dos serviços de tecnologia do Tribunal.

O treinamento foi ministrado pelo consultor Ricardo Peters, da Plano Consultoria.

Com o tema "UX – Transformando a Gestão de TI em Experiência Centrada no Usuário", a capacitação abordou conceitos, metodologias e boas práticas voltadas ao aperfeiçoamento dos serviços de TI.

Entre os conteúdos apresentados estiveram a jornada do usuário, design de serviços, escrita de experiência do usuário (UX Writing), acessibilidade, métricas de experiência e melhoria contínua, sempre considerando a perspectiva de magistrados, servidores e demais usuários das soluções digitais do Tribunal.

A programação também priorizou a aplicação prática dos conceitos ao contexto do TJBA. Os participantes desenvolveram um miniplano de melhoria para os serviços de TI, utilizando técnicas de identificação das necessidades dos usuários, priorização de ações e redesenho de processos. O treinamento ainda demonstrou como os dados produzidos pela Central de Serviços podem apoiar a identificação de oportunidades de aprimoramento em sistemas, processos, atendimento e comunicação.

A pesquisa de satisfação evidenciou a receptividade da iniciativa, registrando elevada aprovação dos participantes, especialmente quanto à didática do instrutor e à aplicabilidade dos conteúdos. Os servidores também destacaram como principal expectativa colocar em prática os conhecimentos adquiridos para aperfeiçoar os serviços de TI e ampliar o valor entregue aos usuários.

Ao incentivar uma abordagem centrada no usuário, a capacitação contribui para que futuras soluções e melhorias sejam concebidas de forma mais intuitiva, acessível e alinhada às necessidades do Tribunal.



Capacitação em UX — servidores da SETIM.

ENTREGAS DE TIC · ATENDIMENTO

Pesquisa de satisfação fortalece o aprimoramento dos serviços de tecnologia no TJBA

A SETIM, por meio da Coordenação de Atendimento Técnico (COATE), realizou uma Pesquisa de Satisfação do Service Desk para avaliar a experiência dos usuários dos serviços tecnológicos do TJBA.

A iniciativa ouviu magistrados(as), servidores(as), advogados(as), delegatários(as) e demais usuários, reunindo informações que servirão de base para o aperfeiçoamento dos atendimentos e das soluções oferecidas pela Secretaria.

Os resultados representam uma importante ferramenta de gestão, permitindo identificar a percepção dos usuários sobre os serviços prestados, reconhecer pontos fortes e direcionar oportunidades de melhoria.

A ação reforça a importância da escuta ativa como instrumento para o aprimoramento dos serviços de tecnologia e integra as iniciativas da COATE voltadas à evolução contínua do atendimento, em alinhamento com a estratégia da SETIM de oferecer um suporte cada vez mais eficiente às unidades do Tribunal.



Na imagem: Arte "ServiceDesk – Eficiência Digital em Soluções de Chamados", que convida os usuários a responder à Pesquisa de Satisfação do Service Desk.

ENTREGAS DE TIC · GESTÃO DE DEMANDAS

Nova aplicação organiza o gerenciamento de demandas da Controladoria do Judiciário

A gestão das demandas da Controladoria do Judiciário (CTJUD) ganhou mais organização e eficiência com a nova aplicação desenvolvida pela SETIM, por meio do AxéLab.

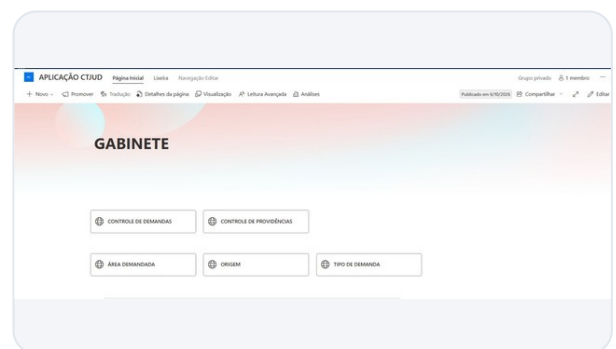
A solução centraliza o registro de solicitações, notificações e ofícios provenientes de órgãos internos e externos, proporcionando maior controle das informações e facilitando o acompanhamento das demandas.

A ferramenta permite cadastrar informações como origem da demanda, responsável pelo atendimento, setor envolvido e prazos de resposta, além de utilizar recursos visuais para destacar demandas próximas do vencimento ou em atraso. Dessa forma, a equipe passa a ter uma visão mais clara das prioridades e das responsabilidades atribuídas a cada área.

Outro diferencial da aplicação é a gestão das providências vinculadas a cada demanda. Em situações que exigem a participação de diferentes unidades do Tribunal, a ferramenta possibilita o controle individualizado de cada providência, registrando informações como setor responsável, forma de encaminhamento, documentos relacionados, datas e prazos de retorno.

Além de concentrar as informações em um único ambiente, a aplicação amplia a rastreabilidade das demandas, permitindo acompanhar o histórico das providências adotadas e proporcionando mais segurança no monitoramento das atividades da unidade.

Com a entrega, a Controladoria passa a dispor de uma solução que organiza o fluxo de trabalho, fortalece a gestão das demandas e contribui para uma atuação mais eficiente e integrada da unidade.



Na imagem: Página inicial da aplicação CTJUD, com o menu do Gabinete e os botões de acesso às funcionalidades do Gabinete (Controle de Demandas, Controle de Providências, Área Demandada, Origem e Tipo de Demanda).

ENTREGAS DE TIC · SISTEMAS JUDICIAIS

TJBA lança novo módulo fazendário do sistema Laura para modernizar cálculos judiciais

O TJBA lançou o novo módulo fazendário do sistema Laura, desenvolvido pela SETIM, por meio da Coordenação de Sistemas Judiciais (CSJUD), para apoiar a elaboração de cálculos em processos envolvendo a Fazenda Pública. A solução amplia as funcionalidades da plataforma e promove mais padronização, precisão e agilidade em uma das etapas mais complexas da tramitação processual.

Concebido em parceria com os Tribunais de Justiça de Pernambuco (TJPE) e da Paraíba (TJPB), o módulo reúne, em uma única plataforma, funcionalidades específicas para cálculos fazendários, reduzindo o tempo de apuração de valores, minimizando inconsistências e ampliando a confiabilidade das informações produzidas.

A nova funcionalidade também fortalece a uniformização dos procedimentos ao concentrar, em um único ambiente, regras e funcionalidades específicas para esse tipo de cálculo.

A SETIM também trabalha na versão nacional do Laura, que reunirá os códigos-fonte produzidos pelos três tribunais em uma única solução, fortalecendo sua evolução colaborativa.

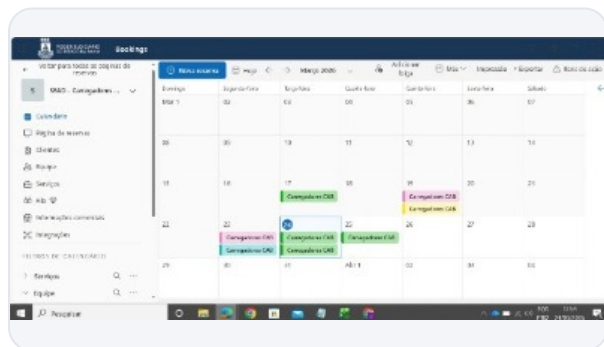
Paralelamente, está prevista uma versão de acesso externo, que permitirá a advogados, partes e demais usuários realizar cálculos por meio de um link público, sem necessidade de autenticação. A iniciativa ampliará o acesso à ferramenta e reforçará sua evolução contínua.



Na imagem: Autoridades presentes na solenidade de lançamento.

ENTREGAS DE TIC · SERVIÇOS INTERNOS

TJBA disponibiliza aplicação para agendamento de carregamento de automóveis elétricos no Tribunal



Na imagem: Captura de tela da aplicação de agendamento dos carregadores de veículos elétricos do TJBA.

O uso dos carregadores de veículos elétricos do Tribunal passa a contar com mais organização, previsibilidade e controle.

Desenvolvida pela SETIM, por meio do AxéLab, em atendimento a uma demanda da Secretaria de Administração (SEAD), a nova aplicação permite o agendamento dos quatro carregadores disponíveis por meio de um calendário em Power Apps, com acesso exclusivo via e-mail institucional, garantindo mais segurança e melhor gestão da utilização do serviço.

Com os horários previamente agendados, a utilização dos equipamentos torna-se mais previsível e transparente. A ferramenta realiza validações automáticas para evitar conflitos de reserva, distribui os carregadores disponíveis de forma automática e estabelece regras de uso que contribuem para um acesso mais equilibrado.

A plataforma também conta com um painel administrativo que permite aprovar cadastros de usuários, gerenciar administradores, controlar bloqueios e administrar a disponibilidade dos carregadores. Essas funcionalidades facilitam a organização do serviço e fornecem informações que poderão subsidiar futuras decisões sobre a expansão da infraestrutura.

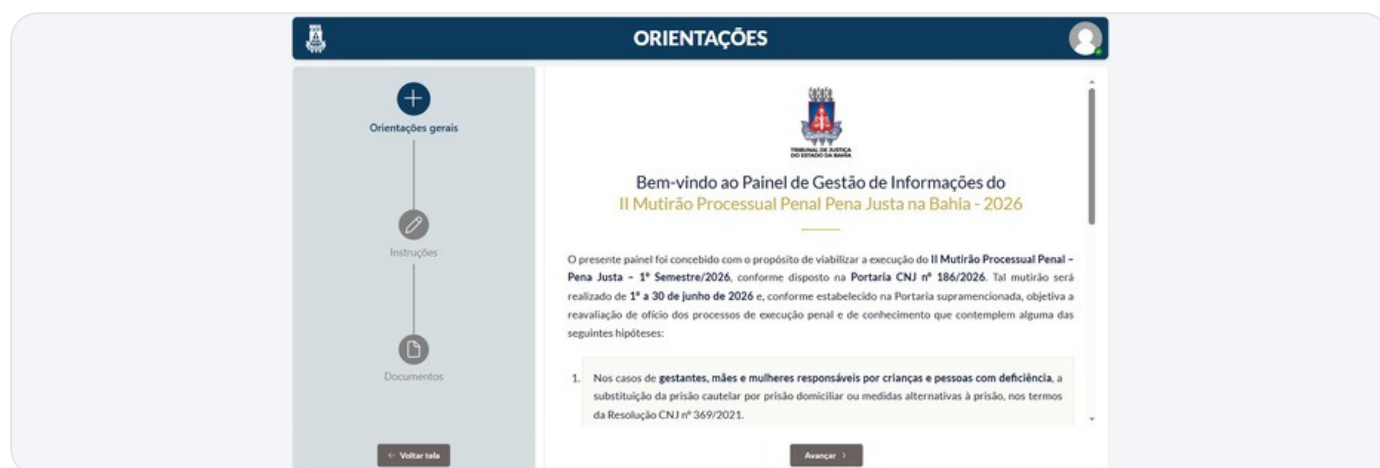
Com a entrega, o TJBA fortalece iniciativas voltadas à modernização dos serviços internos, oferecendo mais praticidade aos servidores que utilizam veículos elétricos.

ENTREGAS DE TIC · GESTÃO DE INFORMAÇÕES

Painel de gestão de informações moderniza o acompanhamento do II Mutirão Processual Penal – Pena Justa

A SETIM, por meio do AxéLab, desenvolveu um painel de gestão de informações para apoiar a execução do II Mutirão Processual Penal – Pena Justa, realizado entre 1º e 30 de junho de 2026, conforme a Portaria CNJ nº 186/2026.

A solução reúne, em um único ambiente, os recursos necessários para a condução do mutirão, oferecendo mais organização, controle e agilidade às unidades responsáveis pela análise dos processos.



Na imagem: Captura de tela do Painel de Gestão de Informações do II Mutirão Processual Penal – Pena Justa na Bahia 2026, com menu lateral (Orientações Gerais, Instruções e Documentos), brasão do TJBA, texto de boas-vindas e botões de navegação.

01

O painel permite acompanhar, em tempo real, o andamento das análises realizadas pelas unidades judiciais, proporcionando uma visão consolidada da execução dos trabalhos. Com isso, magistrados(as) e servidores(as) dispõem de uma ferramenta que facilita o monitoramento das demandas, amplia a visibilidade sobre o andamento das atividades e apoia a tomada de decisões durante o mutirão.

02

Além do acompanhamento das análises, o painel reúne orientações, documentos de apoio e outras informações essenciais para a execução do mutirão. A solução também organiza os processos contemplados conforme as hipóteses definidas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), facilitando a identificação dos casos abrangidos pela iniciativa e o acesso aos materiais de consulta em um único ambiente.

Desenvolvida para apoiar uma iniciativa de alcance nacional, a ferramenta contribui para uma gestão mais eficiente das informações relacionadas ao mutirão, reduzindo a dispersão de dados e agilizando o acompanhamento das atividades pelas unidades judiciais.

A entrega integra as iniciativas da SETIM voltadas ao aperfeiçoamento dos processos de trabalho do Tribunal por meio da tecnologia, apoiando uma atuação mais organizada e eficiente das equipes envolvidas.

GENTE & CULTURA

São João na SETIM reforça integração e espírito de equipe

Durante o período junino, a SETIM entrou no clima dos festejos com a participação de servidores das diretorias, coordenações e do Gabinete. As equipes decoraram seus espaços de trabalho e proporcionaram um ambiente ainda mais acolhedor, marcado por momentos de descontração, convivência e integração.

SETIM Futebol Clube: um time que faz a diferença

Além da decoração dos ambientes, a celebração ganhou um elemento especial inspirado na Copa do Mundo. Com o tema "SETIM Futebol Clube", um painel em formato de álbum de figurinhas homenageou os integrantes da Secretaria e destacou a contribuição de cada profissional para os resultados alcançados pela equipe.

Mais do que um mural, o painel representa um princípio presente no dia a dia da SETIM: assim como em um time, cada pessoa exerce um papel essencial para que os projetos e serviços sejam entregues com qualidade ao Tribunal de Justiça da Bahia.



"Este mural reúne apenas alguns rostos da SETIM. O talento, o compromisso e a importância pertencem a toda a equipe."

Iniciativas como essa contribuem para fortalecer a cultura organizacional da SETIM ao estimular a participação das equipes em momentos de integração e valorização das tradições locais. Além de aproximar as pessoas, essas ações tornam o ambiente de trabalho mais acolhedor e reforçam os vínculos que sustentam o desenvolvimento das atividades da Secretaria.

A celebração do São João foi, acima de tudo, uma oportunidade para valorizar as pessoas que fazem parte da Secretaria e reconhecer que a colaboração, o respeito e o trabalho conjunto são fundamentais para o fortalecimento da equipe e para os resultados construídos diariamente.



Nas imagens: Equipe da SETIM e Painel "SETIM Futebol Clube".



BASTIDORES DA SETIM

A trajetória de quem faz a tecnologia acontecer

Acompanhe um pouco da trajetória dos nossos servidores.

Wanessa Malaquias

Product Owner · Equipe Java

Como foi sua trajetória dentro do TJBA? Quais foram os principais desafios e conquistas ao longo do caminho?

Iniciei minha trajetória na equipe de Portais, ao lado de outro PO (Product Owner). Em seguida, passei a apoiar, paralelamente, a equipe Java, além de participar de alguns projetos específicos. Atualmente, atuo como PO da equipe Java, gerenciando sistemas administrativos ligados, principalmente, à área de RH (Recursos Humanos). Em cada passo dessa caminhada, os desafios estiveram presentes. Atender a diferentes usuários, com valor de entrega e no prazo esperado, sem dúvida, é um objetivo que não prescreve. Vivenciamos os mundos VUCA/BANI em muitos lugares e no TJ não é diferente. Ver as demandas sendo implementadas em parceria com os envolvidos e/ou constatar que a necessidade do usuário final foi atendida é algo que considero uma conquista muito satisfatória.

Qual foi o momento mais marcante da sua carreira no TJBA?

No final de 2024, houve uma reestruturação no meu setor e minha rota de atuação mudou 180°. Passei a acumular novas funções e a conciliar diferentes frentes de trabalho, o que tornou a gestão dos cronogramas e das entregas bastante desafiadora. Eis que nasceu, entretanto, parcerias inusitadas com pessoas maravilhosas, que me ajudaram durante essa etapa.

Houve algum mentor ou colega que influenciou significativamente sua jornada? Como isso impactou seu desenvolvimento?

É gratificante saber que pessoas éticas, talentosas e leves estão ao alcance do nosso "bom dia". Tive a sorte de semear vínculos dessa natureza no Tejota e um desses mentores chama-se Felisberto. Com sua humildade e inteligência, é uma das pessoas que tenho uma grande admiração. Meus gestores imediatos, Neyla e Igor, também me apoiaram e sou muito grata a eles.

Se você pudesse deixar um conselho para os novos servidores que estão ingressando agora, qual seria?

Acho importante que todo profissional nunca esqueça que por trás de cada cargo, há pessoas e muitas histórias de vida. O trabalho descomplica-se com parcerias, com o entendimento do processo, estímulo da criatividade, etc. Posicionar-se no ângulo delas, para compreendê-las e ajudá-las, contudo, é tão importante quanto prestar atenção aos nossos próprios limites. Por isso, a busca do equilíbrio deve ser um dos focos de atuação porque "nunca fica mais fácil; você é quem fica melhor".

"Nunca fica mais fácil; você é quem fica melhor."