



Relatório de desempenho
Monitoramento do PTD 2026 – Julho de 2026



PODER JUDICIÁRIO
DO ESTADO DA BAHIA

Apresentação

Este documento apresenta os resultados do monitoramento do desempenho das ações e indicadores relacionados ao grupo de iniciativas/ações Monitoramento do Plano de Transformação Digital 2026, pertinente ao período compreendido entre 01-07-2026 e 31-07-2026.

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição
25/08/2026	1.0	Versão inicial. Responsável: CGTIC



Sumário

1. Introdução4
2. Evolução e situação das iniciativas/ações5
 - 2.1. Evolução dos trabalhos5
 - 2.2. Monitoramento6
 - 2.3. Recomendações Gerais10

1. Introdução

Grupo de iniciativas/Ações

Monitoramento do Plano de Transformação Digital - PTD 2026

Período do monitoramento/controle do desempenho

01-07-2026 a 31-07-2026

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) constitui o instrumento de planejamento estratégico destinado a orientar, de maneira estruturada e integrada, as iniciativas, projetos e ações voltados à Transformação Digital no âmbito do Tribunal, no biênio 2025–2026. O referido Plano tem por finalidade promover a modernização institucional, o aprimoramento da governança, a eficiência dos processos internos e a melhoria contínua da prestação jurisdicional, por meio da adoção e da utilização estratégica de tecnologias digitais.

A elaboração do PTD fundamenta-se na Política de Transformação Digital do TJBA e observa as diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021–2026). Nesse sentido, o Plano assegura o alinhamento às orientações nacionais, contribuindo para a padronização de práticas, a interoperabilidade de sistemas, o fortalecimento da segurança da informação, a transparência e a geração de valor público para a sociedade.

2. Evolução e situação das iniciativas/ações

2.1. Evolução dos trabalhos

O Plano de Transformação Digital (PTD) 2026 orienta, de maneira estratégica e integrada, as iniciativas voltadas à modernização tecnológica e institucional do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA). Suas ações encontram-se alinhadas à Política de Transformação Digital do TJBA e às diretrizes estabelecidas pela Resolução CNJ nº 370/2021 (ENTIC-JUD 2021–2026), assegurando a convergência com a estratégia nacional do Poder Judiciário.

A evolução das ações do PTD 2026 será acompanhada mensalmente por meio de:

- indicadores de desempenho e resultados;
- relatórios mensais de monitoramento;
- alinhamento com os instrumentos de governança (PDTIC, iGovTIC e Planejamento Estratégico);
- ajustes contínuos conforme necessidades institucionais.

2.2. Monitoramento

O resultado do monitoramento no período de 01/07 a 31/07/2026 é apresentado na Tabela 1.

Tabela 1: Monitoramento do PTD de julho de 2026

MONITORAMENTO PTD - JULHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNI-DADE RES-PONSÁ-VEL	INICIA-TIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECU-TADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	CPTIC	Audiência Inteligente	Necessidade de evoluir as próximas fases da solução de audiência inteligente para integrar as audiências virtuais e presenciais.	Concluído em maio/26	31/12/26	100%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.02	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DMO / AxéLab	Modernização e inovação dos serviços judiciais	Promover a modernização dos serviços do Judiciário baiano por meio de laboratório de tecnologia e inovação.	Novas ferramentas foram entregues à administração através do Laboratório de inovação.	30/12/26	80%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.03	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	COSIS / COATE	Acessibilidade	Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais garantindo conformidade.	Concluído em maio/26	20/12/26	100%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.04	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	COSIS	Otimização da Gestão de Pessoas	Melhorar as rotinas administrativas do setor de RH. Retomar a implantação de Sistema ERP com o módulo de RH para operacionalização e gerenciamento do trabalho.	Planejamento concluído e a execução foi iniciada. Foi finalizado o ambiente para liberação de Férias dos Magistrados. Foram finalizados 2 módulos de férias de Magistrados e apresentado ao cliente, após os ajustes solicitados, será disponibilizado para homologação	20/12/27	12%

MONITORAMENTO PTD - JULHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNI-DADE RES-PONSÁ-VEL	INICIA-TIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECU-TADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.05	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	SETIM	Balcão Virtual	Realizar a implantação de plataforma para atendimento através de Balcões Virtuais.	Os projetos de Portal de contatos, Balcão Virtual e Bookings foram preparados para implantação do cronograma, e o Booking está aguardando agenda para implantar nas unidades.	31/08/26	73%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.06	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.	DIN	Soluções de Conectividade e ampliação da Infraestrutura	Ampliar o acesso a redes de dados e adquirir soluções de infraestrutura para ampliar e melhorar os serviços oferecidos aos usuários.	Já tem 25% dos switches trocados nas unidades.	21/10/26	25%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.07	OE2: Promover a Transformação Digital.	DMO	Iniciativas com Inteligência Artificial	Implantar leitura automatizada de petições, sugestão de minutas de despacho, decisão ou sentença, resumo de petições, extração de informações relevantes, atendimento via chatbot e uso de IA generativa.	Institucionalizado o núcleo de inteligência artificial NIA focado na evolução contínua de soluções com IA Generativa.	31/12/27	45%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.08	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	AxéLab	Plataforma de Inovação	Implantar plataforma de gerenciamento da inovação.	Estudo realizado. Falta entrega ao CNJ. Foi desenvolvido e apresentado à conselheira do CNJ. A solução será apresentada no evento FestLabs que ocorrerá nos dias 20 e 21/08/26	20/12/26	30%

MONITORAMENTO PTD - JULHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNI-DADE RES-PONSÁ-VEL	INICIA-TIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECU-TADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.09	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	AxéLab	Ampliação de Aplica-ções Mobile	Ampliar uso de aplicações mobile e desenvolver a versão mobile dos serviços mais requisitados pelos usuários, tanto os acessados pelo portal quanto os solicitados em atendimentos presenciais ou via balcão virtual.	IAGO irá apoiar os canais de atendimento. A proposta é que ele amplie e facilite o acesso aos serviços, especialmente em dispositivos móveis, utilizando linguagem natural para orientar o usuário, identificar sua necessidade e direcioná-lo ou iniciar o serviço adequado e inicialmente todo o atendimento será feito na plataforma Teams, podendo expandir-se para outras como o WhatsApp por exemplo.	30/12/26	10%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.10	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DMO	Solução Automatizada de Análise de Deman-das	Implantar mecanismos inovativos para agilizar a prestação jurisdicional com análise preditiva para auxiliar magistrados na elaboração de suas decisões.	Em fase de estudos. Foram iniciados os estudos de soluções já existentes em outros Tribunais.	20/12/26	10%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.11	OE2: Promover a Transformação Digital.	DMO	Gestão, automação e digitalização de processos	Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos.	Implantado em agosto de 2025 a plataforma SEI!	31/12/26	100%
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.12	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão.	COATE	Otimização na prestação de serviços de TIC melhorando a experiência do usuário	Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado.	Gerenciamento de Requisições e Gerenciamento de Incidentes: as políticas já foram elaboradas, encontrando-se em fase de institucionalização (publicação via Portaria) Política de Habilitação de	17/12/27	81%

MONITORAMENTO PTD - JULHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNI-DADE RES- PONSÁ- VEL	INICIA- TIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECU- TADO
						Mudança implantada. Faltam as publicações das políticas de Incidentes e Requisição. Os Processos foram implantados. Quanto à Gestão de catálogo e Gestão de ativo, os processos foram iniciados.		
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.13	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.	SETIM	Cultura de inovação contínua e co-criação de valor com usuá- rios	Melhorar os serviços digitais com base na experiência do usuário, promovendo a cul- tura de inovação contínua e co-criação de valor	Necessário discutir sobre o acompanhamento dessa inici- ativa. A COATE está execu- tando a gestão da experiência	20/12/27	0
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.14	OE2: Promover a Transformação Digital.	SETIM	Programa de Inovação	Fortalecer o ecossistema de inovação no âm- bito do TJBA, por meio da aceleração da cul- tura de inovação, reestruturação do laborató- rio de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com insti- tuições acadêmicas e hubs de inovação, e es- truturação de espaço de trabalho para incenti- var a inovação, promovendo uma administra- ção de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência	Concluída	30/01/26	100%
II - Iniciativas de Integração de Canais Digitais (ICD)	ICD.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	DIN	Solução Omnichan- nel	Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cida- dão.	Ação temporariamente sus- pensa	20/12/26	2%
III - Iniciativas de	IS.01	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações.	CSJUD	Integração de Sistemas	Desenvolver a interoperabilidade entre os sistemas do TJBA para compartilhamento de	Os sistemas de apoio judicial e administrativo são	01/12/26	85%

MONITORAMENTO PTD - JULHO/26								
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNI-DADE RES-PONSÁ-VEL	INICIA-TIVA	DESCRIÇÃO	POSIÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECU-TADO
Interoperabili-dade de Siste-mas (IS)				do Judiciá-rio	dados entre sistemas internos e as institui-ções estratégicas externas.	integrados entre si e com as plataformas do CNJ		
IV - Iniciativas de Estratégia de Monitoramento (EM)	EM.01	OE3: Reconhe- cer e Desenvol- ver as Competên- cias dos Colabo- radores.	DGT	Monitora- mento do PTD	Realizar o monitoramento dinâmico, transpa- rente e periodicamente do PTD, por meio de deliberações, sistemas de informação inter- nos, dashboards e relatórios de acompanha- mento das ações do PDTIC, cujas iniciativas detalhadas compõe as iniciativas-macro do PTD.	O monitoramento do Plano de Transformação Digital está transcorrendo conforme o pla- nejado.	01/12/26	58%

Fonte: CGTIC (2026)

2.3. Recomendações Gerais

Adequação às diretrizes da Presidência e à reorganização da SETIM

Necessário que o PTD mantenha alinhamento contínuo com as diretrizes estratégicas definidas pela Presidência do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, bem como com as alterações estruturais ocorridas na SETIM, assegurando coerência entre o planejamento estratégico, a governança de TIC e a execução das iniciativas de transformação digital.

Registro e mitigação dos impactos – Fatores que impactaram na coleta de informações do PTD

O processo de coleta de informações para a elaboração do presente Plano de Transformação Digital foi impactado por fatores institucionais e administrativos relevantes, os quais são registrados para fins de transparência e adequada contextualização do planejamento, a saber:

1. **Mudanças nas Diretorias de Modernização e Governança**

As mudanças nas Diretorias de Modernização - DMO e Diretoria de Governança - DGT ocasionaram impactos temporários nas interlocuções com as áreas da SETIM e na coleta das informações relativas ao Plano de Transformação Digital PTD 2025-2026. Sendo o maior impacto na DMO haja vista que grande parte das ações contidas no PTD foram definidas pelo Diretor anterior.

2. **Ações concluídas desde o início do ano 2026 – 04:**

- Necessidade de evoluir as próximas fases da solução de audiência inteligente para integrar as audiências virtuais e presenciais.
- Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais garantindo conformidade.
- Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos.
- Fortalecer o ecossistema de inovação no âmbito do TJBA, por meio da aceleração da cultura de inovação, reestruturação do laboratório de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com instituições acadêmicas e hubs de inovação, e estruturação de espaço de trabalho para incentivar a inovação, promovendo uma administração de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência.

3. **Ações suspensas**

- Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cidadão (Solução Omnichannel).

4. **Ações que devem mudar a área responsável na próxima revisão do PTD**

- Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado. Atualmente está sob a responsabilidade da COATE e a sugestão é mudar para a CPTIC.
- Com relação às práticas ITIL 4, as políticas estão em fase de implantação aguardando a etapa de institucionalização (publicação via Portaria)