



TRIBUNAL
DE JUSTIÇA
DO ESTADO
DA BAHIA



Monitoramento do PTD 2025-2026

Mês de referência: Ago 2026

SETIM / DGT / CGTIC

Sumário

1.	Sumário Executivo	3
2.	Posição da execução das iniciativas no mês de referência.....	6
3.	Análise e recomendações	14

Índice de Tabelas

Tabela 1: Indicadores da execução das iniciativas do PTD 2025-2026 no mês de referência.....	3
Tabela 2: Iniciativas por percentual de execução.....	4
Tabela 3: Iniciativas por status	4
Tabela 4: Iniciativas por unidade responsável	4
Tabela 5: Iniciativas por prazo	5
Tabela 6: Situação atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA, para o mês de referência	7

Introdução

O presente Relatório de Monitoramento tem por finalidade apresentar o acompanhamento da execução das iniciativas previstas no Plano de Transformação Digital (PTD) do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA), para o mês de referência. O monitoramento constitui importante instrumento de governança, permitindo avaliar a evolução das iniciativas planejadas, subsidiar a tomada de decisão pelos gestores e fortalecer a transparência na condução do processo de transformação digital institucional.

As informações apresentadas foram consolidadas a partir de dados coletados entre o encerramento do mês de referência e o início do mês subsequente. A metodologia atualmente adotada concentra-se no acompanhamento da execução das iniciativas, considerando principalmente aspectos relacionados ao cumprimento dos prazos estabelecidos e ao percentual de realização das entregas planejadas. Dessa forma, os resultados demonstram o andamento das iniciativas previstas no Plano, sem contemplar, neste momento, análises relacionadas à geração de valor, à qualidade das entregas, à aderência ao escopo ou à execução orçamentária, entre outras.

Além de fornecer uma visão objetiva sobre a evolução da execução das iniciativas do PTD, o monitoramento busca identificar tendências, pontos de atenção e oportunidades de melhoria na gestão das iniciativas estratégicas de transformação digital. Em ciclos futuros, especialmente com a consolidação da Metodologia OKR no âmbito da Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização (SETIM), poderão ser incorporadas análises mais abrangentes sobre resultados alcançados, geração de valor e correlação entre metas planejadas e benefícios efetivamente entregues à organização.

Este relatório está estruturado em três seções. A primeira apresenta o Sumário Executivo, contendo indicadores voltados ao acompanhamento da execução do Plano. A segunda descreve o progresso de cada uma das iniciativas durante o mês de referência. Por fim, a terceira seção traz uma análise dos resultados observados, destacando os principais achados, riscos, restrições e recomendações para apoio à gestão e à melhoria contínua da execução do Plano.

Registra-se, ainda, que o Regimento Interno da SETIM, aprovado pelo Decreto Judiciário nº 960, de 29 de junho de 2026, promoveu alterações na nomenclatura e nas siglas de algumas unidades organizacionais da Secretaria. Em razão disso, este relatório passa a adotar a terminologia atualizada, em conformidade com a estrutura organizacional vigente. Adicionalmente, o monitoramento passa a tomar como referência a versão do PTD 2025-2026 que incorpora as atualizações de nomenclatura, publicada em agosto de 2026 no Portal da Tecnologia.

1. Sumário Executivo

O monitoramento do PTD 2025-2026 no mês de referência registra 17 iniciativas, das quais 4 estão concluídas, 11 em andamento e 2 suspensas. Quanto aos prazos, entre as iniciativas que não foram concluídas, todas encontram-se em conformidade com o previsto para 2026 e 2027. O Índice de Cumprimento de Prazos, dessa forma, encontra-se em 100%, enquanto o Índice de Iniciativas Críticas corresponde a 0,0%. Por fim, a Execução Média Geral (EMG) das iniciativas, no mês de referência, foi de 52,3%.

Requer deliberação gerencial a análise a respeito do ritmo da execução do Plano, além da revisão da iniciativa suspensa, o tratamento das iniciativas com atraso crítico e a definição de medidas para preservação do conhecimento e recomposição da capacidade operacional.

A seguir, é apresentada a situação geral da execução das iniciativas do PTD.

A Tabela 1 apresenta indicadores gerenciais de desempenho das iniciativas com a evolução geral do PTD a partir do primeiro mês do ano e até o mês de referência. Os indicadores são os seguintes:

- I. A Execução Média Geral (EMG) indica o valor médio de execução das iniciativas em cada mês. Fórmula = $\sum \text{dos \% de execução de cada iniciativa com status de "Em andamento" ou "Em planejamento"}$;
- II. O Índice de Cumprimento de Prazos (ICP) corresponde à relação entre as iniciativas que estão sendo realizadas de acordo com o previsto (no prazo ou com atraso inferior a 30%) e o total de iniciativas com *status* de “Em andamento” ou “Em planejamento”. Fórmula = $\frac{\sum \text{Iniciativas com "Realizado X Previsto" = "No prazo" ou "Atraso < 30\%"}}{\text{Total de iniciativas com status de "Em andamento" ou "Em planejamento"}}$;
- III. O Índice de iniciativas Críticas (IAC) relaciona as iniciativas que estão com atraso superior a 60% com o total de iniciativas com *status* de “Em andamento” ou “Em planejamento”. Fórmula = $\frac{\sum \text{Ações com "Realizado X Previsto" = "Atraso > 60\%"}}{\text{Total de iniciativas com status de "Em andamento" ou "Em planejamento"}}$.

Tabela 1: Indicadores da execução das iniciativas do PTD 2025-2026 no mês de referência

INDICADORES GERENCIAIS	
INDICADOR	%
Execução Média Geral (EMG)	52,3%
Índice de Cumprimento de Prazos (ICP)	100%
Índice de Ações Críticas (IAC)	0%

Fonte: SETIM / DGT / CGTIC (2026)

Nas tabelas a seguir são apresentadas informações consolidadas sobre as iniciativas do PTD:

- I. A Tabela 2 traz as iniciativas por percentual de execução;
- II. A Tabela 3 apresenta as iniciativas por *status*:

- III. A Tabela 4 mostra a distribuição das iniciativas por unidade responsável;
- IV. E a Tabela 5 indica a quantidade de iniciativas com conclusão prevista para 2026 e para 2027.

Para uma análise mais detalhada sobre a posição de cada uma das iniciativas, deve ser vista a Tabela 6.

Tabela 2: Iniciativas por percentual de execução

INICIATIVAS POR PERCENTUAL DE EXECUÇÃO		
ITEM	QUANTIDADE	%
Igual a 0%	1	5,9%
Menor do que 30%	4	23,5%
Menor do que 60%	3	17,6%
Menor do que 100%	5	29,4%
Concluídas	4	23,5%
TOTAL	17	

Fonte: SETIM / DGT / CGTIC (2026)

Tabela 3: Iniciativas por *status*

INICIATIVAS POR STATUS		
ITEM	QUANTIDADE	%
Em andamento	12	64,7%
Em planejamento	0	0,0%
Suspensas	1	11,8%
Concluídas	4	23,5%
TOTAL	17	

Fonte: SETIM / DGT / CGTIC (2026)

Tabela 4: Iniciativas por unidade responsável

INICIATIVAS POR UNIDADE RESPONSÁVEL		
UNIDADE	QUANTIDADE	%
SETIM	3	17,6%
DIS	3	17,6%
CSADM	2	11,8%
CSJUD	1	5,9%
AxéLab	3	17,6%
DIN	2	11,8%
COATE	1	5,9%
DGT	1	5,9%
CPTIC	1	5,9%
TOTAL	17	

Fonte: SETIM / DGT / CGTIC (2026)

Tabela 5: Iniciativas por prazo

INICIATIVAS POR PRAZO				
ITEM	NO PRAZO		EM ATRASO	
	QUANTIDADE	%	QUANTIDADE	%
Para 2026	13	76,5%	0	0,0%
Para 2027	4	23,5%	0	0,0%
TOTAL	17		0	

Fonte: SETIM / DGT / CGTIC (2026)

Dessa forma, até o mês de referência, todas as iniciativas estão sendo executadas de acordo com o previsto. Ainda assim, considerando que restam apenas quatro meses para o encerramento de 2026 e que, das 13 iniciativas previstas para conclusão neste ano, 8 delas ainda se encontram em andamento, recomenda-se atenção para com a sua execução.

2. Posição da execução das iniciativas no mês de referência

Nesta seção são apresentados os achados do levantamento sobre o progresso de cada uma das iniciativas do PTD 2025-2026.

Os resultados foram levantados junto ao Escritório de Projetos de TIC (CPTIC), ao Gabinete, às diretorias e às coordenações da SETIM.

A Tabela 6 apresenta as iniciativas do PTD 2025-2026 com a indicação do percentual de execução e uma breve explicação sobre a situação atual:

Tabela 6: Situação atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA, para o mês de referência

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPONSÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUTADO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	CPTIC	Audiência Inteligente	Integrar audiências virtuais e presenciais em uma solução inteligente, promovendo maior eficiência, agilidade e qualidade na realização dos atos judiciais	Concluído em maio/26	31/12/26	100%	Concluída	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.02	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	AxéLab	Modernização e inovação dos serviços judiciais	Promover a modernização dos serviços do Judiciário baiano por meio de laboratório de tecnologia e inovação	Novas ferramentas foram entregues à administração através do Laboratório de inovação. Entregas permanecem sendo realizadas durante o mês de agosto	30/12/26	85%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.03	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	CSADM	Acessibilidade	Melhorar a experiência do usuário com relação à acessibilidade e inclusão nos portais institucionais	Concluído em maio/26	20/12/26	100%	Concluída	No prazo

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPON-SÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXE-CUTA-DO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.04	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	CSADM	Otimização da Gestão de Pessoas	Melhorar as rotinas administrativas do setor de RH. Retomar a implantação de Sistema ERP com o módulo de RH para operacionalização e gerenciamento do trabalho	Foram liberados os módulos de licença-prêmio e de plantão	20/12/27	15%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.05	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	SETIM	Balcão Virtual	Realizar a implantação de plataforma para atendimento através de Balcões Virtuais	Está em validação o regramento para utilização do Balcão. Foi revisada a estratégia de implantação que será em 6 ondas em setembro. Foi apresentado à SECOM o protótipo do Portal de contatos	31/08/26	76%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.06	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	DIN	Soluções de Conectividade e ampliação da Infraestrutura	Ampliar o acesso a redes de dados e adquirir soluções de infraestrutura para ampliar e melhorar os serviços oferecidos aos usuários.	Em agosto, há 27% dos switches trocados nas unidades. O atraso no andamento das instalações se dá devido à capacidade de mão de obra disponível e viagens	21/10/26	27%	Em andamento	No prazo

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPON-SÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUTADO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
						da equipe. Esta iniciativa se estenderá até 2027				
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.07	OE2: Promover a Transformação Digital	DIS	Iniciativas com Inteligência Artificial	Implantar leitura automatizada de petições, sugestão de minutas de despacho, decisão ou sentença, resumo de petições, extração de informações relevantes, atendimento via chatbot e uso de IA generativa	Institucionalizado o núcleo de inteligência artificial NIA focado na evolução contínua de soluções com IA Generativa. Existe solução em andamento com o NIA com esta finalidade	31/12/27	50%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.08	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	AxéLab	Plataforma de Inovação	Implantar plataforma de gerenciamento da inovação	Foi apresentado no Fest Labs a nova Plataforma RENOVAJUD	20/12/26	50%	Em andamento	No prazo

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPON-SÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXE-CUTA-DO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.09	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	AxéLab	Ampliação de Aplicações Mobile	Ampliar uso de aplicações mobile e desenvolver a versão mobile dos serviços mais requisitados pelos usuários, tanto os acessados pelo portal quanto os solicitados em atendimentos presenciais ou via balcão virtual	Está em fase avançada de testes a ferramenta IAGO Versão 1.0, cuja proposta é ampliar e facilitar o acesso aos serviços, especialmente em dispositivos móveis através de atendimento feito na plataforma Teams	30/12/26	30%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.10	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	DIS	Solução Automatizada de Análise de Demandas	Implantar mecanismos inovativos para agilizar a prestação jurisdicional com análise preditiva para auxiliar magistrados na elaboração de suas decisões	Segue em fase de estudos sobre soluções já existentes em outros Tribunais	20/12/26	10%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.11	OE2: Promover a Transformação Digital	DIS	Gestão, automação e digitalização de processos	Melhorar os fluxos de trabalho e expedientes com o uso de sistema eletrônico para gerenciamento de documentos, automação de processos Administrativos e redução de custos	Implantado em agosto de 2025 a plataforma SEI!	31/12/26	100%	Concluída	No prazo

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPON-SÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUTADO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.12	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	COATE	Otimização na prestação de serviços de TIC melhorando a experiência do usuário	Implantar as práticas ITIL 4 que foram identificadas como aderentes aos processos do TJBA bem como padrões de atuais de mercado	Foram publicadas as políticas de Incidentes e Requisição. Quanto à Gestão de catálogo e Gestão de ativo, os processos foram iniciados. O catálogo da COATE está sendo revisado	17/12/27	81%	Em andamento	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.13	OE1: Aumentar a satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	SETIM	Cultura de inovação contínua e cocriação de valor com usuários	Melhorar os serviços digitais com base na experiência do usuário, promovendo a cultura de inovação contínua e cocriação de valor	Necessário discutir sobre o acompanhamento dessa iniciativa. A COATE está executando a gestão da experiência	20/12/27	0%	Suspensa	No prazo
I - Iniciativas de Transformação Digital Serviços (TDS)	TDS.14	OE2: Promover a Transformação Digital	SETIM	Programa de Inovação	Fortalecer o ecossistema de inovação no âmbito do TJBA, por meio da aceleração da cultura de inovação, reestruturação do laboratório de inovação, promoção de hackathons, contratação de startups, parcerias com instituições acadêmicas e hubs de inovação, e estruturação	Concluída	30/01/26	100%	Concluída	No prazo

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPON-SÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXECUTADO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
					de espaço de trabalho para incentivar a inovação, promovendo uma administração de justiça ágil, moderna e alinhada com padrões internacionais de excelência					
II - Iniciativas de Integração de Canais Digitais (ICD)	ICD.01	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	DIN	Solução Omnichannel	Modernizar os serviços do Judiciário baiano por meio de novas soluções para oferecer uma experiência fluida e consistente ao cidadão	Ação temporariamente suspensa	20/12/26	2%	Suspensa	No prazo
III - Iniciativas de Interoperabilidade de Sistemas (IS)	IS.01	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	CSJUD	Integração de Sistemas do Judiciário	Desenvolver a interoperabilidade entre os sistemas do TJBA para compartilhamento de dados entre sistemas internos e as instituições estratégicas externas	Os sistemas de apoio judicial e administrativos são integrados entre si e com as plataformas do CNJ. Aguardando liberação do CNJ para um dos Serviços nacionais.	01/12/26	85%	Em andamento	No prazo
IV - Iniciativas de Estratégia de Monitoramento (EM)	EM.01	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competên-	DGT	Monitoramento do PTD	Realizar o monitoramento dinâmico, transparente e periodicamente do PTD, por meio de deliberações, sistemas	O monitoramento do Plano de Transformação Digital está transcorrendo	01/12/26	66%	Em andamento	No prazo

Posição atual das iniciativas de Transformação Digital do TJBA										
PILAR	ID	ENTIC-JUD	UNIDADE RESPON-SÁVEL	INICIATIVA	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO ATUAL	PRAZO	% EXE-CUTA-DO	STATUS	PREVISTO x REALIZADO
		cias dos Colabora-dores			de informação internos, dashboards e relatórios de acompanhamento das ações do PDTIC, cujas iniciativas detalhadas compõe as iniciativas-macro do PTD	conforme o planejado				
TOTAL: 17 iniciativas de Transformação Digital										

Fonte: SETIM / DGT / CGTIC (2026)

3. Análise e recomendações

O progresso do PTD 2025-2026 é registrado apenas em termos de verificação dos avanços da execução das iniciativas e do cumprimento de prazos, com comparativos entre o previsto e o realizado. Dessa forma, a análise fica restrita a uma só variável, o que limita o entendimento dos impactos causados pelas iniciativas sobre o atendimento das necessidades dos demandantes dos serviços de TIC.

O PTD foi concebido como um conjunto de iniciativas de alcance estratégico, desdobradas em ações de TIC e registradas no PDTIC. Dessa forma, a avaliação do progresso das iniciativas depende do perfeito alinhamento entre esses dois planos, o que pode ser garantido com as revisões periódicas indicadas a seguir.

Pontos de atenção e recomendações sobre os achados do monitoramento do PTD 2025-2026:

Com vistas à mitigação dos impactos identificados no processo de monitoramento da execução do PTD 2025-2026, propõem-se as seguintes iniciativas:

- a) Analisar a iniciativa identificada como TDS.13 (vide Tabela 6) que se encontra com o *status* de “Suspensa”. Por se tratar de “Cultura de inovação contínua e cocriação de valor com usuários” é recomendável avaliar a retomada dessa iniciativa;
- b) Elaborar um painel de controle (BI) com os resultados do monitoramento colocados na seção “Sumário Executivo”, a ser compartilhado entre o pessoal da SETIM e instâncias como a CEIN e a AEP-TIC;
- c) Realizar uma oficina com a participação dos gestores e servidores da SETIM, com periodicidade quadrimestral, com o objetivo de promover a assimilação dos achados do monitoramento;
- d) Promover estudos mais aprofundados sobre os comportamentos observados na execução das iniciativas, para que sejam identificadas as causas e as possíveis correções, quando for o caso;
- e) Manter o alinhamento contínuo do PTD com as diretrizes estratégicas definidas pela Presidência do TJBA e com os demais planos de TIC, assegurando coerência entre o planejamento estratégico, a governança de TIC e a execução das iniciativas nele previstas;
- f) Revisar o PTD, pelo menos a cada quatro meses, para implantar os ajustes decorrentes das mudanças ocorridas no ambiente de negócio do TJBA e assegurar o alinhamento com o PDTIC e os demais planos de TIC;
- g) Implantar a Metodologia OKR nas próximas edições anuais do PTD, para que o monitoramento inclua o cumprimento dos objetivos e dos resultados-chave, além da medição do desempenho da execução das iniciativas (KPIs);
- h) Realizar revisão técnica e gerencial das iniciativas suspensas ou encerradas, avaliando a aderência às novas diretrizes institucionais e identificando a viabilidade de retomada parcial ou readequação das iniciativas consideradas estratégicas;
- i) Intensificar a realização de reuniões periódicas de alinhamento entre as unidades da SETIM e áreas correlatas, com o objetivo de melhorar a interlocução institucional, acompanhar a evolução das iniciativas do PTD e antecipar riscos que possam comprometer o planejamento estabelecido;
- j) Estabelecer critérios de priorização das iniciativas do PTD, considerando fatores como impacto institucional, criticidade dos sistemas, disponibilidade de recursos

e alinhamento estratégico, de forma a otimizar a execução das iniciativas em andamento;

- k) Reforçar os mecanismos de gestão do conhecimento, mediante ampliação da documentação técnica, registro de regras de negócio e compartilhamento estruturado de informações, com o objetivo de reduzir os impactos ocasionados pela evasão de profissionais especializados;
- l) Avaliar a necessidade de recomposição ou redimensionamento das equipes técnicas envolvidas nos projetos de desenvolvimento, manutenção e correção dos sistemas do TJBA, de modo a restabelecer a capacidade operacional necessária ao cumprimento das metas previstas no PTD.