



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Aquisição de subscrições do Sistema Operacional Red Hat Enterprise Linux e do Servidor de Aplicação Red Hat JBoss Enterprise Application Platform

1.2 Unidade Demandante:

Coordenação de Suporte Técnico - COTEC

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Leonardo Gomes Dias
Matrícula: 969240-1
Telefone: 71 3372-1505
E-mail: lgdias@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Leonardo Gomes Dias
Matrícula: 969240-1
Telefone: 71 3372-1505
E-mail: lgdias@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Thales Bruno Lima Malheiro
Matrícula: 968.324-0
Telefone: (71) 3372-1504
E-mail: tblmalheiro@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Fábio Ricardo Nogueira dos Santos
Matrícula: 501.863-3
Telefone: (71) 3371-7439
E-mail: frnogueira@tjba.jus.br



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O Tribunal de Justiça do Estado da Bahia possui atualmente mais de 150 (cento e cinquenta) sistemas ou aplicações para atender as mais diversas necessidades administrativas e judiciárias da organização. Esses ativos são desenvolvidos pela Coordenação de Sistemas – COSIS que, em sua construção, utiliza várias tecnologias diferentes, tais como Java, Php, WI, Delphi, Joomla, Wordpress, Javascript, Python, Forms/Reports, entre outras.

A Coordenação de Suporte Técnico - COTEC - é responsável por disponibilizar e manter toda a infraestrutura de servidores, banco de dados, sistemas operacionais servidores, middlewares, entre outras, para hospedar, suportar, realizar backup e prover segurança a todos estes recursos produzidos pela COSIS. Para realizar tais atividades, a COTEC necessita contratar bens, produtos e serviços de suporte junto aos fabricantes, possibilitando o acesso às tecnologias mais recentes e suas atualizações, mantendo o ambiente mais seguro com a correção de problemas (bugs), a adição de novas funcionalidades e a obtenção de apoio técnico para configuração, manutenção, resolução de incidentes, entre outras necessidades.

Os Sistemas Operacionais Servidores e os Servidores de Aplicação, também chamados de middlewares, são a infraestrutura base que hospeda e suporta os sistemas ou aplicações desenvolvidas pela Coordenação de Sistemas, e atualmente é composta por diversos produtos como Red Hat Enterprise Linux, Microsoft Windows Server, Red Hat Jboss Enterprise Application Platform (Jboss EAP), Internet Information Services (IIS), Apache Tomcat, entre outros.

A COTEC possui hoje o contrato 59/17-AQ oriundo do PA TJ-ADM-2017/42017 em decorrência da Adesão a Ata de Registro de Preço número 014/2017-CLC/PGE, decorrente do Pregão Eletrônico 019/2017-CLC/PGE realizado pela Procuradoria Geral do Estado do Amapá, firmado junto a empresa Ingram Micro Informática LTDA, que tem por objeto a contratação de subscrições Red Hat Enterprise Linux e Jboss Enterprise Application Platform por 3 anos.

É importante ressaltar que os Sistemas Operacionais Linux, como o Red Hat Enterprise Linux, OpenSUSE, Oracle Linux, CentOS ou Debian, podem ser obtidos e instalados gratuitamente, pois são desenvolvidos sob licenças open source, como GPL, BSD, Mozilla Public e IBM Public, por exemplo. Isso garante a quem os adquira o direito de usá-los, modificá-los e redistribuí-los livremente, tanto o programa quanto o código-fonte, desde que assegure esses mesmos direitos no caso de uma redistribuição. Desta forma, em contratações deste gênero, o que se adquire não são propriamente os sistemas operacionais, mas as subscrições de suas versões Enterprise, isto é, uma espécie de assinatura de serviços de suporte e manutenção com o fabricante, que proverá benefícios como atualizações de segurança, correções de bugs, suporte técnico oficial, entre outros recursos testados e homologados.

No que diz respeito aos servidores de aplicação, ou middlewares, trata-se de plataformas que trazem toda a arquitetura e recursos necessários para deploy das diversas aplicações, conferindo recursos como otimização, escalabilidade, segurança, alta disponibilidade, administração centralizada, etc. Nesse sentido, o Red Hat Jboss Enterprise Application Platform é uma das plataformas disponíveis no mercado para suporte completo a aplicações Java, que corresponde à tecnologia mais utilizada nos sistemas implementados no ambiente do Tribunal de Justiça, e a alguns dos mais importantes para o funcionamento dos serviços internos e externos do TJBA, como o Selo Digital, o SIGA e o GEFRE. Por ser um produto open source, cabem as mesmas considerações supramencionadas sobre as licenças de uso dos sistemas Linux e a necessidade de contratação do suporte oficial do fabricante.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

A importância dos produtos demandados através desta solicitação pode ser também evidenciada através dos seguintes dados estatísticos:

- Cerca de um terço dos servidores virtuais do ambiente da COTEC possuem o sistema operacional Red Hat Enterprise Linux (mais de 300 máquinas virtuais);
- Alguns dos mais importantes sistemas do Tribunal de Justiça, judiciários e administrativos, estão hospedados em servidores Red Hat Enterprise Linux, como o Processo Judicial Eletrônico – Pje, o Processo Judicial Digital - Projudi, o TJBAMail, o Sistema Integrado de Gestão Administrativa – SIGA, o Gestão de Frequência – GEFRE, entre outros;
- Vários dos principais sistemas do TJBA estão implementados em servidores de aplicação Red Hat Jboss Enterprise Application Platform, como o SIGA, o Selo Digital e o GEFRE, por exemplo;

Dessa forma, salienta-se a importância de manter contrato ativo de subscrições Red Hat Enterprise Linux e Red Hat JBoss Enterprise Application Platform, pois a ausência dessas subscrições acarreta a impossibilidade de instalar novos softwares, funcionalidades, atualizações, inclusive de segurança, correções, entre outros recursos, direto dos repositórios oficiais do fabricante, pondo em risco a integridade e a segurança da infraestrutura de suporte aos sistemas e aplicações do TJBA. Além disso a subscrição ativa confere também um contrato de suporte e manutenção oficial com o fabricante, essencial em caso de um possível incidente que prejudique ou até mesmo inviabilize a utilização dos sistemas administrativos ou judiciários.

Por tratar-se de parte essencial no funcionamento das atividades administradas e executadas pela COTEC, esta Coordenação solicita a contratação de subscrições Red Hat Enterprise Linux e subscrições Red Hat Jboss Enterprise Application Platform.

Como não existe a intensão de substituição das tecnologias aqui mencionadas nos próximos anos, e devido a criticidade das soluções suportadas por estas, sugere-se a contratação das subscrições por um período de 3 anos (36 meses).

Sublinha-se que os serviços e produtos oferecidos pelo fabricante são comercializados através de uma rede de fornecedores parceiros, registrados e autorizados.

Abaixo, as quantidades e Part Numbers dos produtos necessários para manter o suporte ao ambiente atual da Coordenação de Suporte Técnico:

QUANTIDADE - DESCRICAO – PART NUMBER

5 - SUBSCRIÇÃO RED HAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS, PREMIUM - RH00001F3

1 - SUBSCRIÇÃO RED HAT JBOSS ENTERPRISE APPLICATION PLATFORM WITH MANAGEMENT, 64-CORE PREMIUM – MW0161758F3



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

Problemas observados que originaram a demanda:

- a) Encerramento e inviabilidade de prorrogação do contrato 59/17-AQ, que tem por objeto a contratação de subscrições anuais Red Hat Enterprise Linux e Red Hat Jboss Enterprise Application Platform, impossibilitando a abertura de chamados com o fabricante para resolução de incidentes e acesso à base de conhecimento oficial no Portal do Cliente;
- b) Impossibilidade de instalação e atualização dos softwares através dos repositórios oficiais da Red Hat, impedindo a aplicação de patches de correção, patches de segurança ou melhorias em suas funcionalidades diretamente dos canais oficiais do fornecedor;
- c) Possibilidade de descontinuidade parcial ou total dos serviços hospedados na infraestrutura de servidores de aplicação Red Hat Jboss EAP e sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux, devido a erros, falhas de segurança ou desastres que demandem apoio técnico do fabricante ou atualização dos softwares diretamente dos repositórios deste.

2.3 Motivação da Demanda:

A contratação das subscrições Red Hat Enterprise Linux e Red Hat JBoss Enterprise Application Platform é motivada pela necessidade da área de Suporte Técnico de manter esses serviços de infraestrutura, que sustentam importantes aplicações e sistemas computacionais do Tribunal de Justiça, em adequado funcionamento, com suporte oficial para acionamento em caso de dúvidas, incidentes ou problemas que acarretem a indisponibilidade ou mau funcionamento de algum recurso, para manter o ambiente atualizado com as correções e funcionalidades novas disponibilizadas pelo fabricante, enfim, para manter o ambiente seguro e estável.

2.4 Resultados Pretendidos:

Os seguintes resultados são esperados:

- a) Continuidade do pleno funcionamento de todo ambiente de Tecnologia da Informação do TJBA, especialmente no que diz respeito a infraestrutura de hospedagem e suporte dos sistemas e aplicações e a todos serviços que dela se beneficiam;

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas;
- b) Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação e Comunicação.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.1 *Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?*

Trata-se de demanda com caráter temporário, visto que a fabricante trabalha no modelo de subscrições, que confere ao contratante o direito a atualizações e suporte por um período limitado, quando ao término deste se fará necessária nova contratação. No futuro poderá haver a substituição da demanda em decorrência das constantes inovações nas tecnologias envolvidas.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

A contratação do serviço beneficiará todo o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, suas unidades na sede e comarcas da capital e do interior, todos seus servidores, magistrados e colaboradores que fazem uso dos serviços administrativos e judiciários através dos sistemas informatizados disponibilizados pelo TJBA.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

A contratação do serviço beneficiará diversos órgãos parceiros, como Defensorias Públicas, Ministérios Públicos, Ordem dos Advogados, outros Tribunais, entre outros, bem como a população baiana, ou até a residente em outros estados, que fazem uso dos serviços judiciários através dos sistemas informacionais disponibilizados pelo TJBA.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Espera-se que o serviço esteja disponível a partir da efetiva assinatura e publicação do Contrato.

3.4 Integrante Demandante Titular:

Informe os dados do servidor:

Nome: Thales Bruno Lima Malheiro

Matrícula: 968.324-0

Telefone: (71) 3372-1504

E-mail: tblmalheiro@tjba.jus.br



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: Fábio Ricardo Nogueira dos Santos

Matrícula: 501.863-3

Telefone: (71) 3371-7439

E-mail: frnogueira@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

Informe sobre a existência de documentos utilizados para o embasamento da demanda, inclusive dispositivos legais (legislação, decreto, resoluções, etc.)

N/A

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 05/11/2020.

Titular da Unidade Demandante