



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

## DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



### 1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

#### 1.1 Título:

Renovação do Sistema das Bibliotecas do TJBA referente à licença do software PHL - Personal Home Library e WWWISIS, bem como o banco de dados DS/ISIS.

#### 1.2 Unidade Demandante:

Diretoria de Documentação e Informação -DDI

#### 1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Marcos Bacellar Souza  
Matrícula: 968.100-0  
Telefone: 71 3372-1722  
E-mail: mbsouza@tjba.jus.br

#### 1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Michel Conceição dos Santos  
Matrícula nº 968.070-5  
Telefone: (71) 3372-1758  
E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

#### 1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Neide Maria da Silva Carvalho  
Matrícula: 903756-0  
Telefone: 3372-1800 / 99973-8294  
E-mail: nmcarvalho@tjba.jus.br

#### 1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Celicleide Soares Sérgio dos Santos  
Matrícula: 968.361-5  
Telefone: 71 99999-4566  
E-mail: cesosesantos@tjba.jus.br

### 2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

#### 2.1 Situação Atual:

As bibliotecas estão sem os serviços especializados de manutenção, configuração, atualização e suporte remotos/ presenciais para resolução de problemas nos softwares Personal Home Library (PHL) e WWWISIS, bem como banco de dados



TJADM201910175V01



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

DOD

## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



### 2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

Falta de suporte técnico responsável para fazer atualização, configuração, correção e resolução de problemas/falhas relacionadas ao Sistema PHL

### 2.3 Motivação da Demanda:

Evitar a paralisação dos sistemas operacionais das Bibliotecas.

### 2.4 Resultados Pretendidos:

Garantia de continuidade dos serviços e atualização dos sistemas operacionais atualmente disponibilizados pelas Bibliotecas do TJBA

### 2.5 Alinhamento Estratégico:

Informação jurídica ao alcance dos Magistrados, servidores, e do público em geral que utiliza os serviços das Bibliotecas deste TJBA presencialmente ou através de acesso on-line

## 3 CONTEXTO DA DEMANDA

### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

#### 3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

#### 3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Caráter definitivo, sendo imprescindível a garantia de continuidade e atualização dos serviços atualmente disponibilizados pelas Bibliotecas do TJBA

### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

#### 3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Unidade  2 ou 3 Unidades  4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

As Bibliotecas atendem aos Magistrados, servidores e ao público que comparece ao TJBA (advogados, acadêmicos, estudantes, operadores do direito e a sociedade em geral)

#### 3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Órgão  2 ou 3 Órgãos  4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:



TJADM201910175V01



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA



## DOD

# DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Poderes Executivo, Judiciário, Legislativo, Secretarias, diversos órgãos, vão obter informações como: consulta ao acervo bibliográfico, leis, decretos, atos, editais, despachos, aposentadorias, admissões, nomeações, designações, exonerações, processos judiciais, resoluções, decisões e ações dos governos, entre outras publicações legais de interesse ao público em geral.

### 3.3 Expectativa de entrega da solução.

A necessidade é imediata, pois é uma demanda que há muito vem sendo solicitada.

### 3.4 Integrante Demandante Titular:

Nome: Neide Maria da Silva Carvalho

Matrícula: 903756-0

Telefone: 3372-1800 / 99973-8294

E-mail: nmcarvalho@tjba.jus.br

### 3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: Celicleide Soares Sérgio dos Santos

Matrícula: 968361-5

Telefone: 71 99999-4566

E-mail: cesosesantos@tjba.jus.br

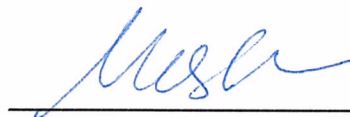
## 4 REFERÊNCIAS

## 5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: dd/mm/aaaa.

20/04/2024

  
\_\_\_\_\_  
Titular da Unidade Demandante  
**Marcos Bacellar Souza**  
Cad. 968.700-0

