



DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1. Título:

Contratação de empresa para prestação de serviços especializados continuados de gerenciamento técnico e de apoio à Governança e Gestão de TIC.

1.2. Unidade Demandante:

Diretoria de Modernização - DMO

1.3. Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Fábio D'Almeida Oliveira

Matrícula: 968312-7

Telefone: (71) 3372-1865

E-mail: fdalmeida@tjba.jus.br

1.4. Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Fábio D'Almeida Oliveira

Matrícula: 968312-7

Telefone: (71) 3372-1865

E-mail: fdalmeida@tjba.jus.br

1.5. Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Informe os dados do servidor:

Nome: Fabiano Soares Raminho

Matrícula: 968323-2

Telefone: (71) 3372-7529

E-mail: fsraminho@tjba.jus.br

1.6. Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Antônio Carlos Cerqueira Lima

Matrícula: 500.250-8

Telefone: (71) 3372-7529

E-mail: aclima@tjba.jus.br




 TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1. Situação Atual:

Embora a estruturação da Governança de TIC e o gerenciamento de serviços ITIL estejam previstos desde 2015 pela Resolução 211 CNJ, a qual institui a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário Nacional - ENTIC-JUD, insignificantes foram as iniciativas com objetivo de constituir uma estrutura efetiva de Governança de TIC. Embora alguns esforços tenham sido envidados na implantação de processos ITIL ao longo dos últimos anos, a execução e gerenciamento efetivo da maior parte de suas disciplinas não tem ocorrido, dificultando a estruturação da Governança de TIC. Dentre os fatores que mais contribuem para esse cenário estão a demanda crescente por serviços e soluções de TIC, a baixa maturidade em Governança de TIC e o número reduzido de servidores do quadro permanente. Todo esse contexto tem sido evidenciado recorrentemente pelas auditorias realizadas pelo TCE/BA e o próprio CNJ, nos últimos anos. Reforçam ainda a necessidade de estruturação da Governança de TIC e de efetiva implantação e gerenciamento dos serviços ITIL o baixo resultado obtido pelo Tribunal de Justiça do Estado da Bahia - TJBA no Índice de Governança de TIC do Poder Judiciário Nacional - iGovTIC-JUD.

2.2. Descrição da Oportunidade ou do Problema:

Estruturação inicial da Governança de TIC
 Melhoria dos processos de Gestão de TIC
 Transparência das ações de TIC
 Planejamento com base em processos definidos e critérios pré-estabelecidos
 Aprimoramento das políticas e normativos de TIC
 Aprimoramento da previsibilidade de resultados
 Registro de informações inerentes aos processos técnicos executados
 Baixa maturidade em Governança
 Quadro de servidores permanentes reduzido
 Processos ITIL implantados em estágio incipiente

2.3. Motivação da Demanda:

TIC tomando decisão com base em processo, critério e informação técnica
 Padronização de processos de TIC
 Previsibilidade de ações de TIC
 Gerenciamento técnico de serviços de TIC
 Aprimoramento da execução dos serviços técnicos de TIC

2.4. Resultados Pretendidos:





DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Decisões assertivas, e alinhadas aos planos e objetivos estratégicos
 Processos gerenciados e aprimorados continuamente
 Plano de contratação e capacitação ajustados às necessidades do órgão
 Incremento no Índice de Governança de TIC - iGovTIC-JUD/CNJ

2.5. Alinhamento Estratégico:

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e da proteção de dados.
 Aperfeiçoar a governança e gestão

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1. Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1. Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2. Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de serviço continuado

3.2. Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1. Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

A Governança e Gestão de TIC afetam diretamente a TIC e indiretamente a organização como um todo, uma vez que todas as áreas do órgão serão beneficiadas com o resultado pretendido.

3.2.2. Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

A Governança e Gestão de TIC afetam todas as organizações que mantém algum vínculo ou relacionamento com o TJBA, inclusive a própria sociedade, uma vez que todos os serviços de negócio são afetados.

3.3. Expectativa de entrega da solução.

Em até quanto tempo ou em até que data a solução demandada deve ser implantada para não perder sua utilidade ou a oportunidade que se apresenta?




 TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD - DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Esperamos que essa contratação seja efetivada no prazo de 6 meses

3.4. Integrante Demandante Titular:

Informe os dados do servidor:

Nome: Fábio D'Almeida Oliveira

Matrícula: 968312-7

Telefone: (71) 3372-1865

E-mail: fdalmeida@tjba.jus.br

3.5. Integrante Demandante Suplente:

Informe os dados do servidor que responderá nas ausências ou impedimentos do Integrante Demandante Titular.

A fim de dar celeridade ao processo, é necessário que o suplente acompanhe toda a evolução da contratação conjuntamente com o titular.

Nome: Fabiano Soares Raminho

Matrícula: 968323-2

Telefone: (71) 3372-7529

E-mail: fsraminho@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

Informe sobre a existência de documentos utilizados para o embasamento da demanda, inclusive dispositivos legais (legislação, decreto, resoluções, etc.)

Resolução 211/2015 CNJ

Resolução 325/2020 CNJ

Referencial básico de Governança do TCU

Guia de Governança de TIC do SISP

Fundamentos de Governança de TI da RNP

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 19/11/2020.

Titular da Unidade Demandante

