



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Aquisição de switches para rede de armazenamento SAN.

1.2 Unidade Demandante:

COTEC - Coordenação de Suporte Técnico.

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Leonardo Gomes Dias

Matrícula: 969.240-1

Telefone: 3372-1505

E-mail: lgdias@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Leonardo Gomes Dias

Matrícula: 969.240-1

Telefone: 3372-1505

E-mail: lgdias@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Moisés Souza Neri

Matrícula: 968.320-8

Telefone: (71) 3372-7581

E-mail: msneri@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Michel Conceição dos Santos

Matrícula: 968.070-5

Telefone: (71) 3372-1758

E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O setor de tecnologia do TJBA tem como um de seus maiores desafios prover serviços de rede que viabilizem o uso dos sistemas judiciais para cerca de 400 comarcas por todo o estado. São serviços de rede essenciais para o funcionamento das unidades judiciárias, como link de dados, serviços de impressão, armazenamento de arquivos em rede, serviço de endereçamento de rede, serviço de nome de domínios, gravação de audiências entre outros serviços.

Acrescente a estes serviços básicos os serviços mais complexos de hospedagem de quase 200 sistemas, distribuídos entre ambientes de produção, homologação, desenvolvimento e testes. A diversidade de plataformas e fornecedores também se configura como um desafio a infraestrutura.

Todos esses serviços que atualmente são disponibilizados pelo Poder Judiciário da Bahia, tanto internamente como externamente ao público geral, fazem uso de um dos pilares da tecnologia de infraestrutura que é a virtualização. Atualmente a COTEC administra um pouco mais de 750 servidores virtuais.

Todos esses servidores virtuais são armazenados no Storage Huawei OceanStor 5600 e no Huawei Dorado All Flash. Entretanto para que os servidores de virtualização se conectem a esses Storages, existe uma rede SAN (Storage Area Network) exclusiva. Essa rede é formada por 4 switches Cisco MDS 9148 com 48 portas cada, cada porta com velocidade de 8 Gbps. Numa rede SAN, o protocolo executado é o Fibre Channel e não a ethernet padrão das redes LAN. E a conexão é baseada em fibra ótica, por ser rede de alta velocidade.

Por essa razão, switches LAN não servem para redes SAN. A menos que possuam um protocolo chamado FCoE (Fibre Channel over Ethernet) mas cuja implementação é complexa e aquisição com baixo custo benefício.

O motivo de serem 4 switches é que cada dupla de switches forma o que é chamado de Fabric (uma espécie de cluster logico) da rede. Assim, existe uma redundância dupla, consistindo em 2 Fabric's de 2 switches cada.

Os 4 switches usados pelos TJBA, foram 2 inicialmente doados pelo CNJ em 2012, e posteriormente mais 2 adquiridos pelo TJBA para expansão da rede SAN.

Para manter a garantia e suporte dos equipamentos, foram adquiridos a época pela CPROD, o serviço de Smartnet da Cisco. Entretanto, os 4 switches entraram em end-of-support, e não recebem mais o serviço de garantia e suporte.

Por essa razão, se faz necessário a aquisição de novos switches para a rede SAN.

No mercado, existem 2 grandes fabricantes de SAN switches: a Cisco e a Brocade. Fabricantes como Dell e HPe até possuem SAN switches em seu portfólio, mas são apenas modelos OEM fabricados pela Brocade.

Além disso, a rede SAN é relativamente estável, uma vez configurada, não necessita de maiores intervenções com exceção da inclusão ou remoção de dispositivos da rede. Por outro lado, é sensível a perda de dados, qualquer manejo incorreto ou configuração mal planejada pode ocasionar em perda de dados.

Diante deste cenário, **esta coordenação solicita a aquisição de 4 switches SAN**, com 48 portas ativadas para uso cada, e velocidade de no mínimo 8/16 Gbps, com no mínimo 36 meses de garantia e suporte do fabricante, acessórios para fixação em rack, e respectivos transceivers.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) A cobertura de garantia e suporte técnico entrou em end-of-support segundo informação oficial do fabricante.
- b) Impossibilidade de troca de peças caso ocorra algum problema físico nos switches.
- c) Impossibilidade de suporte ou atualização do software dos switches.

2.3 Motivação da Demanda:

O que a contratação da STIC irá resolver?

- a) Manter o parque de switches suportado pelo fabricante.
- b) Manter viabilidade de uso dos servidores.
- c) Evitar indisponibilidades de sistemas, causadas por falhas de hardware.

2.4 Resultados Pretendidos:

O que a STIC resultará em termos de benefícios para o TJBA?

- a) Manutenção do pleno funcionamento de todo ambiente de TIC.
- b) Garantir a substituição de peças caso haja problemas com os servidores.
- c) Garantir disponibilidade e continuidade de todos os serviços essenciais de TIC.

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas;
- b) Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação e Comunicação.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Considerando que os switches tem período máximo de uso devido a políticas de End-of-support, não haverá condições seguras de uso após esse período.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

A contratação dos serviços, beneficiará diretamente todo o TJBA e suas comarcas, órgãos correlatos, Defensoria Pública, Ministério Público, Ordem dos Advogados bem como indiretamente toda a população Baiana que faz uso dos serviços e sistemas disponibilizados por este Tribunal.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

A contratação dos serviços, beneficiará diretamente todo o TJBA e suas comarcas, órgãos correlatos, Defensoria Pública, Ministério Público, Ordem dos Advogados bem como indiretamente toda a população Baiana que faz uso dos serviços e sistemas disponibilizados por este Tribunal.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Em até quanto tempo ou em até que data a solução demandada deve ser implantada para não perder sua utilidade ou a oportunidade que se apresenta?

A partir da aquisição, não se deve levar mais de 60 dias para a implantação da solução visto que os equipamentos em uso logo terão sua garantia findada.

3.4 Integrante Demandante Titular:

Informe os dados do servidor:

Nome: Moisés Souza Neri
Matrícula: 968.320-8
Telefone: (71) 3372-7581
E-mail: msneri@tjba.jus.br

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Informe os dados do servidor que responderá nas ausências ou impedimentos do Integrante Demandante Titular.

A fim de dar celeridade ao processo, é necessário que o suplente acompanhe toda a evolução da contratação conjuntamente com o titular.

Nome: Michel Conceição dos Santos
Matrícula: 968.070-5

Telefone: (71) 3372-1758
E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

Não se aplica.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 06/08/2020.

Leonardo Gomes Dias
Coordenador de Suporte Técnico
Mat. 969.240-1