

<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	---	--

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)

1.1 Contextualização

O TJBa através do contrato 39/16-S adquiriu licenças do CA PPM da CA Programas de Computadores, Participações e Serviços Ltda., para uso no EPPE (Escritório de Projetos e Processos Estratégicos) e nos diversos EDEP's (Escritórios Departamentais de Projetos e Processos). A partir do DoD deseja-se:

- . Renovar o serviço de suporte técnico e direito de atualização das licenças perpétuas do CA PPM
- . Serviços de consultoria para atualização e customização da ferramenta.

1.1.1 Equipe de Planejamento da Contratação

Integrante	Nome	Unidade	Matrícula
Demandante Titular	Cristina Cunha	SEPLAN	968.584-7
Demandante Suplente	Yves Pavetto	SEPLAN	968.582-0
Administrativo Titular	Millo Tiago Almeida Souza	SETIM	968.638-0
Técnico Titular	Sérgio de Figueiredo Brito	CPRM	500.008-4
Técnico Suplente	Diogo Lago Maron	CPRM	968.751-3

1.1.2 Responsável pela Unidade Demandante

Nome	Unidade	Matrícula
Cristina Cunha	SEPLAN	968.584-7

1.1.3 Responsável pela Unidade Técnica

Nome	Unidade	Matrícula
Gabriela de Souza Cacim	CPRM	969.353-0

1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

1.2.1 Requisitos de Negócio

A ferramenta CA PPM contratada permite sustentar o universo da estratégia e da operação das iniciativas corporativas dentro do alinhamento com o atual Plano Estratégico 2015-2020 e, em breve, com o novo Plano Estratégico abrangendo o período 2021-2026. Ela consiste numa plataforma onde são depositadas a estrutura estratégica, dentro da metodologia nacional, assim como as iniciativas e demandas relativas à construção do portfólio e dos projetos, possibilitando se gerir os serviços e produtos por eles entregues, e atender aos diversos objetivos e metas da instituição pelo acompanhamento de seus diversos indicadores.

Com a solução em uso, o TJBA tem a possibilidade de ter acesso às melhores práticas consagradas de mercado, como, Gestão Estratégica, Governança Corporativa e de TIC, Matriz SWOT, Gerenciamento de Demandas, Projetos e Portfólio, de forma integrada.

Além disso, a plataforma permite a evolução dos processos internos e externos, o que possibilita o planejamento, gerenciamento de demandas, ações/iniciativas/investimentos e operação de uma forma mais abrangente e colaborativa, para que se torne possível a realização de nossa Governança Estratégica, objetivando melhorar a maturidade institucional e da própria metodologia adotada em busca da melhoria contínua e do enfrentamento necessário ao alcance dos resultados das ações/iniciativas/investimentos, alinhando o operacional, o tático e a estratégia, baseando em indicadores de desempenho, para efetivação de uma melhor eficiência do Poder Judiciário do Estado da Bahia.



<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES</p> <p>Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA:</p> <p>TJ-ADM-2019/64803</p>
---	---	--

1.2.2 Requisitos de Nível de Serviço

Para o atendimento deste processo de contratação do serviço de Suporte para a Ferramenta CA-PPM, os seguintes indicadores deverão ser acompanhados:

1. Atividade de **Migração** da versão considerando que deverá ser realizada até 90 dias corridos após a emissão da Ordem de Serviço
2. Atividade de **Customização** onde deve haver um acompanhamento do prazo máximo de atendimento do serviço a partir do Prazo estabelecido na Ordem de Serviço emitida.

1.2.3 Requisitos de Capacitação

Repasse de conhecimento para cada bloco de consultoria que será contratado. Esse repasse poderá envolver membros técnicos vindo do EPPE, dos EDEPs e também dos Setores de Suporte da SETIM.

1.2.4 Requisitos Legais

Não se aplica.

1.2.5 Requisitos de Manutenção

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.6 Requisitos Temporais

Os prazos de entrega dos serviços serão determinados nas Ordens de Serviço.

1.2.7 Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

Toda transferência de conhecimento, parecer, relatório, manuais, boletins, ou quaisquer outras informações disponibilizadas devem ser estruturadas em Português.

1.2.8 Requisitos Tecnológicos

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.9 Requisitos de Arquitetura Tecnológica

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.10 Requisitos de Projeto e de Implementação

As necessidades de serviços relativas à plataforma CA PPM são categorizadas em serviço de migração e consultoria, os quais, no decorrer do contrato, serão solicitados pela equipe técnica do EPPE. A demanda de serviços será gerenciada pelo CONTRATANTE sendo que o cronograma, com os prazos previstos para entregas, deverá seguir o definido nas Ordens de Serviços – OS.

1.2.11 Requisitos de Implantação

Quando definidos os requisitos de implantação da nova versão do PPM, caso o ambiente onde a aplicação está atualmente alocada não esteja em conformidade, o TJBA, através da Coordenação de Suporte Técnico – COTEC, fará a adequação a fim de que esse esteja pronto para receber as atualizações.

1.2.12 Requisitos de Garantia e Manutenção

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.



	<p>ESTUDOS PRELIMINARES</p> <p>Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA:</p> <p>TJ-ADM-2019/64803</p>
--	---	--

1.2.13 Requisitos de Formação e Experiência Profissional da Equipe que Projetará, Implementará e Implantará a Solução de Tecnologia da Informação

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.14 Requisitos de Metodologia de Trabalho

Tratando-se de uma contratação de serviços, cabe à CONTRATADA definir a metodologia de trabalho em conjunto com o CONTRATANTE, cabendo ao CONTRATANTE também a fiscalização da execução e o ateste da adequada prestação dos serviços.

1.2.15 Requisitos de Segurança da Informação

A CONTRATADA deverá manter sigilo sobre todo e qualquer assunto de interesse do TJBA ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do contrato.

1.2.16 Demais Requisitos Aplicáveis

Não se aplica

1.2.17 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.18 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

1. MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA CENTRAIS ELÉTRICAS BRASILEIRAS S.A. – ELETROBRAS - EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO DAC Nº 29/2015.

Objeto: A presente licitação tem por objeto a aquisição de licenças de uso da solução CA Clarity PPM, atualização e prestação de serviços de suporte técnico, conforme especificações constantes do Anexo I deste Edital – Termo de Referência.

2. CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO DIRETORIA DE GESTÃO INTERNA. EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N.º 01/2016 PROCESSO N.º 00190.006180/2015-38

Objeto: A presente licitação tem por objeto a contratação de extensão de atualização tecnológica e suporte remoto mensal para o sistema CA PPM pelo período de 12 (doze) meses, prorrogáveis até o limite de 60 (sessenta) meses, de modo a atender às necessidades da Controladoria-Geral da União, nos termos e condições constantes no presente Edital e seus anexos.

3. PREGÃO ELETRÔNICO SECRETARIA DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL PREGÃO ELETRÔNICO RFB/SUCOR/COPOL Nº 1/2019 (Processo Administrativo nº 12440.720245/2017-11)

Objeto: O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de serviços de extensão de atualização tecnológica e suporte remoto mensal para as licenças perpétuas da solução de gerenciamento de portfólio e projetos CA Clarity PPM, instalada na Secretaria da Receita Federal do Brasil, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Extensão de atualização tecnológica e suporte remoto mensal conforme especificações constantes no Termo de Referência para o sistema CA Clarity PPM em funcionamento na RFB, composto de: 2 licenças CA Clarity PPM Core License, 1.129 licenças CA Clarity PPM Full Function User, 692 licenças CA Clarity PPM Restricted User.

1.2.19 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.



<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES</p> <p>Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	---	---

1.2.20 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.21 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.22 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.23 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.24 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.25 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.26 Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)

Não se aplica, uma vez que, deseja-se contratar a atualização de versão, renovação do contrato suporte e serviços de consultoria.

1.2.27 Descrição da Solução (Art. 14, IV, a)

Através do contrato 39/16-S dentro do processo TJ-ADM 2016-44324 foram adquiridos os seguintes itens:

1. Licenças perpétuas com 36 (trinta e seis) meses de garantia / suporte / atualização dos produtos abaixo:
 - 1.1 01 pacote CA Clarity PPM – Viewer – com permissão de acesso para consulta de 1000 (mil) usuários finais.
 - 1.2 01 ambiente CA Clarity PPM - Core – com licença para até 3 ambientes: desenvolvimento, homologação e produção. Contemplando 100 licenças de usuários distribuídas entre os perfis Full e Restricted. Estas licenças atendem às necessidades de gestores do planejamento estratégico, gerentes de projeto e portfólio e equipes.
2. Treinamento: 132 dias
3. Serviços de Consultoria: 93 UCD - Unidade Clarity de Desenvolvimento.

Em novembro/2019 venceu o período de 36 (trinta e seis) meses para realização de atualização e suporte desta plataforma de gerenciamento de projetos.

Visando então a atualização e suporte destas licenças perpétuas adquiridas pelo contrato 39/16-S, necessita-se da contratação do serviço contínuo de suporte técnico com atualização de versão das licenças perpétuas do TJBa da plataforma CA Clarity PPM pelo período de 12 (doze) meses, englobando serviço de consultoria solicitados sob demanda.



<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	--	---

A tabela a seguir detalha as atividades necessárias ao atendimento desta contratação.

Atividades	Descrição sucinta da atividade	Forma de Atuação
Suporte CA Clarity Viewer	Serviços de suporte com atualização de versão de 01 (um) pacote CA Clarity PPM – Viewer – com permissão de acesso para consulta de 1000 (mil) usuários finais.	Pode ser remota e/ou presencial
Suporte CA Clarity PPM - Core	Serviços de suporte com atualização de versão de 01 (um) ambiente CA Clarity PPM - Core – com licença para até 3 ambientes: desenvolvimento, homologação e produção. Contemplando 100 licenças de usuários distribuídas entre os perfis Full e Restricted.	Pode ser remota e/ou presencial
Migração	Serviços de Migração de versão dos três ambientes (desenvolvimento, homologação e produção) mantendo os recursos desenvolvidos em todos os três ambientes.	Planejamento: Pode ser remota e/ou presencial Execução: Presencial
Customização	Serviços de Customização da ferramenta.	Pode ser remota e/ou presencial

1.2.28 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

O presente processo está alinhado ao Macrodesafio do Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Estado da Bahia para o período de 2021 – 2026: “Perspectiva dos Processos Internos”, “Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e Governança Judiciária”, nos seguintes objetivos: “Alcançar nível gerenciado de maturidade em Gestão de Projetos e Processos” e “Implantar a Gestão de Riscos”.

Atende, ainda, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018, e à Política de Segurança da Informação do TJBA, que institui normas para utilização de recursos de tecnologia da informação, gestão de ativos, classificação de informações, gerenciamento de acessos, gestão operacional, desenvolvimento seguro e gerenciamento de riscos, no âmbito da Tecnologia da Informação do Poder Judiciário do Estado da Bahia.

Em função da importância desta contratação, para assegurar o serviço ora pretendido, apesar de não constar no Plano de Contratações de STIC – exercício de 2021, da SETIM/TJBA, esta contratação já foi aprovada pela Presidência. Esta informação encontra-se no processo TJ-ADM-2019/64803, página 40, em formato eletrônico no SIGA que originou esta contratação.


1.2.29 Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)

- a) Manutenção e continuidade do pleno funcionamento da plataforma CA PPM;
- b) Atualização da versão em todos os ambientes (desenvolvimento, homologação e produção) do CA PPM;
- c) Firmar contrato junto ao fabricante/revenda autorizada pelo fabricante para a prestação dos serviços de suporte técnico, atualização de versões e consultoria da plataforma CA PPM
- d) Alinhamento Estratégico:
 - Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas,
 - Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.2.30 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

Consta no DOD a contratação de serviço de suporte técnico e direito de atualização de licenças dos softwares CA PPM (SGP) e serviços de consultoria.



 <p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	--	---

Os serviços de consultoria foram estimados baseados na contratação inicial e as diversas interações com o fornecedor.

Os serviços serão contratados em função da disponibilidade da equipe para seu devido acompanhamento e da assimilação dos novos recursos implantados.

1.2.31 Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

Em caso de necessidade de novas instalações, a equipe da CONTRATADA procederá com a execução, uma vez que serviços de instalação estão previstos no escopo desta contratação. Caso seja necessário, uma equipe do TJBA poderá apoiar as atividades.

1.2.32 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

Como é um serviço específico baseado em características e peculiaridades do DEMANDANTE que está requerendo o serviço, para uma estimativa de orçamento foram estabelecidos os requisitos necessários para execução desta solução. Estes requisitos estão detalhados no ANEXO I.

A partir dos requisitos estabelecidos no ANEXO I, foram solicitadas cotações para empresas fornecedoras deste tipo de solução. Os orçamentos encaminhados pelas empresas estão presentes no ANEXO II. O Quadro 01.02 apresenta os valores das propostas encaminhadas **para 12 (doze) meses**. Além disso, o quadro 01.02 já apresenta o Valor Referencial a ser considerado, à luz do que preconiza o Manual de Contratações do TJBa.

Id	Todas Cotações	Valor Total do Lote	Situação da COTAÇÃO
1	Produtiva	R\$1.757.000,00	DESCONSIDERADA por estar acima da Média + 30%
2	HCL	R\$1.036.144,29	CONSIDERADA por estar abaixo da Média e superior a Média + 30%
3	AGILA	R\$884.224,81	CONSIDERADA por estar abaixo da Média e superior a Média + 30%
Média a partir de Todas Cotações			
Média		R\$1.225.789,70	
Média + 30%		R\$1.593.526,61	
Média - 30%		R\$858.052,79	
Id	COTAÇÕES CONSIDERADAS	Valor Total do Lote	
2	HCL	R\$1.036.144,29	
3	AGILA	R\$884.224,81	
VALOR REFERENCIAL = média das COTAÇÕES CONSIDERADAS			
Valor Referencial		R\$960.184,55	

Quadro 01.02 – Resumo das propostas e cálculo do Valor Referencial.



<p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	--	---

2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (Art. 15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

Toda a instalação, configuração, treinamento e suporte da solução está prevista nesta contratação e será realizada pelo fabricante da solução em parceria com os servidores (técnicos/analistas) já existentes no TJBA.

Não haverá a necessidade de recursos materiais. No mesmo processo, deverão ser efetuados treinamentos práticos de modo que a equipe técnica do TJBA tenha capacidade de administrar a solução.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Tratando-se de solução que deve ser permanentemente atualizada, é recomendável que o contrato contenha cláusulas que garantam a prestação ininterrupta e a adequada penalização dos atrasos através da prestação de garantia contratual e definição de níveis mínimos de serviço a serem atendidos.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Na transição contratual, em conformidade com o parágrafo único do artigo 111 da Lei nº 8.666/93, a CONTRATADA deve repassar para o CONTRATANTE todos os dados, documentos e elementos de informação utilizados na execução dos serviços.

Adicionalmente, caso um novo contrato tenha sido celebrado, o Gestor do Contrato poderá convocar até três reuniões sucessivas para transferência de esclarecimentos à nova contratada.

Ao término da vigência do contrato o CONTRATANTE revogará os perfis de acesso que tenham sido concedidos à CONTRATADA para execução dos serviços.

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

Tratando-se de fabricante exclusivo, não há possibilidade de definir estratégias de independência tecnológica. Entretanto, sendo as licenças cedidas a perpetuidade e rodando o software integralmente no ambiente interno, uma eventual interrupção poderia ser prejudicial apenas sem os serviços de suporte e atualização. Não havendo incidentes de maior gravidade, poderíamos buscar uma solução alternativa.

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (Art. 16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

Todos os itens solicitados podem ser caracterizados como serviços continuados de natureza comum.

3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

Tendo em vista a peculiaridade deste tipo de solução, mantendo a sua integridade e inviolabilidade, não é indicado um parcelamento deste objeto.


3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Como não está indicado o parcelamento, o objeto deverá ser adjudicado a um único fornecedor.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

Considerando que os serviços podem ser definidos com especificações comuns e usuais no mercado de TIC, sugere-se a modalidade "Pregão", em sua forma eletrônica, do tipo "Menor Preço".



 <p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES</p> <p>Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	---	---

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

A despesa, constando do Plano Plurianual, da Lei de Diretrizes Orçamentárias e da Lei de Orçamento Anual, será atendida através da seguinte Classificação Orçamentária:

Unidade Orçamentária: 02.04.601 - FAJ

Unidade Gestora: 0004 - SETIM

Projeto/Atividade: 2002/2034/2035

Elemento de Despesa: 3.3.90.40

Subelemento: 40.02/40.08

Fonte: 113/120/313/320

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

A prestação dos serviços terá vigência de **12 (doze meses) meses consecutivos**, podendo ser renovado anualmente até o prazo legal de contratação das licenças perpétuas.

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

Visando à continuidade e fluência do processo, sugere-se que a Equipe de Apoio à Contratação seja integrada pelos mesmos servidores que foram designados para compor a Equipe de Planejamento da Contratação.

3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

A Equipe de Gestão (gestor e fiscais) será designada oportunamente, mediante portaria. A SETIM indicará o Gestor do Contrato e a SEPLAN indicará os Fiscais do Contrato.

4 ANÁLISE DE RISCOS


A análise dos riscos adota a matriz de exposição ao risco a seguir.

Probabilidade	Matriz de Probabilidade x Impacto				
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
Impacto	1	2	3	4	5

Probabilidade	% de certeza	Impacto
1-Muito baixa	0 a 20%	1-Muito baixo
2-Baixa	20 a 40%	2-Baixo
3-Média	40 a 60%	3-Médio
4-Alta	60 a 80%	4-Alto
5-Muito Alta	> 80%	5-Muito Alto

Nível de Exposição	
1 - 3	Baixo
4 - 6	Médio
7 - 12	Alto
13 - 25	Muito Alto



 <p>TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA</p>	<p>ESTUDOS PRELIMINARES Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM</p>	<p>Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803</p>
---	--	---

Risco	Exposição	Estratégia	Ações	Responsável
Inexecução ou execução deficiente da entrega e/ou dos serviços associados.	15	Aceitação Ativa	Fiscalizar e aplicar os dispositivos contratuais que assegurem a execução correta e tempestiva.	Gestor e Fiscais do Contrato
Execução deficiente dos serviços de manutenção técnica e suporte em garantia.	15	Aceitação Ativa	Fiscalizar os níveis de serviço e aplicar as sanções previstas no contrato com base na garantia-caução exigida da contratada.	Gestor e Fiscais do Contrato
Exposição a Vulnerabilidades e Vazamento de Dados Confidenciais.	9	Mitigar	Acionar a contratada para apoio na investigação do incidente e identificação das vulnerabilidades para as devidas ações corretivas (atualização de firmware, disponibilização de patches de correção, etc.)	Gestor do Contrato e Equipe Técnica da COTEC
Interrupção ou inexecução do contrato	5	Mitigar	Aplicar as sanções previstas no contrato e iniciar nova contratação.	Gestor do Contrato, SETIM, CPSA.



 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA	ESTUDOS PRELIMINARES Contratação de Serviço Continuado de Suporte para a Ferramenta CA-PPM	Nº do PA: TJ-ADM-2019/64803
---	---	--

ANEXO I

MODELO PARA ORÇAMENTO

Item	Sub itens	Descrição	Valor Unitário R\$	Qtde	Total R\$
1		Serviço de suporte com atualização de versão para CA Clarity PPM – Viewer – com permissão de acesso para consulta de 1000 (mil) usuários finais.		12 meses	
2		Serviço de suporte com atualização de versão de 01 (um) ambiente CA Clarity PPM – Core – com licença para até 3 ambientes: desenvolvimento, homologação e produção. Contemplando 100 licenças de usuários distribuídas entre os perfis Full e Restricted.		12 meses	
3		Serviço de Migração de versão dos três ambientes (desenvolvimento, homologação e produção) mantendo os recursos desenvolvidos em todos os três ambientes.		1	
4		Serviços de Customização			
	4.1	Configuração do módulo de Gestão de Demandas		1	
	4.2	Criação de relatório de grande complexidade		5	
	4.3	Criação de relatório de média complexidade		5	
	4.4	Criação de portlet de média complexidade		10	
	4.5	Criação de painel de média complexidade		5	
	4.6	Customização do módulo de Portfólio		1	
	4.7	Criação de fluxo de automatização		20	
	4.8	Customização do banco de lições apreendidas		1	
	4.9	Construção de gráfico		20	
	4.10	Realização de um evento, tipo workshop		2	
	4.11	Consultoria baseada nas Melhores Práticas CA-PPM		1	
	4.12	Customização de calendários		1	
	4.13	Implantação e customização de interface Canvas		1	
	4.14	Implantação e customização da EAP		1	
				TOTAL	





TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

ESTUDOS PRELIMINARES
Contratação de Serviço Continuado de Suporte
para a Ferramenta CA-PPM

Nº do PA:
TJ-ADM-2019/64803

ANEXO II

ORÇAMENTO(s) DA(s) EMPRESA(s)



TJADM201964803V01