



**Pregão Eletrônico nº 025/2021**

**Senhor Licitante,**

O Núcleo de Licitação apresenta o esclarecimento relativo à licitação em epígrafe com a transcrição da resposta da área técnica demandante, conforme relacionamos a seguir:

**Perguntas e Respostas:**

**1 - Quantos servidores próprios existem no TJBA?**

Pergunta não é pertinente a formulação da proposta

**2 - Quantos servidores terceirizados existem no TJBA?**

Pergunta não é pertinente a formulação da proposta

**3 - Quantas unidades físicas (varas criminais etc.) existem no TJBA?**

•Quantas são na capital?

RESPOSTA <http://www5.tjba.jus.br/portal/contato/>

•Quantas são no interior?

<http://www5.tjba.jus.br/portal/contato/>

•Será necessário visitar unidades do interior?

RESPOSTA **NÃO.**

Se sim, quais unidades, quantas visitas, com que frequência (necessário para estimar despesas de viagens).

**4 - É possível compartilhar a estrutura organizacional do TJBA?**

**RESPOSTA -**

O organograma do TJBA encontra-se publicado em: <http://www5.tjba.jus.br/portal/estrutura-organizacional-2/>

**5 - O atestado abaixo solicitado necessariamente tem que constar número igual ou superior de 125 processos mapeados num mesmo projeto numa mesma empresa ou podemos demonstrar experiência em mapeamento de processos sem atingir essa quantidade mínima e em diversas empresas (permitido o somatório de atestados por diferentes empresas.)?**

*e) Atestado de experiência em mapeamento, oportunidades de melhoria e otimização de, pelo menos, 125 processos organizacionais realizados com uso do Guia para o Gerenciamento de*



*Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento BPM CBOK (Business Process Management Body of Knowledge).*

*Obs.: Os atestados poderão ser individuais ou agrupados no caso do LICITANTE e prestado serviços de naturezas diferentes numa mesma empresa. O(s) documento(s) deverá(ão) ser expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando que a Licitante tenha prestado serviço da mesma natureza do objeto, certificando não ter nada que a desabone.*

**RESPOSTA -**

Como consta no Edital, em seu Anexo I, Item 2.9.4. - Qualificação Técnica, a licitante deverá apresentar Atestado de experiência em mapeamento, oportunidades de melhoria e otimização de, pelo menos, 125 processos organizacionais realizados com uso do Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento BPM CBOK (*Business Process Management Body of Knowledge*). Os atestados podem ser agrupados para atingir o mínimo de 125 processos mapeados exigidos, em empresas diferentes.

**6 - Em relação a afirmação abaixo, podem compartilhar a relação dos processos?**

*A quantidade estimada de processos a serem mapeados, no decorrer da vigência do contrato, será de 250, assim distribuídos: • Processos de trabalhos de pouca complexidade 150. • Processos de trabalhos de média complexidade 75. • Processos de trabalhos de alta complexidade 25.*

**RESPOSTA -**

**NÃO.** A relação de processos a ser mapeados será entregue no transcorrer da execução do contrato.

**7 - Em relação a ação de “implantar o processo” entendemos que esta atividade significa fazer o arquivamento do processo de trabalho no repositório de processos e dar assistência no processo de implantação que consiste basicamente ficar disponível para dirimir dúvidas dos atores do processo através de e-mail, telefone durante o prazo de, no máximo, 15 (quinze) dias. Procedo o nosso entendimento?**

**RESPOSTA -**

**NÃO.** De acordo com o Catálogo de Serviços do Anexo I, ID D03, Implantar processos contempla as seguintes entregas associadas: Treinar usuários, criar artefatos, estabelecer indicadores, elaborar minutas normativas e estabelecer quadro de necessidades sistêmicas.

**8 - A empresa que só for participar do Lote 1 esta dispensada de apresentar atestados para o lote 2 sem incorrer em desclassificação?**

**RESPOSTA:**

A empresa apresenta atestado para o lote que desejar participar.





**9 - De quantas normativas tratam a citação abaixo?**

*Análise das normativas internas e externas vinculadas ao TJBA - Responsável: CONTRATADA. Pregão Eletrônico nº 025/2021A CONTRATADA analisará as normativas internas e externas vinculadas ao TJBA. Elas serão fornecidas pela CONTRATANTE para total alinhamento com as expectativas do trabalho a ser realizado. No processo de análise a CONTRATADA poderá solicitar informações adicionais à CONTRATANTE.*

**RESPOSTA -**

As normativas internas e externas vinculadas ao TJBA serão fornecidas pela CONTRATANTE para total alinhamento com as expectativas do trabalho a ser realizado.

**10 -Em relação as informações abaixo, é possível compartilhar os 56 objetivos? No segundo semestre de 2020 a Secretaria de Planejamento e Orçamento – SEPLAN – elaborou com as unidades principais do Tribunal o Planejamento Estratégico para o sexênio 2021-2026. Fruto desse trabalho, foram identificados 56 objetivos estratégicos SMARTS (Específica, M (Mensurável), A (Atingível), R (Relevante) e T (Temporal).**

**RESPOSTA –**

**SIM.** Os Objetivos Estratégicos foram publicados no Portal da Estratégia no endereço: [http://www5.tjba.jus.br/estrategia/wp-content/uploads/2021/05/Resolu%C3%A7%C3%A3o-03\\_2021.pdf](http://www5.tjba.jus.br/estrategia/wp-content/uploads/2021/05/Resolu%C3%A7%C3%A3o-03_2021.pdf).

**11 -O termo de referência menciona que a automação dos processos deverá ser realizada em plataforma a ser implantada na nuvem em formato Bizagy Diagram Model. Supõe-se que a opção do TJ-BA seja a utilização da solução SaaS Bizagy Automation. Nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA -**

**NÃO.**

**12 -O termo de referência menciona que a automação dos processos deverá ser realizada em plataforma a ser implantada na nuvem, considerando entre 6 a 10.000 licenças. Supõe-se que os custos de aquisição de licenças seja responsabilidade do TJ-BA e esteja fora do escopo desta contratação. Nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA -**



**NÃO**, De acordo com o Catálogo de Serviços do Anexo I, ID F04, a disponibilização de Plataforma BPMS para operação e manutenção das aplicações nela depositadas é de responsabilidade da CONTRATADA.

**13 - O termo de referência menciona que a automação dos processos deverá ser realizada em plataforma a ser implantada na nuvem, considerando que a CONTRATADA desenvolverá a aplicação em ambiente de teste e implantará em ambiente de homologação. Supõe-se que o TJ-BA tenha em a infraestrutura destes ambientes já adquiridos para que a CONTRATADA possa realizar os desenvolvimentos. Nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA:**

**NÃO**. De acordo com o Catálogo de Serviços do Anexo I, ID F04, a disponibilização de Plataforma BPMS para operação e manutenção das aplicações nela depositadas é de responsabilidade da CONTRATADA.

**14 -Com relação ao recurso administrativo previsto no item 12 do edital, entendemos que a apresentação das razões recursais poderão ser enviados via sistema e/ou e-mail eletrônico. Nosso entendimento está correto?**

**RESPOSTA:**

**Recursos e contra-razões deverá ser apresentada via e-mail**

Salvador, 27 maio de 2021.

  
Ricardo Augusto Santos de Almeida  
Pregoeiro