

DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de intermediação de mão de obra subordinada de Auxiliar Administrativo, níveis II e III, e Assistente Operacional Administrativo, níveis I, II e III, na Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização - SETIM, através de postos de serviço no edifício-sede do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia.

1.2 Unidade Demandante:

Diretoria de Informática - DIN

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: IGOR ALEXANDER LUMUMBA E SILVA

Matrícula: 969.365-3

Telefone: (71) 3372-1563

E-mail: ilumumba@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: IGOR ALEXANDER LUMUMBA E SILVA

Matrícula: 969.365-3

Telefone: (71) 3372-1563

E-mail: ilumumba@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: ORRANA COSTA SAO PAULO BAQUEIRO

Matrícula: 968.853-6

Telefone: (71) 3483-3712

E-mail: ocspsbaqueiro@tjba.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

As atividades auxiliares, acessórias e instrumentais, bem como as atividades de recepcionar, prestar informações, identificar e redirecionar demandas dos cidadãos e representantes de instituições públicas e privadas às unidades dos órgãos competentes, necessárias para a execução dos processos relacionados aos produtos e serviços das unidades do órgão, não se inserem dentre as atribuições dos cargos de provimento efetivo do quadro de pessoal do TJBA. Contudo, tratam-se de serviços necessários, pois a Secretaria de Tecnologia de Informação e Modernização presta atendimento aos magistrados, servidores, advogados, contratados, estagiários, prestadores de serviço voluntário e o público em geral, de modo que através destes serviços serão recebidas e encaminhadas ou resolvidas dúvidas e solicitações atinentes à Secretaria. A terceirização desses serviços possibilitará a redução do envolvimento de servidores em tarefas acessórias ou meramente instrumentais às atividades finalísticas, proporcionando o acréscimo de produtividade e a qualidade na execução das ações inerentes aos cargos efetivos deste Tribunal de Justiça.

DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) Delegação de serviços administrativos acessórios;
- b) Direcionar o quadro de servidores apenas para o serviço técnico especializado.

2.3 Motivação da Demanda:

- a) Aprimorar a especialização do quadro de servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização;

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Privilegiar a divisão do trabalho
- b) Majorar a produtividade e a qualidade na execução das ações inerentes aos cargos efetivos deste Tribunal de Justiça.

2.5 Alinhamento Estratégico:

Não se aplica.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

A natureza do serviço demandado requer a prestação continuada.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

O serviço é demandado em todas as coordenações e diretorias da Secretaria, com distribuição estratégica dos postos de serviço conforme a necessidade de casa setor.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

A SETIM presta atendimento aos magistrados, servidores, advogados, cidadãos e instituições públicas e privadas, de modo que através destes serviços serão recebidas e encaminhadas ou resolvidas dúvidas e solicitações atinentes à Secretaria.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

A contratação necessita ser concluída até o termo final do contrato vigente, qual seja 26 de abril de 2021, para que não haja solução de continuidade.

DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

3.4 Integrante Demandante Titular:

Nome: IGOR ALEXANDER LUMUMBA E SILVA
Matrícula: 969.365-3
Telefone: (71) 3372-1563
E-mail: ilumumba@tjba.jus.br

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: ORRANA COSTA SAO PAULO BAQUEIRO
Matrícula: 968.853-6
Telefone: (71) 3483-3712
E-mail: ocspsbaqueiro@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

Lei Estadual – BA nº 12.949/2014
Decreto Estadual – BA nº 15.219/2014
Lei Estadual – BA nº 9.433/05
Lei nº 8.666/93

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 12/02/2021.

IGOR ALEXANDER LUMUMBA E SILVA
Titular da Unidade Demandante
MATRÍCULA 969.365-3