



REPAGINADO

**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça da Bahia**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização**  
**Diretoria de Informática**  
**Coordenação de Produção e Comunicação**

**DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC**

**1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

**1.1 Título:**

Contratação do Serviço de Comunicação de dados com Segurança entre as Unidades do Tribunal no Interior e o Data Center

**1.2 Unidade Demandante:**

Coordenação de Produção e Comunicação

**1.3 Responsável pela Unidade Demandante:**

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula: 903214-2

Telefone: (71) 3372-1519

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

**2 CONTEXTO DE NEGÓCIO**

**2.1 Situação Atual:**

O Tribunal de Justiça da Bahia possui mais de 300 unidades judiciárias, na capital e no interior, conectadas ao Data Center que viabiliza o acesso aos sites e sistemas internos e também a internet, sendo tal solução de fundamental importância para as atividades destas unidades. Atualmente todas as unidades do interior do Tribunal são interligadas ao TJBA utilizando a operadora Oi através do contrato emergencial nº 041/18-S.

**2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:**

- Gerenciar e dar suporte tecnológico na implantação e operacionalização de todos os Serviços de comunicação de dados contratados.
- Assegurar que os incidentes e problemas tenham seus devidos reconhecimento e restabelecimento.
- Manutenção dos enlaces de dados
- Disponibilização de informações aos serviços contratados, relatórios, status e utilização da rede.
- Manter acessibilidade aos sistemas.

**Motivação da Demanda:**

- Acesso continuado aos serviços hospedados no Data Center do TJBA;
- Possibilitar o acesso contínuo à Internet pelas unidades do interior
- Garantir a segurança e integridade dos dados trafegados nesta rede
- Vigência do contrato emergencial atual nº 041/18-S com duração de 6 meses.



TJCO1201814957



REPAGINADO

**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça da Bahia**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização**  
**Diretoria de Informática**  
**Coordenação de Produção e Comunicação**

### 2.3 Resultados Pretendidos:

- a) Garantir a disponibilidade e continuidade do acesso à rede das unidades judiciárias em todo o interior do Estado;
- b) Permitir a comunicação entre as unidades do interior e o Data Center com velocidades superiores a 2 Mbps
- c) Serviços de segurança de rede na comunicação entre as unidades do interior e o Data Center
- d) Manter o acesso aos sistemas judiciais;
- e) Apoio técnico;
- f) Atendimento e gerenciamento das demandas dos serviços relacionados à comunicação de dados;
- g) Assegurar acesso à Internet as unidades do Interior do TJBA e aos serviços web pelos jurisdicionados;
- h) Realizar abertura dos chamados de manutenção;
- i) Registrar ocorrências de falhas e descontinuidade dos serviços de rede.

### 2.4 Alinhamento Estratégico:

- a) Garantir e manter a infraestrutura de TIC apropriadas às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas;
- b) Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC;

## 3 CONTEXTO DA DEMANDA

### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

A demanda tem caráter definitivo, consistindo em serviço essencial ao TJBA, provido atualmente através da operadora Oi / Telemar. A falta deste serviço implica na falta do provimento ao suporte e acompanhamento aos incidentes registrados referente aos serviços utilizados afetando diretamente o funcionamento das unidades judiciais e conseqüentemente a comunidade baiana.

### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade  2 ou 3 Unidades  4 ou mais Unidades do TJBA

A gestão da rede constitui em serviço que será de benefício a todas unidades do interior do Tribunal de Justiça que utilizam os serviços de comunicação de dados para subsidiar com eficiência o tráfego de dados com as unidades judiciárias e o Poder Judiciário baiano a sites, sistemas e serviços web essenciais para execução das suas atividades.



TJCO1201814957



REPAGINADO

**Poder Judiciário**  
**Tribunal de Justiça da Bahia**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização**  
**Diretoria de Informática**  
**Coordenação de Produção e Comunicação**

**3.3 Expectativa de entrega da solução.**

Contratação de um serviço de gestão e fornecimento de link de comunicação de dados, com solução de segurança de rede, entre as unidades do interior e o Data Center do Tribunal. O Tribunal será responsável por prover informações referentes a rede do TJBA e aos serviços operacionalizados e a CONTRATADA será responsável por efetuar alterações de configuração nos equipamentos de rede de dados, avaliar e notificar qualquer irregularidade referente aos serviços acordados, avaliar e aprovar os planos de implantação e dimensionamento dos recursos técnicos para o atendimento às solicitações de serviço.

**3.4 Integrante Demandante:**

Nome: Madson Castro Fahel da Silva  
Matrícula: 500.329-6  
Telefone: (71) 3372-1715  
E-mail: mfahel@tjba.jus.br

**AUTORIZAÇÃO**

*De acordo, encaminhe-se à DIN.*

*Em: 11/10/2018.*

*Henrique Roma de Lima*  
*Coordenador de Produção e Comunicação*  
*CAD 903214-2*



TJCO1201814957