

Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1. Título:

Aquisição de computadores e monitores visando atender as demandas existentes nos órgãos integrantes deste tribunal.

1.2. Unidade Demandante:

Coordenação de Atendimento ao Usuário – COATE

1.3. Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: José Leonardo de Lima Parente
Matrícula: 968.330-5
Telefone: (71) 3372-1561 / (71) 99655-3987
E-mail: jllparente@tjba.jus.br

2. CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1. Necessidade da Solicitação:

O Tribunal de Justiça do Estado da Bahia vem aperfeiçoando rotinas operacionais tanto na área judicial quanto administrativa. Desta forma, a utilização de computadores torna-se imprescindível para execução das atividades em suas diversas unidades.

Além disso, em razão da crescente adoção do Processo Judicial Eletrônico, recomenda-se que os computadores sejam dotados de monitores duplos.

Apresentamos a seguir uma análise do cenário atual relacionado aos computadores:

1. Computadores não classificados como inservíveis, porém obsoletos e sem garantia

Com base em dados do Sistema de Patrimônio - SISPAT (Tabela 01), verificamos que **8.271** (oito mil duzentos e setenta e um) computadores, representando 50,16% do total, tem **mais do que 5 anos de uso**.



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Ano da primeira remessa	Quantidade	Mais que 5 anos de uso	Até 5 anos de uso
2007	5		524
2008	211		211
2009	1814		1814
2010	638		638
2011	2843		2843
2012	2241		2241
2013	1556		1556
2014	71		71
2015	1234		1234
2016	1951		1951
2017	2106		2106
2018	1300		1300
Total geral	16489	8271	8218
Percentual		50,16%	49,84%

Tabela 01

Estão em operação **5.600** (cinco mil e seiscentos) computadores, representando 33,96% do total, que foram mais recentemente adquiridos e estão cobertos por garantia técnica (Tabelas 02 e 03).

EMPRESA	Nº DO CONTRATO	MODELO	QUANT	TERMINO DE GARANTIA
POSITIVO	09/15-AQ	Master D580	1500	03/11/2020
POSITIVO	16/16-AQ	Master C800 MiniPro	2600	10/07/2021
POSITIVO	15/18-AQ	Master C820 MiniPro	1500	01/04/2013
Total			5600	

Tabela 02

Total geral	16489
Em garantia	5600
Percentual	33,96%

Tabela 03

2. Pedidos de equipamentos ainda não atendidos

Com base em dados do Sistema de Patrimônio - SISPAT, temos atualmente, em **pedidos abertos (ainda não atendidos)** e registrados a partir de Janeiro de 2017, o número de **582** (quinhentos e oitenta e dois) computadores (Tabela 04). As justificativas dos solicitantes, de forma resumida, podem ser categorizadas em:

- 2.1. Necessidade de reposição de equipamentos que se tornaram inservíveis.
- 2.2. Necessidade de implantar postos adicionais de trabalho.

Tipo de equipamento	QUANTIDADE SOLICITADA
Aberto	2681
HD EXTERNO	164
IMPRESSORA A LASER P&B	462
IMPRESSORA JATO TINTA COLOR	44
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL	155
KIT DE GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIA	175
MICROCOMPUTADOR	582
MONITOR LCD	511
NOTEBOOK	59
PROTOCOLADORA	13
SCANNER	516
Total geral	2681

Tabela 04



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

Considerando a exposição acima, solicitamos apreciar a oportunidade de aquisição do montante de 8.271 mais 582, resultando em **8.853 (oito mil oitocentos e cinquenta e três) computadores, com monitores duplos.**

2.2. Motivação e Resultados Pretendidos:

- a) Disponibilizar a infraestrutura necessária para que os magistrados e servidores prestem um serviço de qualidade;
- b) Reduzir a defasagem tecnológica dos equipamentos atualmente em uso pelas unidades judiciais e administrativas;
- c) Disponibilizar equipamentos para expansão dos sistemas e unidades judiciais;
- d) Reduzir a quantidade de chamados de manutenção de equipamentos e conseqüentemente permitir que os técnicos do Service desk estejam disponíveis para atender outros chamados necessários.

2.3. Alinhamento Estratégico:

a) O presente processo encontra aderência estratégica no item 15 do Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Estado da Bahia para o período de 2015 – 2020: “*Perspectiva dos Recursos*”, macro desafio “*Melhoria da Infraestrutura e da TIC*”, objetivo “*Garantir a Infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas*”, alinhado este objetivo com o indicador homônimo, item 47 na Cesta de Indicadores.

b) Também se constata alinhamento com a necessidade elencada no item 8.2 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia 2014-2016: “*Modernização e atualização contínua do parque computacional*”, sendo que o mesmo Plano determina as atribuições de cada área, indicando que:

“À COATE compete:

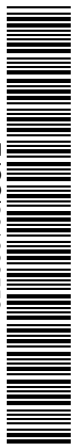
VIII. *Efetuar o controle sobre o parque de equipamentos de informática existente, observando sua obsolescência ou saturação*”.

c) *Finalmente, cabe frisar que a demanda está prevista no Plano de Contratações de Soluções de STIC - 2018, em observância à Resolução nº182/2013, Art. 7º, § 4º:*

“Unidade demandante: COATE/DIN

Descrição: Aquisição de computadores

Fonte de Recurso: TJBA/SETIM”



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

3. CONTEXTO DA DEMANDA

3.1. Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1. Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2. Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de bens permanentes com caráter definitivo e uso constante, por esse motivo, devem ter garantia mínima de funcionamento de 5 (cinco) anos, on-site.

3.2. Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1. Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

Unidades judiciais e administrativas do PJBA, incluindo gabinetes de magistrados.

3.2.2. Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

Não se aplica

3.3. Expectativa de entrega da solução.

Após a aquisição, a implantação dos novos equipamentos deve ser imediata e seu uso deve durar alguns anos.

3.4. Integrante Demandante:

Nome: ADRIELI SOUZA SILVA

Matrícula: 968.407-7

Telefone: (71) 3372-7520

E-mail: adrsousilva@tjba.jus.br

3.5. Integrante Demandante substituto:

Nome: HONORIO CERQUEIRA PEREIRA FILHO

Matrícula: 968.988-5

Telefone: (71)3372-7530

E-mail: hcpfilho@tjba.jus.br



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado da Bahia

4. ANEXOS

Informe sobre a existência de documentos utilizados para o embasamento da demanda.

a) Plano de Contratações de Soluções de STIC - 2018

5. AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à DIN / SETIM.

Em: 11/07/2018

José Leonardo de Lima Parente
Coordenação de Atendimento Técnico – COATE
Matrícula: 968.330-5

