



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

## DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

### 1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

#### 1.1 Título:

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de TIC N2 e N3 em telefonia, rede, datacenter e monitoramento.

#### 1.2 Unidade Demandante:

CPROD- COORDENAÇÃO DE PRODUÇÃO E COMUNICAÇÃO

#### 1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula:903214-2

Telefone: 71 987630665

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

#### 1.4 Indicação do Gestor do contrato:

*Informe os dados do servidor:*

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula:903214-2

Telefone: 71 987630665

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

#### 1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

*Informe os dados do servidor:*

Nome: Adson Bispo

Matrícula: 968476-0

Telefone: 33721710

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

#### 1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

*Informe os dados do servidor:*

Nome: Mecenias Sampaio

Matrícula: 902.151-5

Telefone: 3372-1715

E-mail: lmsampaio@tjba.jus.br

### 2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

#### 2.1 Situação Atual



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

## DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

O TJBA possui aproximadamente 15.000 usuários de recursos de TIC atualmente. E em sua maioria, o desempenho dessas funções depende exclusivamente da TIC para se concretizar.

Dada a celeridade e eficiência exigida na prestação da justiça, se faz necessário que este atendimento seja fornecido de forma consistente, com prazos e limites estabelecidos e com recursos suficientes.

### 2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) Não há recursos humanos em quantidade suficiente e/ou com especialização em todas as áreas necessárias para atendimento.
- b) Os serviços têm caráter de tratativa e atendimento com requisitos específicos de qualidade e eficiência;
- c) O Volume de serviço é variável e as demandas têm caráter de urgência e prioridade.

### 2.3 Motivação da Demanda:

- a) A maioria das funções desempenhadas pelos diversos magistrados, servidores e funcionários do TJBA dependem ou são suportadas pela TIC, logo uma interrupção ou lentidão nestes significa um impacto negativo direto ao operacional, financeiro e à imagem do PJBA.
- b) Manter um ambiente operante e funcional que garanta a disponibilidade e continuidade dos serviços TIC.
- c) Trazer conhecimentos externos atualizados do mercado para evoluir a TIC do TJBA.

### 2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Manter o ambiente dentro de limites de capacidade e disponibilidades aceitáveis.
- b) Atender as demandas dos diversos usuários com presteza e qualidade.
- c) Suportar as atividades-fim e preservar a reputação do TJBA

### 2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) ENTIC-JUD 2015/2020
- b) PETIC TJBA
- c) Resolução 211/15 CNJ



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

## DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

### 3 CONTEXTO DA DEMANDA

#### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

#### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

##### 3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Unidade  2 ou 3 Unidades  4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

A demanda de serviço parte de todo o estado, logo o não atendimento às mesmas pode impactar as atribuições de todos os clientes que farão uso da solução.

##### 3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Órgão  2 ou 3 Órgãos  4 ou mais Órgãos

Não.

#### 3.3 Expectativa de entrega da solução.

A expectativa é que os serviços supracitados encontr-se com contrato assinado em Fevereiro de 2021

#### 3.4 Integrante Demandante Titular:

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula: 903214-2

Telefone: 71 33721519

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

#### 3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: Adson Bispo

Matrícula: 968476-0

Telefone: 33721710

E-mail: abandrade@tjba.jus.br

### 4 REFERÊNCIAS



TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DA BAHIA

**DOD**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

Não se aplica

**5 AUTORIZAÇÃO**

De acordo, encaminhe-se à DIN.

Em: 09/06/2020.

Henrique Roma de Lima  
Titular da Unidade Demandante