

**1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO**

Workshop sobre a Metodologia de Trabalho para o Consultor de Processos de Negócio.

**2. SOBRE O TEMA DO WORKSHOP**

Neste Workshop a Instrutora compartilha sua experiência como **Consultora de Processos de Negócio, Especialista em Gestão por Processos e certificada pela ABPMP International (Association of Business Process Management Professional)**, condensando esta experiência em uma metodologia de trabalho, no formato de um **e-book** que será entregue a todos os participantes.

Esta metodologia de trabalho contempla as atividades do Consultor de Processos de Negócio no que se refere a:

- conhecer os fluxos das atividades que realmente trazem resultado para a organização,
- modelar estes fluxos de atividades no formato de processos,
- gerar indicadores de processos para avaliação de desempenho dos mesmos,
- avaliar o desempenho organizacional por meios dos indicadores dos processos,
- definir ações de melhoria que possibilitarão os melhores resultados para os clientes, colaboradores, gestores e demais envolvidos na gestão organizacional.

**3. PÚBLICO ALVO**

Profissionais de qualquer área, que queiram atuar como Consultor de Processos de Negócio, internamente ou não à sua organização.

**4. PROGRAMAÇÃO**

- Entendendo a necessidade do Cliente,
- Elaborando a proposta de Projeto de Processos,
- Executando o Projeto de Processos.

**5. CARGA HORÁRIA:** 4 horas.

**6. DATA:** 22/03/2019, das 14h às 18h.

**7. LOCAL:** Treinamento *in company*.

**8. VALOR POR PARTICIPANTE:** R\$ 200,00 (turma com o mínimo de 6 e o máximo de 15 participantes).

**9. FORMA DE PAGAMENTO:** depósito em conta corrente.

**10. DADOS DA ORGANIZADORA DO WORKSHOP:**

- Maria Isabel Barreto Martinez
- CPF: 286.179.165-91
- RG: 2.323.763-52
- Endereço: Rua Coronel José Galdino Souza, no. 225, apt 212, Rio Vermelho, CEP 41.950-150

**11. CURRÍCULO MÍNIMO DA INSTRUTORA MARIA ISABEL BARRETO MARTINEZ, CBPP Blue Seal, Especialista em BPM**

Graduada em Ciências Econômicas pela UFBA  
 Graduada em Ciências Econômicas pela UFBA,  
 Especialista em Business Process Management (BPM) pela UNIFACS-BA,  
 Recertificada como CBPP Blue Seal pela ABPMP Internacional,  
 Integrante do Comitê Gestor da ABPMP Brasil – Regional Bahia desde 2012,  
 Sócia Diretora da Martinez Darzé Consultoria em Processos de Negócio Ltda,  
 Consultora de Processos de Negócio (BPM) com mais de 20 anos de experiência em projetos de processos,  
 Facilitadora Certificada da Metodologia do Processo Criativo pelo ILACE-SP/CEF-NY,  
 Facilitadora Certificada em LEGO® SERIOUS PLAY® Methods pela Strategic Play Brasil,  
 Certificada em Negócios Sociais pela ESPM/Yunus Brasil,  
 Business Transformation (BT) Explorer pelo ecossistema <http://www.btransformation.net>,  
 Mobilizadora do Grupo BPM e BT Bahia na Redes Sociais,  
 Professora de Cursos de Extensão, Pós em BPM e MBA em BT na UNIFACS-BA.

