

# Plano de Aula

*Professor Jeverson Luiz Quinteiro*

<b>Instituição:</b>	Unicorp – BA
<b>Programa de formação:</b>	
<b>Público alvo:</b>	
<b>Curso:</b>	Administração da atividade judiciária
<b>Matéria:</b>	Gestão de Processos de trabalho
<b>Data:</b>	14/15 de fevereiro de 2019
<b>Turno:</b>	Matutino e vespertino
<b>Carga horária:</b>	20 horas-aula
<b>Docente:</b>	Juiz Jeverson Luiz Quinteiro
<b>Coordenadora do curso:</b>	
<b>Coordenador Pedagógico:</b>	

## OBJETIVO GERAL

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de:

- Desempenhar a gestão por processos de trabalho em sua unidade judiciária, com uma visão técnica e moderna da gestão judiciária.


## RECURSOS NECESSÁRIOS

É necessário que a Escola providencie para a aula:

- Projetor
- Computador para cada aluno, com acesso ao sistema informatizado do TJ/BA
- Caixa de som com entrada para computador
- Flip chart ou quadro branco
- Canetas cores: preta, azul e vermelha para quadro branco ou flip chart
- Impressão gráfica de exercícios.
- Cartolinas coloridas.
- Tesouras
- Colas
- Fita adesiva.
- Réguas
- Saco de bombom
- Novelo de linha



## ATIVIDADE INICIAL

Objetivos específicos	Conteúdo	Procedimento metodológico	Tempo estimado	Recursos	Procedimentos e instrumentos de avaliação
<p><b>Criar</b> uma atmosfera de entrosamento e cumplicidade entre os alunos, <b>conduzindo-os</b> a uma visão geral sobre o tema Gestão Judiciária, <b>demonstrando</b>: que fazemos parte de uma mesma organização; que estamos ligados por laços de interdependência; que necessitamos de cooperação mútua para caminhar na mesma direção, convergindo para o objetivo comum, qual seja, prestação jurisdicional efetiva e com qualidade.</p>	<p>Integração e compreensão de interdependência entre as unidades, fluxos e funções</p>	<p>Dinâmica da teia de envolvimento</p>  <p>Como fazer:</p> <p>Veja roteiro anexo.</p> <p>(anexo 1 – Roteiro dinâmica do envolvimento)</p>	<p>40 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PowerPoint;</li> <li>• Novelo de lã;</li> <li>• Projetor;</li> <li>• Caixa de som;</li> <li>• Cronômetro.</li> </ul>	<p>Participação ativa</p>
<p><b>Informar</b> aos alunos o conteúdo programático, o objetivo geral do curso, os critérios avaliativos e o tempo da aula.</p>	<p>Alinhamento</p>	<p>Exposição dialogada.</p>	<p>5 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PowerPoint;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	<p>-</p>
<p><b>Envolver</b> os alunos e o Professor, para que juntos cheguem a um acordo de colaboração mútua, a fim de <b>estabelecer</b> um ambiente favorável à relação ensino/aprendizagem.</p>	<p>Contrato pedagógico</p>	<p>Exposição dialogada.</p>	<p>5 minuto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PowerPoint;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	<p>-</p>

## TEMA I


### Gestão por processos

Objetivos específicos	Conteúdo	Procedimento metodológico	Tempo estimado	Recursos	Procedimentos e instrumentos de avaliação
<p>Apresentar os princípios da Gestão por processos</p>	<p>Princípios da Gestão por processos</p>	<p>Exposição participada</p>	<p>15 minutos</p>	<p>PowerPoint; Projetor. Flip chart ou quadro branco; Caneta para escrever em flip chart ou em quadro branco.</p>	<p>Participação ativa</p>
<p><b>Solucionar</b> casos práticos a partir da visão empírica dos alunos para posterior comparação com o conhecimento adquirido no curso</p>	<p>Casos para solução</p>	<p>Estudo de caso, em grupo, apontando a <u>solução para dois problemas envolvendo</u></p>	<p>50 min.</p>	<p>PowerPoint; Projetor. Flip chart ou quadro branco;</p>	<p>Participação ativa e conclusão da atividade</p>



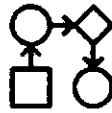
		<u>processos de trabalho. A atividade visa comparar a solução leiga encontrada pelo aluno no início do curso, com a solução técnica que ele será capaz de dar aos mesmos problemas no final do curso.</u>			Caneta para escrever em flip chart ou em quadro branco. Papel e caneta para os alunos
<b>Objetivo 1: demonstrar</b> aos alunos que a gestão por processos é meta do CNJ.	Meta 5 de 2010 do CNJ	Exposição participada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
<b>Objetivo 2: Analisar</b> se a Meta 5 de 2010 do CNJ foi, de fato, atingida.					
<b>Definir e explicar</b> o conceito de processo.	Conceito de processo	Exposição participada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa.
<b>Demonstrar</b> a finalidade do processo.	Finalidade do processo	Exposição participada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa.
<b>Definir e explicar</b> o conceito de cliente.	Conceito de cliente	Exposição participada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa.
<b>Explicar</b> aos educandos quando um processo tem qualidade.	Qualidade no processo de trabalho	Exposição participada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
<b>Expor</b> aos alunos os métodos existentes para se descobrir as necessidades dos clientes.	Métodos para descobrir as necessidades dos clientes	Exposição participada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa e Correta execução da atividade
		Simulação de peticionamento para desarquivamento de autos para se descobrir as necessidades do cliente.	20 min.		
<b>Verificar e entender</b> os elementos componentes do processo	Elementos componentes dos processos	Método expositivo dialogado.	10 min.		Participação ativa e Correta execução da atividade



		<b>Atividade prática:</b> identificação dos elementos do processo de trabalho de expedição de documentos	15 min.		
<b>Demonstrar os benefícios da gestão por processos.</b>	Benefícios da gestão por processos	Método expositivo dialogado	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		<b>Dinâmica da linha de produção.</b>	40 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flip chart ou quadro branco;</li> <li>• Caneta para escrever em flip chart ou em quadro branco;</li> <li>• Cartolinas coloridas.</li> <li>• Tesouras</li> <li>• Colas</li> <li>• Fita adesiva.</li> <li>• Saco de bombom</li> </ul>	
		 <b>Como fazer:</b> Veja roteiro anexo 2			
<b>Compreender a visão sistêmica na gestão.</b>	Visão sistêmica	Aula dialogada expositiva.	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
<b>Definir e explicar o conceito de sistema.</b>	Conceito de sistema	Aula dialogada expositiva.	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
<b>Demonstrar e explicar os elementos componentes da estrutura do sistema.</b>	Estrutura do sistema	Aula dialogada expositiva.	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
<b>Definir e explicar o conceito de ambiente.</b>	Ambiente do sistema	Aula dialogada expositiva.	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> <li>• Impressão do caderno de Exercícios;</li> </ul>	Participação ativa e Correta execução da atividade.
		<b>Atividade prática.</b>  Desenho do macrofluxo de rotinas da secretaria da Vara.	50 min.		



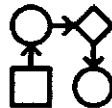
TJADM20190378V01



- Caneta e papel para os alunos.

**TEMA II**  
**Mapeamento de processos**

Objetivos específicos	Conteúdo	Procedimento metodológico	Tempo estimado	Recursos	Procedimentos e instrumentos de avaliação
Definir e explicar o conceito de mapeamento de processos	Mapeamento de processos	Método interrogativo	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar a finalidade do mapeamento de processos	Mapeamento de processos	Método interrogativo	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar a importância do mapeamento de processos	Mapeamento de processos	Método interrogativo	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar os requisitos do mapeamento de processos	Mapeamento de processos	Aula dialogada expositiva	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar as etapas do mapeamento de processos	Mapeamento de processos	<p>Aula dialogada expositiva</p> <p>Método ativo Atividade prática de mapeamento de processos (planilha de excel)</p>	80 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> <li>• Caderno de exercícios</li> </ul>	Participação ativa
Avaliar como foi o dia		Objeto da palavra	20 min.		



TJADM20190378V01

<b>TEMA III</b>					
<b>Gestão por processos com foco em resultado</b>					
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Conteúdo</b>	<b>Procedimento metodológico</b>	<b>Tempo estimado</b>	<b>Recursos</b>	<b>Procedimentos e instrumentos de avaliação</b>
Demonstrar quais são os requisitos necessários para o bom desempenho do processo.	Requisitos para o bom desempenho dos processos	Método interrogativo Exposição dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Definir e explicar o conceito de liderança 1º. requisito	Conceito de liderança	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Definir e explicar o conceito de motivação	Conceito de motivação	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Explicar as principais teorias sobre motivação	Teorias sobre motivação	Aula expositiva dialogada	20 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Esclarecer que a liderança é uma competência interpessoal e, portanto, pode ser desenvolvida.	Liderança como competência	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar a diferença entre autoridade e poder	Conceito de autoridade e de poder	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar os estilos de liderança	Estilos de liderança	Aula expositiva dialogada	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar quais são as características de um líder	Características de um líder	Aula expositiva dialogada	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa



Demonstrar a importância da comunicação no desempenho do líder	Importância da comunicação	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Definir e explicar o conceito de comunicação	Conceito de comunicação	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar os elementos da comunicação	Elementos da comunicação	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar sobre a diferença entre escuta ativa e escuta nervosa	Escuta ativa e escuta nervosa	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		Exibição de vídeo ilustrativo	3min.11seg.		
		Simulação de uma escuta ativa e de uma escuta nervosa em atendimento do juiz a advogado	15 minutos		
Destacar e explicar os canais sensoriais de comunicação	Canais sensoriais de comunicação	Aula expositiva dialogada	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		Teste sobre sistemas representacionais	10 min.		
Demonstrar e explicar a comunicação corporal	Comunicação corporal	Aula expositiva dialogada	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		Vídeo ilustrativo	5min49seg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartolinas coloridas</li> <li>• Cola</li> </ul>	
		Dinâmica da construtora João de Barro	30 min	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fita adesiva.</li> <li>• Caneta pincel</li> <li>• Papel crepom de várias cores</li> </ul>	



Demonstrar e explicar a diferença entre líder e chefe	Diferença entre líder e chefe	Método interrogativo Exposição dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tesouras</li> <li>• Réguas</li> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		<u>Simulação</u> de conversa entre servidor e magistrado visando demonstrar como age um chefe e como age um líder na mesma situação.	20 min.		
		Teste de liderança			
Definir e explicar o conceito de capacidade instalada 2º Requisito	Conceito de capacidade instalada	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar a importância da análise da capacidade instalada	Importância da análise da capacidade instalada	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Definir e explicar o Conceito de objetivo e de meta 3º requisito	Conceito de objetivo e de meta	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Explicar os requisitos para se definir metas eficazes	Requisitos para definição de metas eficazes	Método expositivo dialogado	15 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar como estabelecer metas eficazes para os processos de trabalho	Método para cálculo de meta	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		Simulação de definição de meta para	20 min.		





		rotina de atendimento ao público.			
Demonstrar a aplicação do método MEECP	Método MEECP	Aula expositiva dialogada	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		Estudo de caso para definição de metas de uma unidade judicial.	20 minutos		
		Aplicação prática do método MEECP em planilha de excel	30 minutos		
Definir e explicar o Conceito de indicadores	Conceito de indicadores	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
4º requisito					
Demonstrar o que é necessário controlar	Objetos de controle	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
Demonstrar e explicar os elementos componentes de um indicador	Elementos componentes de um indicador	Aula expositiva dialogada	10 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
		Atividade prática: desenvolver um indicador para a meta definida para a rotina de atendimento ao público	20 min.		
Definir e explicar o Conceito de método	Conceito de método	Aula expositiva dialogada	5 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	Participação ativa
5º requisito					

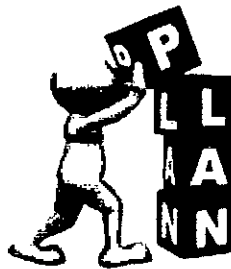


<p><b>Demonstrar e explicar a importância de um método eficaz para a obtenção de resultados</b></p>	<p>Importância de um método eficaz no processo de produção</p>	<p>Aula expositiva dialogada</p> <p>Dinâmica do carrossel visando realizar uma análise crítica sobre a eficácia dos sistemas virtuais</p>	<p>5 min.</p> <p>30 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	<p>Participação ativa</p>
<p><b>Definir e explicar o Conceito de controle</b></p> <p><b>6º requisito</b></p>	<p>Conceito de controle</p>	<p>Aula expositiva dialogada</p>	<p>5 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	<p>Participação ativa</p>
<p><b>Demonstrar o que é preciso controlar em uma unidade judiciária</b></p>	<p>Objetos de controle</p>	<p>Aula expositiva dialogada</p>	<p>2 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	<p>Participação ativa</p>
<p><b>Demonstrar e explicar o método de controle</b></p>	<p>Método de controle</p>	<p>Método expositivo dialogado</p> <p>Atividade prática: percorrer as etapas do PDCA utilizando a meta, o método e o indicador definidos nos exercícios anteriores.</p>	<p>15 min.</p> <p>40 min.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point.</li> <li>• Projetor.</li> </ul>	<p>Participação ativa</p>
		<p>Estudo dos mesmos casos analisados no início do tema n. 1 visando demonstrar que, após o conhecimento transmitido no curso, o aluno se tornou capaz de solucionar os mesmos problemas com ferramentas e métodos de gestão por processos</p>	<p>50 min.</p>		



**TEMA IV**  
**Encerramento**

Objetivo específico	Conteúdo	Procedimento metodológico	Tempo estimado	Recursos	Procedimentos e instrumentos de avaliação
<p>Extrair dos alunos, de forma descontraída, noções do que lhes foi ensinado durante o curso.</p>	<p>Encerramento.</p> <p><u>Fim.</u></p>	<p>Dinâmica da "batata quente"</p>	<p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power point;</li> <li>• Projetor;</li> <li>• Uma caixa com perguntas dentro;</li> <li>• Música animada.</li> </ul>	<p>-</p>



“A maioria das pessoas não planeja fracassar, fracassa por não planejar”.

Jonh L. Beckley.

