



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 *Título:*

Contratação de pacotes de atualização e suporte técnico para softwares Microsoft

1.2 *Unidade Demandante:*

Coordenação de Suporte Técnico - COTEC

1.3 *Responsável pela Unidade Demandante:*

Nome: Michel Conceição dos Santos

Matrícula: 969.619-9

Telefone: 3372-1504

E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

1.4 *Indicação do Gestor do contrato:*

Nome: Michel Conceição dos Santos

Matrícula: 969.619-9

Telefone: 3372-1504

E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

1.5 *Indicação do Fiscal Titular do contrato:*

Nome: Kleuber Araújo de Vasconcelos

Matrícula: 968.738-6

Telefone: 3372-1758

E-mail: kavasconcelos@tjba.jus.br

1.6 *Indicação do Fiscal Suplente do contrato:*

Nome: Frany Carlos Ramos da Silva

Matrícula: 968.318-6

Telefone: (71) 3372-1557

E-mail: fcarlos@tjba.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 *Situação Atual:*

O Tribunal de Justiça do Estado da Bahia utiliza em todo parque computacional de desktops (estações de trabalho destinados a usuários finais) e parte do parque de servidores o sistema operacional Windows. Para tanto, se faz necessário uma série de licenciamentos que permitem o regular uso deste produto.

Todos os computadores clientes, entre computadores de mesa (desktops) e computadores portáteis (notebooks) precisam se conectar aos servidores de dados do TJBA, para validação e autenticação de credenciais de acesso, no intuito de permitir que os usuários dos mesmos possam utilizar os serviços disponibilizados na rede do TJBA, tais como: servidores de arquivos, sistemas administrativos, infraestrutura de e-mails, rede sem fio, entre outros.



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Para que seja possível a utilização dos recursos de servidores Microsoft Windows por estações de trabalho, o processo de licenciamento da Microsoft exige que além de licenças dos sistemas operacionais clientes e dos sistemas operacionais dos servidores, os usuários de recursos Microsoft possuam também uma quantidade de licenças do tipo CAL (Client Access Licenses). Essas licenças viabilizam o acesso dos computadores clientes aos recursos disponibilizados pelos computadores servidores.

Em 2016, através dos processos TJ-ADM-2016/55159, e TJ-ADM-2016/23397, foram adquiridas 5139 CALs (SKU R18-000130) e 2 Licenças SQLServer Standard (SKU 7NQ-00300), para garantir a conformidade do ambiente. Essas tiveram seu vencimento em 31 de Dezembro de 2019. Já em 2018, através do contrato 13-18-S, foi feita a atualização de 7744 licenças com opção de Software Assurance, que haviam sido adquiridas em 2014, e venceram ao final de 36 (trinta e seis) meses, em 27 de Março de 2021.

Portanto, para essa nova contratação, são necessárias as renovações das licenças de suporte dos seguintes objetos constantes nos processos TJ-ADM-2016-55159, e TJ-ADM-2016-23397 e no contrato 13-18-S:

Do contrato 13/18-S

9EA-00268		176	– Windows Server Datacenter per core 2 Licenses SA
R18-00085		7744	– Windows Server Cal Per Device Client Access License Software Assurance SA
9EM-00263		64	– Licenças Windows Server Standard SA

Do Processo TJ-ADM-2016-55159

R18-00086		5139	– Windows Server Cal Per User SA
------------------	--	-------------	----------------------------------

Do Processo TJ-ADM-2016-23397

7QN-00301		02	– SQL Server Standard Core SA
------------------	--	-----------	-------------------------------

Comparando detalhes das CALs contratadas, verifica-se que na contratação de 2016 foram adquiridas CALs do tipo “Per User”, já na contratação de 2018, tem-se CALs do tipo “Per Device”. Havendo possibilidade, para melhor gerenciamento das licenças, é preferível que todas sejam transformadas em licenças do tipo “Per Device”.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

O Tribunal de Justiça do Estado da Bahia possui, em média, 12883 estações de trabalho ativas em seu parque, entre Desktops e Notebooks.

Diante do encerramento dos prazos dispostos nas contratações supracitadas, esta coordenação solicita que seja iniciado processo de contratação do suporte denominado Software Assurance para todas as licenças contidas nas aquisições anteriores



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

2.3 *Motivação da Demanda:*

Necessidade da área de tecnologia de manter a continuidade dos serviços de infraestrutura para hospedagem de aplicações e sistemas, bem como garantir uma resolução mais rápida e eficiente na eventualidade de problemas no ambiente.

Esta contratação resultará na manutenção e continuidade do funcionamento de todo ambiente de TIC. Além disso, através dessa, o TJBA estará *compliance* com os requisitos do fornecedor, para operação do parque tecnológico.

2.4 *Alinhamento Estratégico:*

- a) Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas;
- b) Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- c) Demanda prevista no plano de Contratações 2021

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 *Ciclo de Vida da Demanda.*

3.1.1 *Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?*

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 *Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?*

Demanda com caráter temporário

3.2 *Cientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.*

3.2.1 *Demanda de âmbito Interno ao TJBA:*

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

A contratação dos serviços, beneficiará diretamente todo o TJBA e suas comarcas, órgãos correlatos, Defensoria Pública, Ministério Público, Ordem dos Advogados bem como indiretamente toda a população Baiana que faz uso dos serviços e sistemas disponibilizados por este Tribunal.

3.2.2 *Demanda de âmbito Externo ao TJBA:*

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

A contratação dos serviços, beneficiará diretamente todo o TJBA e suas comarcas, órgãos correlatos, Defensoria Pública, Ministério Público, Ordem dos Advogados bem como indiretamente toda a população Baiana que faz uso dos serviços e sistemas disponibilizados por este Tribunal.

3.3 *Expectativa de entrega da solução.*

É esperado que as licenças estejam disponíveis a partir da efetiva assinatura e publicação do Contrato.

3.4 *Integrante Demandante Titular:*

Nome: Kleuber Araujo de Vasconcelos

Matrícula: 968.738-6

Telefone: 3372-1758



DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

E-mail: kavasconcelos@tjba.jus.br

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: Frany Carlos Ramos da Silva

Matrícula: 968318-6

Telefone: (71) 3372-1557

E-mail: fcarlos@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 03/05/2021

Coordenação de Suporte Técnico - COTEC