



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Suporte e Garantia para Storage Huawei Oceanstor 5600 V3

1.2 Unidade Demandante:

Coordenação de Suporte Técnico - COTEC

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Leonardo Gomes Dias

Matrícula: 969.240-1

Telefone: 3372-1504

E- mail: lgdias@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Leonardo Gomes Dias

Matrícula: 969.240-1

Telefone: 3372-1504

E- mail: lgdias@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Moises Souza Neri

Matrícula: 968320-8

Telefone: 71 3372-7581

E-mail: msneri@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Kleuber Araujo de Vasconcelos

Matrícula: 968738-6

Telefone: 71 3372-1758

E-mail: kavasconcelos@tjba.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

Como parte do projeto de nivelamento em Tecnologia da Informação no Poder Judiciário, e com objetivo essencial de impulsionar o crescimento do PJe, em 2015, foi doado pelo CNJ (Conselho Nacional de Justiça), através do contrato 29-15, equipamento do tipo storage, modelo Huawei Oceanstor 5600 V3, naquele contrato denominado "Sistema de armazenamento de dados".

Essa solução é responsável por armazenar o ambiente de servidores, sistemas administrativos, sistemas judiciais, armazenamento de arquivos, entre outras aplicações.

Acontece, que o contrato, além do fornecimento do equipamento, garantia ao PJBA, por período de 60 meses, serviços de suporte e manutenção com empresa especializada. O prazo para tais serviços finda no dia 13 de Abril de 2021, e portanto é necessária que seja feita uma nova contratação.

A contratação deverá ser feita a partir do Part Number 02359805

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) Conforme descrito no contrato 29-15, o PJBA possui direito a serviço de garantia e suporte para o storage Huawei Oceanstor 5600 V3, por um período de 60 meses.
- b) O direito de uso do serviço supracitado vence em 13/04/2021, impossibilitando a abertura de chamados com o fabricante para resolução de incidentes;
- c) Impossibilidade de atualização de versões, impedindo a aplicação de correções, patches de segurança ou melhorias em funcionalidades;

2.3 Motivação da Demanda:

A contratação dos serviços de suporte e garantia para o Storage Huawei Oceanstor 5600 V3 é motivada pela necessidade da área de Suporte Técnico de manter o bom funcionamento desse equipamento, de modo que seja mitigado o risco de perda de arquivos armazenados nesse. Além disso, é importante manter o adequado funcionamento, com suporte oficial para acionamento em caso de dúvidas, incidentes ou problemas que acarretem a indisponibilidade ou mau funcionamento de algum recurso, para manter o ambiente atualizado com as correções e novas funcionalidades disponibilizadas pelo fabricante.

2.4 Resultados Pretendidos:

Os seguintes resultados são esperados:

- a) Continuidade do pleno funcionamento do Sistema de armazenamento de dados, doado pelo CNJ para o TJBA, e de todos os serviços que desse se beneficiam.

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas;
- b) Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de Tecnologia da Informação e Comunicação.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de demanda de caráter temporário, visto que o fabricante do equipamento em questão prevê fim do período de suporte para esse em 31 de Dezembro de 2023. No futuro poderá haver a substituição do equipamento em decorrência do fim do serviço de suporte.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

A contratação dos serviços, beneficiará diretamente todo o TJBA e suas comarcas, órgãos correlatos, Defensoria Pública, Ministério Público, Ordem dos Advogados bem como indiretamente toda a população Baiana que faz uso dos serviços e sistemas disponibilizados por este Tribunal.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Selecione uma das opções seguintes:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

A contratação das tecnologias, beneficiará diretamente todo o TJBA e suas comarcas, órgãos correlatos, Defensoria Pública, Ministério Público, Ordem dos Advogados bem como indiretamente toda a população Baiana que faz uso dos serviços e sistemas disponibilizados por este Tribunal.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Espera-se que o serviço esteja disponível a partir da efetiva assinatura e publicação do Contrato.

3.4 Integrante Demandante Titular:

Informe os dados do servidor:

Nome: Moisés Souza Neri
Matrícula: 968.320-8
Telefone: (71) 3372-7581
E-mail: msneri@tjba.jus.br

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: Kleuber Araujo de Vasconcelos
Matrícula: 968.738-6
Telefone: 3372-1758
E-mail: kavasconcelos@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

Não se Aplica.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 30/12/2020

Leonardo Gomes Dias
CAD. 969.240-1
Coordenador de Suporte Técnico.