



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Aquisição da infraestrutura de backup composta de uma solução de hardware e software que contemple todas as funcionalidades existentes e necessárias para as políticas de backup e restore do TJBA.

1.2 Unidade Demandante:

COTEC - Coordenação de Suporte Técnico

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Leonardo Gomes Dias

Matrícula: 969.240-1

Telefone: (71) 3372-1504

E-mail: lgdias@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Leonardo Gomes Dias

Matrícula: 969.240-1

Telefone: (71) 3372-1504

E-mail: lgdias@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Frany Carlos Ramos da Silva

Matrícula: 968318-6

Telefone: (71) 3372-1557

E-mail: fcarlos@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Informe os dados do servidor:

Nome: Moises de Souza neri

Matrícula: 968320-8

Telefone: 71 3372-7580

E-mail: msneri@tjba.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O Tribunal de Justiça da Bahia possui atualmente uma infraestrutura de backup composta de componentes de software e hardware dispostos em torno de um sistema principal, denominado NetBackup – solução da companhia Veritas. O orquestrador da solução é um servidor tecnicamente denominado como “master server”, que desempenha o controle de todos os fluxos de backup e restore (recuperação), direcionados a outro servidor denominado “media server” – sendo este um equipamento físico do tipo “appliance” –



contemplando tanto o software, bem como o hardware necessário para armazenamento das imagens de backup em seu storage interno (Também há envio para uma Tape Library – biblioteca de fitas, mas este equipamento não faz parte desta demanda).

O appliance em questão é em equipamento do fabricante Veritas, modelo 5230, composto de um módulo principal, - que atua como media server - e quatro gavetas de storage, totalizando 148 TB (terabytes).

A **deduplicação** é uma feature (recurso) responsável pelo tratamento de dados duplicados ou redundantes, que, detalhes técnicos à parte, permite o armazenamento de um volume maior do que a limitação nominal de seu hardware. Atualmente fixada em 148 TB (terabytes), a capacidade de armazenamento do TJBA se encontra praticamente quadruplicada em virtude desse serviço, permitindo assim um ganho ímpar para o armazenamento de dados e tempo de execução dos jobs, além da redução no custo final de aquisição e manutenção de tal infraestrutura de armazenamento.

A **aceleração**, de maneira similar, é um recurso utilizado para otimizar a transferência de dados, evitando que se trafegue aquilo que não foi modificado, economizando volume no storage, bem como a banda da infraestrutura de rede.

Atualmente, após ajustes e atualizações das políticas e estratégias de backup, conforme recomendações do fornecedor e de melhores práticas, foi atingido um nível de aproximadamente 81,57% de otimização no armazenamento, e 99,57% de sucesso para todos os jobs de backup, valores dentro das especificações e recomendações estabelecidas e validadas pelo fabricante (Atestado pela documentação e também por análise in loco do fabricante, através do contrato de suporte) para o uso deste equipamento e suas funções de deduplicação e aceleração.

O appliance supracitado foi adquirido em 2016 através do contrato 06/2016-AQ e desde então o volume de imagens copiadas pela infraestrutura tem aumentado constantemente a uma média entre **3 a 5 TB/mês**. Como referência podemos citar a diferença entre abril de 2018 e abril 2020, cujos volumes variaram **de 60 TB para 136 TB** - mais que o dobro (somados os volumes de storage e backup em fita).

O appliance em questão opera hoje com uma margem de 20 TB de espaço livre, sendo este um valor limite e necessário para o correto funcionamento do equipamento e de todas as políticas envolvidas. Este modelo - 5230 - não permite expansão de seu storage, visto que ele já se encontra em sua configuração máxima.

Também é fato que o **EOSL - End of Service Life** (Fim do período de suporte oferecido pelo fabricante original) deste equipamento, modelo 5230 ocorrerá em **31/01/2022**. Este fator diminuirá as opções disponíveis para os subsequentes serviços de suporte, período no qual o TJBA também já experimentará um aumento considerável do volume de dados envolvidos nos processos de backup e recuperação.

Portanto, como parte da estratégia e dos requisitos para a continuidade da proteção de dados do TJBA, é necessário **adquirir uma nova solução de backup e restore que contemple - dentre todas as características inerentes aos appliances de backup do mercado - recursos de deduplicação e aceleração** - independentes do nome dado por cada fabricante, mas que implementem tais funcionalidades.

A aquisição também **requer obrigatoriamente o suporte de software e hardware**, por um período mínimo de 36 meses, bem como todas as **garantias de substituição de peças, componentes e eventual substituição de todo o equipamento** em caso de falha ou problemas em que a troca se aplique. Aplica-se também a necessidade de **treinamento, processo de hands-on** (acompanhamento prático, suporte inicial pós-instalação. Espécie de “mini-treinamento”) e a **instalação e configuração completa da infraestrutura envolvida** (hardware e software) para o funcionamento integral do sistema.



TJCO1202013707A



DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



É obrigatório que a solução apresente interoperabilidade com a infraestrutura já existente da fabricante Veritas, considerando que este equipamento terá seu uso descontinuado, devido a limitação térmica e de carga elétrica atual do Datacenter para comportar um novo hardware, bem como a necessidade de recuperação de mídias de backup armazenadas com retenção de até 05 anos.

A solução irá compor a infraestrutura como um todo, implementando as funções de backup e recuperação de dados da maneira mais transparente possível.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) Atualização dos serviços de backup e restore ao crescente volume de dados do TJBA;
- b) Garantir a continuidade dos serviços de backup frente ao volume de dados;

2.3 Motivação da Demanda:

- a) Crescimento contínuo do volume de dados que necessitam de backup;
- b) Projetos de migração e expansão tais como o PJE e sistemas de digitalização;
- c) Manutenção e continuidade dos serviços de backup e restore;
- d) Necessidade de atualização e manutenção constantes do ambiente;
- e) Adequação às melhores práticas e necessidade de adequação e compatibilidade com o ambiente.

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Garantir a disponibilidade e segurança dos dados do TJBA.
- b) Proteger o patrimônio digital do TJBA.
- c) Atender à crescente demanda movida por projetos e processos de digitalização e migração de dados relativos aos sistemas do TJBA

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Melhoria da infraestrutura e da tecnologia de informação e comunicação (Mapa estratégico 2015 - 2020)
- b) Itens 7, 8, 9 e 13 do plano de contratações da STIC;

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Considera-se um caráter definitivo no sentido de que a infraestrutura em questão é compatível com soluções externas e contemporâneas, tais como o backup e restore em serviços de cloud (nuvem), conforme atestado pelo fornecedor Veritas e provedores de cloud services (serviços em nuvem), permitindo uma interoperabilidade entre os serviços e possibilitando uma solução mista que atenda às



necessidades específicas de sistemas, através de cópias locais ou remotas – a depender do caso concreto de cada sistema ou aplicação. Ainda assim, contratos dessa natureza, possuem – via de regra – vigência entre 1 e 3 anos por parte das empresas do ramo.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

O serviço de backup e restore atende a todo o público interno do TJBA direta e indiretamente, pois as áreas de rede destinadas ao armazenamento de documentos e similares, inclusos nas políticas de backup, são copiadas e armazenadas em disco e fita, provendo alternativa de recuperação em caso de desastre ou perda acidental. O mesmo se aplica a servidores de Banco de Dados e Aplicação, que têm suas cópias de segurança realizadas por pastas e também em sua totalidade através do método chamado snapshot. Podemos citar como exemplo o servidor de arquivos psyche e o sistema Folha RH – ambos diretamente associados ao público interno.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Órgão, justifique a opção selecionada:

Diversos serviços e sistemas se encontram disponíveis para o público externo, desde consultas a processos judiciais, bem como atualização de processos e similares. Os usuários são diversificados, desde magistrados ao cidadão que necessita de informações acerca do TJBA (a exemplo do Portal, dentre outros). Neste contexto, entende-se que a manutenção e suporte dos serviços de Backup têm relação direta também com este público.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

É necessário que a solução seja implementada por completo dentro do primeiro trimestre de 2021.

3.4 Integrante Demandante Titular:

Informe os dados do servidor:

Nome: Frany Carlos Ramos da Silva
Matrícula: 968318-6
Telefone: (71) 3372-1557
E-mail: fcarlos@tjba.jus.br

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Informe os dados do servidor que responderá nas ausências ou impedimentos do Integrante Demandante Titular. A fim de dar celeridade ao processo, é necessário que o suplente acompanhe toda a evolução da contratação conjuntamente com o titular.

Nome: Moises de Souza neri
Matrícula: 968320-8
Telefone: 71 3372-7580
E-mail: msneri@tjba.jus.br

4 REFERÊNCIAS

A solução se encontra no âmbito do Plano Estratégico do TJBA, bem como no contexto das definições do SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade e da PSI - Política de Segurança da Informação deste Tribunal. Há





TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

ainda toda referência às melhores práticas de administração e gestão do setor de TI, definidas em padrões nacionais e internacionais.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 16/12/2020.

Leonardo Gomes Dias



Documento reconhecido pelo Tribunal de Justiça do Estado da Bahia e com o documento original por: CONFÉREDO POR:
LEONARDO GOMES DIAS.
Documento Nº: 938212.17087421-3172 - Consulta à autenticidade em <http://www.tjba.jus.br/signa/consultapublica>



TJCO1202013707A