



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

1 OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Contratação de Links Dedicados de Acesso à Internet

1.2 Unidade Demandante:

Coordenação de Produção e Comunicação

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula: 903214-2

Telefone: (71) 3372-1519

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula: 903.214-2

Telefone: (71) 3372-1519

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Luciano Farias Prado

Matrícula: 501.755-6

Telefone: 3372-1715

E-mail: lprado@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Informe os dados do servidor:

Nome: Leonardo Mecnas David Sampaio

Matrícula: 902.151-5

Telefone: (71) 3372-1715

E-mail: lsampaio@tjba.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:



TJCOJ202110458



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

O Tribunal de Justiça da Bahia possui mais de 260 unidades judiciárias na capital e no interior conectadas ao datacenter que viabiliza o acesso aos sites e sistemas internos e também a internet, sendo tal solução de fundamental importância para as atividades destas unidades.

O provimento do acesso à Internet destas unidades, de acordo com a infraestrutura de TI atual, é feito de maneira centralizada, ou seja, existe um único ponto saída de internet localizada na sede do TJBA por onde o acesso é realizado. Essa forma de acesso é pré-requisito para que sejam mantidos os controles necessários de manutenção e segurança.

Atualmente todas as unidades do tribunal são interligadas ao TJBA através de links dedicados MPLS. O TJBA possui dois links de saída um 1Gbps provido pela empresa Oi/Telemar e o segundo pela Algar Telecom que atende todas as unidades judiciais, inclusive a sede, com funcionalidades anti-DDOS, resguardando a segurança de ataques de negação de serviço.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) A maior parte do acesso aos serviços essenciais do Poder judiciário é feito através da internet, logo, prover uma forma de acesso eficiente à internet é imprescindível para garantir também o acesso a esses serviços judiciais tais como PJE, Saipro e SAJ;
- b) O provimento de links à Internet possibilita também o acesso a sites, serviços internos de TIC, outros sistemas necessários para o desenvolvimento de atividades judiciais e administrativa, acesso a endereços de outros órgãos e disponibilização de acesso a sistemas internos via rede privada (VPN);
- c) Integração a rede Internet para provimento de VPN aos magistrados e servidores para acesso aos sistemas internos via acesso remoto;
- d) Minimização de custos destes serviços pela livre concorrência via pregão eletrônico.
- e) Atualmente, devido à grande demanda pelo uso da internet, tanto a velocidade atual quando a redundância pelo uso de 02 links não sustentam os requisitos de acesso necessários, uma vez que, por conta desse volume de uso, os próprios pontos de acesso das operadoras podem estar saturados a ponto de ocorrência de problemas como perda de pacotes e alta latência incorrendo em restrição de uso do link de internet do TJBA, principalmente em ocasiões críticas.
- f) O acesso à solução de videoconferência aumentou consideravelmente, devido não somente ao momento de pandemia, mas com a instituição do teletrabalho e do acesso à justiça como balcão virtual, treinamentos da Universidade Corporativa e Sessões do Pleno. Uma vez que a videoconferência é um recurso de streaming, ou seja, de transmissão contínua, é impactado diretamente pela largura de banda disponível para uso durante uma transmissão. Tendo em vista que atualmente são realizadas em média 600 (seiscentas) sessões de videoconferências por dia, é imperativo a adequação da infraestrutura de internet para esse cenário.

2.3 Motivação da Demanda:

- a) Manter o acesso continuado aos serviços web do TJBA;
- b) Garantir melhoria de acesso aos serviços judiciais e da videoconferência
- c) Provimento do acesso à Internet a todas as unidades judiciárias do TJBA.
- d) Meio tecnológico adequado e mais viável econômica e tecnicamente;
- e) Aproximação dos termos contratuais vigentes identificados em 16/17-S e 15/17-S.

2.4 Resultados Pretendidos:



TJCO1202110458



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

- a) Garantir a disponibilidade e continuidade do acesso a Internet às unidades judiciárias em todo Estado através de uma infraestrutura robusta, resiliente e redundante.
- b) Manter o acesso aos sites e sistemas web do TJBA à comunidade baiana.
- c) Assegurar a alta disponibilidade com redundância do acesso à Internet às unidades do TJBA e aos serviços web pelos jurisdicionados.

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Garantir e manter a infraestrutura de TIC apropriadas às atividades judiciais, extrajudiciais e administrativas;
- b) Garantir a disponibilidade de sistemas essenciais de TIC;

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

A demanda tem caráter temporário, porém consistindo em serviço essencial ao TJBA, provido por duas operadoras de telecomunicações. A falta deste serviço implica na descontinuidade do provimento de serviços judiciários a comunidade baiana além do acesso à internet a toda as unidades do tribunal, no capital e interior.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

A demanda tem caráter temporário, porém consistindo em serviço essencial ao TJBA, provido por uma operadora de telecomunicações. A falta deste serviço implica na descontinuidade do provimento de serviços judiciários a comunidade baiana além do acesso à internet a toda as unidades do tribunal, no capital e interior.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

Acesso da comunidade externa via Internet aos serviços disponibilizados pelo PJBA.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Quatro (04) links de internet, de operadoras distintas, a serem entregues na sede do PJBA utilizando fibra ótica como meio físico de transmissão, com velocidade mínima de 5 Gbps cada.



TJCO1202110458



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

DOD DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA



REPAGINADO

Estes links devem ter redundância física, ou seja, deve ser entregue utilizando dois cabos óticos onde o caminho físico deve ser distinto em todo o trajeto do ponto de presença da operadora até o TJBA.

Cada um dos links deve ser entregue com um bloco /24 IPv4 da própria operadora, com divulgação de ASN do TJ-BA e roteamento BGP;

A contratação deve prever a escalabilidade da largura de banda dos links em até 10Gbps.

3.4 Integrante Demandante Titular:

Nome: Henrique Roma de Lima

Matrícula: 903.214-2

Telefone: (71) 3372-1519

E-mail: hrlima@tjba.jus.br

3.5 Integrante Demandante Suplente:

Nome: Luciano Farias Prado

Matrícula: 501.755-6

Telefone: 3372-1715

E-mail: lprado@tjba.jus.br

4 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 26/08/2021

HENRIQUE Roma de Lima

Titular da Unidade Demandante



Documento reconhecido pelo Tribunal de Justiça do Estado da Bahia e conferido com o documento original por: CONFERIDO POR:
HENRIQUE ROMA DE LIMA.
Documento Nº: 1060993.18834266-2141 - Consulta à autenticidade em <http://www.tjba.jus.br/signa/consultapublica>

