



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços de agenciamento de viagens para o fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais, a fim de atender às necessidades do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, compreendendo os serviços de cotação, reserva, marcação, emissão, remarcação ou alteração, cancelamento, reembolso com entrega de bilhetes, para magistrados, servidores e colaboradores eventuais, quando em viagem de exclusivo interesse público.

1.2 Unidade Demandante:

Assessoria de Cerimonial da Presidência - ACPRE

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Franco Bahia Karaoglan Mendes Borges Lima

Matrícula: 901.795-0

Telefone: (71) 3372-7781

E-mail: fbklima@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Cristiano Miranda Barreto

Matrícula: 969.290-8

Telefone: (71) 3372-5043

E-mail: cmbarreto@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Lindon Lincoln Sardinha Barreto

Matrícula: 970.267-9

Telefone: (71) 3372-5045

E-mail: llsbarreto@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Simony Pacheco Carpes

Matrícula: 969.402-1

Telefone: (71) 3372-5258

E-mail: spcsantana@tjba.jus.br





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

No atual contexto, em que a sociedade e as instituições públicas enfrentam desafios e demandas cada vez mais complexas, a necessidade de uma gestão eficiente e otimizada das viagens oficiais do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia torna-se fundamental.

Nesse panorama marcado pela busca constante por eficiência operacional, transparência e controle de custos, a contratação de uma empresa especializada em agenciamento de viagens assume um papel estratégico na maximização dos recursos e na garantia de um deslocamento seguro e efetivo para magistrados, servidores e colaboradores do Tribunal.

Para tanto, o TJBA, ciente da importância de suas atividades judiciais e administrativas e da necessidade de uma presença efetiva em diversas localidades busca a contratação desse serviço especializado que deverá atuar como um facilitador, compreendendo as particularidades das atividades do Tribunal e proporcionando soluções customizadas que atendam às demandas específicas.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

A participação ativa em atividades promovidas pelo Conselho Nacional de Justiça e outros órgãos do Poder Judiciário é fundamental para fortalecer a presença do tribunal em questões jurídicas e facilitar a troca de conhecimentos com diversos entes. Assim, a presença em cerimônias, conferências e debates contribui para o desenvolvimento contínuo do sistema jurídico.

Diante disso, a falta de um serviço eficiente de provimento de passagens aéreas pode prejudicar operações cotidianas, causar atrasos e impedir a participação em eventos, comprometendo parcerias e intercâmbio de conhecimentos e experiências.

Portanto, a contratação da empresa especializada não só garante o cumprimento das obrigações institucionais, mas também promove a eficiência operacional e a participação ativa do Tribunal nos eventos relevantes do sistema judiciário nacional e internacional.

2.3 Motivação da Demanda:

Promover o deslocamento para magistrados, servidores e colaboradores eventuais durante as viagens de interesse público, garantindo a agilidade no atendimento das demandas, a economia de recursos e de tempo, assim como o devido cumprimento das atividades do Poder Judiciário.

2.4 Resultados Pretendidos:

A pretensão em contratar uma empresa especializada em agenciamento de viagens representa uma iniciativa estratégica que visa a obtenção de resultados concretos e aprimoramento de diversas áreas, cujo objetivo central é otimizar a gestão de deslocamentos oficiais.

Desse modo, a contratação intenta, em primeiro lugar, assegurar uma maior agilidade e precisão no processo de emissão de passagens aéreas. A expectativa é que a empresa contratada ofereça um serviço eficiente que permita a rápida organização de deslocamentos dos membros do tribunal.





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

Além disso, a eficiência na gestão de reservas é fundamental, demandando um sistema completo que possibilite o acompanhamento em tempo real e a realização de alterações, se necessário.

Outro ponto é o controle de custos relacionados às viagens oficiais, retratando a transparência que nesse processo é refletida com a disponibilização de relatórios detalhados que facilitem a análise e prestação de contas.

A contratação não se limita a questões operacionais, estendendo-se à participação ativa em eventos relevantes. A presença do Tribunal em cerimônias, conferências, fóruns e debates fortalece a posição institucional em questões jurídicas fundamentais e fomenta a colaboração com outras instituições.

2.5 Alinhamento Estratégico:

A demanda está alinhada com o Plano Estratégico do Poder Judiciário do Estado da Bahia para o sexênio 2021-2026, no qual destaca-se a compatibilidade com o macrodesafio M9 – "Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária", estabelecido no Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia para o período de 2021 a 2026, conforme detalhado na Resolução PJBA nº 03, de 24 de março de 2021.

À vista disso, a contratação de uma empresa especializada impulsiona, adicionalmente, o cumprimento do objetivo estabelecido no referido macrodesafio, que se concentra no aprimoramento dos procedimentos internos e das operações cotidianas desta Corte de Justiça.

Portanto, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia reforça o compromisso contínuo com a modernização dos processos internos e com o fornecimento de soluções eficientes para atender às demandas de viagem de seus membros, o que reflete o interesse do órgão em aderir às práticas de governança e de otimização do uso dos recursos, adaptando-se às dinâmicas contemporâneas.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Definitivo. Não há informações de um fato conhecido que possa implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição no contexto mencionado.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

A demanda é oriunda de diversas áreas do TJBA e abrangente em sentido amplo, pois representa um contrato de prestação de serviço que viabiliza a realização de atividades que transcendem as fronteiras de uma única unidade administrativa, envolvendo setores diversos que necessitam de deslocamentos de seus membros para participação em eventos de relevância jurídica.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJBA:

Até 1 Órgão 2 ou 3 Órgãos 4 ou mais Órgãos

A demanda também reverbera positivamente para o público externo, uma vez que demonstra um compromisso com a participação ativa e com a colaboração e abrangência das interações do TJBA com as demais organizações.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

A urgência para a implementação dessa solução é evidente, considerando a dinâmica, continuidade e permanência das atividades do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia.

4 AUTORIZAÇÃO

De acordo. Promova-se o Estudo Técnico Preliminar a fim de assegurar a viabilidade e eficiência da contratação.

Salvador, em 1º de novembro de 2023.

CRISTIANO MIRANDA BARRETO
Assessor de Cerimonial da Presidência

