

# Curso de Aprimoramento e Desenvolvimento de Competências Humanas para Oficiais de Justiça

## Objetivo

- Desenvolver habilidades psicossociais para interagir com o cidadão no cumprimento e execução de atividades do Oficial de Justiça.

## Objetivos Específicos

- Aprimorar a percepção de contextos sociais.
- Compreender as respostas emocionais e comportamentos do cidadão em contextos judiciais.
- Aprender as técnicas de comunicação não-violenta.
- Desenvolver estratégias para contextos de risco.

## Justificativa

O Oficial de Justiça é um servidor que concretiza decisões de autoridades judiciais, responsável pela comunicação, avaliação e verificação de objetos fruto do litígio. Como subordinado da justiça, torna-se representante desta, interagindo diretamente com o cidadão em contextos de muita carga de emoção e simbolismo de violência. Se o bom andamento e execução de suas atividades são necessárias ao êxito do propósito da justiça, torna-se também alvo dos desafetos a ela, recebendo a objetivação do desagrado que as ações judiciais causam.

A atividade do oficial de justiça é eminentemente na rua, havendo diversidade de contextos na sua execução e clientela, o que causa insegurança na execução. Além disto, os contextos de execução decorrem de variabilidade de segurança o que impacta na dinâmica do poder judiciário. Torna-se então importante compreender como minimizar tais riscos, oferecendo também estratégias cognitivas e emocionais para o Oficial de Justiça melhorar o desempenho de suas atividades.

- ✓ **Público-alvo:** Oficiais de Justiça Avaliadores do Poder Judiciário do Estado da Bahia.
- ✓ **Vagas presenciais:** 40
- ✓ **Vagas EaD:** Ilimitado (YouTube Unicorp)
- ✓ **Período de inscrição:** 06 a 23/11
- ✓ **Período de realização:** 28, 29 e 30/11
- ✓ **Carga horária:** 24h

## Metodologia

O curso visa formar oficiais de justiça aptos a lidar com situações inusitadas, com respostas contextualizadas a execução de suas tarefas. Para tanto, o curso abrangerá 5módulos

### I. Módulo I: Comportamento Humano, Emoções e Comunicação

- a. **Ementa:** Definições do comportamento; Psicologia aplicada ao comportamento humano, compreensão pessoal e do outro; Psicologia das relações interpessoais; Emoção; Comunicação Interpessoal; Poder e Conflito; Construção de Grupos; Comportamento e Cultura de Grupos.

**Carga Horária:** 4 horas



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA

**Docente(s):** Prof. Cláudio Manoel Nascimento Gonçalves da Silva

## **II. Módulo II: Comunicação Não-Violenta**

- a. **Ementa:** Eixos da CNV; Empatia, Escuta; Necessidades da Fala; Comunicação Autêntica; Observação; Sentimento; Necessidade; Pedido; Auto conexão.

**Carga Horária:** 4 horas

**Docente(s):** Prof. Clenilsson Luiz Passos Costa

## **III. Módulo Psicologia das Massas e Análise do Eu**

- b. **Ementa:** Construção do sujeito psíquico; subjetividade pessoal e de grupo; da passagem ao ato; violência do sujeito e do grupo; territorialidade versus municipalidade; comportamento individual e comportamento coletivo; dominância; transgressão

**Carga Horária:** 4 horas

**Docente(s):** Prof. Cláudio Manoel Nascimento Gonçalves da Silva

## **IV. Módulo IV: Círculos de Construção de Paz**

- c. **Ementa:** Violências e o que se aprende com ela; Ciclo Vicioso; Cultura da Paz. Princípios do Círculos de Construção de Paz; Práticas Circulares.

**Carga Horária:** 4 horas

**Docente(s):** Dr Rodrigo

## **V. Módulo V: Técnicas de negociação**

- d. **Ementa:** Apresentar técnicas e princípios de negociação, como processo de interação social, utilizado para manejar situações em que sejam necessárias expor opiniões para resolução de conflitos e atuação em contextos diversos. Introdução e negociação. Conceitos. Princípios gerais. Ética e postura na negociação. Características. Estratégias e táticas. Habilidades (skills). Processos de Negociação. Técnicas de comunicação. Negociação e estresse. Acordo. Erros de uma negociação.

**Carga Horária:** 4 horas

**Docente:** Dra Rafaela Lopes

## **VI. Módulo VI: Gestão de Riscos Operacionais – este módulo será realizado em dois subgrupos, um apenas de homens e o outro apenas com mulheres, em razão das orientações que podem ser mais específicas de acordo com o gênero.**

- e. **Ementa:** Risco; Segurança Pública; Identificação de Riscos; Criticidade de Contextos Sociais; Ambientes e Eventos de Risco; Resposta a Risco; Atividade de e com Inteligência; Avaliação de Riscos; Gerenciamento de Risco; Elementos para Tomada de Decisão sobre Riscos.

**Carga Horária:** 4 horas cada grupo

**Docente(s):** Capitão Cristiano Bitencourt da Silva (homens) / Major Ana Laura de Souza Cidreira (mulheres)

## Cronograma

	<b>Data/horário</b>	<b>Tema</b>	<b>Docente(s)</b>	<b>C/H</b>
<b>Módulo I</b>	28/11 – 8h30 às 12h30	Comportamento Humano, Emoções e Comunicação	Prof. Cláudio Manoel da Silva	4h
<b>Módulo II</b>	28/11 – 14h às 18h	Comunicação Não-Violenta	Prof. Clenilson Costa	4h
<b>Módulo III</b>	29/11 – 8h30 às 12h30	Psicologia das Massas e Análise do Eu	Prof. Cláudio Manoel da Silva	4h
<b>Módulo IV</b>	29/11 – 14h às 18h	Círculos de Construção de Paz	Dr. Rodrigo Brito	4h
<b>Módulo V</b>	30/11 – 8h30 às 12h30	Técnicas de negociação	Rafaela Lopes	4h
<b>Módulo VI</b>	30/11 – 14h às 18h	Gestão de Riscos Operacionais	Cristiano Bitencourt da Silva (grupo homens – 4h)  Ana Laura de Souza Cidreira (grupo mulheres - 4h)	8h
<b>TOTAL PARA EFEITOS DE CONTRATAÇÃO - INSTRUTORIA</b>				28h
<b>TOTAL PARA EFEITOS DE CERTIFICAÇÃO</b>				24h

### Produção de conteúdo:

Elaborar o conteúdo do curso, com apresentação do programa, forma e estruturação, indicação do número de horas-aula e referências bibliográficas a serem consultadas.

**Docente:** Cláudio Manoel Nascimento Gonçalves da Silva

**Carga-horária:** 4h

### Currículo dos Docentes

#### Ana Laura de Souza Cidreira

- Fundadora do CPAC, CIPE-Caatinga; comando do Pelotão Desbravadores em Barra do Tarrachil; serviu no Batalhão de Polícia de Choque na antiga ROTAMO. Trabalhou na 49ª CIPM - CIPE-Mata Atlântica e na CIPE-PI, comandou a Operação Paz no Trânsito, implantou melhoria na abordagem e construção da PCTran, atuou em missões relacionadas à Combate ao Narcotráfico e Repressão de Roubo a Bancos, atuando no Combate ao Crime Organizado. Formada em Análise Criminal, Polícia Comunitária – Sistema Koban, Direitos Humanos e Cidadania, no Uso Progressivo da Força, Combate



à Lavagem de Dinheiro, Gerenciamento de Crises, Especialista em explosivos pela TEES do Brasil, Instrutora de Armamento e Tiro pelo Centro de Treinamento da Associação Desportiva ATIRO e Curso de Mecânico de Armas de Porte e Portáteis pela PMBA, especialista em Defesa Pessoal em Tonfa, Bastão Retrátil, Técnicas de chão e (ataque e defesa com lâminas).

### **Cláudio Manoel Nascimento Gonçalo da Silva**

- Bacharel em Ciência da Computação pela Universidade Salvador, bacharel em Psicologia e Psicólogo pela Faculdade de Tecnologia e Ciências e bacharelado em Direito pela Universidade Católica do Salvador. Possui especialização em Redes de Computadores pela Universidade Salvador, especialização em Saúde Mental Coletiva, mestrado em Modelagem Computacional pelo Centro de Pesquisas e Pós-Graduação Visconde de Cairú. Doutorando em Ciências da Terra pela Universidade de A Coruña, Doutorando em Modelagem Computacional pelo SENAI/CIMANTEC. Analista Judiciário do Tribunal de Justiça da Bahia.

### **Clenilson Luiz Passos Costa**

- Psicólogo pela Universidade Salvador (UNIFACS). Bacharel em Direito pela Universidade Católica. Mestre em Psicanálise pela UniSãoMarcos- SP. Mestrando em Psicologia Forense pela Fundação Universitária Ibero-americana (FUNIBER). Pós-graduação em Saúde Mental e Coletiva pela Faculdade Rui Barbosa. Pós-graduação em Dependência Química e Psiquiatra pela USP.

### **Cristiano Bitencourt da Silva**

- Capitão da Polícia Militar da Bahia, Coordenador de Segurança de Pessoal e Inteligência do Gabinete de Segurança Institucional do TJBA e de Inteligência da Unidade de Inteligência de Segurança Institucional do TJBA. Formado em Ciências Contábeis e Pós-graduado em Auditoria Contábil, bacharel em Segurança Pública. Atuou nas Unidades Operacionais: 72 CIPM/Itacaré e 16 CIPM/Comércio, como comandante de Pelotão e Setor de Missões Especiais. Atuou na Agência Central de Inteligência da PMBA, na Seção de Execução Orçamentária e Financeira e na Seção de Segurança Pública e Ouvidoria. Especialista em Segurança Pública; Operações de Inteligência; Segurança Orgânica; e Gestão em Análise de Risco em Segurança Pública.

### **Rafaela Lopes**

- Advogada com foco em resolução estratégica de conflitos. Possui duas certificações na Harvard Negotiation Institute – Harvard Law School em Negotiation e Advanced Negotiation; formação em Mediação Judicial pela Universidade Corporativa do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia – Unicorp; Mediação Empresarial pela Centro Mediar & Conciliar - SP e Negociações de Sucesso pela University of Michigan – EUA. É Pós-Graduada em Direito Imobiliário da Faculdade Baiana de Direito, Graduada em Direito pela Universidade do Salvador – Unifacs; Mediadora Judicial inscrita no Cadastro Nacional de Mediadores e Conciliadores do Conselho Nacional de Justiça –



CNJ e Mediadora Judicial voluntária familiar no CEJUSC do Fórum das Famílias de Salvador – Bahia (2017, 2018 e 2019). Autora de 9 livros publicados em 2020 do Programa de Educação Socioemocional que fundou, o Jovens Veritas. Atua como também Mediadora e Negociadora na Rafaela Lopes Resoluções Consensuais em Salvador (BA).

### **Rodrigo Brito**

- Juiz titular da Vara do Júri e Execução Penal da comarca de Vitória da Conquista do Tribunal de Justiça do estado da Bahia (TJBA). Ingressou na Magistratura no ano de 2013. É graduado em Direito pela Unifacs e pós-graduado em Direito Tributário pela Universidade Federal da Bahia (UFBA). Facilitador de Círculos de Construção de Paz, pela UNICORP (2018), também pela Moinho de Paz (2019) e Diálogos Transformativos – Paulo Moratelli (2020). Facilitador de Constelador Familiar e Sistêmica, bem como Constelador Estrutural. Mediador Judicial em Formação pelo Conselho Nacional de Justiça. Professor em várias instituições de ensino, como Brasil Jurídico, Unigrad, Ênfase e Êxito OAB; Membro da Comissão Científico-pedagógica do Núcleo de Justiça Restaurativa do 2º grau do PJBA.

**Cessão de Direitos:** Haverá a cessão de direitos autorais, de imagem e voz ao Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, CNPJ n. 13.100.722/0001-60, em face das aulas e materiais serem produzidos para a capacitação em tela.