



DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA
Contratação de suporte e garantia para solução de backup especializada para ambiente de banco de dados Oracle ZDRLA (Zero Data Loss Recovery Appliance)

1 IDENTIFICAÇÃO DO DEMANDANTE

1.1 Unidade Demandante

Coordenação de Suporte Técnico - COTEC

1.2 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Michel Conceição dos Santos

Matrícula: 969.619-9

Telefone: 3372-1505

E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

1.3 Indicação do integrante demandante:

Nome: Anderson Bispo da Silva Villela

Matrícula: 968.310-0

Telefone: (71) 3372-1504

E-mail: absilva@tjba.jus.br

2 DESCRIÇÃO DA DEMANDA

1.1 Descrição da Demanda

Ao longo dos anos, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia vem envidando esforços para se tornar cada vez mais digital. Isso também é verdade quando o assunto são os processos judiciais e administrativos, os quais já tramitam quase que em sua totalidade em formatos digitais. Por isso, são necessários inúmeros recursos tecnológicos, para que os serviços prestados sejam os mais confidenciais, íntegros e disponíveis, de acordo com a natureza da informação da qual se trata.

Por se tratarem de serviços públicos, prestados não só no âmbito do estado da Bahia, mas à nível nacional, é de se esperar que os volumes de acesso a tais serviços sejam altíssimos. O que implica em dizer que os recursos de suporte devem estar preparados para receber altas cargas de acesso.

Das principais aplicações providas pelo TJBA, a maior parte delas são baseadas em bancos de Dados Oracle, tem-se como exemplos os sistemas: PRODUDI, SAJ, SIGA, Diário, RHNet, E-Selo/DAJE, dentre muitas outras. Essas arquiteturas são baseadas em estruturas *enterprise*, fabricadas e mantidas pela própria Oracle, um fabricante validado mundialmente, e conhecido por ser um líder mundial no segmento.

Para tanto, este Tribunal conta com um contrato de nuvem privada, *Exadata Cloud At Customer*, (59/19-S) para prestação de serviços de bancos de dados Oracle. Estão





DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA
Contratação de suporte e garantia para solução de backup especializada para ambiente de banco de dados Oracle ZDRLA (Zero Data Loss Recovery Appliance)

contemplados nesse contrato, além de serviços de suporte de alto nível, dois servidores de alto desempenho, do tipo ExaData versão X7-2.

O Exadata é um computador de banco de dados especializado, que oferece altíssimo desempenho para o processamento de transações OLTP ou Data Warehousing. Trata-se de um conjunto completo incluindo servidores, armazenamento, rede e software com escalabilidade, segurança e redundância.

Para salvaguarda das informações armazenadas e processadas nesse ambiente é utilizada uma solução de backup, que utiliza um appliance denominado ZDRLA (*Zero Data Loss Recovery Appliance*). Trata-se de uma infraestrutura específica para proteção de bases Oracle com funcionalidades que outras soluções de mercado não implementam, como a proteção “Data Guard Like” que utiliza de uma ferramenta Oracle chamada “DataGuard” para efetuar um “Continuos real-time redo transport”, ou seja movimentar os dados dos buffers de memória do Exadata imediatamente para o Recovery Appliance, de modo a fornecer proteção das transações em *real-time*. Além disso, também é possível efetuar replicações das bases de dados para um outro Recovery Appliance remoto, protegendo os dados contra falhas do Datacenter caso necessário e sendo possível recuperar as bases a partir deste último Appliance.

Através disso, o tempo de execução dos backups e o RPO são fortemente otimizados, visto que a solução somente realiza um full-backup uma primeira e posteriormente apenas as mudanças das bases são realizadas com recursos de deduplicação e compressão na origem, o que reduz o I/O (leitura e escrita) na base de dados e na rede.

Com relação ao tempo de retenção, o ZDRLA executa essa funcionalidade em disco local, de modo a permitir a recuperação dos dados de semanas ou meses atrás (de acordo com o dimensionamento da solução) a partir da própria solução. Já o arquivamento de longo período dessas bases é feito através de uma *library* (biblioteca) de backup em fitas LTO.

As soluções de Zero Data Loss e a Library LTO citadas no contexto acima foram contratadas através dos contratos 17/18-AQ e 18/18-AQ respectivamente, pelo período de 60 (sessenta) meses cada uma delas. Assim sendo, o fim da vigência dos serviços de suporte e garantia, dos itens adquiridos através do contrato 17/18-AS estão previstos para junho de 2023. Já os serviços contratados pelo item 17/18-AQ estão previstos para maio do mesmo ano. Para ambos os contratos se considera o início dos serviços a partir do recebimento definitivo dos itens.

Pede-se, portanto, que seja realizada nova contratação para que se mantenham ativos os serviços de suporte e garantia da solução de ZDLRA por um período de 24 (vinte e quatro) meses. Nos estudos técnicos preliminares que antecederão a contratação, deverá ser verificada se há necessidade de contratação dos mesmos serviços para a solução de Library LTO 7.





DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA
*Contratação de suporte e garantia para solução de backup
especializada para ambiente de banco de dados
Oracle ZDRLA (Zero Data Loss Recovery Appliance)*

1.2 Motivação da Demanda:

Expiração do prazo para utilização dos serviços de suporte e garantia para as soluções descrita.

1.3 Resultados Pretendidos:

- Continuidade da prestação dos serviços e aplicações que tem base de dados Oracle;
- Garantir a perenidade dos dados do TJBA;
- Garantir a recuperação das bases de dados em caso de desastres;
- Disponibilidade do serviço de suporte prioritário em caso de necessidade.

1.4 Alinhamento Estratégico:

- Contratação Prevista no Plano de Contratações de TIC 2023.

1.5 Indicação da Fonte de Recurso:

Unidade Orçamentária 2.04.601-FAJ
Unidade Gestora 0004-SETIM
Projeto/Atividade 2002 / 2034 / 2035
Elemento de Despesa 3.3.90.40
Subelemento 40.02
Fonte 1.501.0.113 / 1.760.0.120 / 2.501.0.313 / 2.760.0.320 / 2.755.0.326

3 CIÊNCIA

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas na Resolução CNJ nº 468, de 15 de julho de 2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Salvador, 10 de abril de 2023,

Anderson Bispo da Silva Villela
Analista Judiciário.
Mat. 968.310-0.





DOD
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA
*Contratação de suporte e garantia para solução de backup
especializada para ambiente de banco de dados
Oracle ZDRLA (Zero Data Loss Recovery Appliance)*

4 ENCAMINHAMENTO

De acordo, encaminhe-se à SETIM para providências.

Salvador, 10 de abril de 2023.

Michel Conceição dos Santos
Coordenador de Suporte Técnico.
Mat. 969.619-9.

