



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça da Bahia
Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização
Diretoria de Modernização
Coordenação de Produção e Comunicação

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Estudo para nova contratação de prestação dos serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação e comunicação

1.2 Unidade Demandante:

Diretoria de Modernização - DMO

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Manoel Joaquim Soares Lima Filho
Matrícula: 969.992-9
Telefone: 71-997309089
E-mail: manoj.lima@tjba.jus.br

1.4 Indicação do Gestor do contrato:

Nome: Manoel Joaquim Soares Lima Filho
Matrícula: 969.992-9
Telefone: 71-997309089
E-mail: manoj.lima@tjba.jus.br

1.5 Indicação do Fiscal Titular do contrato:

Nome: Fabiano Soares Raminho
Matrícula: 968.323-2
Telefone: 71-999285009
E-mail: fsraminho@tjba.jus.br

1.6 Indicação do Fiscal Suplente do contrato:

Nome: Gustavo de Araújo Alves Barbosa
Matrícula: 968.323-2
Telefone: 71-986675050
E-mail: gaabarbosa@tjba.jus.br





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça da Bahia
Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização
Diretoria de Modernização
Coordenação de Produção e Comunicação

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O mercado de tecnologia da informação e comunicação -TIC é marcado pela inovação contínua, pela mudança de padrões e, por consequência, pela incerteza do futuro. Nesse cenário, o gestor de TIC é constantemente chamado a tomar decisões estratégicas, na maioria das vezes em prazos estreitos, baseado apenas na sua experiência e discernimento pessoais ou com apoio de equipes técnicas, em informações esparsas oriundas da internet, ou informações advindas dos fornecedores que podem comprometer a imparcialidade das análises. A existência de organizações dedicadas a pesquisar, analisar, catalogar e disponibilizar informações de suporte à tomada de decisões estratégicas de TIC é um elemento importante para a redução do nível de incerteza e, portanto, do risco das decisões tomadas pelos gestores dessa área.

A imensa quantidade de informações dispersas, e até mesmo contraditórias sobre características dos componentes e serviços de tecnologia, e a dificuldade de acompanhamento cotidiano dos movimentos do mercado de informática tornam necessária a identificação de fontes confiáveis para a obtenção e seleção dessas informações, bem como de ferramentas e técnicas que permitam sua efetiva utilização e que habilitem os gestores de TIC a transformá-las em conhecimento útil à tomada de decisões.

Na iniciativa privada, o erro ou a imprecisão de uma decisão pode acarretar perdas substanciais na lucratividade ou, até mesmo, danos na imagem da empresa. No setor público, esses danos são computados em prejuízos no atendimento à população, sendo que no caso da Justiça bahiana tais prejuízos têm repercussão direta na prestação jurisdicional. Esses são os principais motivadores da decisão de se buscar, com a ajuda de empresa independente e especializada, uma fonte de conhecimento que forneça análises de tendências, avaliação de produtos e fornecedores, prognósticos e aconselhamento para serem utilizados como insumos no processo de tomada de decisão em tecnologia da informação. Almeja-se com a contratação, a continuidade no suporte a projetos de interesse do TJ-BA, cujas áreas de conhecimento abrangem, entre outras:

- Desenvolvimento e gerenciamento de aplicações;
- Infraestrutura de hardware e software;
- Gestão de TIC;
- Gerenciamento de programas e portfólio;
- Aplicações corporativas;
- Segurança da informação e gerenciamento de riscos;
- Business Intelligence –BI;





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça da Bahia
Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização
Diretoria de Modernização
Coordenação de Produção e Comunicação

- Melhoria de processos;
- Análises de mercado.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

Visando buscar a contribuição significativa dos serviços em questão para melhoria da eficiência, eficácia e efetividade da SETIM, com impactos positivos sobre processos de análise, seleção e implementação tanto de práticas de gestão e governança como de procedimentos e tecnologias específicas, aos processos decisórios internos, de consultas aos documentos e especialistas disponíveis. Assim, faz-se necessário a contratação de um serviço com foco em Atuação Estratégica para apoiar o Secretário a aprimorar a governança de TIC e o processo de gestão das informações gerenciais com o saneamento de dúvidas relativas a práticas ainda não definidas e ao acesso a conteúdo relativo à governança de TIC. Entretanto, com a crescente demanda por disponibilização para as áreas de negócio de soluções inovadoras e com a constante adoção de novas práticas, metodologias e tecnologias por parte da TI

- Para gestores de TIC, disponibilização de serviços com foco em Atuação Gerencial, que oferece acesso ilimitado às bases de conhecimento de nível tático e a possibilidade de interação com os pesquisadores responsáveis por tais assuntos, porém sem acesso a pesquisas e outros serviços de nível estratégico.
- Para servidores envolvidos com atividades de prospecção, serviços voltados para a Arquitetura Tecnológica, que possibilita acesso a bases de conhecimentos sobre características técnicas referentes à implementação de produtos e tecnologias nos diversos segmentos da área de tecnologia da informação e comunicação.

2.3 Motivação da Demanda:

- Melhoria da eficiência, eficácia e efetividade nos processos de tomada de decisão da gestão.
- Aprimorar o programa de governança e integridade alcançando atendimento aos principais referenciais nacionais e internacionais.
- Antecipar as mudanças no mercado de tecnologia da informação e comunicação, para orientar quanto à descontinuidade de produtos e/ou serviços, e a interdependência das tecnologias.

2.4 Resultados Pretendidos:

- Potencializar a capacidade de inovação e absorção de tecnologias de forma estruturada.
- Evitar perdas monetárias e operacionais com revisão de contratos e referência de preços.
- Disponibilizar informações para acompanhar o mercado de informática, a participação de mercado de cada fornecedor, efetuando análises de mercado e projeções de tendências;
- Avaliar a capacidade de execução dos diversos fornecedores, informando sua capacidade de suporte e manutenção, sua condição financeira e sua capacidade de atendimento, em longo prazo, de forma a reduzir o risco do TJ-BA na contratação de equipamentos e serviços





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça da Bahia
Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização
Diretoria de Modernização
Coordenação de Produção e Comunicação

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) ENTIC-JUD 2015/2020
- b) PEDTIC 2021-2022
- c) Resolução 211/15 CNJ

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

A expectativa da contratação é ser um serviço sob demanda, realização do mesmo de acordo a necessidade do TJBA, neste sentido caracterizando como uma demanda temporaria.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TJBA:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TJBA

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Novembro de 2022

3.4 Integrante Demandante:

Informe os dados do servidor:

Nome: Manoel Joaquim Soares Lima Filho

Matrícula: 969.992-9

Telefone: 71-997309089

E-mail: manoel.lima@tjba.jus.br

3.5 Integrante Técnico:

Nome: Gustavo de Araújo Alves Barbosa





Poder Judiciário
Tribunal de Justiça da Bahia
Secretaria de Tecnologia da Informação e Modernização
Diretoria de Modernização
Coordenação de Produção e Comunicação

Matrícula: 968.323-2
Telefone: 71-986675050
E-mail:gaabarbosa@tjba.jus.br

4 ANEXOS

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIM.

Em: 17/10/22

Titular da Unidade Demandante

Integrante Demandante

Integrante Técnico

