



DOD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de infraestrutura de nuvem pública e privada para atualização tecnológica (upgrade) da solução atual Oracle ExaCC (X8-2), incluindo créditos de nuvem pública Oracle para criação de ambiente de DR (Disaster Recovery) para ambiente de bancos de dados Oracle e aplicações correlatas.

1 IDENTIFICAÇÃO DO DEMANDANTE

1.1 Unidade Demandante

COTEC – Coordenação de Suporte Técnico

1.2 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Michel Conceição dos Santos

Matrícula: 969.619-9

Telefone: 3372-1505

E-mail: mcdosantos@tjba.jus.br

1.3 Indicação do integrante demandante:

Nome: Kleuber Araújo de Vasconcelos

Matrícula: 968.738-6

Telefone: 3372-1758

E-mail: kavasconcelos@tjba.jus.br

2 DESCRIÇÃO DA DEMANDA

1.1 Descrição da Demanda

Ao longo dos anos, o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia vem envidando esforços para se tornar cada vez mais digital. Isso também é verdade quando o assunto são os processos judiciais e administrativos, os quais já tramitam quase que em sua totalidade em formatos digitais. Por isso, são necessários inúmeros recursos tecnológicos, para que os serviços prestados sejam os mais confidenciais, íntegros e disponíveis, de acordo com a natureza da informação da qual se trata.

Por se tratarem de serviços públicos, prestados não só no âmbito do estado da Bahia, mas à nível nacional, é de se esperar que os volumes de acesso a tais serviços sejam altíssimos. O que implica em dizer que os recursos de suporte devem estar preparados para receber altas cargas de acesso.





DOD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de infraestrutura de nuvem pública e privada para atualização tecnológica (upgrade) da solução atual Oracle ExaCC (X8-2), incluindo créditos de nuvem pública Oracle para criação de ambiente de DR (Disaster Recovery) para ambiente de bancos de dados Oracle e aplicações correlatas.

Das principais aplicações providas pelo TJBA, a maior parte delas são baseadas em bancos de Dados Oracle, tem-se como exemplos os sistemas: PRODUDI, SIGA, Diário de Justiça, RHNet, E-Selo/DAJE, dentre muitas outras. Essas arquiteturas são baseadas em estruturas enterprise, fabricadas e mantidas pela própria Oracle, um fabricante validado mundialmente, e conhecido por ser um líder mundial no segmento.

Para tanto, este Tribunal conta com um contrato de nuvem privada, Exadata Cloud At Customer, (59/19-S) para prestação de serviços de bancos de dados Oracle. Estão contemplados nesse contrato, além de serviços de suporte de alto nível, dois servidores de alto desempenho, do tipo Exadata versão X8-2.

O Exadata é um computador de banco de dados especializado, que oferece altíssimo desempenho para o processamento de transações OLTP ou Data Warehousing. Trata-se de um conjunto completo incluindo servidores, armazenamento, rede e software com escalabilidade, segurança e redundância.

O contrato supracitado foi firmado entre a Oracle e o TJBA no ano de 2019, por um prazo de 60 meses, portanto, seu fim está marcado para agosto de 2024. Porém, embora o contrato tenha validade de 5 anos, os serviços de garantia e suporte dos equipamentos foram contratados para 48 meses, por conta do projeto inicial de implantação. Esse prazo começou a vigor a partir do recebimento definitivo, que se deu com a completa instalação da solução. Desse modo, o prazo de utilização da solução se limita a março de 2024, efetivamente.

Com o fim desse período de uso, os serviços de bancos de dados Oracle estarão indisponíveis, causando impacto direto nos serviços prestados pelo TJBA, já que, diferente de quando se tem hardware por aquisição, que mesmo com o fim do suporte e garantia, o equipamento se mantém ativo, no caso da contratação de serviços, o hardware não pertence ao contratante, que pode utilizá-lo apenas enquanto os serviços estiverem vigentes.

Embora a contratação de hardware como serviço possa parecer desvantajoso à primeira vista, esse tipo de contratação traz inúmeros benefícios ao contratante, que vai desde o pagamento sob demanda, pagando-se apenas pelo “processamento consumido”, até o fato de se ter um equipamento sempre atualizado, sem necessidade de nova aquisição caso o produto se torne obsoleto.

Cabe destacar também que atualmente o TJBA possui um plano de continuidade que visa garantir ambientes redundantes para a infraestrutura de TI que suporta os serviços essenciais do TJBA. Entre os serviços essenciais que usam a tecnologia de base de dados Oracle, podemos citar o PROJUDI, o SIGA, os sistemas de RH (SRH,SRHLFH e RHNET) e os sistemas de arrecadação E-SELO/DAJE.





DOD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de infraestrutura de nuvem pública e privada para atualização tecnológica (upgrade) da solução atual Oracle ExaCC (X8-2), incluindo créditos de nuvem pública Oracle para criação de ambiente de DR (Disaster Recovery) para ambiente de bancos de dados Oracle e aplicações correlatas.

Dentro do plano de continuidade e seguindo também as recomendações atuais do CNJ, o TJBA tem optado por provisionar infraestruturas em nuvem pública que “viabilizam a integração, requisitos aceitáveis de segurança da informação, proteção de dados, disponibilidade e padronização do uso dessa tecnologia no Poder Judiciário.”

Desse modo esta coordenação recomenda que ao se atualizar o contrato atual de suporte ao ambiente ExaCC, seja incluído na contratação a disponibilização de um ambiente em nuvem pública que possa funcionar tanto como ambiente de redundância e DR (Disaster Recovery) para a plataforma de base de dados, on-premises, quanto para as aplicações que precisam fazer uso dessa base de dados.

Dado todo o contexto, solicita-se nova contratação dos serviços Oracle, com previsão para suporte de alta prioridade e disponibilização de infraestrutura Exadata Cloud At Customer, nos mesmos moldes do que se teve no contrato 59/49-S, pelo período de 60 (sessenta) meses.

1.2 Motivação da Demanda:

- a) Encerramento do prazo de execução do contrato atual que dá suporte aos ambientes de bancos de dados Oracle do TJBA.
- b) Economia na aquisição de máquinas para bancos de dados Oracle, uma vez que o pagamento é feito apenas para os recursos utilizados;
- c) Maior nível de disponibilidade e escalabilidade para aplicações que Oracle com a adoção de processamento na nuvem.
- d) Possibilitar iniciativas de inovação e transformação digital através da utilização de ferramentas nativas de nuvem.

1.3 Resultados Pretendidos:

- a) Continuidade da prestação dos serviços e aplicações que tem base de dados Oracle;
- b) Disponibilidade do serviço de suporte prioritário em caso de necessidade;
- c) Criação de ambiente de DR para serviços essenciais que utilizam base de dados Oracle;
- d) Viabilizar validação da migração dos ambientes de banco e aplicação do Projudi para nuvem pública.

1.4 Alinhamento Estratégico:

- a) Contratação Prevista no Plano de Contratações de TIC 2023
- b) M11.4 - Prover recursos tecnológicos para os processos de trabalho





DOD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de infraestrutura de nuvem pública e privada para atualização tecnológica (upgrade) da solução atual Oracle ExaCC (X8-2), incluindo créditos de nuvem pública Oracle para criação de ambiente de DR (Disaster Recovery) para ambiente de bancos de dados Oracle e aplicações correlatas.

- c) M11.2 - Melhorar o desempenho do PJBA na estratégia nacional de tecnologia da informação e comunicação
- d) TJBA, PDTIC 2023-2024: 9.2.2. Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
- e) TJBA, PDTIC 2023-2024: 9.2.4 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
- f) TJBA, PDTIC 2023-2024: 9.1.2 - Promover Transformação Digital
- g) Resolução CNJ 370/2021, Art. 35: "Recomenda-se utilizar serviços em nuvem que simplificam a estrutura física, viabilizam a integração, requisitos aceitáveis de segurança da informação, proteção de dados, disponibilidade e padronização do uso dessa tecnologia no Poder Judiciário."

1.5 Indicação da Fonte de Recurso:

Unidade Orçamentária 2.04.601-FAJ
Unidade Gestora 0004-SETIM
Projeto/Atividade 2002 / 2034 / 2035
Elemento de Despesa 3.3.90.40
Subelemento 40.02
Fonte 1.501.0.113 / 1.760.0.120 / 2.501.0.313 / 2.760.0.320 / 2.755.0.326

3 CIÊNCIA

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas na Resolução CNJ nº 468, de 15 de julho de 2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Salvador, 26 de setembro de 2023

Kleuber Araújo de Vasconcelos
Assessor de Tecnologia da Informação
Mat.: 968.738-6





DOD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de infraestrutura de nuvem pública e privada para atualização tecnológica (upgrade) da solução atual Oracle ExaCC (X8-2), incluindo créditos de nuvem pública Oracle para criação de ambiente de DR (Disaster Recovery) para ambiente de bancos de dados Oracle e aplicações correlatas.

4 ENCAMINHAMENTO

Atendendo ao Art. 1º do Decreto TJBA 33/2023 e alterações posteriores, informo que a este procedimento de licitação será aplicado o regime jurídico da Lei federal 14.133/2021 e a Resolução CNJ nº 468/2022.

Encaminhe-se à SETIM para providências.

Salvador, 26 de setembro de 2023

Michel Conceição dos Santos
Coordenador de Suporte Técnico
Mat. 969.619-9

